

“返还4000万”能否震醒“大爷式”物业

陈进红

中国新闻专栏 之江观察

近日,“上海一小区前物业被业委会起诉,法院判决物业返还小区全体业主4000万元”一事引发网友关注。这个“上海最牛业委会”不仅炒掉了管理小区长达20年的物业公司,还请来专业律师团队和审计团队,全面审计过去20年账目,向法院申请调查令,倒查20年的公共水电及停车费,最终获得有力证据,法院判决前物业公司返还全体业主4000余万元。新闻一出,网友纷纷点赞“这个业委会真牛”。一段时间以来,物业服务成了消费者投诉的重灾区。物业公司原本是为小区业主服务的,可有些物业入场前许下各种美好承诺,入场后“反客为主”成了“大爷”,业主反而成了弱

势群体。这种主客关系的不平衡、不对等状态导致了物业服务不到位,深受业主诟病。在中消协2022年发布的3·15维权报告中,“物业服务”就是消费者不满情绪加深的行业之一。物业别真把自己当“大爷”了,这种错觉长久不了。业主较起来真“叫板”不良物业,法律是最有力的武器。有团结一致的业委会,有理性维权行动,有确凿的证据,公平正义的天平不会倾斜。事实上,类似新闻这几年不乏报道。去年7月,浙江宁波天合家园业委会起诉老物业追回500万元;今年2月,四川成都某小区业委会对物业公司“灵魂砍价”成功,最终物业将360万元差额物业费“退还”业主……在相关法律法规的框架内,业主理性维权,公平正义必有回响。虽然某些人认为这样的途径过于“保守”,成本也高,不如激进的做法更能立竿见影,但这却是最稳妥、最文明、最

符合法治精神的,也是最可靠、最有效的方式。我们也要看到,业主和物业的博弈存在着不少现实困境。有些小区面对物业管理混乱,别说告赢物业,连成立业委会都是件困难的事情。业主自治更多需要的是业主自觉,业委会也是一样。除了面对协作精神的考验,业委会在运行中还存在不少“短板”,比如缺乏法律知识,面对侵权不知道如何申诉,缺乏搜集证据的能力……就拿这个“上海最牛业委会”来说,他们也是经历了两年复杂、艰辛的诉讼过程,面对对方不配合的情况,律师团队甚至向法院申请调查令。正是因为现实中的种种不易,最终业委会胜诉的新闻才格外引人注目。业委会“牛”,更需要法律和制度“牛”起来。党的二十大报告提出,“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。业委

会是通过社区自治实现业主权利的重要组织保障,组建强有力的业委会不仅需要协作精神,还需要来自政府多部门的协作和保障机制。不少地方通过党建引领进小区、吸纳律师等专业人士加入业委会等方式,调动各方力量参与到社区自治中。近年来,浙江在这方面已经做了不少先行探索。比如,杭州很多社区有个“三方办”,其全称是住宅小区居委会、业委会、物业三方协同治理工作领导小组办公室,当遇到问题时,由“三方办”帮助会诊问题的症结,协调各方资源加以解决。没有规矩,不成方圆。城市居民自治走向良性互动的关键,在于形成良好的法治环境和社会氛围。提升业委会的维权能力,探索业委会和物业公司的合作共赢模式,是解决问题的关键所在。希望这个“上海最牛业委会”的案例能给全国正在维权的业主带来有益启示。

公示“主任之女”,坦诚好过遮掩

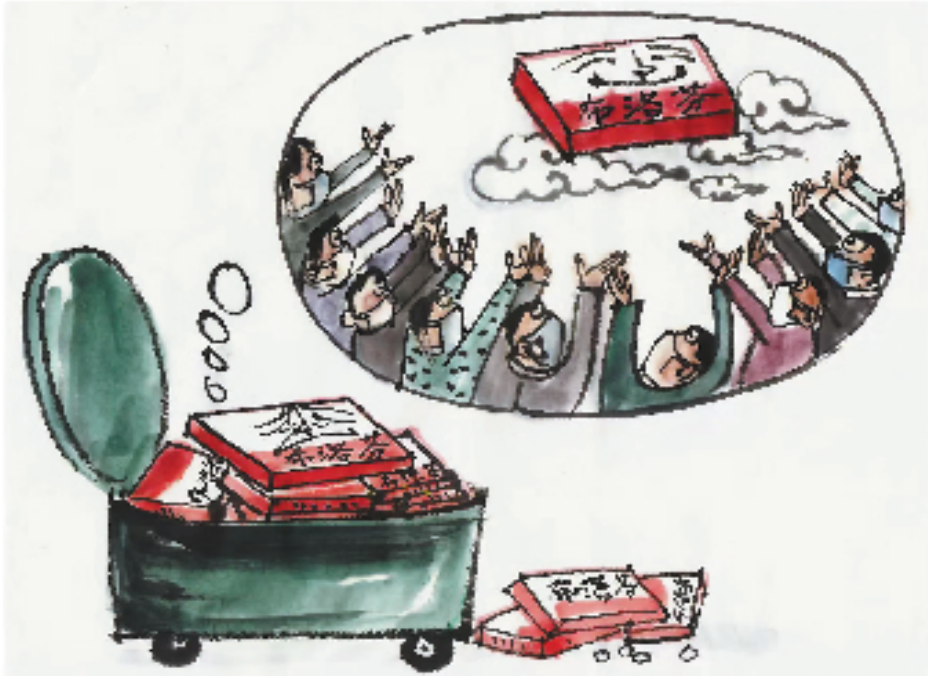
刘晓庆

一名被备注“主任之女”的求职者在网络“走红”。2月8日,长江设计集团有限公司官网发布的2023年第三批招聘人员信息公示中,其中一人备注“该生为集团党群部主任陈某之女”,引发网友“萝卜坑”“走后门”等猜测。对此,长江设计集团监察审计部工作人员回应表示,标注是为了体现公开、公平、公正。乍一看这则新闻:国企、招聘、“主任之女”,不少人都会犯嘀咕“难不成又是一个暗箱操作?”不可否认,现实中个别单位在招聘中确实存在不合规行为,在日益激烈的就业竞争中,这种“走捷径”的现象破坏了社会公平,为公众所反感。因此,此次事件曝光后,不少人的第一反应就是质疑,倒也情有可原。但凡事不可一概而论。从常理来看,利用权力关系进行“暗箱操作”的人,恨不得把关系藏得严严实实,好在地里悄无声息地谋利,因为这种行为一旦曝光,涉事方都会“落水”。而本次事件中,该集团直接将存在亲属关系的拟招聘人员向全社会公示,不遮不掩,落落大方,反而彰显了招聘过程的公开透明。毕竟,要真想走个后门、玩个花头,噤声不言难道不比昭告天下更方便?

从规定来看,之所以如此备注,是因为该

集团《新员工招聘管理办法》明确规定:拟聘用人员为集团领导、总师、副总工及各单位主要负责人的配偶、子女,应将相关信息一并公示。实际上,“亲属回避”是很多企事业单位为保证招聘公正必须遵守的规则。应当看到,该集团按照规定,对亲属关系进行公示,接受社会监督,这本身就是一种进步。国有企业在平台资源、福利待遇上有一定优势,人才招聘更容不得丝毫弄虚作假。公开“主任之女”身份,既是对招聘程序和人才资质的自信,也是一种反向倒逼。在居高不下的社会关注度之下,任何企图“钻空子”的因素都无处遁形,只有做到合规、公正、公平,才能经得住全社会的辛辣“拷问”与严格监督。人才是第一资源。选才育才,任人唯贤是第一标准。企业在选人用人时应当以人才素质作为关键考量,让匹配岗位、能力过硬的人都能有施展才华的平台。至于亲属关系,只要招聘程序、岗位安排符合规定,就不应成为人才择业时的“阻碍”。当然,该集团既然有勇气接受公开监督,自然也该预想到可能引发的社会关注,理应做好进一步回应舆论的准备。当前质疑四起,企业不妨适度公开招聘程序、机制中的相关细节,如此既能堵住造谣者之口,又能打消不明者之虑。

画中话



今昔布洛芬

近日,有网友分享视频:发现大量布洛芬连同其他药物一起被扔在楼下垃圾桶里,这些药品均未拆封。另有网友晒出自己购买的1000片退烧药,因到货较晚,失去了用途,处理很棘手。此后,“布洛芬被扔垃圾桶”登上热搜,引发“囤药过多如何处理”等问题的讨论。

·资讯· 区街携手助企业 全力冲刺开门红

朱淑玲 陈连孝 胡丽娜

订单来了,场地却不够用。最近,位于杭州余杭仁和街道的杭州建工建材有限公司就面临这样的烦恼。在仁和街道助企服务团队的帮助下,这个烦恼解决了。2月3日上午,助企服务员倪鹏飞给建工建材送去了好消息:“场地的事情已经协调好了,你们就开足马力生产吧。”听闻消息的公司负责人王晓栋连说感谢。建工建材主营的混凝土管片,是隧道工程以及城市地下综合管廊等建筑领域施工的主要装配构件。近年来,城市基础设施建设持续推进,管片市场需求大,企业订单也多了起来。然而,管片体积较大,对堆场空间需求大。“厂里的空间有限,没有合适的堆场空间,企业有订单也不敢多生产。”王晓栋说。仁和街道助企服务团队了解到建工建材的情况后,随即上报给街道亲企办,通过与钱江经济开发区协调



仁和街道助企服务团队走访了解企业发展情况 (杭州市余杭区仁和街道供图)

沟通,最终敲定将一块暂时闲置的场地临时租赁给他们使用,解了企业的燃眉之急。“有了这块场地,我们就可以开足马力生产了,预计一季度就可以增加2000万元的产值。”王晓栋说。

建工建材堆场问题的解决,是仁

和街道、钱江经济开发区携手助企服务的缩影。近年来,仁和街道、钱开区坚持区街一体化发展思路,在助企服务、项目推进等方面强化合作。眼下,正是企业复工复产高峰期,该街道联合钱开区共同开展重点企业走访调研活动,下企业、讲政策、解难题,按照

“简单问题现场解决,需协调问题动态跟踪,复杂问题专题协商”的原则,及时准确把握企业发展需求,摸清企业生产经营中存在的困难问题,主动为企业献计献策,排忧解难。截至目前,共走访企业288家,收集问题16个,已办结16个,助企工作取得了阶段性成效。

此外,针对新年企业招工需求,仁和街道和钱开区携手开展新春直播带岗、广场招聘会等线上、线下招聘活动,积极做好引才工作。该街道还将加快筹建4个工业社区,以社区党组织为核心,以社区公共服务中心为平台,以社区和谐共建理事会为纽带,用服务社区的理念服务企业,打通服务企业“最后一米”。

仁和街道相关负责人表示,下一步街道还将深化助企服务内容领域,坚持结果导向,为企业提供更深、更细、更实的全方位服务,全力冲刺一季度“开门红”“全年红”。

萧山探路全域“数字治水”新模式

萧五水

近日,一艘头顶天线的5G无人船驶入杭州亚运核心区区块的先锋河。船上搭载COD、PH、氨氮、溶解氧、浊度等水质检测传感器,能快速实时将采集到的数据传回萧山智慧治水信息平台,实现了自动化巡河、智能化数据采集与分析,护航亚运水环境。

萧山是河网大区,1389条河道阡陌纵横。经历了“剿劣”攻坚、“污水零直排区”创建、“美丽河湖”建设、“找寻直挖”、流域共治等行动,基本实现了从“水净”到“水清”再到“水美”的蝶变。如何解决水体监管难度大、管网运维难度大、数据共享难度大、标准化建设难度大等现实问题,成为萧山巩固治水成果、实现治水迭代的关键。

眼下,智慧治水信息平台的启动让萧山有了一套全域“治水中枢”,这也意味着萧山正式开启了智慧治水的新阶段。萧山区治水办相关负责人介绍,该平台基于“城市大脑·萧山平台”运行,一方面,可以实现全区镇级以上河道以及水系、雨水管网、污水管网、供水管网“一图展现”;另一方面,打通了区生态环境局、区住建局、区农业农村局、区综合行政执法局等重点涉水部门,接通了环境集团的污水、供水信息,未来将实现指挥调度一键联动、运行态势一图统揽、数智治理一网统管。

有了这套“治水中枢”,可以有效提高与亚运相关河湖的巡查治理效率,及时发现潜在隐患并测评治理效

果,实现涉水事件第一时间发现、分析、处理,有效缩短问题处理时间,完善应急处置闭环管理体系,提高整体工效。

线上有“大脑”,线下有“手脚”。在打造协同高效的治水“中枢神经”的同时,萧山区打造了智慧管网、智慧河道、五色应用、数字孪生、污染溯源等多个应用场景,为传统的监管方式配备更加强大的智能“手脚”,让治水的“神经末梢”更灵敏。

以智慧河道和智慧管网两个重要场景为例。萧山区综合应用地理信息系统、物联网、云计算、移动互联、大数据分析等技术,实现业务协同、信息共享,为萧山整体的水环境治理工作提供决策依据,不断提升萧山区域治水的整体智治水平。

以往,仅靠传统的人工巡河方式,巡查效率低、覆盖面有限,还会受到交通等因素的影响,难以实现常态化监管。智慧河道场景的智能巡河功能,为及时发现河道问题,有效打击涉河违法行为提供了技术支撑,进一步提升了巡河的广度和精度,实现河湖动态监管、全过程监管、全体系治理。

未来,萧山区还将以亚运会召开为契机,进一步落实省、市治水办关于“一市一样板”创建活动要求,围绕“智治标杆”创建目标,通过1个区级治水平台、2个重要场景、5项治水内容和N个特色场景应用打造“1+2+5+N”智慧治水平台体系,全方位推进管水、护水、治水各项工作,让数字治水大有可为。



(图片由萧山区五水共治办提供)