

金华上线诉源智治·龙山经验综合应用 数智治理，源头解民忧

叶梦婷 胡珮婷



永康法院执行干警和人大代表在人大代表联络站成功化解一起纠纷 徐柳琳 摄

9月27日，金华市上线诉源智治·龙山经验综合应用。该应用整合了全省11个解纷平台的数据，并实时对数据中的核心指标和重点事件进行检测、分析、研判。发现问题后，系统会自动向相关乡镇及部门推送风险预警信息。

“东城街道某企业发生欠薪投诉，存在风险……”近日，永康市东城街道和永康市人社局同时收到了一条预警信息推送。收到预警后，东城街道网格员第一时间进行排查，发现该公司共有13起劳资纠纷需要化解。

风险预警只是第一步。诉源智治·龙山经验综合应用同步匹配推荐了擅

长处理劳资纠纷的调解员胡瑞瑛和指导法官应晓霞，在街道网格员的协助下，胡瑞瑛和应晓霞当天就约见了纠纷各方进行化解，13起劳资纠纷现场得到了解决。

胡瑞瑛和应晓霞都来自诉源智治·龙山经验综合应用的“解纷智库”，该应

用归集了来自金华市人大代表联络站、政协委员调解室、行业调解站等的746名解纷人员，每位解纷人员都有“立体画像”。市、镇、村三级收到风险预警后，系统会根据“立体画像”自动匹配调解力量，同时法官靠前指导。“如果矛盾化解不成进入诉讼程序，会由原指导法官直接办理，有效提升法官靠前履职的主动性与积极性。”金华市中级人民法院相关负责人介绍。

诉源智治·龙山经验综合应用还聚焦矛盾纠纷自我防范、矛盾纠纷化解举措、诉前纠纷化解成效、成讼纠纷化解成效4个层次，建立了“一镇一指数”并进行排名。“指数画像”动态监测，展示辖区内诉源治理工作全貌，并进行“绿、蓝、橙、红”四色分级预警，每个乡镇诉源治理工作做得怎么样一目了然，进一步明确各方治理责任。同时，平台会针对每个乡镇的短板指标自动生成整改提升建议，供乡镇(街道)参考。当评价结果为“红色”(高危)或长期处于“橙色”(风险)区域，将自动触发“提醒、督办、约谈”程序，层层压实治理责任。今年1—8月，该应用已发出提醒、督办函6件，已全部完成整改，预防纠纷150余起。

近年来，金华围绕“龙山经验”这张名片，积极探索诉源治理新路径。去年11月，诉源智治·龙山经验综合应用在永康试行。今年以来，永康市社会治理中心共分流纠纷6875件，较去年同比增长12.75%；永康法院一审商事案件收案数4730件，同比下降21.32%。接下去，该应用将重点定位在“治理端”，通过打造“指数画像、风险预警、协同治理、考核评价”四大数字化场景，将诉源治理工作可视化、诊断化、改进化，进一步实现“控一防一治一优”量化闭环。

好家风提升战斗力

董泽琪

兰溪市公安局刑事侦查中心网安大队民警施小龙一家是同事眼中的模范家庭。施小龙刻苦钻研精进业务能力，成为全省网警业务线上的信息研判“专家”。他的妻子在一家药企工作，平时也工作繁忙，但家庭温馨和睦。在父母言传身教和良好家风熏陶下，儿子学习勤奋刻苦，如今在北京大学求学，学业有成。施小龙一家人相互激励、彼此扶持，在各自的领域闪闪发光。

这是兰溪公安一个个“好家风家教”家庭的缩影。家风是薪火相传的精神力量，更是拒腐防变的重要防线。兰溪公安以“爱家庭、重家教、树家风、严治警”的“三家”教育活动为切口，推行警营“家文化”管理理念，以好家风汇聚清廉正能量，着力打造有温度、有力量、有作为的“三能”警队。

“你们辛苦了！最近家里有什么困难吗？”前不久，兰溪市公安局主要负责人带队到一线民警家中看望慰问民警

家属，代表局党委送上关怀与温暖。局领导向警属们支持公安工作表达感谢，详细了解他们的家庭生活情况，及时为困难民警家庭提供帮扶，让坚守一线的民警无“后顾之忧”，提升公安队伍凝聚力 and 战斗力。

清正和睦的家风，为民警扣好从警“第一粒扣子”，打好价值观的底色。那么，当队伍出现风险隐患苗头，单位如何尽快处理？在兰溪市纪检部门的全面督导下，兰溪公安在各科所队室配备“反思角”，通过领导一对一谈心进行心理疏导等方式，及时为全警把脉问诊，让队伍政治生态更加清朗。为实现对民警辅警“八小时外”生活圈的有效监督，市公安局各部门组建家属微信群，加强与警属联系交流，进一步浓厚家庭助廉氛围，筑牢家庭监管防线。

兰溪公安将持续聚焦“三家”教育活动，深耕家家家教廉政文化，不断加强清廉队伍建设，全力锻造一支忠诚干净、风清气正的“三能”公安铁军。

打造“清风+文旅”新业态

徐霜

近年来，兰溪市文旅集团聚焦廉洁文化建设，推进“文旅兴兰”战略，以“点线面”三步走的形式，打造5条“清风之旅”精品线路，以“清廉好”助推“发展好”，切实推动廉洁文化“飞入寻常百姓家”。

点上开花，挖掘本土特色廉洁文化。兰溪市文旅集团成立以来快速发展，各项目不断做多、做大、做强，不断挖掘李渔、诸葛亮、章懋等兰溪历史文化名人元素，打造了一批示范作用明显、影响力大的清廉教育基地。当地将兰溪本地美食文化、戏曲文化、医药文化、祠堂文化等有效融入项目建设和路

线设计之中，增强路线吸引力。

串点成线，打造沉浸式廉洁文化教育游览线路。兰溪市文旅集团的“清风之旅”精品线路，立足“一乡一品”，盘活各个景区及乡镇点位资源，推动廉洁文化传播。同时不断探索创新新的旅游打卡地，植入各类文化元素，让兰溪“更好玩”。

面上发力，做好廉洁文化宣传推广。自“清风之旅”线路成型后，当地不断做好宣传推广，创新编排清廉婺剧《李渔坝》，生动还原清代戏剧家李渔在兰溪夏李村担任祠堂总理期间，定规矩、抵诱惑、筑水坝的故事，以人民群众喜闻乐见的形式，提升廉洁文化的浸润感。

系统培育，打造“生力军”

周莹 李剑 彭丽莎

“周末学堂”安排的内容生动丰富，老师的讲解深入浅出，全方位提升了自己的理论思维和业务能力。”近日，婺城区蒋堂镇干部魏健在参加“周末学堂”培训班后说道。作为一名刚刚毕业来到基层的年轻干部，通过培训教育，对如何在一线展现青春力量有了更深厚的理解和更充足的动力。

近年来，婺城区不断探索强化干部自身队伍建设，重点围绕年轻干部培育工作，制定出台相关配套文件，并启动实施“周末学堂专题学习”“白沙夜话沙龙研讨”“能说会写比拼竞争”等系列培

育工程。通过系统调研摸底、竞争性选拔，从各乡镇街道、机关部门择优选取一批“90”后乃至“00”后年轻干部，通过加强日常管理，作为储备人才进行分批培养，持续加大培养锻炼力度，力争打造一支“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的“生力军”。

年轻干部思维发散、充满干劲、富有创新精神，但也常面临着基层经验不够丰富、工作思路不够开阔、专业知识不够扎实等困难。“我们充分运用周末等业余时间，通过‘理论铸魂’‘靶向提能’‘压担蹲苗’等系统性培养举措，引导年轻干部深

刻思考‘为什么学’‘学什么’‘怎么学’3个问题，并选派他们到艰苦岗位锻炼，从而识别、储备和使用一批年轻干部，力争形成高素质专业化年轻干部不断涌现的良好局面。”婺城区委组织部相关负责人介绍。

连月来，婺城区坚持理论与实战相结合，积极探索年轻干部政治和业务理论培育新思路。一方面，结合“周末学堂”，邀请党校老师、专家学者、老党员轮流讲课，督促年轻干部在学思践悟中行合一。另一方面，开展一线实践锻炼，聚焦重点工作任务，让年轻干部在

“急、难、险、重”工作任务中增强驾驭复杂局面和处理复杂问题的能力。

接下来，为进一步强化实践锻炼效果，促进年轻干部成长为“多面手”，婺城区计划实施3个“百人计划”。根据年轻干部的工作经历、学习经历等情况，分别选派100名优秀年轻干部到下山安居、防汛抗旱等艰苦岗位锻炼，选派100名优秀年轻干部到城市有机更新、疫情防控、矛盾调解等吃劲岗位磨炼，选派100名优秀年轻干部到数字化改革、招商引资、经济发展等岗位历练，多维磨砺让年轻干部加速成长。

组合培训，提升专业力

盛瀚满 吴依云 沈琦

近日，金东区孝顺镇年轻干部刘止戈跟着城市有机更新政策专题培训的授课专家，认真真地把各项政策要点记在笔记本上。

第一次参加城市有机更新工作，既要熟悉政策，又要会做群众工作，刘止戈显得有些手忙脚乱。“真是缺什么就有什么，刚填了培训需求表，没想到区里马上就安排了业务专项培训，太及时了。”翻着自己密密麻麻的笔记本，刘止戈心里总算有了底。

今年以来，金东区针对基层干部工作任务重、工学矛盾大、业务知识缺的实际，推行菜单式、靶向式、实战式轮训模式，推出“工作需要+干部需求”“空间

统筹+时间统筹”“专业干部+专业能力”3个“1+1”培训组合，提升干部培训成效。

“做好乡镇工作，既要有耐心、恒心，还要有巧心。”金东区交通运输局局长戴向阳在新任乡镇班子培训班上，作为“老乡镇”将“接力棒”交给了参训的新同志。孝顺镇新任班子成员邵平在完成交接后说：“虽然此前还有迷茫，但我现在充满了信心！”

此外，该区还深挖干部库潜力，精选职能单位技术骨干、业务能手、拼创先锋、乡镇“活地图”型干部等作为本土师资资源，开设“理论+现场+互动”等组合课程，采取流动授课、专题辅导、现

场教学等，方便基层干部就近学习，提升乡镇干部实战技能。金东区拼创先锋讲师团送理论、送业务、送经验上门12场次，覆盖乡镇干部800余人次。

疫情防控常态化工作中，守好村社“小门”是重中之重，不仅要突出重点核查准确，有时也要做好进出人员的思想工作。金东区委组织部相关负责人表示：“近期金东基层村干部培训主题是‘小门’管控规范化，所以各乡镇村社比拼就是围绕着‘小门’。一季度我们还围绕共富共建举办了一场区级提级赛拼，学员们的表现也很不错。”

在“专业干部”培训中，金东区按照“纵向能力提升、横向擂台比拼”的实战

要求，一季一主题开展乡镇综合擂台赛，明确任务书、晾晒成绩单、设立龙虎榜，通过现场路演、实地观摩、视频晾晒等形式“晒拼创”，已有24名从城市有机更新、共富共建、疫情防控能力提升等专题培训“毕业”的镇村基层干部上台“打擂”，有效实现了培训成果的快速转化。

“我们紧扣上级部门重点工作和乡镇干部履职需要，深层次了解学员的所想所需，广泛征求学员对培训形式和内容的意见，提供更针对性的课程内容，做到数字化改革等工作必讲、招商引资等实务经验必送。”金东区委组织部相关负责人表示，在“1+1”实训模式中，一大批基层干部得到快速成长。

下沉市场宣传普及金融知识

厉攀青 俞富强

今年是邮储银行下沉市场宣传工作“开局年”，邮储银行金华市分行根据上级行明确时限、明确目标任务、明确责任主体、明确考核激励、明确操作流程“五个明确”要求，切实从户外媒体、政府宣传、网点、员工、合作伙伴五大渠道开展广泛的下沉市场宣传工作。预计将在1200多个村社开展各类下沉市场宣传活动。

据悉，此次下沉市场宣传整合县域、乡镇广告投放渠道，通过统一下发投放模板、投放内容、投放节奏和规定动作，以全媒体整合营销传播方式实现下沉市场宣传的全覆盖，为拓展下沉市场提供有力支撑。活动主要围绕邮益农、邮惠付、邮享贷一高额质享、邮信贷、极速贷、汽车消费贷款、手机银行、快捷支付、新市民U+

卡、邮储金产品、乡村振兴主题信用卡、开放式缴费平台、乡农e贴、小微易贷、信用卡品牌商圈活动、邮爱驿站、邮银财富等重点产品及业务开展宣传，同时围绕上级行主题营销活动，结合邮储银行金华市分行实际，策划开展各类营销、冠名活动等突出地方特色的自有下沉市场活动。

目前，该行已策划组织开展共建共富创新下沉活动、数字人民币多渠道下沉推广活动、助力乡村振兴走村入户宣传推广活动等10余次。

下一步，邮储银行金华市分行将通过下沉市场宣传工作的有效开展，推进金融知识教育宣传和知识普及。同时根据辖内下沉市场特点，形成本行的下沉市场宣传工作机制；建立辖内下沉市场宣传效果的评估机制，及时开展评估工作；跟踪调研辖内下沉市场工作情况，分析解决存在的问题。

人才公寓施工忙



日前，由兰溪兰创集团下属鸿腾公司代建的欣旺达二期高端人才公寓项目施工现场，轰鸣的机器、忙碌的身影、一起落落的吊机，一片繁忙景象。预计今年年底，286套高端人才公寓及1075间职工宿舍将实现全体封顶。 董曼玲 文/摄

扩容提质，净水更高效

叶梦婷 余依萍 刘诞升

近日，浙中首座大型全地埋式污水处理厂——义乌市双江湖净水厂进入通水调试阶段，该净水厂将于今年年底正式通水试运行。

据悉，双江湖净水厂是浙江省重点工程，由义乌市水务集团投资建设，处理规模16万吨/日，总投资概算13.78亿元，位于稠江污水厂南侧。双江湖净水厂建成投运后，义乌市污水处理能力将提升至75万吨/日，有效缓解义乌污水处理压力。

双江湖净水厂一次污水处理，从进水到出水约22小时，可收集义乌市主城区、经济开发区、城西街道、北苑街道等区块污水，服务面积约133平方千

米，服务人口70余万人。

义乌生态环境分局相关负责人介绍，为解决污水超负荷运行问题，近年来，义乌市大力推进污水处理提质扩容、雨污管网更新完善等基础设施建设。当前，义乌已构建了“排查—建设—运维—管理”全过程的专业化运维体系，实现管网系统科技化、污水处理专业化、面源管控制度化、涉污设施社会化。

2019年以来，义乌市累计改造城镇污水管网44.833公里，新建雨水管网46.34公里，提升改造管网42.06公里，建设雨污分流管网42.06公里，清除排水管网2270公里，实现污水处理厂

配套管网全覆盖。

与此同时，义乌还建设了覆盖全域的“九厂一网”污水收集处理网络，投资近2.3亿元，建成管网连接项目7个和加压泵站9座，实现7座污水厂互联互通、削峰填谷，全年跨区域调度污水936.5万吨。

在义乌市水务集团的“智慧排水”综合管理平台上，高度复杂的水环境系统构建成管网运维、管网建设、水量调度等方面大数据平台，平台集成了综合展示、水量调度、人员管理、任务管理、水利模型等功能。义乌在污水主管网重要节点设置了64个在线监测点，这些在线监测点可以对纳管的

水质、水量进行实时监测，并利用水力模型计算出管道的充满度，为水量调度提供基础数据，实现精准化水量调度。

截至目前，义乌市已投资约34亿元，推动武德净水厂、佛堂二期、赤岸二期、江东二期、苏溪二期污水处理厂建成投用。同时，全市9座污水处理厂全部完成清洁排放改造。

接下来，义乌市将继续加大基础设施建设，加快推进江东三期、武德净水厂二期建设，这些项目建成后，义乌市污水处理能力可达87万吨/日，进一步提升污水处理能力，不断优化生态环境。