

数字化改革看浙里

在安吉,感受美好数字生活

吴丹 杨斌英

数字生活是一种怎样的体验?在安吉,智慧医疗让老百姓在家门口可以享受来自省级专家的诊疗服务;县域一体的智慧停车运营平台,让停车不再是“老大难”问题;60个高频政务服务事项“无感智办”,153个事项“智能秒办”……数字生活,让便利“触手可及”。
身处数字蓝海,全省数字化改革启动以来,一大批应用场景落地安吉,融入百姓生活,悄悄地改变着人们的生活方式。安吉县政务办相关负责人介绍,这样的变化,体现在生活服务、衣食住行、社会治理等方面,诠释着数字让生活更美好的图景。
春暖花开的3月,让我们走进安吉,感受数字生活带来的无限美好。



社区—— 打造“未来范儿”

打开微信绑定“灵峰智跑”小程序,站在镜头前,刷脸,伴着音乐跑起来……3月7日一大早,安吉灵峰旅游度假区(灵峰街道)的余女士来到位于浒溪社区的灵溪公园,体验了一把“智慧晨跑”。在绿道上跑了多长时间、总路程多少、卡路里消耗程度如何,这些数据手机上都可以直接体现。

“人脸这块更多的是满足一个全民健身的功能,不需要携带任何设备,轻装上阵。”余女士介绍,“灵峰智跑”的大屏还是一个大数据的显示中心,有周排行、月排行、赛事活动、活跃时段,还有当前的一些赛事活动等展示。

这些都得益于浒溪社区内智慧绿道的建设,“数字化”的加持,让社区“未来范儿”十足。据了解,2021年,浒溪社区作为拆改结合类成功入选省级未来社区创建名单,项目于去年底开工建设,计划2年内完成创建工作,将依托境内旅游资源、智慧绿道、智慧社区等优势,整体带动当地旅游业发展。

“根据计划,我们已经完成了符合省标准的数字化平台建设,梳理形成了‘灵峰生产、灵峰生活、灵峰生态、灵峰人文、灵峰智治’五大特色内容。”灵峰旅游度假区(灵峰街道)项目服务专员傅仙伟介绍,目前该项目已经完成了浒溪社区实施单元空间、景观、道路等数字孪生建模;适配浒溪社区项目功能清单以及浒溪社区浙里办“我的家园”上架等重点内容。

让“未来社区”的蓝图从梦想走向现实,随着浒溪未来社区数字化建设的不断深入,灵峰旅游度假区(灵峰街道)将打通“街道-社区-居民-游客”四级数字化应用体系,让数据变活,让服务有效下沉,邻里、低碳、健康、数字应用四大特色场景将逐步上线和完善,真正做到让当地百姓具有“获得感”“幸福感”,外来游客具有“体验感”“参与感”。

城市—— 安上“聪明大脑”

“有人私拉电线和插座给电动车充电!”近日,安吉县综合行政执法局通过PDA掌上执法办理了一起简易程序案件,执法人员当场对当事人作出行政处罚,10分钟后当事人手机短信收到当场处罚决定书,并通过扫描二维码缴纳了罚款。

“PDA是我局最新研发的行政执法移动手持终端,不仅便于随身携带,还集事项查询、法条搜索、

数据分析、信息采集、文书生成、案件办理、文书送达、罚款缴纳等功能于一体,实现了简易程序案件当场录入、当场制发、当场缴纳罚款,原本耗时2个小时的简易程序案件压缩至10分钟,大大提升了现场执法处置效率。”安吉县综合行政执法局政策法规科负责人李好利介绍。

据悉,在智慧执法方面,该局还在灵峰旅游度假区(灵峰街道)建成了湖州市首个乡镇级综合执法数字指挥平台,依托数字化技术实现“非现场”执法取证的多元化。截至目前,该局昌硕、递铺等8个中队均已建设综合执法数字指挥平台,“非现场”执法案件数增加30%以上,执法效率提升70%以上。

作为湖州市率先建成“数字城管”的县,围绕城市管理执法数字化改革,安吉一直在不断创新,给城市安上“聪明大脑”。去年,安吉整合智慧城管监督指挥、智慧园林、垃圾分类、犬类、燃气水务五大模块信息化应用数据,完成大数据分析展示看板建设,并构建了“一平台八应用”智慧城管体系。“接下去,我们将推动智慧城管体系架构迭代升级,全力抓好13个数字化项目建设,打造一批管用实用好用的应用,全面助力‘城市运行一网统管’。”安吉县综合行政执法局负责人章熙翔说。

供水—— “安水优享”智能监管

城乡供水从源头到龙头全过程的安全问题是群众关注的热点。2021年,在全省数字化改革元年,安吉县重点打造了两个数改项目并列入了全省第一批水利数字化改革试点,其中之一就是城乡供水安全风险识别与管控。

近日,走进安吉县农民饮用水运维中心,安吉县城乡供水综合驾驶舱的大屏映入眼帘,水利数字化建设在这里一览无余。县农民饮用水办公室主任刘杭生介绍,目前,安吉将城乡供水数字化建设联接县管平台,构建“安水优享”应用,进一步完善从源头到龙头监测感知体系。全县89个水厂(站)均已配备水质在线监测、视频监控、自动控制系统,各个泵房自动化设施齐全,能够实现全县所有水厂(站)数据实时采集和传输,成为全省首个水厂(站)数字化运维全覆盖的区县。

“以前哪里断水缺水都要村民自己上报乡镇再通知运维人员,现在只需要通过‘安水优享’应用就能提前处理,实现城乡供水安全智能监管。”安吉国源水务集团相关运维人员介绍,当感知体系监测到出现水质水量风险问题时,通过“安水优享”应用直接下发到“浙水好喝”通知风险区域用水用户,还以短信渠道通知到村级管理员,确保通知到户提前做

好储水准备。同时,“安水优享”应用联通浙里办“浙水好喝”,为群众提供停复水通知、水质检测报告、供水单位基础信息等数据以及供水风险通知。

接下来,安吉将积极探索城乡供水数字化管理系统应用场景提升,推动供水服务企业入驻“浙里办”服务端工作,进一步提高系统信息化建设程度,完善各个泵房、水站的建设管理工作,为全县广大用水户提供实用便捷的供水服务,助力城乡供水的“整体智治、高效协同”。

出行—— “无障碍”更畅行

一夜春风过后,柳树吐绿,被新绿点缀的一代大师吴昌硕故里——安吉县鄞吴镇,迎来了一批又一批的游客。“绿色代表可无障碍通行,红色则表示没有设置无障碍通道,无法通行。”前来游玩的一位“轮椅人士”熟练地打开手机“鄞吴无障碍地图”APP。有了高精度的卫星导航当“导游”,哪里可以直行,哪里需要拐弯,一路畅行无阻。

“鄞吴镇是以人文旅游、生态旅游为发展方向的旅游乡镇,要服务日常游客、本镇居民中的‘特殊人群’,无障碍设施、人性化设施的协同发展变得至关重要。”鄞吴镇常务副镇长陈韬介绍,作为全国首个无障碍小镇,这些年来,该镇不断改造升级,致力让小镇变得畅通无阻,让有所不便的群众游玩起来更方便。

在此基础上,鄞吴镇又把“无障碍”小镇与美丽乡村建设深度融合,应用信息技术,力争为全国的村镇无障碍环境建设提供参考。紧跟数字化建设,鄞吴镇还开发了信息无障碍导航系统,通过高精度的卫星导航为使用者提供全程语音提醒。“集镇的村落四通八达,导航系统让游客畅行无阻。该系统还能为腿脚不便者、眼疾患者等不同人群提供适合的路线,提升游客体验感。”鄞吴镇副镇长叶苏苏说。

截至2021年底,鄞吴镇已经陆续接待全国无障碍参观交流团队40余批次300余人,接待无障碍旅游团队7批次350余人。

未来社区



无障碍小镇让游客尽享便利



美丽水站

数读

浒溪未来社区

五大特色内容
已成功上架6个场景9个应用

灵峰智慧绿道全长6千米
设3个赛道

智慧执法

安吉8个中队均已建设
综合执法数字指挥平台

“非现场”执法案件数增加
30%以上
执法效率提升
70%以上

“安水优享”

入选全省第一批
水利数字化改革试点

覆盖全县89个水厂(站)

无障碍小镇

截至2021年底,
接待全国无障碍参观交流团队
40余批次300余人

接待无障碍旅游团队
7批次350余人

安吉县城乡供水综合驾驶舱

安吉智慧城管大数据综合看板

(本版图片由安吉县综合行政执法局、县水利局、鄞吴镇等提供)