

杭州发布《“AI+OPC”入市陪伴手册》构建陪伴式服务机制 从一本手册看基于长期主义的创新服务

在人工智能技术推动下,“AI+OPC”新型创新创业形态集中涌现,正成为杭州数字经济蓬勃生长的新力量。为助力新业态健康可持续发展,6月30日,杭州市市场监管局发布《“AI+OPC”入市陪伴手册》(简称手册),为创业者提供全生命周期政务服务与合规指导服务。这也是该局深入实施“人工智能+”行动,助力杭州争创人工智能创新发展第一城的重要举措。

今年4月,杭州市市场监管局推出12项举措支持“AI+OPC”创新创业发展,编制发布《“AI+OPC”入市陪伴手册》即是其一。该手册由《政务服务手册》《风控法务手册》组成。

翻阅这份手册,可以发现整套服务体系以长期主义为内核,从全周期闭环服务、新业态精准适配、可持续长效治理三个维度创新突破,构建贯穿创业者发展全程的“陪伴式”成长服务机制,为AI时代单人创业铺就一条稳扎稳打、行稳致远的长期发展道路。

■ 余菁菁 唐骏奎

全周期闭环服务—— 以陪伴成长思维 覆盖创业发展完整链路

以往面向创业群体的各类指引文件,大多局限单一业务、单一阶段,无法适配经营主体多年经营、持续迭代的长期发展诉求。手册摒弃“阶段性单点服务”思路,以经营主体全生命周期为主线,构建覆盖从开办设立直至注销退出

的存续发展全过程,着眼经营主体长久发展,统筹搭建一体化服务和合规体系。

《政务服务手册》聚焦准入准营的必备环节和高频事项,设置入市准备、极简审批、知识产权、创新监管、质量标准五大核心板块,内容贯通创业者从创业起步到市场退出各阶段各环节。全文采用简洁务实的步骤化表述,附录“AI+OPC”市场监管领域相关政策法规、常用办事服务网站及办事窗口联系方式。从中无论创业初期还是经营多年的创业者随时能找到适配自身阶段

的办事指南,满足长期经营中的各类政务需求。

《风控法务手册》以创业经营者、OPC产业园区两类责任主体为切入点,围绕“AI+OPC”创业和经营过程梳理法律风险,划定合规红线。配套附录《“AI+OPC”行政指导清单》《市场主体全生命周期行政指导清单》,形成贯穿经营全程的风险防控指引,引导创业者脚踏实地创业、保证身份信息及时更新、避免法人人格混同、用心守护资产、创口碑不越雷池、创品牌守技术。

这套一体化服务体系,打破了“一次性办事、阶段性帮扶”的短期服务逻辑,立足“AI+OPC”数年甚至十余年的长期发展,实现事前提前介入、事中跟踪指导、转型全程帮扶,用全周期闭环服务守住创业者长期稳定经营的基本底线。

新业态精准适配—— 立足长期成长规律 定制专属化解决方案

“AI+OPC”具备独特的“1+N+IP”底层逻辑:创始人作为长期核心决策者,AI数字员工作为长期生产力,个人IP、品牌是贯穿经营发展全程的核心无形资产。手册立足“AI+OPC”业态长期成长规律,推出一整套专属定制服务,从降低长期创业成本、防控长期经营风险、预留长期创新空间三个层面,为创业者长久发展减负护航。

针对单人创业长期成本压力,手册重点阐释工位注册、数字知识产权出资等政策。依托OPC园区工位注册政策,创业者仅需租用园区工位即可完成经营场所登记,大幅降低长期场地支出。同时针对IP长期价值挖掘,手册专项解读数据知识产权出资机制,指导创业者盘活数字资产、激活品牌价值。

针对新业态高频易发合规风险,手册打造具象化专属风控体系。手册系统梳理经营场所登记、变更登记、法人人格混同、商业秘密、虚假宣传、商业诋毁、网络不正当竞争、低价倾销、商标管理、专利保护、知识产权权属、AI内容标识等12项重点合规事项,实现专属



杭州市上城区AGI青创共同体(未来数智港)

化需求规范;深度拆解国内外典型违规案例的违法情形,揭示违法后果,为创业者提供具体直观的合规建议。

同时,手册还落地沙盒包容监管机制,为新业态创新试错、稳步发展保驾护航。纳入沙盒监管的“AI+OPC”主体可享受长效观察周期,以行政指导、风险提醒为主,落实首违不罚、轻微免罚柔性举措。手册还明确OPC园区长效管理责任,要求园区持续开展合规宣讲、提供标准化合同模板、搭建数据安全长效防护机制等,政企园三方联动形成适配“AI+OPC”的配套支撑体系。

动态长效治理—— 建立迭代机制 守护业态可持续健康发展

“AI+OPC”整体呈现清晰的梯度成长路径:初创单人OPC逐步向OTC(单团队公司)、STC(超级团队公司)进

阶,从小微个体稳步成长为科创企业,经营规模、业务模式、合规需求会随时间持续变化。着眼于“AI+OPC”动态发展趋势,手册构建动态更新、梯度培育、常态化服务三重长效机制,让陪伴服务跟随业态、组织形式同步迭代,实现对AI创业生态的持续性培育。

首先是建立内容动态迭代机制,保障指引长期有效。手册严格执行“季度更新、年度修订”制度,持续跟踪法律法规更新、产业扶持新政出台等,每季度微调办事流程、风险提示内容,每年完成修订优化。同时,线上依托杭州市市场监管局官网OPC专栏长期开放电子版查阅渠道,线下印制纸质手册投放政务窗口、OPC园区,让创业者能获取最新的事办与合规指引。

其次是搭建梯度培育服务体系,适配经营主体进阶需求。针对不同发展阶段设置分层服务,实现陪伴服务不间断;初创期聚焦工位注册、基础合规科

普等,打好长期创业根基;成长期重点指导个转企、专利长期布局、数字知识产权融资等;进阶科创阶段推送标准申报、境外知识产权布局、品牌长期培育扶持政策等。

最后是构建前置精准服务机制,实现“防微杜渐”。以手册为载体,杭州市市场监管系统面向OPC创业者、OPC园区长期开展实操辅导、合规普法宣讲、一对一上门帮扶等,将风险提示、合规建议前置送达创业者,从源头减少法律纠纷,推动“AI+OPC”创新创业生态良性运转。

《“AI+OPC”入市陪伴手册》本质是杭州立足数字经济优势,以长期主义思维优化营商环境、革新市场监管模式的创新实践。它用全周期闭环服务托举创业者长久经营,用定制方案匹配新业态长期发展规律,用可持续迭代机制守护产业长期健康成长。

图片由杭州市市场监管局提供

把果香留在四季里,桐乡解锁携李“新滋味”

最近,2026年浙江省城市篮球联赛(浙BA)火热打响,而作为“桐乡八宝”之一的携李在嘉兴市的预选赛上精彩亮相,让桐乡土特产顿时成为赛场内外的文化名片与消费热点。

携李年年有,今年“味”不同。每年的嘉兴桐乡携李丰收季,总会有一些让人眼前一亮的新看点,今年亦不例外:论个头,今年最大的单果净重110克,横径达到6.2厘米,“携李王”个头堪比小苹果;看销路,今年开通了携李专属快递专线,全年近5万单线上订单,最远送到了川西稻城等高地区;观产业链,“携小鲜”果汁饮品、携李酿酒……这些深加工的新产品,不仅解锁了携李的新市场,还消除了果农尾果滞销的担忧。

更让人欣喜的是,桐乡市农业农村部门围绕携李产业持续推动转型升级,已建成全省唯一的携李种质资源圃,并与浙江大学合作完成携李全基因组测序,建立全省首个携李种质资源库。通过促早栽培搭配超早熟品种,实现携李提早上市20天,同时联合嘉兴农科院开展采后保鲜技术攻关,将携李保鲜时长提升至30天,实现上市供应期由原来的20天延长至60天。

桐乡携李种植历史悠久,拥有2500多年历史,获得全国农产品地理标志认证。近年来,桐乡携李种植以桃园村为核心逐步扩展,面积扩大至4000余亩,规模居全省首位,年产量1200多吨,近10年累计带动农民增收2亿元。

■ 宋彬彬 倪中烨

延长产业链 把果香留在四季里

走进桐乡市梧桐街道桃园村,成片的携李树映入眼帘,枝头还挂着零星的果子,弥漫着阵阵果香。果农们一刻不闲,将树梢上的小果、裂果摘下来,送到村里的合作社统一收购。

携李生来娇贵,仅有10余天的赏味窗口期。为了打破季节局限,今年桃园村新推出了一款“携小鲜”果汁饮品,把果农手里的尾果、次果统一收购起来,交给工厂进行加工。这一办法,让200多吨携李尾果有了新的利用价值。

“尾果有去处了,果农遇到丰产季也不会慌,这起到稳定市场和品质的效果。”桃园村党总支书记、村委会主任凌峰说,如今携李种植面积越来越大,其营销方式也要转变:要把果香留在四季里,让消费者持续惦记着这口香。

今年的“携小鲜”果汁饮品也确实

很受市场欢迎。这款饮品和短期售卖的鲜果、汽水不同,主打还原携李本味,配方简单干净,生产过程坚持鲜果48小时内加工,通过冷榨锁鲜、瞬时灭菌、无菌灌装等工艺,极大程度保留果香,



桐乡携李

常温保质期可达9个月。

面对一批个头小、拿到市场又卖不上好价钱的携李,90后新农人金涛摸索出了自己的路子。他很早就在琢磨:能不能用携李小果酿点什么?于是就有了携李酒。

起初,金涛凭着土办法,自己在家打浆、发酵、蒸馏,酿出的携李酒味道很香,但产量低、品质不稳定,只能小范围品鉴,无法做成正规产品。

于是,金涛主动对接专业酒厂,用了近一年时间反复调试配方和工艺,一点点解决量产、口感、品质标准化问题。经过持续打磨,他的携李酒顺利拿到生产资质,注册了商标,正式推向市场。每瓶100毫升的携李白酒,大约需要消耗8颗鲜果,大多是原本难以售卖的小果、次果,实现了变“废”为宝。

果饮、酿酒,这些办法都让携李的



桃园村携李种质资源基地

“生命周期”变长了,更让过去本要烂在地里、个头偏小的次品果有了价值。而全链赋能带来的增收成效也十分显著:依托携李深加工产业及配套文旅业态,桃园村村民户均年收入增幅超20%。

科技赋能 千年名果更甜蜜

江南的雨,下起来绵绵不停歇。走在桃园村,一些携李树枝头的果子出现开裂的情况,而在村里的一处高标准大棚里,一棵棵携李一字排开,整株呈现Y字型,挂果均匀。负责现场管护的村民李应芳采下满满一筐携李,送往市场。

“去年栽的苗,今年就挂了很多果子,比我们露天种植强多了。”李应芳是村里的携李种植技术能手,科技带来的变化,让他连连感慨。携李生长周期漫

长、种养门槛极高,树苗定植后需五六年才少量挂果,七八年方能沉淀出最佳风味。



携李是“桐乡八宝”之一

图片由桐乡市农业农村局提供