

记者跟着社区居民感受美好生活的N种可能

在红树湾,看“未来生活”的样子

本报记者 徐 坊 共享联盟湖东微融站 史娇蓉



记者体验自助买药。

走进社区见美好

“变化真的很大！未来社区听起来挺高端,没想到落地到我们的生活中,就是处处方便!”近日,湖州市吴兴区湖东街道的红树湾未来社区经过半年多时间的改造后“闪亮”登场,70岁的社区居民尹玲玲兴奋地给我们打来电话,邀请我们去做客。

我们和尹玲玲认识,是在今年初红树湾小区举行的一次“五方会谈”上。红树湾未来社区被列入省创建名单后,在社区党组织的牵头下,街道代表、物业、业委会以及尹玲玲等热心居民代表对未来社区改造提了很多意见和建议。从愿景到实景,小区居民感触最深。

聚焦服务
数字赋能高品质生活

上午9时,是我们约定的碰头时间。“小徐,你一会从西门进,把车停到0047号车位上,我已经给你预订了共享停车位。”8时45分,尹玲玲给我们打来电话。车位还能共享?我们的好奇心一下被点燃。在尹玲玲的“遥控”指引下,我们顺利进入小区地下停车场停好了车。

“上次来开会,光找停车位就花了半个多小时。快跟我们说说,你们的车位是怎么实现共享的?”

“这几天刚在试用中,是社区工作人员教我的。”尹玲玲拿出手机点开“吴上乐居”微信小程序。“你看,我只要在‘车享享’这里一点,就可以看到邻居共享出来的停车位,用平时参与志愿服务获得的积分可以兑换免费停车时间。”

我们看到,尹玲玲手机上的“吴上乐居”微信小程序里已有“未来邻里”“未来

治理”“未来服务”“未来教育”“未来健康”“未来交通”等九大场景。点开“未来交通”场景,除了“车享享”,还有“掌上公交”“智能物流”等5个应用。

我们试着点击“车享享”进入页面,显示当前可预约的停车位有3个。“邻居白天上班去了,家里车位空着,就可以拿出来分享。”尹玲玲一边解释着,一边带



着我们坐电梯上楼。

一开门,社区党支部书记、居委会主任钱红和两名身穿工作服的工作人员从电梯里走了出来。得知我们刚体验了共享停车,钱红马上寻求反馈意见:“徐记者,今天用了一下感觉怎样?”

“其他都还好,就是第一次来,因为对小区不熟悉,车位在哪里不太好找。”“是的,这个问题这几天居民也有反映。我们今天把负责开发的技术人员请来了,看看怎么解决。”

尹玲玲说,前几年,她曾因为买了这里的房懊悔。“我当初买的时候就是看中这里的地理位置,在吴兴东部新城的核心位置,这几年周边发展也很快。但是我们住着住着,就发现小区里能玩的地方很少,老人小孩都呆不住。不管是居民还是客人,停车都很难。”

变化就在半年时间里悄然发生。得益于未来社区的建设,红树湾从旧改类社区加速蝶变。共享停车、邻帮帮、“和柿邻里圈”等特色应用场景逐渐走进居民身边,不仅给居民带来了新的邻里体



红树湾未来社区

验,还有效地让公共服务资源“主动地”汇集到居民身边,就连停车难题也正逐渐实现“智能化”。现在,尹玲玲特别喜欢请朋友来家里做客。

“这个活动室环境好设施好。这场表演要是在以前的广场上,根本办不起来,太热了。”“以前呆在小区里没地方去,现在活动很丰富,还有老师定期上门教,我们每天都过得很充实很开心。”

表演开始了,大家纷纷就位。“本来拍视频是我的‘任务’,正好你们来了,专业人士上。”尹玲玲说。功夫扇、太极拳、旗袍秀……节目一个接着一个,我们镜头里的叔叔阿姨个个神采奕奕。

“开始听说要建未来社区,我们还在想,跟我们普通老百姓肯定没啥关系。后来才知道,改的都是我们老年人最需要的。”尹玲玲说道。

原来,红树湾未来社区在创建和实施过程中,就通过线上线下等多种形式,发放了2400多份调查问卷。根据问卷结果,重点梳理出“买菜难、健身难、活动难”等十大难题。由此,红树湾未来社区建设方向和路径也越来越清晰:重点关注一老一小的需求所在。

除了改建一新的未来邻里中心,红树湾未来社区在建设过程中,进一步挖掘了10个存量空间,对架空层、配套用房、商铺、广场、滨水空间等进行功能提

升,比如1号楼架空层改建的“东柿里”,成了居民下棋、聊天的好去处;6号楼架空层改建成了亲子中心,8号楼架空层改建成了柿香书房……生活空间变得多元,也改变了居民



记者(右)和尹玲玲在改造一新的未来邻里中心看书。

的生活方式。

“慢跑绿道、室内乒乓球场地、老年人活动中心、食堂、广场舞空间,这些我们之前提出希望增加的配套服务,现在都有了。”尹玲玲告诉我们,随着社区里新事物的增多,有一段时间她感到焦虑,觉得自己“落伍”了。后来,社区组织了几次培训,她 and 老姐妹们学着用了几次微信小程序,结果越用越顺手。预约球场、报名文化活动、积分兑换、家政上门……足不出户就可以享受各项便捷的在线服务。“以前社区说要打造15分钟生活圈,我们一直不太懂。现在我们有了深刻的体会。”

共建共享
为美好生活“加码”

当了近两个小时的“摄影师”,中午12时,大家跟我们一一告别。

尹玲玲留我们在家里吃中饭,说下午还有个特别的活动邀请我们参加。

下午2时,尹玲玲带我们来到“邻里议事厅”,见到了几位“老朋友”,有上午刚碰过面的社区党支部书记、居委会主任钱红,还有小区业委会主任、物业经理等人。当天下午又是小区一个月一次的“五方会谈”时间,社区、物业、业委会、人大监督员以及热心居民代表共

同参与。

钱红告诉我们,为了更好地服务居民生活圈、需求链,共建共享美好家园,小区以党建统领城市基层治理创新,打造有温度、高品质、示范型社区。红树湾未来社区核心区建设已完成,如何持续增进新老居民的获得感、幸福感,成为眼下关键任务。

针对小区地下车库经常有人扔垃圾的情况,大家各抒己见。“我觉得可以在每个电梯口增设垃圾桶,方便居民。”“我反对,天气这么热,地下车库增设垃圾桶,不仅不美观,也会滋生蚊虫。”……近两个小时,大家对于小区里近期出现的多个问题进行了深入讨论。作为“特约居民代表”,我们也试着对电梯口垃圾乱扔的情况建议道:“是不是让居民劝导居民,效果会更好呢?”

经过深入讨论,大家形成了一致的意见,不增设垃圾桶,由尹玲玲等几位热心居民在接下来的一段时间里早晚高峰对居民进行劝导,从源头杜绝此类现象。

回去的路上,我们问尹玲玲,早晚高峰当志愿者进行劝导,工作量很大,为什么要主动揽下这个“任务”?尹玲玲笑着说,未来社区建设让他们尝到了甜头,看着社区一点点变美、变好,他们看在眼里,更乐在其中。“我们很珍惜这么美好的生活,也很乐意参与到社区治理中,希望能为建设美好家园出一份力。”

路过24小时开放的智慧社区卫生服务站,尹玲玲刷脸就通过云诊室,在线连线了家庭医生,不到10分钟,就用手机上收到的电子处方单,在一旁的“云药房”里买到了治疗过敏的处方药。“你看,我们小区现在配药多方便!”

回到家,尹阿姨照例登录“吴上乐居”“未来邻里”场景和“柿”邻里圈,将“红舞会”、五方会谈的相关图片发布在上面,并配文字:“共建共享美好生活!幸福满满的红树湾,我们一起努力!”



徐 坊

记者在舟山海缆护线员带领下去巡海

在海上,守护万家灯火

本报记者 黄宁璐 通讯员 富雨晴

在广袤的舟山海域,波涛澎湃的大海之下,埋藏着一一条条被誉为“深海生命线”的海底电缆,为岛城送去万家灯火。

舟山群岛是我国第一大群岛,海底电缆覆盖广、路径长,总长度达1441公里。它们将大陆电网与舟山电网连接起来,结束了舟山电网“孤岛”运行的历史。

然而埋在海底下的海底电缆一旦遭受破坏,将导致巨大经济损失,而且很难在短时间内修复,小岛也有可能因此陷入黑暗。为了维护海底电缆的安全,国网舟山供电公司正在构筑一个“天上有卫星、海上有巡逻船、近海有雷达”的海缆立体维护体系。

夏日炎炎,正是用电高峰时期,也是一年中中海缆维护任务最重的时候。近日,我们随国网舟山供电公司海缆监控班班长助理沈震宇、海缆护线员李朝根一起巡海,亲历酷暑下护缆工作的艰辛。

一年365天巡海护缆

上午9时许,定海步枪湾码头上气温已逼近30℃。沈震宇带着我们搭载一艘只够容纳三四人 的小艇向鱼山海域海缆保护区进发。

“老李常年 在海上值班,我们马上就能见到他了。”沈震宇口中的“老李”就是李朝根,也是海缆应急处置船船长。“他平时都不上岸?”我们忍不住问道。沈震宇一脸认真地解释,鱼山海域共有9条220千伏海底电缆和1条海底通讯光缆,是鱼山石化基地的生命电源,若线路发生故障,将对鱼山石化基地安全有序生产带来极大影响。因此,海缆应急处置船常年 在鱼山海域巡逻,没有特殊情况不归港,海缆护线员们也 只有跟同事换班时才有短暂的上岸休整时间。

听说今天要巡的是舟山海域最重要的海缆保护区,我们变得既紧张又兴奋。海风自耳边呼啸而过,小艇疾驰向前,我们这才感觉到一丝清凉。很快,一艘印着“海缆应急处置”几个大字、锚停在海面 上的船只映入眼帘。小艇渐渐靠上它,在风浪作用下,小艇摇晃得厉害,两船一米多的高度差吓得我们不敢往船前。船员们见状看准时机,一把将我们拉上去。



记者(右一)在国网舟山供电公司工作人员帮助下从小艇爬上岸。拍友 吴家辰 摄

“前方船舶,你船所处海域为海缆保护区,禁止抛锚!请尽快提速撤离!”还没等我们缓过神,驾驶台便传来喊话的声音,我们跟着船员一起跑到驾驶台,一股热气扑面而来。原来正在值班的李朝根通过电子海图发现一艘货轮在海缆保护区航行时航速骤降,极有可能抛锚,他立刻向对方喊话。

很快,货轮给出回应:“我船突发漏水,正在全力修复。服从你们指挥,不抛锚!”尽管获得“承诺”,李朝根依然不放心,他顾不上抹去额头上豆大的汗珠,牢牢盯着那艘船,时不时与他们通话掌握维修进度。紧张而漫长的30分钟后,货轮完成堵漏,以正常航速驶离海缆保护区。

李朝根紧皱的眉头这才舒展开来,拿起挂在脖子上的毛巾擦了擦脸上的汗。“海底电缆最大的‘敌人’,就是突然闯进保护区的抛锚船只。”已经在海上护缆整整四年的李朝根,对各种可能损伤海缆的作业早已了然于心:锋利的锚会在海底拖行四五百米,损害电缆的可能性极大。此外,他们还要警惕挖沙、钻探、打桩、底拖捕捞、张网、养殖等行为。

跟我们说话时,李朝根的眼睛几乎没有离开过电子海图。“这个小小的电子

屏可帮了我们不少忙!它可以采集到船舶AIS数据,附近船只动态一目了然。”李朝根说,“就是太费眼睛,值班时连着三四小时紧盯电脑屏看,眼睛酸得流眼泪是常有的事。”我们这才从他黑里透红的脸上看到那双布满血丝的眼睛。

见证渔民理念之变

临近中午,烈日直直地照射下来,没有空调的驾驶室里气温更高了。“等船开起来就凉快了。”高温让我们变得有点急躁,李朝根却有条不紊地启动锚机收锚链。“每年夏天都是如此,我们已经习惯了。”李朝根笑着说,一天下来,他们的衣服湿了又干,干了又湿,一大片汗渍把衣服染得像地图一样。

“虽然我们 现在有先进的设备,但如果船只将AIS关闭,我们就接收不到它的信号。”为此,他们会在每天涨潮时绕着海缆保护区巡航一次,现场察看海上情况。

“为何要在高潮时开出去呢?”李朝根耐心解释,他们平日锚泊的地方是一处浅滩区,低潮期最容易发生船只搁浅损伤海底电缆,因此他们必须守在这里;而到了高潮期,尤其是涨到2米时,一般

船只都不会搁浅,他们才能放心开出去巡逻。

伴着“哒哒哒”的马达声,船只起航。我们从驾驶台望出去,只见海面上涨,波浪滚滚,景色十分壮观。

海缆护线员与大海为伴,肩负着守护海缆的重任,也经历着分分秒秒处理事故的惊心动魄。行至半程,海上一切平稳,李朝根向我们讲述起保卫海缆的经历。

有一次,他们在巡航中发现,跟在他们后面的一艘货船航速突然慢下来。大家立即进入紧张状态,第一时间呼叫,并迅速调转头向货船靠近。尽管如此,依然慢了一拍。联系上的时候,该货船因机器故障已在海缆保护区下锚了。

“这个时候绝不能收锚!这么一个几吨重的大锚稍有移动,就会损伤海缆。”李朝根说,他们与对方船员展开沟通,“砍锚确实会给他们造成一定损失,但损伤海缆可能带来的巨大损失和影响是无法估量的,你们甚至还可能要承担法律责任……”仅用了10分钟,对方就同意砍锚,并承诺驶离保护区后再下锚维修。

这时,闯入我们视线的船只只多了起



海缆护线员用望远镜观察前方船舶航行情况。拍友 吴家辰 摄

来。李朝根打开船上的高音喇叭开始播放:“前方船只,您已进入海缆保护区,不能进行以下作业……”此时的海缆应急处置船就像一座移动广播站,宣传警示语响彻海面。他们还经常上船发放宣传手册,面对面给船员讲清海缆布设范围、保护海缆的重大意义及破坏海缆的法律责任。

李朝根很欣慰,近年来,违规作业现象越来越少,渔民的海缆保护意识越来越强。2019年,他刚从事护缆工作时,每天要处理预警事件10多起,还经常碰到拒不配合的渔民;现在每天最多一两起,喊话提醒一下,甚至只要在船头挥动旗帜,对方船员就能领悟并配合。

“今年还有26位舟山船老大自主加入海上义务护线员队伍,并完成专业培训。”李朝根高兴地说,“被监督人”变“监督人”,他们的工作越来越“轻松”了。

打造护缆“千里眼”

绕了一圈,我们的船只开始返回。尽管一无所“获”,但我们都特别开心。

“今日巡航到鱼山海缆端,一切正常返回。目前已在值守点抛锚警戒。”船只一停下,李朝根立刻拿出手机,在护缆微

信群中报备。

原来,李朝根和船员们并不是“单兵作战”。距离他们近百公里的舟山本岛海缆监控大厅里,海缆监控班的班组成员也日夜守护着海缆。

海底电缆如何实现远程监控?沈震宇从手机里翻出一张监控大厅的高清图给我们看,只见一块巨大的屏幕,上面是舟山市海底电缆路由海图,“紫色的一根根虚线代表海底电缆的走向,一个个小小三角代表来往船只。这是由国网舟山供电公司自行研发,用于海底电缆维护的‘海缆一体化综合监控微应用’。”

沈震宇将图片放大,手指其中一个小小三角继续说,只要将鼠标轻移到某个小小三角上,就能显示该船的船号、航速、联系电话等数据。针对那些关掉AIS的船舶,“海缆一体化综合监控微应用”也有办法让它们无处遁形。他指着图上一块近乎椭圆形的黄色区域说,这就是通过近海雷达探测到的船只。

“当进入海缆保护区的船航速小于1.2节/小时,系统会自动发出告警信号,另外我们也会根据经验判断船只的运行状况。一旦发现危险目标,马上通过电话提醒船老大驶离,或指挥巡逻船赶往告警区域处理。”沈震宇拍了拍李朝根的肩膀说,他们虽然见面次数不多,电话、微信交流次数却不少,也算是“老朋友”了。

傍晚,海上的风浪渐渐大起来,驱散了白天的闷热感,我们也踏上小艇返航。“2012年以前,舟山每年有近10起由于船只抛锚造成的海缆外破事故;而这两年,除了受台风等自然灾害影响外,锚损事故几乎没有发生,每年减少经济损失达5000万元。”令沈震宇倍感自豪的是,2019年以来,鱼山海域未发生一起海缆外破事故。这样的变化,正是他们履行使命的不竭动力。



黄宁璐

