

互联网打造新型管理服务模式——智慧社区，点亮生活

记者 陆遥

清晨，你在睡梦中被优雅的音乐声唤醒。从卧室到客厅，温暖的灯光依次打开，并逐渐调整到合适的亮度，电视机准时播放晨间新闻，面包机为你准备了一份热腾腾的早餐。走出家门，即使你忘了关灯、锁门，房子也会自动检测到你已经离家，并安全地料理好一切，让你没有后顾之忧。

近年来，那些小时候只存在于科幻电影中的现代化智能生活，已经悄然来到我们身边，这实际上是一种全新的智慧社区解决方案。

让生活更安心

所谓“智慧社区”，是以通信网络建设为基础，利用物联网、云计算、互联网等新一代信息技术的集成应用，为社区居民提供一个安全、舒适、便利的智能化生活环境，形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新的管理形态的社区。

“智慧社区”是社区管理的新理念。通过智慧社区建设，一种较之以往更为高效便利的生活，正在大踏步向我们走来。

来到海宁市斜桥镇华丰社区，一套全新的智能安保系统全天候呵护着居民的安全。为了4000多住户的安全，社区从人员到车辆，从进小区到出小区，一步步、一环环设置安全措施，并整理人防、物防、技防、心防等4个方面的28项标准。

陌生人走到华丰社区门口，首先要通过门禁关。系统通过无线射频技术，能够迅速抓取出入人员和车辆的图像，并实现智能化管理，达到人过留影、车过留牌、进出留痕的目的。通过打开手机上的应用程序和安装在家中的报警器，华丰社区的居民在任何地方，都能跟家人实现音视频双向传输，并对可疑人员的闯入及时报警。

人与人之间有互联网，物与物之间有物联网。智慧社区应用能延伸到家庭内部，各种通讯设备、娱乐设备、家用电器、照明设备、保安(监控)装置及水电气热表等连成网络，通过多功能智能控制器、互联网和物联网可实现远程控制。目前，物联传感已经开始与众多领域的商家进行合作，在智慧社区中引入电商、支付广告、游戏、视频内容、社区生活圈服务等。

比如，智慧交通，驾驶员可以通过车内终端装置得到社区周围交通拥堵预报，寻找社区内停车位，出现交通事故时，信息会发送到已联网的每一辆车。

比如，智慧医疗，可以通过远程医疗系统享受“私人保健医生”



物联网应用十大重点领域。视野网供图

诊疗；人们也可以在身上绑许多传感器，测量各种数据，传输到医院，让医生判断是否需要看病。

“社区的主要构成对象是住宅与家庭，因此智慧社区的应用主要围绕着居民日常生活展开。”浙江省智慧社区产业联盟理事长徐昌国表示，智慧社区的应用，即将渗透到居民生活的各个方面。

让智慧接地气

这几天，家住杭州近江家园的老李，获赠了一张雪中送炭的护理床。

老李的母亲几年前因为中风瘫痪在床，生活不能自理。夫妻俩一直计划给母亲买张舒适的护理床，却因为家境困难而搁置了。

抱着试试看的心情，老李在“民情E点通”上发了想要护理床的心愿，社区很快就给他带回了好消息——党员刘仁芳家里正好有张闲置的护理床，她看到老李的心愿后，第一时间免费拿了出来……

“民情E点通”是上城区望江街道打造的智慧平台，以当下流行的手机APP为依托，设有“我来爆料”、“爱心接力”等板块，通过加强社区内党员和群众之间的联系，更好地促进社区治理现代化。平台上线不到两个月，下载用户量已经超过4000人次。下一步，APP还将完善生活地图、服务预约、圈子等功能，做到精细化管理。

当下，为了让智慧社区分众更明确，服务更接地气，越来越多

的街道和社区做出了全新的尝试——

江干区丁桥镇长虹社区开发了邻里社交产品“结邻公社”。今后，小区楼道的灯泡坏了，随手拍一张照片就可报修；居民家里安装的智慧盒子，还能提供家庭安防、远程控制、煤气报警等各种服务。

拱墅区则针对一些年轻化、居民文化程度较高的社区或新建社区，推广智慧社区APP手机应用平台。居民可以通过APP了解社区近期举办的活动、社区办事流程、社区周边商户优惠信息，还可以跟社区预约办事、维修申报。社区是构成城市的基本单元，智慧社区更是构成智慧城市的重要模块及构件。科学高效地建设智慧社区，切实有效地实现社区管理智能化，对于当下加速推进智慧城市建设，加强提升社区服务的管理水平，有着重要的历史意义和深远的现实意义。

让城市更宜居

出门之前，按一下手机，周边道路是否拥挤，尽在掌握；出行途中，想起家里电器、窗户没关好，按一下手机，全都搞定；动动手指，菜场的生鲜蔬果即刻送货上门……如今，这样的智能生活，在宁波已渐成现实。

截至目前，宁波已启动了智慧物流、智慧健康、智慧交通、智慧公共服务、智慧社会管理等应用体系建设，“智慧宁波”初具雏形。智慧因子融入了城市民生的

方方面面。前不久，家住宁波江东区明楼社区的李奶奶突感身体不适，上门问诊的社区医生迅速对其进行初步检查，并将体检数据上传上网。几分钟后，中心医院的专家就结合李奶奶以往的电子病例档案，作出了准确的诊断……这就是宁波正努力编织的全城共享的智慧健康保障网。截至目前，智慧健康保障数

■ 链接

智能化，让生活更便捷

1.网络泛在化

随着物联网技术和我国新一代互联网技术的发展，未来社区内网络将无处不在，并将有更高的带宽，必将加强社区的网络功能的发展。通过完备的社区局域网络和物联网可以实现社区机电设备和家庭住宅的自动化、智能化，可以实现网络数字化远程智能化监控。

2.系统集成化

社区内信息孤岛将通过平台建设走向集成，这是智慧社区建设的目标和要求。智慧社区将大大提高社区系统的集成程度，信息和资源得到更充分的共享，提高了系统的服务能力。

3.设备智能化

通过各种信息化特别是自

新趋势

智慧浙江转型升级

大数据折射大时代。从衣食住行，到购物就医，家长里短的细枝末节，都可以在社区内轻松实现——“智慧浙江”正在转型升级，真正让百姓生活因为科技的进步、城市的“智慧”，而变得更加快捷、便利、省心。

为创造“智慧浙江”，我们一直在努力。2012年，杭州“智慧安全”、云计算服务创新基地、电动汽车充换电服务网络，宁波“智慧物流”、“智慧健康”、“无线城市”，嘉兴“智慧电网”等12项试点项目取得突破进展；2013年，推进温州“智慧旅游”、“智慧环保”，湖州“智慧工业”，舟山“智慧普陀山”，丽水“智慧政府”和义乌“智慧商城”等领域试点建设；2014年，继续扩大试点应用领域……一个城乡发展均衡化、社会管理智能化、公共服务个性化、政府服务高效化和城市管理精细化的智慧应用新格局，正在逐渐实现。

据中心已收集了1200多万份健康档案信息和5.3亿多条健康档案数据，实现了全市卫生信息数据交换、信息共享。

宁波市经信委(智慧办)负责人表示，今后，宁波将以医疗、交通、教育等重大民生领域为突破口，深入推进重点智慧应用体系建设，提升信息惠民利民水平，让“城市更聪明，生活更便捷”。

动化技术、物联网技术、云计算技术的应用，不但使居民的信息得到集中的数字化管理，基础设施与家用电器自身的各种基础及状态信息可通过互联网获取，并可通过互联网对这些设备进行控制，设备间也可通过一定的规则协同工作。通过对各种人、物、事的信息的综合处理，更多的智能化、主动化和个性化服务将出现有社区居民身边。

4.设计生态化

近几年随着新兴的环保生态学、生物工程学、生物电子学、仿生学、生物气候学、新材料学等新技术的飞速发展，生态化理念与技术正在深入渗透到建筑智能化领域中，以实现人类居住环境的舒适和可持续发展目标。

八面来风

国内外的智慧社区

上海：陆家嘴智慧社区



陆家嘴智慧社区体验中心。

陆家嘴“智慧社区”建设重点主要涵盖社区综合管理、社区生活质量水平、社区经济和商业活力、社区内个体发展水平四方面内容。具体建设内容为“一库、一卡、两平台、多系统”。其中，“一库”指民情档案综合信息库，包括区域内人、物、房、事、单位、楼宇等动态信息；“一卡”指开发“智慧城市炫卡”，有了一张“智慧城市炫卡”，社区居民就不必再带门禁卡、银行卡，甚至到社区医院预约门诊也可以“轻松一刷”；“两平台”指社区综合管理信息平台和社区公共服务信息平台；“多系统”指以平台为基础开发的各类具体应用系统，包括智能健康管理中心、多功能电子公告栏、停车智能导航系统。

无锡：万家便民服务中心



无锡便民服务中心开设的放心蔬菜配送深受社区居民欢迎。

无锡市便民服务中心依托24小时全天候应答的96158市级便民服务呼叫中心、便民网站和社区服务站，以信息化为手段，以居家养老为切入点，以实体服务为支撑，为无锡市民提供信息化居家养老服务、家庭生活服务和民生商品配送等便民服务，致力于为无锡市民搭建一个需有所应、困有所助、难有所帮的综合性“门对门”便民服务平台。

无锡市便民服务中心充分利用物联网技术，打造覆盖全市、服务全民的便民服务平台。

美国：迪比克市智慧社区



迪比克计划将城市的所有资源，包括水、电、交通、公共服务等数字化并连接起来。

高科技武装6万人社区——迪比克市以连接城市所有资源(水、电、油、气、交通、公共服务等)为目标，将能源、水务以及交通三大系统建设作为优先发展领域。主要利用数据传递装置、分析软件和网络等高新技术让政府和市民即时监测和调整他们用水、用电及交通出行的方式，以打造真正节能、可持续发展的城市。

建设的第一步是安装数控水电计量器到户、到店，其中使用了低流量传感器技术，防止公共设施和民宅水电泄漏；同时搭建实时可持续发展综合监督平台，对信息进行整合、分析和展示。

韩国：松岛u-city计划



U-city体验馆。

松岛智慧城市计划是由韩国政府、美国地产开发公司Gale、韩国钢铁集团POSCO E&C与LG合作推动，于2000年开始执行，预计2014年全面完工。其中，作为社区建设部分，提出建设智慧、绿色的生活环境。

智慧家居 远程联网

1.智慧应用渗透到居民生活的各个方面

社区的主要构成对象就是住宅与家庭，因此社区信息化应用始终主要围绕着居民日常生活展开，在智慧社区，智慧应用将渗透到居民生活的各个方面。智慧家居将智慧应用延伸到家庭内部，各种电子信息设备、通讯设备、娱乐设备、家用电器、自动化设备、照明设备、保安(监控)装置及水电气热表(或概称的三表三防设备)等连成网络，通过多功能智能控制器、互联网和物联网可以实现远



未来，由物联网构建的智慧社区，将会大大改变我们的生活。

程控制，各种设备可以与传感器结合，根据环境变化自动变换状态。居民出行也因智慧停车场的出现变得更加快捷，智慧停车

场系统统一管理社区辖区内的车辆停放，保持社区辖区内的道路、过道、电梯及扶梯等平面及垂直交通的畅通。通过智能垃圾回

收系统，清洁人员定时定点或接到智能垃圾箱报警后及时收集和清运垃圾，保持社区及周围环境的干净、整洁。电子商务、远程医疗与救助服务、一站式政务服务等智慧化服务将不断丰富与完善，使社区居民生活方式更加智慧、更加便捷。

2.对特殊人群的生活保障服务有着强烈需求

因为身体及年龄原因，行动不方便的人群，特别是空巢老人，在当前工作、生活节奏紧张、家人没时间照顾的情况下，非常

需要先进技术手段帮他们解决日常生活中遇到的实际问题。在条件允许的情况下，家人也希望他们能随时了解到他们的生活特别是健康和安全的状况，希望在他们出现健康与安全问题的时，能及时获得专业医疗或其他服务机构的服务。因此特殊人群非常需要各种简单、自动化的信息化产品，特别像养老服务与信息终端、一站式服务、医疗与紧急求助、遥控、监控等传感类产品，实实在在带给他们很大的方便性。(记者 陆遥整理)