

“返还4000万”能否震醒“大爷式”物业

陈进红

中国新闻名专栏 之江观察

近日，“上海一小区前物业公司被业委会起诉，法院判决物业公司返还小区全体业主4000万元”一事引发网友关注。这个“上海最牛业委会”不仅炒掉了管理小区长达20年的物业公司，还聘请专业律师团队和审计团队，全面审计过去20年账目，向法院申请调查令，倒查20年的公共水电及停车费，最终获得有力证据，法院判决前物业公司返还全体业主4000余万元。新闻一出，网友纷纷点赞“这个业委会真牛”。

一段时间以来，物业服务成了消费者投诉的重灾区。物业公司原本是为小区业主服务的，可有些物业公司入场前许下各种美好承诺，入场后“反客为主”成了“大爷”，业主反而成了弱

势群体。这种主客关系的不平衡、不对等状态导致了物业服务不到位，深受业主诟病。在中消协2022年发布的3·15维权报告中，“物业服务”就是消费者不满情绪加深的行业之一。

物业业别真把自己当“大爷”了，这种错觉长久不了。业主较起真来“叫板”不良物业，法律是最有力的武器。有团结一致的业委会，有理性维权行动，有确凿的证据，公平正义的天平不会倾斜。事实上，类似新闻这几年不乏报道。去年7月，浙江宁波天合家园业委会起诉老物业追回500万元；今年2月，四川成都某小区业委会对物业公司“灵魂砍价”成功，最终物业公司将360万元差额物业费“返还”业主……

在相关法律法规的框架内，业主理性维权，公平正义必有回响。虽然某些人认为这样的途径过于“保守”，成本也高，不如激进的做法更能立竿见影，但这却是最稳妥、最文明、最

符合法治精神的，也是最可靠、最有效的方式。

我们也要看到，业主和物业的博弈存在着不少现实困境。有些小区面对物业管理混乱，别说告赢物业，连成立业委会都是件困难的事情。业主自治更多需要的是业主自觉，业委会也是一样。除了面对协作精神的考验，业委会在运行中还存在不少“短板”，比如缺乏法律知识，面对侵权不知道如何申诉，缺乏搜集证据的能力……就拿这个“上海最牛业委会”来说，他们也是经历了两年复杂、艰辛的诉讼过程，面对对方不配合的情况，律师团队甚至向法院申请调查令。正是因为现实中的种种不易，最终业委会胜诉的新闻才格外引人注目。

业委会“牛”，更需要法律和制度“牛”起来。党的二十大报告提出，“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。业委

会是通过社区自治实现业主权利的重要组织保障，组建强有力的业委会不仅需要协作精神，还需要来自政府多部门的协作和保障机制。不少地方通过党建引领进小区、吸纳律师等专业人士加入业委会等方式，调动各方力量参与到社区自治中。近年来，浙江在这方面已经做了不少先行探索。比如，杭州很多社区有个“三方办”，其全称是住宅小区居委会、业委会、物业三方协同治理工作领导小组办公室，当遇到问题时，由“三方办”帮助会诊问题的症结，协调各方资源加以解决。

没有规矩，不成方圆。城市居民自治走向良性互动的关键，在于形成良好的法治环境和社会氛围。提升业委会的维权能力，探索业委会和物业公司的合作共赢模式，是解决问题的关键所在。希望这个“上海最牛业委会”的案例能给全国正在维权的业主带来有益启示。

《六韬·虎韬·金鼓篇》记载了这样一件事，周武王问太公：“敌人在夜间偷袭营阵，如何防止仓促应战而导致上下混乱？”太公曰：“凡三军以戒为固，以怠为败。”这话大意为，将士时刻保持高度戒备状态，就能牢不可摧地稳固防守营阵；如果懈怠麻痹，疏于警戒防守，就难以应对敌人的突然袭击而导致失败。

许多事实表明，心存忧患方可消除隐患。不光将士在战场上坚守阵地、防敌偷袭如此，官员在拒腐防变、坚守廉洁底线上亦然。必须坚持底线思维，增强忧患意识，始终保持高度警惕，层层设防、处处设防，练好“金钟罩”“铁布衫”，不给他人可乘之机，远离违纪犯错环境，阻止自己堕落滑坡的第一步。

据史料记载，清代道光年间刑部大臣冯志圻爱好碑帖书画，一天，下属送给他一本宋代拓本碑帖，冯志圻触目警醒，立即原封不动地予以退还。有人劝他，看看无妨，冯志圻则不以为然地说：“封其人眼，断其诱惑，其奈我何！”古人云：“一念收敛，则万善来同；一念放恣，则百邪乘衅。”冯志圻以“不見”勇毅，防范心为物役，筑起坚固的防腐堤坝，这是何等的警觉与清醒。

纵观腐败分子的堕落轨迹，几乎都是在形形色色的“围猎”面前放松了警惕。对商人逢年过节送礼送物，隔三差五吃饭组局，家人旅游费用全包、父母生病替掏腰包，跑步陪跑、打球陪练、书画同习等“亲情式”走动、“贴心式”服务视为“人之常情”。殊不知这样的“好事”是黄鼠狼给鸡拜年，是商人“围猎”的惯用伎俩，无非是借此和官员套近乎，打开攫取利益的口子，最终实现用官员手中的权力成全自己利益的目的。

眼里没有风险是最大的风险，心中没有危机是最大的危机。现实生活中，不少领导干部在各种“糖衣炮弹”面前败下阵来，主要还是见利忘害，对他人送上的“小意思”，总是以人情往来欺骗自己，以普遍现象来麻痹自己，以数字不大来安慰自己，危机降临而不知，隐患潜藏而不觉，一步步钻进别人精心设置的圈套，最终落入“以怠为败”的归宿。为官者必须头脑清醒、心中有戒，没有天上掉馅饼的事，享受温情必遇险情，心存侥幸必遭不幸。

“泾溪石险人兢慎，终岁不闻倾覆人。”风险从来打不倒高度警惕戒备的人，党员干部要时刻把危机意识之箭搭放在思想的弦上，深刻认清“第一粒扣子扣错，剩余扣子就会一错到底”的事物发展规律。纪律是管党治党的“戒尺”，也是党员干部约束自身行为的标准和遵循。党员干部要心中始终有“定海神针”，恪守“以戒为固”的大道，常怀律己之心，常思贪欲之害，常戒非分之想，牢记清廉是福、贪欲是祸的道理，严守法纪规矩，永葆共产党人本色。

罗正然

公示“主任之女”，坦诚好过遮掩

刘晓庆

一名被备注“主任之女”的求职者在网络“走红”。2月8日，长江设计集团有限公司官网发布的2023年第三批拟聘人员信息公示中，其中一人备注“该生为集团党群部主任陈某之女”，引发网友“萝卜坑”“走后门”等猜测。对此，长江设计集团监察审计部工作人员回应表示，标注是为了体现公开、公平、公正。

乍一看这则新闻：国企招聘“主任之女”，不少人都会犯嘀咕“难不成又是一个暗箱操作？”不可否认，现实中个别单位在招聘中确实存在不合规行为，在日益激烈的就业竞争中，这种“走捷径”的现象破坏了社会公平，为公众所反感。因此，此次事件曝光后，不少人的第一反应就是质疑，倒也情有可原。

但凡事不可一概而论。从常理来看，利用权力关系进行“暗箱操作”的人，恨不得把关系藏得严严实实，好在背地里悄声息息地谋利，因为这种行为一旦曝光，涉事方都会“落水”。而本次事件中，该集团直接将存在亲属关系的拟招聘人员向全社会公示，不遮不掩，落落大方，反而彰显了招聘过程的公开透明。毕竟，要想走个后门、玩个花头，噪声不言难道不比昭告天下更方便？

从规定来看，之所以如此备注，是因为该

集团《新员工招聘管理办法》明确规定：拟聘人员为集团领导、总师、副总工及各单位主要负责人的配偶、子女，应将相关信息一并公示。实际上，“亲属回避”是很多企事业单位为保证招聘公正必须遵守的规则。

应当看到，该集团按照规定，对亲属关系进行公示，接受社会监督，这本身就是一种进步。国有企业在平台资源、福利待遇上有一定优势，人才招聘更容不得丝毫弄虚作假。公开“主任之女”身份，既是对招聘程序和人才资质的自信，也是一种反向倒逼。在居高不下的社会关注度之下，任何企图“钻空子”的因素都无处遁形，只有做到合规、公正、公平，才能经受住全社会的辛辣“拷问”与严格监督。

人才是第一资源。选才用才，任人唯贤是第一标准。企业在选人用人时应当以人才素质作为关键考量，让匹配岗位、能力过硬的人都能有施展才华的平台。至于亲属关系，只要招聘程序、岗位安排符合规定，就不应成为人才择业时的“阻碍”。

当然，该集团既然有勇气接受公开监督，自然也该预想到可能引发的社会关注，理应做好进一步回应舆论的准备。当前质疑四起，企业不妨适度公开招聘程序、机制中的相关细节，如此既能堵住造谣者之口，又能打消不明者之惑。

画中话



今昔布洛芬

近日，有网友分享视频：发现大量布洛芬连同其他药物一起被扔在楼下垃圾桶里，这些药品均未拆封。另有网友晒出自己购买的1000片退烧药，因到货较晚，失去了用途，处理很棘手。此后，“布洛芬被扔垃圾桶”登上热搜，引发“囤药过多如何处理”等问题的讨论。

王成喜 作

·资讯·

区街携手助企业 全力冲刺开门红

朱淑玲 陈连孝 胡丽娜



仁和街道助企服务团队走访了解企业发展情况 (杭州市余杭区仁和街道供图)

订单来了，场地却不够用。最近，位于杭州余杭仁和街道的杭州建工建材有限公司就面临这样的烦恼。在仁和街道助企服务团队的帮助下，这个烦恼解决了。

2月3日上午，助企服务员倪鹏飞给建工建材送去了好消息：“场地的事情已经协调好了，你们就开足马力生产吧。”听闻消息的公司负责人王晓栋连说感谢。

建工建材主营的混凝土管片，是隧道工程以及城市地下综合管廊等建筑领域施工的主要装配构件。近年来，城市基础设施建设持续推进，管片市场需求大，企业订单也多了起来。然而，管片体积较大，对堆场空间需求大。“厂里的空间有限，没有合适的堆场空间，企业有订单也不敢多生产。”王晓栋说。

仁和街道助企服务团队了解到建工建材的情况后，随即上报给街道亲企办，通过与钱江经济开发区协调

沟通，最终敲定将一块暂时闲置的场地临时租赁给他们使用，解了企业的燃眉之急。“有了这块场地，我们就可以开足马力生产了，预计一季度就可以增加2000万元的产值。”王晓栋说。

建工建材堆场问题的解决，是仁

“简单问题现场解决，需协调问题动态跟踪，复杂问题专题协商”的原则，及时准确掌握企业发展需求，摸清企业生产经营中存在的困难问题，主动为企业献计献策、排忧解难。截至目前，共走访企业288家，收集问题16个，已办结16个，助企工作取得了阶段性成效。

此外，针对新年企业招工需求，仁和街道和钱开区携手开展新春直播带岗、广场招聘会等线上、线下招聘活动，积极做好引才工作。该街道还将加快筹建4个工业社区，以社区党组织为核心，以社区公共服务中心为平台，以社区和谐共建理事会为纽带，用服务社区的理念服务企业，打通服务企业“最后一米”。

仁和街道相关负责人表示，下一步街道还将深化助企服务内容领域，坚持结果导向，为企业提供更深、更细、更实的全方位服务，全力冲刺一季度“开门红”“全年红”。

萧山探路全域“数字治水”新模式

萧五水

近日，一艘头顶天线的5G无人船驶入杭州亚运核心区块的先锋河。船上搭载COD、PH、氨氮、溶解氧、浊度等水质检测传感器，能快速实时将采集到的数据传回萧山智慧治水信息平台，实现了自动化巡河、智能化数据采集与分析，护航亚运水环境。

萧山是河网大区，1389条河道阡陌纵横，经历了“剿劣”攻坚、“污水零直排区”创建、“美丽河湖”建设、“找寻查挖”、流域共治等行动，基本实现了从“水净”到“水清”再到“水美”的蝶变。如何解决水体监管难度大、管网运维难度大、数据共享难度大、标准化建设难度大等现状问题，成为萧山巩固治水成果、实现治水迭代的关键。

眼下，智慧治水信息平台的启动让萧山有了全套全域“治水中枢”，这也意味着萧山正式开启了智慧治水的新阶段。萧山区治水办相关负责人介绍，该平台基于“城市大脑·萧山平台”运行，一方面，可以实现全区镇级以上河道以及水系、雨水管网、污水管网、供水管网“一图展现”；另一方面，打通了区生态环境局、区住建局、区农业农村局、区综合行政执法局等重点涉水部门，接通了环境集团的污水、供水信息，未来将实现指挥调度一键联动、运行动态“图统揽”，数智治理一网统管。

有了这套“治水中枢”，可以有效提高与亚运相关河湖的巡查治理效率，及时发现潜在隐患并测评治理效果，让数字治水大有可为。



(图片由萧山区五水共治办提供)

安吉县杭垓镇人大拓展基层单元实践

成立代表基金 用心传递温暖

杨斌英 吴燕



人大代表爱心捐款仪式 (图片由安吉县杭垓镇提供)

近日，安吉县杭垓镇举行了第十九届人大第三次会议，与往年不同的是，今年会上首次启动人大代表爱心捐款仪式，全镇县镇两级人大代表积极参与捐款合计16000多元。“这些捐款将全部用于家庭困难儿童的帮扶，今后这项活动将持续化开展。”杭垓镇人大主席徐渊介绍。

同时，会上发出倡议，成立“贴心代表”爱心基金，希望全体人大代表共同参与爱心基金的工作，用人大代表的微薄力量助力关爱困难家庭子女成长，力争把爱心基金做成“贴心代表”的暖心工程，并使之成为凝聚社会爱心、陪伴孩子成长的公益品牌。

创立“贴心代表”爱心公益基金不仅是人大代表工作内涵的进一步拓展，更是杭垓镇人大深化全过程人民民主基层单元建设的生动实践。据了解，早在2019年，在杭垓镇人大积极推动下，该镇为家庭困难儿童举办了“同心童行，筑梦成长”公益夏令营。

情系民生，心系教育。针对杭垓

小学多年没校车的历史，越来越多的人大代表加入爱心事业。2022年，杭垓镇成立了“贴心代表”人大工作品牌，围绕政府工作中心、强化代表履职重心、维护群众利益真心等“四心”为主要内容，突出了代表为群众办实事的责任感和使命担当。“贴心代表”爱心基金的成立，从形式上提升了品牌广度，从内容上增加了品牌厚度，形成“品牌延伸+爱心基金+关爱项目”的基层单元实践模式。

赠人玫瑰，手有余香。接下来，杭垓镇人大将积极组织代表开展帮扶困难儿童活动，在杭垓镇松坑村文化礼堂、新上塘村文化礼堂、姚村村文化礼堂等地开设“巧手妈妈课堂”“红色研学”等活动，进一步拉近代表和困难儿童的距离，充分体现人大代表知民情、解民忧的社会责任感，更好地提高人大代表的履职尽职能力。