

# 金华义乌市稠城街道：以“邻里互助”探索基层善治新路径

■ 何贤君 龚盈盈 董蓓蓓

走进金华市义乌市稠城街道绣湖社区，曾经“对门不相识”的街坊邻里，如今见面主动问好、遇事共商共议的场景随处可见。近年来，绣湖社区以“家人治家、邻里互助”为核心思路，探索出一条党建引领、邻里同心的基层善治新路径，让老旧小区焕发烟火暖意。

## 四级网络搭起“共治骨架”

前不久，困扰绣湖社区湖清门片区商户和居民的管网堵塞难题，仅用5天时间便圆满解决了。该社区依托“小街益家人”协商平台，组织各方“当面说、共同议”，迅速敲定“先急后缓、标本兼治”方案，从议事到施工整改一气呵成。

高效化解的背后，是绣湖社区深耕多年的“绣湖共享”邻里互助治理模式。绣湖社区下辖5个高层老旧小区及2个开放式街区，常住人口6800余人，老年人口占比超25%，设施老化、邻

里疏离，一直是治理痛点。

为解决这一痛点，绣湖社区坚持党建引领，率先在全市实现党支部在小区楼宇全覆盖，构建起“社区党委、小区党支部、楼栋党小组、党员中心户”四级组织网络。同时整合43家共建单位资源，打造“湖畔议事会”“小街益家人”等邻里互助平台，依托都市共享家、锦绣共享书房等5处邻里空间，定期召开“家人议事会”，形成“诉求主动提，网格就地议，社区统筹商，单位联合办，结果群众评”的完整闭环。

除此之外，各楼栋还设置了微议事点，将商户、住户、共建单位悉数纳入协商队伍，真正做到“小事楼栋谈、大事集中议”。

## “温情驿站”织密服务网络

组织网络搭好了，协商平台通畅了，如何将治理效能转化为可感可及的服务温度，成为绣湖社区深化邻里互助的下一个发力点。为此，该社区将目光投向贴近民生的细微处，以“温情驿站”

等载体织密全链条保障网络。

清晨，湖清门小区的便民理发角已坐满等候的居民。为解决绣湖公园流动理发摊占道与老年居民理发难两难矛盾，社区挖掘闲置空间进行“微改造”，将其打造成便民服务站，引导流动摊主集中入驻、定点经营，每月还为环卫工、外卖小哥等群体开展免费义剪等公益活动。如今，便民服务站已升级为集健康义诊、反诈科普、数字教学于一体的“温情驿站”，实现从“单一便民”向“综合赋能”的转变。

与此同时，绣湖社区以“温情驿站”为支点，充分挖掘各方力量，搭建起覆盖全年龄段的便民服务体系。如推行“一日一敲门、一周一走访、一月一服务”机制，实现“爱心联系卡”独居老人全覆盖，梳理出代买代购、健康监测等6类高频互助需求；传统节日联动口腔医院、银行等“合伙人”，为高龄老人送免费理发券、纪念照和非遗体验；每年开设十余门公益课堂，普及反诈维权、养生、智能手机使用等实用知识，覆盖老中青全年龄段。

## “家人治家”绣出幸福底色

老旧小区多、邻里矛盾多发，服务需求多元而迫切。绣湖社区广泛发出“邻里召集令”，把骨干力量聚起来、用起来。

在绣湖公寓，老党支部书记吴佩飞是居民心中信得过的“主心骨”。曾长期担任绣湖公寓党支部书记的她，凭借多年实干作风，牵头攻克了老旧电梯更换等一批棘手难题。志愿者吴广秀作为擅长朗诵、歌唱和剧本编排的“台柱子”，常年活跃在社区文化一线，在一场场活动中，他用文艺宣讲打破隔阂，以文化浸润拉近人心。

为深化居民多元共治，绣湖社区创新“专业社工+党员骨干+居民志愿者”模式，积极培育“治社导师团”“红色帮帮团”等15支邻里互助志愿队伍，并通过“互助时间银行”实现居民参与便民服务可积攒积分，兑换理发、物资等，形成“付出即有所得”的良性循环。今年以来，已推动解决高层外



湖清门小区的便民理发角

图片由义乌市稠城街道提供

墙脱落、房屋漏水等邻里问题200余个，开展邻里互助活动331场，昔日“熟悉的陌生人”如今守望相助，亲如一家。

从管理到治理，从骨干参与到邻里互助，越来越多的居民从“旁观者”变为

“参与者”，如今的绣湖社区，大事共商、小事互帮、服务共享已成常态。正如绣湖社区党委书记龚志成所言，社区正以“邻里互助”这根“绣花针”，穿起基层治理“千条线”，“绣”出老旧小区的幸福新图景。

# 杭州市余杭区瓶窑镇 以专业化集成改革激活服务新动能

■ 邵天懿 胡文岩

6月26日一大早，杭州市余杭区瓶窑镇党群服务中心内已是人头攒动。每月固定的“你我帮”便民服务日如期而至，爱心义剪、刀具打磨、健康义诊等摊位前排起长队，居民在等候中唠着家常，烟火气与邻里情在此交融。而在每月5日的“健康爱达日”，中药沐足、肩颈按摩等养生服务也成了周边居民的固定“打卡”项目。

这些热闹场景的背后，折射出瓶窑镇党群服务中心服务理念的深刻变

革。近年来，该镇以党群服务专业化服务集成供给改革为牵引，立足“政治、服务、融合”三大功能，全面启动以“平台化赋能、社群化运作、矩阵化联动”为核心的服务升级，围绕“活力绽放、美好发生、幸福看见”三大场景着力激发党员群众自我组织、自我服务、自我管理的内生动力，推动党群服务中心从“建好”向“用好”跃升，实现党群服务“惠从党来”。

服务要暖心，前提是懂民心。瓶窑镇建立季度需求调研制度，通过入户商议、线上问卷、线下座谈等方式，常态化

征集“一老一小一新”群体的意见建议，动态更新涵盖8大类52项的服务需求清单。

摸清需求只是第一步，更关键的是让群众的需求有渠道被回应。中心优化“星火窑”小程序，完善“群众点单—党群派单”双向匹配机制，居民“一键点单”，中心“精准派送”，让党群服务落在了群众的期盼上。

回应群众期盼，不能仅靠几名工作人员“单打独斗”。在瓶窑镇，越来越多的“旁观者”正转变为“同行者”。“为爱弯腰”服务队队长陈仕清，从一名普通

的服务享受者成长为团队带头人，如今已带领15人团队累计服务超3万人次。他的成长经历，正是“一个人”带动“一群人”的生动写照。同样的，北航国新院学生志愿团队也逐渐融入进来，为辖区青少年常态化提供航天科普、模型搭建等知识讲座，为党群服务注入了青春动能。

为推动更多“服务对象”转变为“服务力量”，瓶窑镇通过“网格摸排+他人推荐+个人自荐”持续扩容“星火能人库”，聚焦培育社群经理人，开设赋能工作坊提升组织运营能力。同时完善“窑

豆积分”激励体系，让每一份付出都能被看见、被回报，形成“付出—积累—回报”的良性循环。

把优质服务送到千家万户，需要一张密实的网络。瓶窑镇依托“1+21+N”党群服务矩阵，强化镇级枢纽与21个村社、N个小区站点的联动。结合党员群众的差异化需求，推出“一村（社）一品”服务清单，将党群资源精准下沉，形成了“上下联动、双向奔赴”的良好治理生态。

可持续运营是党群服务中心保持活力的关键。面对活动项目多、

覆盖人群广的运维挑战，瓶窑镇探索出“空间换服务”“党群合伙人”等新模式。在坚守公益属性的前提下，引入10余家专业机构开展课程与活动，构建起“公益+低偿”的多元服务体系。靠着这股“自转”的巧劲儿，瓶窑镇有效激活载体资源，将有限的公共投入转化为可持续的服务效能，让美好时刻在百姓家门口持续发生。

瓶窑镇的探索实践，正是余杭区近年来深化党群服务中心专业化服务集成供给改革的生动缩影。下一步，余杭区将在精准对接需求、壮大服务力量、优化资源配置上持续发力，一体推进功能完善与体验提升、服务精准与供需匹配，推动党群服务中心真正成为百姓愿意来、喜欢来、经常来的温馨家园。

## 金融许可证公告

### 中国工商银行股份有限公司杭州和睦支行

机构编码: B0001S233010163

许可证流水号: 01131788

业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内外结算; 办理票据承兑与贴现; 代理发行、代理兑付政府债券; 代理买卖外汇; 从事银行卡业务; 提供信用证服务及担保; 代理收付款项; 经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授

权的其他业务。

批准日期: 2010年6月12日

机构住所: 浙江省杭州市拱墅区杭衢置地中心二区5幢108室、109室、110室、111室、112室、113室

邮政编码: 310011

发证机关: 国家金融监督管理总局浙江监管局

许可证颁发日期: 2026年6月30日

## 更正损坏声明为遗失声明

原于2026年6月19日刊登在《浙江日报》第4版的损坏声明中“中国邮政储蓄银行股份有限公司杭州市河桥镇营业所不慎将流水号00882854的金融许可证损坏，特此声明作废。”应更正为“中国邮政储蓄银行股份有限公司杭州市河桥镇营业所不慎将流水号00882854的金融许可证损毁遗失，特此声明作废。”

机构名称: 中国邮政储蓄银行股份有限公司杭州市河桥镇营业所

简称: 中国邮政储蓄银行杭州市河桥镇营业所

业务范围: 吸收本外币储蓄存款; 办理国内汇兑业务; 从事银行卡(借记卡)业务; 受理信用卡还款业务; 受理电子银行业务(含自助银行业务、短信服务); 基于邮储银行系统的代收付业务; 代理发行、兑付政府债券; 提供个人存款证明服务; 代理销售商业银行个人理财产品; 经银行保险监督管理机构批准并由邮储银行委托的其

他商业银行业务。

批准日期: 2010年8月17日

机构住所: 浙江省杭州市临安区河桥镇上街305号

机构编码: B0018A233010061

发证机关: 中国银行保险监督管理委员会浙江监管局

许可证流水号: 00882854

发证日期: 2022年5月12日

# 浙江有礼

省域文明  
新实践

## 浙风

倡导六种时代新风

爱国爱乡  
唯实惟先

科学理性  
开放大气

书香礼仪  
重诺守信

## 浙风十礼

践行十种礼节礼行

敬有礼 拥党护根脉  
爱国爱家乡

学有礼 全民学礼仪  
知书又达理

信有礼 重信守承诺  
立身又立业

亲有礼 传承好家风  
相亲又相爱

行有礼 言谈有礼貌  
出行讲秩序

帮有礼 随手做志愿  
邻里相守望

仪有礼 节庆崇简约  
办酒不铺张

网有礼 上网要节制  
传播正能量

餐有礼 用餐要光盘  
聚餐用公筷

乐有礼 文明伴游乐  
有序观赛演

浙江有礼，从我做起！

浙江省文明办宣