

# 越城区沥海街道聚势聚力全面打造“五型”干部队伍

陈 烨 徐佳星

5月29日,绍兴市越城区沥海街道组织了一场别开生面的“揭榜挂帅”赛比活动,8个职能办线中层干部依次上台,分享年度领衔项目目标、进度、亮点、困惑及下一步工作思路。台上滔滔不绝、胸有成竹;台下频频点头、认真记录,业务分管领导对赛比内容进行个性化点评,班子领导组成的评委团开展打分评优,激烈角逐赛出第一期的第一、二、三名。

今年以来,沥海街道紧盯“四个聚焦”“四大行动”,围绕聚焦干部所能重点课题,全面加强干部作风建设,探索性提出开展“学习型、思考型、执行型、团结型、素质型”五型干部队伍建设,以“学习”奠定工作基础,以“思考”决定工作方向,以“执行”厘清工作标准,以“团结”明确工作手段,以“素质”作为工作的最终落脚点,打造一支善学善思、善谋善为、善作善成、清正廉洁的沥海铁军,全面营造“干部敢为”推动“地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”的浓厚干事创业氛围。

## 学思践悟促成长

为打造政治过硬、本领高强的学习型干部队伍,沥海街道锚定“学懂学精业务、学深学透理论、学思学好方法、学全应知应会”的目标,以“分层分类学、专题研讨学、服务基层学”为三大学习路径,依托周一夜学、海韵论坛、支部主题党日活动、青年读书分享会等载体平台,已组织办线谈业务6次、“五型”干部专题大讨论120人次、专家专题授课4次、读书交流会5次。全面建立“目标任务清单”“政策汇编清单”“工作底数清单”“阶段推进清单”“特色亮点清单”五张清单工作机制,开展业务工作底数大起底、大调研,量化学习内容,具象化学习成果,实时化掌控进度,形成对干部学习思考的有效引导与严格监

督。围绕和美乡村打造、产业项目建设、城市精细化管理等中心工作,坚持开展“一线练兵”,组织50名干部职工建立13个课题调研小组,将深入基层一线开展课题研究。

## 善思善谋抓推进

学而不思则罔。勤思考、善谋划的思考型干部是当代干部的必备素质之一。为充分调动干部职工主观能动性,增强谋划工作整体大局意识、谋划重点工作推进的能力,沥海街道健全落实“方案+预案”工作机制,推行一项工作、一套“方案+预案”、一个闭环运行机制、一系列保障措施。各职能办线以街道年度计划、重点工作、民生实事等为谋划内容,共制定“方案+预案”61套,形成全办线年度工作任务分解计划



越城区沥海街道

表16份,并以中层干部、35周岁以下年轻干部为重点对象,牵头领办1—2项重点工作,逐步培养起干部职工前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进各项事业的工作习惯,不断增强逢山开路、遇水架桥的勇气和决心。

## 担当作为争首位

越城以首位立区,滨海新区是越城发展的核心引擎,打造一支敢作为、敢担当的执行型干部队伍是新形势下的必然要求。近年来,依托滨海新区核心区域的区位优势与高端生物医药万亩千亿高能级平台优势,沥海街道健全目标、进度、问题、落实、预期“五张清单”,倒排工作计划,实行挂图作战、销号管理,以办线为单位,精心谋划发展思路,组织“揭榜挂帅”亮特色季度活动。1—4月,该街道完成规上工业总产值68.36亿元,完成规上工业增加值19.3亿元,新招引项目9个,总投资4.72亿元,招引数居全区第一。此外,万向钱潮等3只市县长工程全部开工,国科质子等12个省重大产业项目有序推进。下半年,沥海街道将组织4个批次50余家包装企业赴上海浦东美容展、香港亚太美容展和迪拜美容展等多个国内

外大型展会参展抢单,为产品销售拓展市场。同时,围绕重大项目要素保障,沥海街道上半年已完成滨海新区首个地等项目,目前完成做地净地991.92亩,位居全区第一。

## 团结协作谋发展

“人心齐,泰山移”。团结,出凝聚力、出战斗力;协作,出智慧、出成绩。干部不仅要有“能干事”的精神和本领,还要有“能共事”的意识和水平。为打造协同配合、互相补台的团结型干部队伍,沥海街道建立健全“师徒结对导师帮带”制度,为31名年轻干部及新录用人员确定“一带一”或“一带多”帮带导师,通过跟班指导、现场解难、参与项目等方式,帮助年轻干部职工更快适应基层、融入集体、投入工作。在导师“定制化”帮带的同时,依托工会、团委、妇联等群团组织,开展素质拓展活动、完善健康关怀、疏导心理压力,通过关心关爱凝聚起干部队伍强大的向心力与战斗力。

## 清正廉洁为人民

清正廉洁是干部的“生命线”。为打造清廉的素质型干部,沥海街道以

“属地情怀”“为民情怀”“廉政情怀”三大情怀为出发点和落脚点,以理念宣传、能力培养、岗位监督为主要抓手,围绕“属地情怀”,提出干部队伍要有“为官一任、造福一方”的责任意识,要有扎根沥海、服务沥海的耐心和恒心,要保持对沥海的纯真归属感和高度荣誉感;围绕“为民情怀”,提出要民生实事项目建设、服务引导人民群众“两手抓、两手硬”,不能只设“路障”、不设“路标”,不能只见“广告”、不见“疗效”。为培养干部职工“廉政情怀”,深入开展多次警示教育活动,以生动案例与深刻教训,引导干部职工严守纪律红线,筑牢防腐底线。针对新录用人员、新晋升干部等重点人员、廉政风险较高的重点岗位,定期开展岗前廉政谈话,不定期开展廉政提醒教育,对上下班、值班值守、重点工作推进等工作开展常态化机关效能检查,对违纪违规行为严肃处理并予以通报,营造风清气正的政治生态和干事创业的浓厚氛围。

接下来,沥海街道将继续紧抓“五型”干部队伍建设,全方位提升干部综合素质和履职能力,锻造一支“忠诚、干净、担当”的高素质干部队伍,为全力推进“城市副中心重要增长极”建设提供坚强的队伍保障。

## 街道书记谈“五型”

今年以来,我们沥海街道聚焦“干部所能”,开展“思考型、学习型、执行型、团结型、素质型”五型干部队伍建设,激发“干部敢为”的底气信心,营造“地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”的浓厚氛围。所谓“五型”,是从干部素质全方位、干事创业全生命周期多维度、立体式培育、管理、考察沥海干部。重点解决好学什么、如何学,想什么、何时想,干什么、如何干,团结什么、如何团结,为谁而干事等一系列问题。利用好调查研究、交流分享等载体平台,着眼全局长远、年度目标、具体工作等3个维度谋划工作计划,从统筹协调、闭环管理、奖优罚劣等方面盘通工作体系,牢固树立“千就千最好、争就争第一”的工作理念,以极致出彩的标准,以“标兵渐远、追兵渐近”的危机感、以“慢不得、等不起”的紧迫感全力推动工作落实。

我们通过“五型”干部队伍建设,着力解决一些问题,纠正摒弃等靠要、敷衍推诿等错误思想认识;着力选树一批榜样,通过压担锻炼、交流分享等形式,给予年轻干部、中层干部更多风采展示、能力展现,让敢为有为者脱颖而出;着力建强一支队伍,从体系上重塑干部的选拔、培养、管理机制,树立“能者上、庸者下、劣者汰”的用人导向;着力干成一番事业,结合“四大行动”,开展揭榜挂帅、业绩赛比,形成一批可复制、可推广的典型案列及亮点做法,塑造一批可听可看可研的工作品牌及创新特色。

绍兴市越城区沥海街道党工委委员 陈超

(图片由越城区沥海街道提供)

## 社会治理机制高效协同 基层和谐稳定一起维护

# 建德洋溪街道：提升现代治理能力 打造现代化宜居新城

陆群安 许 皓

6月3日,杭州市建德洋溪街道举办了一场“红色领杭·奉献亚运”“百千万”大比武之基层基础大排查大走访技能挑战赛。

以营造“人人都是调解员”氛围为目标,洋溪街道随机抽取10名街道工作人员、党员志愿者、乡贤、网格员等代表,结合“城乡治理”大比武、基层基础大排查和“走村不漏户 户户见干部”走访等工作,上台分享典型案例调解处置经验。

一场技能挑战赛,检验的是一座城市的现代化治理能力。作为建德市常住人口增长速度最快的街道,这里正通过完善组织架构、提升智治水平、健全自治队伍等方式,打造建德市东部现代化新城。

## 建集成中心 完善高效协同体系

建德中心城区以东五公里处,洋安新城无疑是建德市近年崛起的一座新城。第七次人口普查显示,洋溪街道常住人口较第六次人口普查增加了65%。去年,洋溪街道相继完成洋溪老街、杭千高速检查站项目征迁清零、洋安未来社区省级试点创建、杭州市城市风貌样板区等重点攻坚项目。

人口不断流入,新城拔地而起,目标打造品质之城的洋溪街道是否具备与之相匹配的管理与服务能力?在去年9月投入使用的洋溪街道社会治理中心或能窥见一隅。

“就在几天前,我们发挥社会治理中心优势,调解了一起商铺租金纠

纷。”洋溪街道社会治理中心相关负责人黄朝辉介绍,“高效联动”是社会治理中心的一大优势,目前,建筑面积共1345平方米的治理中心下沉了街道9个部门共28人,“中心通过‘110’联动了解纠纷情况后,矛调中心迅速成立调解小组,并邀请签约律师法律援助,最终在2天内完成调解。”黄朝辉说,社会治理中心的高效协同机制不仅体现在矛盾纠纷上,也有利于执法层面,“比如上个月网格员发现网格内某小区路边有建筑垃圾堆放,信息反馈给综合执法队后执法人员当天就完成了上门处置。”

据悉,“窗网同步受理,指挥中心研判,明确科室落实,综合执法兜底”的工作机制保障下,一般纠纷处置及一般事项执法工作中,效率得到很大提升。比如110非警情处置,洋溪街



洋安新城

道实现了5分钟接收,至少3人组成的处置小组15分钟到场进行处置;涉及复杂纠纷,由处置小组流转至指挥中心,分流处置,并在24小时内办结。

## 乘数智东风 形成线上线下闭环

走进洋溪街道社会治理中心,除了能看到随时待命的调解、执法人员,一个个智慧化场景的运用,成为洋溪街道构筑现代化治理体系的重要砝码。

以中心共享法庭为例,共享法庭实现三级联网,对上连接建德市法院,对下连接村社共享法庭,通过视联网,实现线上指导参与协调。3月,洋溪街道共享法庭就通过“四方连线”的模式,将法院、矛调中心、双方当事人四方加入创建的线上调解平台,完成原、被告身在广西、海南两地的纠纷化解。

摆脱地域限制、实现线上调解的共享法庭只是洋溪街道17治理系统的特色亮点之一。“中心智慧小脑集成了党建统领、经济生态、平安法治、公共服务4大板块22块子内容。”洋溪街道相关负责人介绍,通过收集110联动非警情联动信息、数字哨兵抓取数据、村社网格员上报信息等5个渠道的数据

后,街道指挥中心已实现辖区治理所有事项的接收、流转和回复闭环。

“以5月26日洋溪街道新安悦府网格员谢鸿山参与调解的一起装修纠纷为例,谢鸿山在走访中发现辖区存在纠纷后,立刻通过基层智治平台上报信息,后经洋溪街道矛调中心调解后矛盾双方达成和解。”洋溪街道相关负责人介绍,目前,街道指挥中心将各类治理事件处置流程划分为3个层次,系统通过分析谢鸿山上报信息,判定为一般指令,该类事件一般由指挥中心值班员按照分工指派到各条线,完成后系统反馈形成闭环管理。据悉,针对涉及两个单位及以上或洋溪街道无法处置的事件时,指挥中心同样也能精准高效地将事件推送至分管单位或更高级指挥中心。

一组数据显示,洋溪街道指挥中心今年已处理各类事项6184件,日均60余件,办结率100%,平均办结时长3个工作日。

## 借全民之力 构建治理新格局

构建基层治理新格局,不能仅依靠功能强大的街道社会治理中心。维护基层和谐稳定没有旁观者。“人人都是调解员”也并非洋溪街道的口号。3



洋溪街道社会治理中心基层智治驾驶舱



洋溪街道社会治理中心接待大厅

月,洋溪街道乡贤调解工作室正式成立,“比如我们居民口中的‘和事佬’汪杭京就是工作室的一员,在居民发生矛盾纠纷时,他总会第一时间配合社区干部上门走访作思想工作。”洋溪街道相关负责人介绍,今年,洋溪街道洋溪社区探索推进“乡贤+代办员”的服务模式,像汪杭京这样积极参与服务居民、建设美丽城镇的乡贤化身“代办员”,为社区居民尤其是老弱病残等特殊人群提供全过程服务。

给居民带来幸福感是前提,调解纠纷时,大家对乡贤自然也更认同感。目前,洋溪乡贤调解工作室把辖区有威望的回乡老党员、老干部、老教师组织起来担任调解员,协助基层治理工作。近两个月来,乡贤调解员不仅受理调解了多起矛盾,还提出了50余条有效建议。据悉,除了乡贤调解队伍,洋溪街道目前还成立了包括妇联调解队伍、劳动保障调解队伍在内的10支矛调队伍。

“在楼栋层面,洋溪街道在去年10月完成了微网格划分,辖区173个微网格(楼道、楼栋)也已建立治理团队。”洋溪街道相关负责人说,为了能够更大程度发挥微网格在基层治理工作中的作用,洋溪街道正在组织开展微网格员安全生产排查、消防隐患排查,矛盾纠纷排查调解,禁毒、反邪反诈、民法典、防灾减灾、平安创建等相关培训。

接下来,洋溪街道将把党员、人才、乡贤、志愿者、民兵等力量编进网格、微网格,积极引导他们参与志愿服务队、党员先锋队等基层骨干队伍建设;并以“五大会战”和“红色领杭·奉献亚运”“百千万”大比武为抓手,团结带领全街道党员干部群众,朝着实现经济高质量发展、打造浙西科创高地目标砥砺前行。

(图片由建德市洋溪街道提供)



洋溪街道社会治理中心共享法庭内正在调解一起矛盾纠纷