

金融

服务民生福祉 助力货通天下

人保财险全力护航“世界小商品之都”高质量发展

义乌小商品闯出大市场、做成大产业,形成“义乌发展经验”。从“鸡毛换糖”的草根起点,到联通全球的“世界超市”,义乌这座既不靠海也不沿边的浙中县级市,用数十年时间书写了一部“莫名其妙”“无中生有”“点石成金”的发展传奇。传奇背后,始终有一股保险力量之风雨同舟、相伴左右,护航“世界超市”通达全球。

成立于1953年1月的中国人民保险公司义乌支公司,最初在湖清门一间临时租房里办公,这里紧贴义乌小商品市场核心区。创建初期,没有像样的办公桌,几个人合用一张破桌子;面对社会对保险认知空白的实际,几名员工不怕困难白手起家,进工矿,下农村,向人们宣讲保险,送上保障和服务。

近年来,这支植根于义乌的保险力量,已收获全国五一劳动奖章、全国保险系统先进集体、全国“新时代金融职工讲习堂”、浙江省金融“五篇大文章”优秀案例奖、自贸区最佳制度创新案例奖等诸多国家级和省级荣誉,多次荣获义乌市政府集体记功、集体嘉奖。

从最初的农业保险、企业财产保险,到如今护航“买全球、卖全球”的国际贸易信用险、跨境货运险、居民健康和长护等保障,义乌人保财险用七十多年的陪伴和守护,见证了这座城市的变迁和发展,书写了人保财险与一座城市共同成长的生动故事,有力助推了“世界小商品之都”高质量发展。

助力商贸 护航义乌“买全球、卖全球”

享有“世界小商品之都”美誉的义乌,是全球规模领先的小商品集散中心,市场内设7.5万个商位,在售210余万种商品,商贸网络辐射230多个国家和地区。集聚在义乌的200多万家小微企业,依托开放优势深度链接全球200余个国家和地区经贸市场,成为联通全球贸易的主力军。浙江人保财险根据义乌外向型经济特点,聚焦国际贸易全产业链痛点,精准匹配外贸各环节风险保障需求,以全方位保险服务,护航义乌“买全球、卖全球”。

邱丽君是义乌市娅达(ATA)贸易

有限公司的创始人,二十年前,她带着400元来到义乌开启了一人创业,找货源、确认样品、做单、定柜、装柜、报关,全由她一个人搞定。如今,娅达已成长为一家深耕中东市场的专业外贸企业,每年有无数的“中国制造”经过她的渠道,走进中东的千家万户。

外贸生意光鲜背后,是货品质量、汇率波动、尾款拖欠的重重风险。针对市场商户“有单不敢接、有单无力接”的普遍难题,浙江人保财险于2020年,在义乌推出了属于全国首创的市场采购贸易信用险项目(“商户信保”),为义乌众多外贸企业提供保障,帮助企业转化收款等风险,为他们闯荡国际市场穿上“防弹衣”。

“有了保险,我们才有了放开手脚、敢接大单、拥抱全球市场的底气。”复杂多变的国际贸易环境潜伏的诸多风险让邱丽君感受深刻。邱丽君说,2022年以来,她的公司累计获赔超500万元,“这不仅仅是赔钱,更是赔给我们继续做下去的勇气。”

还有更大范围受益者。截至2025年底,浙江人保财险短期出口信用保险服务企业1.9万家,保障出口应收账款977亿美元;2026年截至5月底,已服务出口企业8652家,提供风险保障227.2亿美元。其中,小微出口企业政府统保项目已对接企业7641家,覆盖风险保额120亿美元——越来越多中小微企业正在通过信用保险,把“不敢接”的订单变成实实在在的生意。

面对贸易新业态,浙江人保财险持续探索服务。2026年4月28日,一辆满载义乌小商品的TIR卡车驶出义乌,直奔3500公里外的乌兹别克斯坦——这是义乌本土企业梵晟物流的首单TIR跨境公路运输。人保财险为他配套了“一次投保、跨境全程”的“一单制”保单,7天、多国,一单保到底。“这不只是一张保单,这是护航我们走出国门的一颗定心丸。”梵晟物流的负责人方兴东有了更多底气。

浙江人保财险创新的国际集装箱货物多式联运“一单制”保险,2025年共承保624单,提供约2.8亿元风险保障,有力地保障了“义新欧”中欧班列稳定畅通,该项目也入选浙江自贸区第一批省级最佳制度创新案例。



人保财险义乌支公司员工深入国际商贸城宣讲商户信保产品。

服务民生 把普惠保险送进千家万户

义乌在全球化发展中坚持“以人为本”,将“全龄友好社会建设工程”列为全市十大重点工程,推动医疗、教育等服务提质。浙江人保财险坚持保险为民本源,紧盯“一老一小”民生关切,持续扩容普惠保险产品,深度参与社会保障体系建设,把普惠保险送进千家万户,助力擦亮“有情有义”城市名片。

“小万啊,多亏了你经常来看看我们,心里特别暖和!”住在义乌怡乐新村养老院的李阿婆说。李阿婆和她的丈夫是第一批在义乌享受长护险的失能老人。多年来,90后保险人万艳芸坚持利用工作和业余时间给老人提供上门服务,已然成为老人的“家人”。获评“全国五一劳动奖章”的万艳芸,服务“一老一小”等保险工作,受到了公司内外的广泛好评和肯定。

在长期护理保险领域,浙江人保财险已走在全国前列,2025年实现经办服务10个地市全覆盖、覆盖38个县(市、区),直接服务人群超1920万人。而在更早的2018年,义乌被确定为长期护理保险省级试点城市。义乌市人保财险主动

挑起重担,成为全国系统第二个、全省系统首个长护险独家经办机构,在先行先试中探索完善、提升惠民成效,如今,义乌长护险覆盖超131万人,累计为失能家庭减负数亿元。

按照“浙有善育”改革要求,浙江人保财险加快出生产缺陷儿童全生命周期医疗保障探索,在义乌创新推出以孕产妇和出生缺陷患儿为保障对象的出生缺陷补充保险。项目实施两年多来,为四万多个家庭筑牢了出生风险防线,成功规避18例唐氏儿降生,助力百余例可治愈缺陷患儿及时救治,守护了数万个新生儿的平安降生。项目被纳入2026年浙江省医保系统“三个一批”推广清单,成为可复制、可推广的生育健康保障样板。

特别值得一提的,是,依托全国唯一扩大外籍人员参保范围试点政策,义乌3万余名常住外籍人士,可按灵活就业人员身份参加当地职工基本医保,目前已有126个国家和地区的外籍人士从中受益。

除了“一老一小”,浙江人保财险的目光同样投向了个庞大而容易被忽略的群体——新市民。外卖骑手、快递员、网约车司机、直播电商从业者……他们从全国各地来到义乌,用汗水浇灌着“世

界超市”的日常运转。2025年,浙江人保财险累计服务新市民超240万人次,提供风险保障30万亿元。针对新市民医疗保障不足的痛点,创新开发“人人安康(浙江免健告版)”,无需健康告知、投保门槛低,年单量超4万单,保额达2670亿元。同时,升级新市民专属投保平台“浙保通”,让保障触手可及,目前平台服务客户已超120万人次。

外籍友人的保障同样到位。2025年9月,浙江人保财险在义乌成功试点上线外籍人员出入境证件投保核验功能,有效解决了外籍来华人员没有身份证投保的难题,切实消除了他们在华工作生活的后顾之忧。同时,与义乌市外商来义安居兴业的重要服务机构名鸿商务信息咨询有限公司合作,打造“涉外商务代办+央企保险保障”联动新模式,针对暂不符合社保参保条件的外籍人员,推出涵盖意外、健康、医疗的外国人综合保险。截至目前,已有上千名新到义乌的外籍人士在人保财险帮助下拥有了首份中国保险。

从政府“同城同待遇”到商业保险精准“补位”,外籍群体真切感受到“如归故里”的民生温度。

守护安宁 深度融入城市安全治理

义乌作为全球商贸枢纽,拥有超126万市场主体、190余万常住人口及日均30万流动人口,是典型的“微型国际都市”。面对庞大且流动的人口,精细化治理至关重要。浙江人保财险深度嵌入基层治理链条,借助“保险+风险减量+科技”服务,助力市域治理提质增效。

深夜,义乌浪莎集团的仓库里,安装在顶部的“AI火焰哨兵”突然发出一阵警报——热成像监测到一处角落温度异常,值班人员立即处置,一场可能发生的火灾被消灭在萌芽中。这是人保财险义乌支公司联合浪莎集团打造的“保险+AI风险预警”新场景。

与人保财险的合作从浪莎初创时就开始了,近三十年的携手同行,让双方成为彼此信赖的伙伴。长期以来,人保财险为浪莎每年提供近14亿元的财产保

障。今年,为响应浙江省应急管理厅“AI+安全生产”建设部署,人保财险主动上门,结合浪莎厂区特点,量身打造“保险+AI风险预警”创新方案。浪莎集团负责人感慨:“保险不再是一本合同,更像是一位24小时值班的‘安全管家’。”

随着义乌城市建设快速推进,2025年,浙江人保财险在义乌创新推出“工程保险理赔全托管”服务。这项服务除了全流程代办理赔,避免索赔“跑腿”外,重点将服务前置,变“事后赔”为“事前防”,保险人员协同第三方定期排查工地安全隐患,组织工人免费体检和安全培训,从源头上减少事故发生。这项服务在义乌多个工地落地后,收到了工程承建方的锦旗认可。

为了破解电梯“老龄化”带来的困扰,义乌市人保财险协同义乌市建设局、廿三里街道,在金麟花园小区开展电梯风险防范试点,为小区96台电梯投保“电梯综合保险”,除了兜底赔偿责任,更为监督日常维保、解决维修资金等提供保障。依靠项目电子化监控等技术,服务可做到30分钟快速响应、2小时内现场定损,并有专人全程监督维修流程,风险防范和转化成效明显。

近年来,浙江人保财险“保险+风险减量+科技”服务不断推进,应急防灾和服务能力持续增强。他们采用数字化技术推进风险减量,绘制出险大数据图预警预报灾害,利用智能水浸平台预警水浸风险,使用无人机开展巡查和理赔等,犹如拥有一双“智慧眼”,24小时守护城市安全“生命线”,有力助推了“平安义乌”提档升级,提升了城市居民安全感。

从湖清门的临时租房起步,到护航“世界超市”通达全球,七十载风雨同行。从“鸡毛换糖”的波浪鼓声,到集装箱卡车驶向世界的轰鸣,浙江人保财险用跨越半个多世纪的守护,为义乌这座“世界超市”的高质量发展,写下了最温暖、最有力的注脚。

站在义乌发展经验总结推广20周年的新起点上,浙江人保财险将继续紧贴城市发展实际,持续做好金融“五篇大文章”,在全面打造中国式现代化县域典范的征程中,奋力书写保险服务地方高质量发展的新时代答卷。(任宝轩 顾志鹏)

· 资讯 ·

台州市天台县平桥镇

啃下九年“硬骨头” 圆了十七户安居梦

■ 张一帆 杨群

近日,台州市天台县平桥镇易地搬迁安置房分房仪式顺利举行,紫凝地质灾害移民户依次抽签,选定了期盼已久的安居之所,长达9年的移民未分房历史遗留问题得到圆满解决。

心系群众 镇村同握“接力棒”

紫凝片区地处山区,早年因地质灾害隐患启动移民搬迁安置。受历史政策衔接、安置地点变更及村民意愿变化等多重因素影响,17户移民户的分房安置问题迟迟未能解决,既是移民群众的心头难事,也成为基层治理中一块难啃的“硬骨头”。

今年以来,平桥镇党委、政府把化解民生历史遗留问题作为检验干部实干作风的试金石,将紫凝移民分房工作纳入重点民生攻坚清单,以“严把政策、

保障权益”为工作原则,坚决做到“不回避、不推诿、不拖延”。第一时间组建由镇领导、业务骨干、村社干部等参与的工作专班,全面启动攻坚行动。工作专班组长、平桥镇党委副书记吴剑介绍,这项遗留问题跨度久、成因杂,攻坚须坚持政策刚性与民生温度并重,切实把群众安居事办实办好。

精准施策 把准政策“刻度尺”

专班成立后,首先对17户移民户的基础信息、诉求分歧和历史沿革进行全面梳理,建立“一户一档、一户一策”的精细化工作台账。由于该历史遗留问题搁置较久,部分老政策、旧规定受时代条件限制,难以完全适配当下群众实际诉求,政策衔接的空白点、争议项,给攻坚工作带来了不小的难题。

为确保安置分房工作精准合规,专

班建立“一事一会商”研判机制,主动对接上级移民办、自然资源等主管部门,反复翻阅研究历年政策文件与档案资料,逐项穿透政策标准、厘清边界红线。针对存疑和有分歧的安置事项,专班逐案会商,在不突破规则、不随意开口子的政策框架内,全力争取最优解,确保每一项操作都有政策依据、程序规范,也全力保障群众应享的政策权益不打折扣、不落一户。

温情服务 圆了群众“安居梦”

专班坚持“脚步走下去、心结解开来”,逐户上门开展面对面沟通,把安置政策、安置标准、权益保障讲深讲透,耐心倾听每户的实际困难与思想顾虑,将大道理讲清、小账目算明,逐步消除群众的误解与疑虑。考虑到多户移民户长期在宁波、嘉兴等地创业务工,存在对接不便的实际情况,专班主动靠前、

跨区域服务,多次组织人员赴宁波等地上门宣讲政策,利用群众休息时间登门对接,带着方案和诚意反复沟通,逐步化解群众积压多年的心结,最终实现17户移民户全面签约。

分房仪式现场,拿到选房确认单的移民户难掩喜悦:“挑选到了自己心仪的房子,心里特别开心。不光住房的大事解决了,往后子女就学、日常生活也都有了保障,压在心里多年的疙瘩总算解开了。”下一步,专班还将持续跟进房屋贷款、手续办理等全流程服务,确保移民群众顺利入住、安居安心。

民生无小事,枝叶总关情。平桥镇党委书记金仁善表示,9年遗留难题的化解,是平桥镇深化“民呼我为”、坚持“理旧账、破难题”的鲜活实践。下一步,平桥镇将以此次攻坚为契机,持续聚焦群众操心事烦心事,主动破解各类民生历史遗留问题,以实干实效不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

茶韵载侨心 光影传乡情

金华兰溪 特色侨韵街区焕发古埠新生机

■ 徐笑雨

金华兰溪市游埠古镇是钱塘江上游第一埠、浙江四大千年古镇之一,因水立埠、因商兴盛,孕育了开放包容、闯荡四海、情系桑梓的深厚侨乡底蕴。作为省级侨界国际文化交流基地,兰溪立足古镇独特禀赋,深耕侨乡文脉、活化侨乡资源、做强侨旅融合,倾力打造“有戏有味、香誉全球”游埠古镇侨韵街区。

以文铸魂、融韵塑形,厚植侨韵街区核心底色。兰溪坚持以文化为根、侨韵为魂,推动本土特色文化与侨乡乡愁文化深度交融,塑造独一无二古镇侨韵标识。游埠是世界摄影大师郎静山先生的故里,先生一生深耕摄影艺术、心怀故土桑梓,用照片将中国文化传播到世界各地。游埠镇精心打造的郎静山纪念馆,让侨韵文脉、名家风范成为古街点睛之笔。借力侨侨力搭建交流纽带,牵线澳大利亚华侨打造宝丽徕古董相机博物馆,汇聚千台海内外典藏相机,形成特色侨界光影文化地标。

常态化开展光影创作、采风写生、摄影展等活动,联动海内外摄影爱好者互动交流。持续深耕“江南第一早茶街”市井名片,以味牵侨、以业聚侨,先后邀请德国中餐协会代表团、海外中餐界侨团等来游埠考察,搭建兰溪美食出海和侨胞返乡投资双向平台,招引侨资打造游埠小馆、源茂坊等美食业态,激活古镇烟火气。

以业赋能、聚侨兴埠,激活侨助共富内生动能。兰溪坚持以文化引流、以侨力富民,持续优化侨创营商环境,推动侨文化资源转化为文旅产业优势和共同富裕动能。优化侨创兴业环境,统筹文旅、农投、属地乡镇

等多方力量,推出政策补助、老宅活化、“以修代租”等举措,精准扶持侨资项目、侨青创业,全方位营造亲侨、暖侨、兴侨的良好生态,为侨胞返乡创业保驾护航。培育特色侨资业态,精准招引海外侨胞、归国留学生返乡投资兴业,成功引进8家“乡村侨舍”,12家侨资特色产业,以侨资赋能古镇业态提质升级,丰富侨韵街区消费场景。汇聚侨青新生力量,组建早茶街青创联盟,常态化开展创业赋能、资源对接、联谊交流活动,累计吸引11名青年侨胞、归国留学生返乡创业,培育艺术书局、咖啡吧、文创土特产等年轻化业态,为古镇文旅发展注入活力。

以侨为桥、融通内外,搭建双向交流赋能平台。兰溪坚持以文化为桥、以活动聚力,常态化开展侨界交流活动,持续放大侨韵街区辐射影响力。做优光影艺术品牌,持续擦亮郎静山摄影艺术周特色IP,以“光影中的侨心”为主题,常态化举办侨界摄影展览、艺术采风、名家交流等活动,以光影艺术搭建海内外侨界人文对话平台,以文化共鸣增进情感认同。深耕寻根联谊品牌,精准对接海外侨胞寻根溯源需求,持续承办“中国寻根之旅”、海外侨胞故乡行等重点活动。近两年,接待侨界联谊交流活动20余场,接待全球50多个国家和地区侨领、侨胞1500余人次,让侨韵街区成为海外游子回望故乡、寄托乡愁的精神家园。畅通双向赋能渠道,常态化开展侨界联谊、政策宣讲、资源对接等服务,畅通海内外联络渠道,推动侨情互通、侨智共享、侨资回流,让游埠侨韵街区成为展示兰溪侨乡形象、链接全球侨界资源、助力地方高质量发展的重要窗口。

从“陌邻”到“睦邻” 桐乡“邻里相帮”让幸福在家门口升级

■ 张利清 方晓宇

今年3月以来,嘉兴桐乡市持续深化“三治融合”实践,以“医康养护助”融合改革试点为契机,推出“邻里相帮”互助服务模式。围绕“党建引领、居民自治、低偿互助、多方协同、建理和睦”工作理念,以互助服务回应群众身边的关键小事,让“远亲不如近邻”在守望相助中焕发出新活动。

多种模式各具特色,各展所长

坚持因地制宜、鼓励各自探索,是桐乡“邻里相帮”试点工作的一条准则。桐乡市级层面出台实施方案,推出16个试点社区,这一块块“试验田”,从各自资源禀赋与居民实际需求出发,摸索出各具特色的运行模式。

为高龄独居老人建档、定期敲门问候、定期举办互助集市……在崇福镇语溪社区金域华城小区,物业公司当起了

“大管家”,让志愿服务、互助服务、专业服务各有侧重。梧桐街道永宁社区则从“专业+温情”的角度,依托“暖阳里”社会组织,链接社区及周边专业资源,让需要照护的老人就近找到依靠。

如今,物业服务延伸、居民自主实施、社会组织嵌入等多种模式各展所长,在各自社区落地生根,构成桐乡“邻里相帮”的实践图谱。凭着邻里间守望相助的默契,濮院镇双贤社区网格员、楼道长、热心居民组成“邻里帮帮团”,水管漏了、孩子放学没人接等难题在群里喊一声,一呼就灵。

需求有回声,服务看得见

确保互助见效,关键要摸清“谁需要什么、谁能做什么”。梧桐街道杨家门社区为辖区独居、空巢、失能等四类老人建立“一人一档”,排摸60周岁以上老人需求,挖掘116位“互助达人”上岗服务,让关爱和服务有抓手。

此前,桐乡市各试点社区系统摸排居民在医疗、保洁、维修等方面的需求,建立“需求清单”。同时,发动全职妈妈、退休职工等,联动家政、养老、医疗等专业力量纳入“服务力量清单”,实现供需精准对接。乌镇镇南官社区还创新打造“人为师”家门口兴趣课堂,将“文化养老”纳入需求回应清单。

各类服务触手可及。桐乡社区、小区及周边的养老驿站、睦邻站等闲置空间被激活,推出爱心义诊、家电维修等服务。此外,“邻里相帮”微信群、小程序、热线电话等,也打通了邻里互助服务通道。梧桐街道莲花社区瓌湖湾小区,“阳光码”小程序实现“一键下单、自动匹配”,动动手指便有服务上门。

有制度更有温度,邻里情更长

邻里互助还得靠章法支撑。桐乡各试点社区都成立了“邻里相帮”议事会,社区干部、物业、居民代表、党员骨

分类 信息

联系电话:(0571)85311007

遗失声明

杭州宜沛科技有限公司遗失【中华人民共和国电话号码资源使用证书】,【号[2023]01859-A01】;【中华人民共和国增值电信业务经营许可证】:【B2-20230919】。以上证书自登报之日起作废,特此声明。