

创新“望闻问切”化解“急难愁盼” 象山县中医医院“健康说事”紧密医患情

杨晓 仇欢

健康是幸福之基，是增进民生福祉的首要前提和最佳注脚之一。基层医疗卫生事业的发展，也是衡量公共服务可及性的一把标尺。

近年来，象山县中医医院医疗健康集团将党建引领融入到医院健康管理服务工作，创新“望闻问切”方法，利用“健康说事”载体，通过“说、听、商、办、评”闭环式管理方式，面对面倾听群众呼声，贴心化解“急难愁盼”，集中力量破解群众就医防病难题，取得了较好成效。

今年，“五问五破、五比五先”机关作风建设专项行动全面启动，集团党委为更好地开展其中的“连心大服务”行动，对“健康说事”进行升级，拓宽服务对象和内容，采取“总院+分院”“分院+分院”“公共卫生单位+医疗机构”等“1+N”结对形式，有效构建资源集聚共享、优势互补、联动赋能的功能性党组织新格局，丰富共建内涵、提升共建工作水平。截至目前，全集团已累计开展“健康说事”70场，收集意见建议200条。

下海岛，心理健康共富行

共富路上，一个都不能少。特殊人群，包括老、小、妇等人，是共同富裕健康帮扶的重点，也是实现“人人享有优质、均等、普惠的健康服务”的关键所在。

为更大程度满足偏远海岛居民心理健康需求，高质量推进“象有健康”精神卫生关爱行动，今年6月，象山县中医医院医疗健康集团三院院区与高塘岛乡联合打造“海岛心理健康共富工程”，凝聚社会各界力量，号召心理爱好人士共同参与海岛心理健康工作。

据悉，“海岛心理健康共富工程”是三院院区今年高质量推进“象有健康”精神卫生关爱行动的重要抓手，旨在更大程度满足偏远海岛、山区居民心理健康需求，倡导全县市民在新的时代征程上，共同追求心理健康。该工程分为“乐心晴”海岛居民促进行动、“听海心”海岛渔民护航行动、“暖心巢”海岛老人关爱行动、“小浪花”海岛少年守护行动等。截至目前，三



为海岛居民提供免费心理咨询



推广家庭医生签约服务

院院区已在高塘岛乡文明实践中心设置海上心坊俱乐部，安装心理在线评估设备，时刻满足海岛居民的咨询需求；开展渔哥渔嫂心理宣教活动，服务人群上百人；已自制心理科普视频3期，在“海鸥之声”海上电台播放，为出海渔船输送心灵电波。

10月10日是世界精神卫生日，集团三院院区“来雨归晴”党员先锋服务队走

进高塘岛乡开展“营造良好环境，共助心理健康”宣讲型“健康说事”，倡导心理健康。

除了“健康说事”活动的现场咨询外，高塘岛乡文明实践中心还设置了项目实施落地机构——海上心坊俱乐部，另一头的远程会诊室就设立在三院院区。在俱乐部设立心理测量、心理咨询、心理调节技巧教学等模块，并安装心理在线评估设备，时刻满足海岛居民的咨询需求。现已远程诊疗海岛居民9人次，解决海岛居民“多头跑”“来回跑”的困扰。

进部队，双拥共建送健康

“胆固醇有点偏高，对你的心脑血管不太好，油腻的东西注意一下……”在武警象山中队义诊现场，来自象山县中医医院医疗健康集团的医护人员把脉问诊，结合具体情况给出治疗建议，叮嘱大家平时要定期检测血糖、血压，合理饮食，一旦发

现异常及时到医院检查，并就大家关心的健康问题进行解答。

为进一步继承和发扬“军爱民、民拥军”的光荣传统，积极推进双拥共建、保障驻地部队官兵身心健康，巩固“军民鱼水一家亲”的良好发展局面。今年夏天，该集团团联合开展“进军营、送清凉、护健康”义诊型“健康说事”，为官兵送去常备药品和防暑降温物资，并致以暖心问候和崇高敬意。

“尊崇军人，是军民鱼水情深的双向奔赴。”象山县中医医院医疗健康集团从2016年与驻地部队签约对口支援协议开始，坚持把双拥工作纳入年度重点任务：严格落实各项通知要求，提高集团职工双拥思想认识；通过长期的、经常性的双拥工作，深化军民融合发展，发挥中医药特色优势，帮助提高基层部队医疗水平；开辟“绿色通道”，提升军人家属就医满意度等。如今，该集团将义诊活动与“健康说事”合二为一，“把脉问诊，对症下药”，切

高标准谋篇规划 大手笔推进项目 宁海深甽打造长三角温泉旅游“金名片”

陈 醉 季彬彬 徐铭铎

在临溪树木掩映下、蓝天白云映衬中，一条红褐色的游步道配合着秋日的“五彩墨盘”，格外出挑亮眼。进入宁波宁海深甽镇，行驶在宁海森林温泉大道上，眼前是这般宜人的风景线。

宁海森林温泉大道投入5亿元，起点为高铁宁海站，终点至深甽镇马吞村，全长36.8公里，集温泉度假、乡村休闲、森林康养于一体，沿线有国画大师潘天寿故里、宁波第一长寿村河洪村等几十处景点，拟通过三年时间将其打造成为长三角知名温泉风景线。

温泉，是深甽镇的一张“金名片”。当地温泉日出水量5000立方米，恒温49.5摄氏度，富含20余种矿物质，早在1958年被开发成为我省最早的温泉。此外，这里还拥有20万亩生态公益林，森林覆盖率高达90%，负氧离子每立方厘米最高达3万个。清澈见底的凫溪、长洋溪、南溪三条溪流贯穿全镇，禀赋厚实，如何进一步凸显资源优势、盘活环境的“美丽基因”？这是深甽镇在宁波启动的“五问五破、五比五先”机关作风建设专项行动中破题的方向。

深甽镇在顶层设计上高标站位，强化引领，锚定全域美丽发展一张图，先后谋划了《宁海森林温泉省级旅游度假区总体规划》《宁海森林温泉特色小镇规划》《宁海深甽旅游风情小镇创建规划》《宁海温

泉乐动乡镇规划》等30余个规划方案，还成立了镇区旅游氛围营造等多个工作专班。

近年来，深甽镇从镇区交通观光、空间边界、氛围营造等方面着手，实施旅游业“微改造、精提升”系列工程，高标准提升度假区配套设施。目前，已经完成节点整改57处，拆除违建21000平方米，外立面改造35500平方米，绿化面积约31000平方米，环境之美，迭代升级。同时，该镇投资27亿元建成全长约26公里的风景区绿色环保示范工程，另外还有省级运动休闲旅游精品线路，200公里国家登山健身步道、60公里骑行环线，11公里慢行系统、3条健康步道等，都在加快城镇的蝶变。

创建国家级旅游度假区，这是宁海“五大革新”的一项内容。为此，深甽镇紧扣建设现代化“双优”新宁海要求，围绕森林温泉这一“主轴”，亮剑破难、清障提速，上下同欲、比学赶超，全力实施“1588”温泉发展战略体系，着力推动全域旅游高质量发展，向打造长三角温泉旅游新高地全力冲刺。

按照“工作项目化、项目清单化、清单责任化”的要求，深甽镇制定完善创建工作实施方案，明确每项工作的目标、任务、路线图和时间节点，逐项落实责任人。对照国家级旅游度假区评定标准细则1000分

评分标准，明确了60项重点工作、98项具体工作任务，全体干部自我加压、上下联动，脚踏实地、通力协作，目前已经完成87项。

重大项目是深甽打造长三角温泉旅游新高地的“基底”，也是森林温泉国家级旅游度假区创建中的重要一环。

在深甽镇的山水间，大庄山谷·乡根一叶项目建设如火如荼，项目总投资30亿元，是宁波“大湾区大花园大通道”建设标志性项目，也是目前宁波市旅游类单体投资规模最大的项目，在占地2105亩的土地上，将建成温泉度假酒店、温泉养生中心、非遗博物馆、保健中心和商业、休闲、特色餐饮相配套的综合旅游体。对于深甽镇来说，该项目还意味着旅游产业的转型升级，以及从粗放观光、静态输出的传统模式向生态度假、动态体验的新型旅游模式转变，将极大提升宁海森林温泉旅游度假区的度假产品品质。

近两年，深甽温泉产业重大项目建设按下“加速键”，实施先锋陪伴计划，在重大项目一线建强领导小组和工作专班，建立重大项目小分队攻坚、重大项目清单、重大项目晨会等机制，组建6个项目政策处理领导小组，明确13个项目牵头负责人和推进计划，通过开展集中清障战役、项目攻坚竞赛等方式，在做好防疫和守好安全生产的同时，助推项目建设稳进提质。

目前，燕山君澜温泉度假酒店、风情老街、宁海森林温泉旅游交通驿站等多个大项目已在顺利推进中。

硬件上去了，软件也要跟上。不久前，深甽推出了主题曲《天台山温泉之恋》，制作主题曲动漫MV，主题宣传片《山水自在心间》，精准营销温泉价值客户，还举办云上温泉节、温泉文创节，印制温泉科普文本《百科泉书》，完成新版旅游宣传册12册制作，完成度假区LOGO、口

号、VI系统、IP形象设计，推出IP形象泡泡“泉”家福，推出“泡泡”文创十余款产品，新增陶艺体验馆、米唐训练营等旅游新业态。

“在我们的总规编制中，还把雁苍山区块列入度假区范围内，更好地统筹宁海的温泉资源，与梅林街道携手打响‘温泉宁海’品牌。”宁海森林温泉旅游度假区管理中心常务副主任王高峰介绍道。



大庄山谷·乡根一叶游客中心（图片由宁海县深甽镇提供）

余姚交警践行“三能”要求彰显为民担当

龚利波 周松华

安全有序的道路交通环境，既是城市品质的重要组成，更关乎每一位群众的切身利益。今年以来，余姚交警大队深入践行“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来”的“三能”要求，持续做好保安全、保畅通、优服务等交通管理工作，为余姚加快建设现代化美好活力“最名邑”贡献力量。

坚守“人民至上”的初心，对标“三能”标准看为民，余姚交警落实“放管服”改革举措，办便民事，解群众忧。

近日，在余姚众泰机动车检测有限公司，车主余先生将车辆行驶证和钥匙交给工作人员后，就径直前往服务大厅休息，30分钟后，他的爱车就顺利完成全部年检手续，“不用自己到各个窗口排队，既方便又快捷。”这是余姚交警大队车管所落实“车辆检测一件事”改革的一个缩影。以“数据跑”代替“群众跑”，如今，余姚5家车辆检测站全部落实“交钥匙”工程等便民措施，用心用力用情解决好群众“急难愁盼”问题。

余姚交警大队车管所对标“三能”标准勇变革，布局建设了17家“警医邮”“警邮交”业务代办点，全部落实“一窗通办”，7项业务“一证即办”，24项业务“最多跑一次”，今年以来累计办理交管业务4600余笔。余姚交警大队车管所已连续2次被公安部评为全国一等县级车管所。

为切实保护人民群众生命财产安全，余姚交警大队自觉扛起“三能”担当，扎实开展严查严管严重交通违法行为专项行动，推进道路交通事故预防“减量控大”。

今年以来，余姚道路交通安全形势持续向好，事故起数、死亡人数同比分别下降10.46%、12.82%。

在增强群众出行安全感的同时，余姚交警大队结合全国文明城市创建工作，积极优化交通组织，对标“三能”标准勇争先，提升群众的幸福感、满意度。在北兰江路、南兰江路、地铺湾路等28条道路施划车位1056个，有效缓解城区重点区域、重点时段等群众停车难问题；在新弄、金昌路、星园弄等4条学校周边重点

道路设置单行线，打通拥堵区域交通微循环。

同时，余姚交警大队深化“三能”主题教育实践，勇于探索，努力推出贴近基层、贴近实战、贴近群众的改革创新举措，加大智慧交管建设应用力度，先后启用电子警察抓拍车窗抛物违法行为，运用大数据精准查缉失驾违法行为，运用“数字警务室+铁骑”精准查缉开车使用手机违法行为等创新举措，营造智慧、安全、畅通的交通出行环境。