

专版

在杭州打响“中国服务”品牌

以工业与服务业“两业融合”为牵引

萧山区：加快锻造杭州都市圈现代服务业区域中心

服务业，是国民经济第一大产业。2025年，服务业增加值占我国GDP比重达57.7%，对经济增长贡献率超过60%。

今年4月召开的全国服务业大会提出，要深入实施服务业扩能提质行动，推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，促进生活性服务业高品质多样化便利化发展，培育更多“中国服务”品牌，努力开创服务业高质量发展新局面。

作为浙江经济大区，萧山以工业立区、工业强区。近年来，萧山坚持先进制造业和现代服务业两业融合、双轮驱动，打出一系列服务业高质量发展组合拳——科创平台加速集聚，新消费业态蓬勃兴起，赛演经济持续升温……萧山以更高标准、更实举措推动服务业提质增效、扩容升级，加快打造杭州都市圈现代服务业区域中心。萧山多次提到“像重视工业一样重视服务业、像抓工业一样抓服务业”。

萧山是观察浙江服务业高质量发展的一个鲜活样本——透过这扇“窗”，看到的正是浙江以“两业融合”作答产业发展时代之问的探索与实践。



杭州钱塘湾未来总部基地位于萧山区钱江世纪城，是杭州重点打造的超级总部经济功能区。

■ 郑宸 蔡卡特 李展

两新融合 把牢用好科技创新的 关键变量

服务业越来越成为区域竞争的关键。体量越大的经济体，对服务业的依赖越深；竞争越激烈的市场，服务业的含金量越能决定胜负。

在科技革命与产业变革深入发展的当下，科技创新是服务业发展的关键。谁能把新技术嵌入服务链条，谁就能在新一轮竞争中占据主动。技术含量，正在成为服务业竞争力的分水岭。

人工智能，正是这个关键中的关键变量。今年6月，省委主要负责人在杭州调研时就提到，要加快打造人工智能创新发展高地，着力建设一流创新生态。

萧山怎么做？“以产业社区为单元，将人工智能嵌入服务业发展全过程，在关键环节卡位布局。”萧山区发改局相关负责人介绍，2025年以来，萧山布局芯模、芯创、芯机三大人工智能产业社区，打通从算力、算法、数据到模型、制造全链条的发展路径。

芯模社区聚焦“芯模适配”中试验证环节，全力打造长三角首个集“技术研发、芯模适配、中试放大、商业化落地”于一体的全闭环AI产业社区。此外，社区率先提出“一人公司—超级团队”全周期陪跑路径，让创业者在萧山“拎包入住、抱团成长”。

芯创社区聚焦“AI+医疗”发展方向，着力打造医疗人工智能第一社区。作为国家数据基础设施试点，已汇集海量健康医疗数据，建成全省首个政企数据融合应用服务中心。依托国家人工智能应用中试基地（医疗），正在构建



芯机社区规划图

“数据—模型—场景”的完整闭环。芯机社区以AI服务器产业集群、智能终端产业链为重点，努力成为杭州人工智能高能级产业平台和全国人工智能终端设备智造高地。云尖信息、先临三维等龙头企业在此集聚。

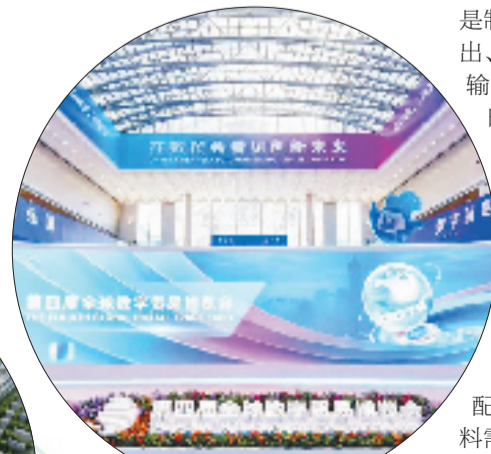
尤其值得一提的是，今年5月，数搭国际数据开源社区正式发布。由数搭智能牵头，聚焦高质量开源数据集和国际化开发者协作，力争两年内数据集累计下载量超2亿次，专家规模超100万人，带动AI数据产业规模超100亿元。

从“芯模”到“芯创”再到“芯机”，三个社区串起的是AI从研发到应用的完整链路。从数据、算力、算法等底座，到模型、芯片等核心环节，再到终端应用和场景落地，萧山在人工智能的每一个关键节点上都有布局、有抓手、有落子。

当然，萧山不止于“建社区”，更推动人工智能“进工厂”。

2025年，萧山推出人工智能赋能制造业“十大场景”揭榜挂帅。一批传统制造企业借助AI完成智能化改造，机器人、数据换脑，生产线上的每一个流程都在被重新定义。萧山在全省首创“场景券”政策，整合超2亿元资金形成“五券”体系，企业采购AI解决方案可直接抵扣。

对萧山而言，发展人工智能是产业转型的必答题。服务业竞争的上半场靠规模，下半场靠技术。谁先用AI把产业链条重做一遍，谁就拿到了下半场的入场券。



杭州大会展中心是全球数字贸易博览会永久举办地

两业融合 推动形成“制造+服务” 新型产业生态

中国是制造业大国，发展服务业绝不能脱离制造业的本底。要依托科技创新创造新的经济形态，也要对传统的经济形态进行转型升级。

这就涉及一个词：价值链。所谓价值链，就是产品从研发设计到品牌打造，每一个环节都在创造价值。全国服务业大会指明路径：推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。

在浙江，萧山是一处范例。“工业是萧山的本底优势，数十年的发展让萧山形成先进制造业产业集群，为发展现代服务业积蓄了势能。”萧山区发改局相关负责人说。

萧山的两业融合，走的是两条路。第一条路，是“链主”企业向价值链高端延伸，从产业、产品延伸到标准、服务。

位于萧山河上的科百特，是一家专注过滤膜研发制造的链主企业，落地河上镇15年，工厂从C1发展到C13，占据技术制高点后，科百特没有止步于生产，而是以链主身份牵头，建设集成电路材料中试与验证平台，帮助产业链上的中小企业完成技术测试与产品验证，帮他们进入高端产业链。

依托科百特，萧山在河上建起了一座膜材料小镇。科百特做的事情，已不是制造业，而是技术服务——标准的输出、验证能力的输出、产业链组织能力的输出。目前，小镇已催生2.73平方公里的产业空间，产业规模正向500亿元冲刺，形成了以科百特为链主、多家上下游企业协同的产业集群，并培育出一批内生裂变项目。

第二条路，是传统制造企业“制造转服务”，在数字化转型中孵出服务新芽。

友成机工的转型颇具代表性。这家汽车零部件企业，为世界500强配套生产，改造前计划排产靠经验，物料需求靠电话确认，车间数据与财务数据分属两套系统。入选试点后，友成机工对关键设备实施智能化改造，打通从订单到绩效的全链条，用统一数据底座集成ERP、MES、APS、PLM等多套系统。

改造后，企业整体效率提高21%，管理成本节约20%，生产换产效率提升



京东南江区域中心落地萧山区

5倍，人员减少20%，有效库存下降21%，客户满意率提升67%。更值得关注的是，友成机工不仅自己“改”出了成效，还孵化专注于为制造业企业提供数字化转型解决方案的高新技术企业友成科技，聚力研发工业数据中台和管理系统，让工厂里的数据自动采集、分析，从“被改造者”变成“改造者”。

不止于此。在萧山，兆丰机电与浙大杭州国际科创中心共建联合实验室，胜达集团、航民股份分别与高能级科创平台合作，从自身制造业优势出发，打造行业垂类人工智能大模型，赋能行业内制造企业。制造企业不再只是技术的“使用者”，更成了技术的“定义者”和“输出者”。“萧山不能脱离工业发展服务业，二者要相互促进、相互赋能。”萧山区发改局相关负责人说。

这正是萧山“像重视工业一样重视服务业、像抓工业一样抓服务业”的深层逻辑——工业和服务业不是替代关系，而是共生关系。对于全省众多工业大区、工业大县而言，萧山提供了一条可复制的路径。

业态融合 以新消费培育新优势

当然，服务业高质量发展，绝不能忽视生活性服务业这一基本盘。生活性服务业是吸纳就业的主渠道、满足民生需求的压舱石，也是衡量城市品质的标尺。稳住这个基本盘，服务业的高质量发展才有根基。

萧山的独特优势在哪里？G20杭州峰会和杭州亚运会，让萧山成为全省唯

一的“双会之区”。“会”与“赛”的叠加，在这里留下了集中的会展设施、专业的赛事场馆、成熟的运营经验，也让萧山在生活性服务业领域拥有了不可复制的先发优势。

赛演正在成为萧山的一张金名片。6月27日，杭州的演唱会市场迎来史无前例的“四馆同开”——黄龙体育中心、黄龙体育馆、奥体中心体育场、奥体中心体育馆，四座场馆同时亮灯，满打满算全城观演人数达8万人。这背后所折射的，是杭州演唱会市场的重心，正从曾经的黄龙一带，向钱塘江南岸的奥体板块转移。

业界的默契见证了这一跃迁。“集齐‘四大天王’演唱会是一个业界评判区域演唱会能级的指标。”钱江世纪城管委会相关负责人介绍，郭富城演唱会7月将在杭州奥体AT中心体育馆举办，这意味着，杭州奥体AT中心体育馆仅用两年时间，便集齐了刘德华、张学友、郭富城、黎明“四大天王”的演出，是内地最快集齐“四大天王”演出的场馆。

自杭州亚运会以来，杭州奥体AT中心体育馆累计举办赛演活动160余场，接待观众超170万人次，带动周边直接经济效益超35亿元，跻身全国万人级

场馆综合竞争力前三位。2025年，该场馆的演唱会承接量已占据杭州市场半壁江山，成为国内外顶级歌手的首选演出场地。

赛演带动的不仅是票房，更是整条消费链——酒店、餐饮、交通、购物，一张演唱会门票撬动的是一个城市的消费生态。

会展是另一张王牌。

萧山拥有杭州国际博览中心二期和杭州大会展中心两大场馆，是全省会展能级最高的区域。全球数字贸易博览会永久会址落户杭州大会展中心，第五届世界生物圈保护区大会在杭州国际博览中心举办，CP系列展演场馆爆满……萧山不仅集齐了浙江最密集的会展设施，更在引育顶级展会中确立了全省会展版图中的首位度。

不止于此，萧山以新消费培育新优势。浙江明确提出，要大力发展服务消费、新型消费，进一步创新消费新供给、新赛道、新模式、新场景。萧山也提出，要紧跟消费潮流，积极培育国潮、宠物、悦己等新兴情绪消费业态，围绕全民健康、智慧养老、到家服务等民生刚需领域，培育一批辨识度高、带动力强的生活性服务业增长点。

2025年9月，浙江首座万象天地——杭州亚奥万象天地在钱江世纪城正式开业，商业面积12万平方米，以“盒子+街区”形态呈现，融合露营、骑行、宠物友好等主题场景。宠物经济领域，佩蒂智创等行业头部企业已在萧山落户，宠物食品、诊疗、美容、寄养等全产业链正在加速形成。

银发经济领域，萧山谋划实施“大社区养老”体系，着力构建居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务新模式。当前，“中国服务”的号角已经吹响，在萧山，“像抓工业一样抓服务业”正在从共识走向实践。从制造大区到服务强区，萧山正在跑出属于自己的加速度。