

海宁硖石街道西山社区破解基层治理难题 从小马拉大车 到群马齐上阵

本报记者 李灿 沈烨婷

以前的西山社区很有名。

在海宁市硖石街道，地处老城区火车站区块和皮革城商圈，人们一下火车就能看到。在这个典型的城市融合型大社区，1.19平方公里中常住居民逾万人，人员杂、脏乱差、矛盾多、治理难，种种顽疾数不胜数。

现在的西山社区也很有名。

作为新晋的基层治理“网红打卡点”，这里水清岸绿风景宜人，居民生活井然有序，已成为当地党建引领基层治理参观学习点。

如今，西山社区的群众安全感、满意度、物业费收缴率都稳定在98%以上，先后斩获全国先进基层群众性自治组织、全国民主法治示范社区、全国民族团结进步示范社区等众多国字号荣誉。

改变缘何发生？连日来记者蹲点采访，解剖西山社区这个基层治理的小麻雀。

万人社区的千般需求

上午8时多，我们来到西山社区居委会，却没见到西山社区党委书记金美凤。今年53岁的她已在这里工作了23年。

金姐一早就带着施工方，去安置小区硖北里走访啦。在工作人员的指引下，我们终于在小区的一个凉亭里见到了被群众包围的金美凤。

地下停车库下坡比较陡，小区凉亭容易漏水，楼道间开门不顺畅……社区里没有太多大事，但再小的事乘以1万人，都是天大的事。

曾经的西山社区，治理难题尤为突出：人员底数不清、矛盾冲突不断、偷盗事件频发、信访久拖不决……2006年，西山社区甚至上了海宁市治理黑榜。

想过许多办法，但常常是干部费劲千群众不买账。金美凤开始反思：工作态度和作风没问题，肯定是治理方式有问题！

金美凤把自己办公室的座机设为金姐热线，还和自己的手机绑定。

听筒那端大多是些邻里生活的鸡毛蒜皮，金美凤却在其中找到了突破口：社区的事，归根到底是人的事，只有把时间和精力放在老百姓真正需要和关心的事情上，社区干部的付出才是有意义的。

于是，西山社区下辖的9个小区，都开出了居民会客厅、小区管家驿站、楼道议事会等不同形式的问需场所，同时逐步在线上搭建起网格三级微信群，把居民有事上门找，变成了党员时时走访、社区随时主动问。

还得发动能人的力量。居民陈大伯曾是社区有名的“刺头”，常常给社区发来不满意清单。说来连他自己都不信，前几年，西山社区的老旧小区相院里改造升级，陈大伯居然被金美凤请为“座上宾”，和其他几位居民一道组成工程改造监督团，专门去工地上找问题。

金美凤说：没有人比他们更能发现施工中的弱项短板。发现一个，我们就盯着整改一个。外人眼中的“刺头”，被西山社区发展成了工作得力的居民骨干。而这项工程从开始到结束，一直

保持零投诉。

万人社区，千般需求。看似一团乱麻，也分轻重缓急。现在，西山社区的每个工作人员电脑里都有一张居民的需求清单。

大家将居民意见进行分类梳理，建立了爱心民生、综合服务、公益慈善、支持保障、特殊群体关爱五大类112项需求清单，同时保持动态更新。至于哪些划归社区、物业或居民来解决，也都一一划清责任边界。

治理合伙人 都在忙什么

需求找到了，解决力量在哪里？社区面临着缺人、缺钱、缺资源的通病。

现在的西山社区已经没有这样的困扰。

去年下半年，西山社区的安置小区硖北里二期新房交付，大门口沿街拓出近2000平方米的门面房。不久，西山幸福家园党群服务综合体的牌子挂起来。

我们来到综合体，发现里面格外热闹：海宁爱心联盟运行阵地、业主权益保障中心、爱心直播间……这些年，在海宁市民政局登记或备案注册的43家社会组织，被西山社区吸引而来或直接在此孵化。

这事起源于一间活动室。西山社区党委书记邓铌对我们说。

2004年，在社区老大楼的活动室，西山社区成立嘉兴首家社区社会组织——温馨港湾服务中心及其党支部，尝试让社会力量参与社区治理。

服务项目不能一成不变。五朵金花民族社工室负责人邱晔说，2021年工作室推出流动人口妇女赋能共富项目，开设直播带货、母婴师培训、茶艺师培训等课程，帮助大家拓宽工作渠道。每次课程刚推出，就被秒杀。

赓续历史文脉 谱写当代华章

习近平总书记考察中国国家版本馆和中国历史研究院并出席文化传承发展座谈会纪实

新华社记者 张晓松 林晖 人民日报记者 杜尚泽 张贺

一个国家生生不息的历史文脉，如何传承赓续？

一个民族绵延不绝的悠久文明，如何发扬光大？

带着这样的深邃思考，6月1日至2日，习近平总书记专程到中国国家版本

馆和中国历史研究院考察调研，出席文化传承发展座谈会并发表重要讲话，从党和国家事业发展全局战略高度，对中华文化传承发展的一系列重大理论和现实问题作出全面系统深入阐述，发出振奋人心的号召。

要坚定文化自信、担当使命、奋发有为，共同努力创造属于我们这个时代的新的文化，建设中华民族现代文明。

建设中国国家版本馆和成立中国历史研究院，是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策。（下转第二版）

冯雪峰是我国现当代著名文艺理论家、作家和诗人。6月3日，雪峰书屋（文学馆）在义乌市赤岸镇神坛村开馆，这里是冯雪峰的故居。他投身革命事业，一生孜孜探求。他是上个世纪我国无产阶级文艺事业筚路蓝缕，以启山林的开拓者，与鲁迅、陈望道、茅盾等人是亲密战友，出版了多种刊物，撰写了大量作品，翻译了大量书稿，为中国的革命事业和文学、出版事业等作出了贡献。

在冯雪峰诞辰120周年之际，来自全国各地的近百位专家学者相聚义乌，共同回顾冯雪峰充满光辉又坎坷不凡的一生，探讨他给我们留下的启示，感受奋勇前行的精神力量。

崇高的人格魅力

步入雪峰文学馆，这里以他的生平为时间轴，真实再现了冯雪峰的传奇一生。

来到这里，我眼前就浮现出雪峰那略带忧郁的眼神。本报记者沈听雨

《冯雪峰全集》编纂组成员、上海鲁迅纪念馆原馆长王锡荣告诉记者，冯雪峰之所以受到大家的敬重，首先是因为他的性格和为人。他的性格，可以概括为三个“坚”：坚如磐石、坚贞不屈、坚韧不拔。

无论遭遇多大的困难，冯雪峰的信仰从未动摇、信念从未减弱。李大钊牺牲后，冯雪峰没有选择明哲保身，而是毅然加入了中国共产党。在革命最低潮的时候，他不惜以生命为代价，激发人民大众的觉醒。不仅如此，冯雪峰还全程参加了长征，在战火纷飞的环境中坚持了解沿途群众的风俗习惯，调查当地社会情况，筹备粮草，开仓济贫，筹款扩军，并在战斗间歇动员群众，播撒革命的种子。皖南事变后，即便经受严刑拷打，他依然进行着艰苦卓绝的斗争。此后，冯雪峰还根据亲身经历写了电影文学剧本和反映长征的长篇小说。

这种面对暴风骤雨般的磨难仍镇定自若的品行，背后是对真理永不停歇的追求，是刚洁正直的人格魅力和不忘初心的使命责任。在王锡荣看来，这正是冯雪峰至今令人敬佩的原因。

曾任冯雪峰通讯员兼生活秘书的王隆华也回顾了许多细节。我给冯雪峰同志当生活秘书的时候才16岁，每次跟去开会，他的家人都会为我准备好一份热饭菜，平时冯雪峰同志也总是为他人着想。王隆华说，曾有人问我冯雪峰是一个什么样的人，在我看来，他是一个好人，是一个高尚的人，也是一个关心别人胜于自己的人，这是他的人格魅力所在。

斐然的文学成就

冯雪峰受人尊敬，还在于他斐然的文学成就。

6月2日，以冯雪峰命名的全国首个文学理论评论奖在北京启动发布，足以体现他对中国现代文学和文艺理论建设的贡献。（下转第四版）

亚运来了

钱塘江畔上演滑板国家级赛事

飒！

本报讯（记者 刘健 通讯员 马丁 何思源）6月3日，钱塘江畔迎来一场全国性赛事，在杭州亚运轮滑场馆——钱塘轮滑中心，韵味杭州2023年中国滑板公开赛（钱塘站）开赛，吸引了16支代表队的79名选手参与。

滑板竞赛通常分为街式赛和碗池赛两个部分，本次赛事为期4天，共产生4块金牌。根据赛事日程，前两天举行女子、男子碗池比赛，后两天进行女子、男子街式比赛。

本次滑板公开赛，是钱塘轮滑中心滑板公园建成以来迎来的首场高规格、高级别的国家级赛事。

图为比赛现场。 拍友 边忠强 摄



常山优化法治化营商环境，涉企案件审理平均节省时间近三成 在线立案几分钟 诉讼服务一站通

帮助企业节省了诉讼成本。

建设高效解纷服务平台，常山还有很多探索。在城区，有24小时不打烊的共享法庭，U呼我应数字化指挥中心，在每个镇街、村社、一些商业协会乃至省外，有了共享法庭，通过一屏、一网，就能搞定绝大多数矛盾纠纷。

和苏小青一样，对常山法治化营商环境提升感受明显的，还有前不久刚完成案件货款执行的常山一家化工企业负责人老李。老李的企业因一时经营困难陷入诉讼纠纷，但常山县法院在查询到企业良好征信后，在案件执行中没有一查了之、强制执行，而是充分发挥司法拯救功能，通过采取活封等措施

为企业松绑，让企业脱困。谢谢法院为我争取到时间，现在企业的生产已经完全恢复正常。老李感激地说。

此外，常山县法院还先后聘请10位行业专家、律师建立诉讼分析中立评估机制，上线企业法律风险智能诊断工具，编发《优化营商环境白皮书》及优化法治化营商环境十大典型案例。一系列创新打法下，常山的法治化营商环境日益优化。近一年以来，常山涉企案件平均审理天数较此前缩短13.6天，节省时间近三成，企业涉诉量下降31.39%，群众诉讼服务满意度为97.6%。与此同时，2022年，常山新增规上工业企业21家，增幅达15%。

深入实施“八八战略”大力推进“一号工程”

本报讯（记者 钱关键 通讯员 蔡葛锦熙）在线立案几分钟完成，诉讼服务、纠纷调解一站通办，服务真高效。近日，刚完成一起棘手的合同纠纷诉讼的常山启天建设集团有限公司负责人苏小青说，家乡法治化营商环境越来越好，他想把更多在外业务迁回常山来。

良好的法治化营商环境是企业加快发展的沃土。作为我省山区26县之一，一直以来，常山经济存在总量不大、产业人才招引难等问题。常山县法院院长舒燕华说，今年以来，他们围绕服

学思想 强党性 重实践 建新功

省妇联深入各地调研为妇女群众解难题

巾帼帮帮团把大单送进山区工坊

本报讯（记者 王璐怡）我们工坊接到了价值24万元的大单，现在已经将T恤打样给客户了。近日，景宁雷平共富工坊负责人雷李娟终于不再为拓展销售渠道发愁了。她说，企业订单来了，工坊姐妹们在家门口就能赚钱。

山区工坊之所以能吸引企业的关注，多亏巾帼帮帮团的牵线搭桥。

主题教育开展以来，省妇联把学思践悟与妇女工作紧密联系起来，特别是围绕今年将要召开的省第十五次妇代会，重点把调查研究与筹备妇代会、谋划今后五年妇女工作相结合，确定六方面14个课题，由分管领导带队深入各地了解妇女群众所思所盼，找问题、解难题、促发展。

高质量充分就业是当下女性普遍关注的问题，也是走向共同富裕的重要途径。我们在调研中发现，农村女性对家门口就业需求量很大。省妇联有关负责人表示，浙江很早就以采料加工的方式为农村女性搭建就业平台，去年提档升级成立首家巾帼共富工坊，并在各地铺开。但在实际发展中，地处山区26县的工坊，在市场拓展、销售渠道、包装推广等方面面临困难。省妇联调研后，指导推动成立了巾帼帮帮团。

巾帼帮帮团由位于义乌的省巾帼

共富工坊服务中心具体运作，成员涵盖高校专家、电商直播达人等。深入了解山区26县特色和需求后，巾帼帮帮团通过送技能送政策上门、专业直播团队入驻、创业孵化等，为各地打造一县一品一网络一直播新业态，推进工坊扩面提质，同时借助女企业家协会、义乌中国小商品城商会等资源进行供需对接。目前已发布资源信息600余条，实现了订单精准快速对接。

省妇联一边深入基层调研，一边推出妇代会请您来商议，网上建言活动，通过线上渠道同步排摸妇女群体的新期盼、新诉求，目前共收到建议2673条。

在妇女自身发展外，涉及家庭儿童类的建议数量居第二，有近700条。省妇联有关负责人介绍，其中关于在家门口得到家庭教育专业指导帮助的诉求不少。近年来，省妇联重视家庭教育工作，在加强阵地平台建设、推动项目专家资源下沉方面不断发力，已建设社区（村）家长学校2万余家。但从全省看，覆盖面还不够广，指导服务队伍还有待加强。目前省妇联正在对优秀家长学校进行排摸、打造示范，计划将协同共育强化家庭教育列入今后五年妇女工作，进一步探索建设推门可见、服务可感、城乡均衡的家庭教育指导服务网络。



眼下正是小麦收割时节，湖州市南浔区千金镇农户正在抢收小麦。近年来，该区推出一系列优惠政策，全力支持粮食生产。

拍友 陆忠鹏 摄