

# 在杭州打响“中国服务”品牌

## 全力推动现代服务业提质扩容、能级跃升、业态升级 余杭区：万亿之上跃新程

从工业化到后工业化的全球经济演进中，服务业成为全球经济的支柱产业与价值链核心。当AI浪潮汹涌而来，数据、算力、算法正重构服务业形态。现代服务业也被视为培育新动能、重塑国际分工、完善全球治理的核心力量之一。

在全球经济版图的东方，西子湖畔的杭州接连涌现阿里巴巴、“六小龙”、“新八骏”等科技企业，其背后便是产业结构向以数字经济为主的现代服务业迭代。而在这座超大城市的服务业版图中，余杭贡献了“半壁江山”——

2025年，余杭规上服务业营收在全省率先突破1万亿元大关，其中规上营利性服务业营收达9572.24亿元。今年以来，该区服务业保持稳中有进、质效持续向好，冲刺营利性服务业突破万亿元大关。

“十五五”开局，在“努力开创服务业高质量发展新局面”的时代号角声中，余杭正以规上服务业营收破万亿元为新起点，以争创人工智能创新发展第一城核心承载地为契机，全力推动现代服务业提质扩容、能级跃升、业态升级，加快生产性服务业专业化、高端化发展，实现生活性服务业高品质、多样化、便利化升级。

万亿规模之上，余杭如何跃新程？



余杭区航拍

■ 唐骏珺 徐颖

### AI筑底，重构产业生态

放眼全球，AI早已不是实验室里的前沿概念，而是重塑现代服务业边界、改写全球价值链分配规则的核心变量。谁能掌握全链条AI服务能力，谁就能抢占服务经济竞争的制高点。

先看余杭的AI家底。2025年，该区规上人工智能企业180家，投入市场的智能算力超2万P（1P代表每秒能进行1000万亿次运算），培育通义千问等大模型18个，人工智能核心产业规模突破1100亿元，占全市1/4、全省1/6，形成“龙头企业引领、新锐企业突围、初创企业集聚”的完整产业梯队。

对于站在万亿服务业新起点的余杭而言，AI不只是单一产业，更是撬动全域服务业迭代升级的核心支点，以算力为基底、以场景为载体、以企业为主体，一套覆盖芯片、大模型、具身智能、行业解决方案的AI服务生态正在全面铺开。目前，余杭规上人工智能核心服务业企业超150家。

余杭AI服务业最亮眼的特色，在于打通“龙头引领+新锐突围”双通道。阿里云、钉钉等头部平台持续输出云计算、大模型服务，撑起AI服务基本盘。杭州“新八骏”中余杭独占三席，灵伴科技的AR智能眼镜、曦诺未来的机器人灵巧手、比博斯特的智能底盘，看似是硬件产品，背后依托的是一整套技术服务体系：不仅销售设备，还同步定制化算法开发、常态化智能运维等服务。

更为重要的是，AI服务全链条催生全新服务业态，算力服务、数据服务、算法模型等新兴生产性服务业蓬勃生长，成为今年余杭规上营利性服务业中

刺万亿元营收的重要增量。

以算力服务为例。余杭依托之江实验室“万卡千星”工程，建设新型算力基础设施，“三体计算星座”还将智能算力延伸至太空；鼓励引导阿里达摩院等企业自主研发并量产各类可本地运行数百亿参数大模型的AI芯片，为中小企业提供低成本边缘算力服务；再搭配每年最高5000万元的算力券、语料券、模型券，把算力打包成标准化服务产品，让企业无需自建昂贵算力集群，即可低成本开展大模型训练研发。

当下，AI已是渗透数字贸易、现代物流、科创服务、文旅消费等领域的通用底层能力。余杭全面推进“人工智能+”行动，以城市机会场景“双清单”为抓手，政府侧主动开放真实、多元的城市应用场景，为企业的新技术、新产品、新方案打造“试验田”“练兵场”和“首秀台”，全力帮助企业培育拓展市场。

以市场需求为牵引，AI犹如一个强劲的“引擎”推动余杭服务业扩能提质，让万亿大盘拥有源源不断的内生增长动力。

### “文化+科技”，剑指万亿

从全球知名都市发展历程来看，当一座城市经济体量达到一定规模后，特色文化产业既是拉开区域服务业差距、塑造差异化竞争力的关键之一，更能形成强大的文化软实力，提升城市整体能级。

正在打造杭州城市新中心的余杭，不仅有以阿里巴巴为代表的科技创新活力，还有以5000年良渚文化为代表的深厚文化底蕴。在这样的“文化+科技”土壤上，余杭生长出了郁郁葱葱的文化产业——



国家对外文化贸易基地(杭州)

2025年文化产业增加值2075亿元，增长9.1%，规上文化企业营收7417亿元，增长11.8%，两项指标总量连续14年位居杭州市第一，占全市比重分别为57.1%、61.3%，均超过“半壁江山”，从全国县域来看也位居前列。

“十五五”开局，余杭启动文化产业“冲刺万亿大关”行动：到2030年，全区规上文化企业营收要力争突破1万亿元。为实现这一目标，该区将以文化与科技深度融合为主攻方向，构建“133”现代文化产业体系——

巩固发展数字文化支柱产业，积极壮大动漫游戏、影视传媒、创意设计三大特色产业，前瞻布局文化智能装备、数字文化贸易、数字文旅三大未来产业。

重中之重是数字文化。在这一领域，余杭已引育索以科技、水母智能、剧点网络、华麦网络、吾知科技、阜博传媒等一批细分领域龙头企业。近日，杭州余杭2026国际数字文化创新应用大赛启动，围绕游戏、动漫、AI短剧三大赛道，面向全球数字文化企业、创业团队及研发精英发出“征集令”，总决赛预计在11月中旬举行。

近年来，中国文化“新三样”加速出海，在海外刮起一股“中国风”的同时，实现了文化产业高质量发展。围绕良渚文化大走廊打造高能级文化产业平台，余杭正推动文化“新三样”产业集聚，重点打造“三个中心”“一个先行区”——

“三个中心”，就是依托国家对外文化贸易基地(杭州)打造文化出海综合服务中心，提供企业全生命周期服务与知识产权、金融、翻译等出海增值服

务，成为中小企业文化出海的“服务中枢”；建设央地联动的国家(杭州)短视频基地创作运营中心，打造集取景拍摄、后期制作、审查发行于一体的微短剧生产平台；设立杭州(余杭)游戏电竞创新发展中心，提供游戏版号申请、发行运营、游戏出海等全链服务。

“一个先行区”，就是要争创文化“新三样”高质量发展高水平出海先行区。余杭实施文化“新三样”出海能级提升工程，在良渚文化大走廊核心区提供超20万平方米产业空间，持续壮大游戏、动漫等产业集群。

以科技赋能内容、以出海拓宽市场、以IP延伸产业链，数字文创正成为余杭服务业再攀新高的核心特色增长极。

### 双向奔赴，数实深度融合

从全球产业演进趋势来看，制造业与服务业的边界日益模糊。美国经济学家鲍莫尔的“成本病”理论揭示，一个地区在工业化中后期取得经济成功的关键是通过发展高端生产性服务业，进而提升包括制造业在内的全要素生产率。服务业与制造业的“双向奔赴”，是现代化产业体系的核心特征。

对服务业占比近九成的余杭来说，要实现服务业再攀新峰，推进现代服务业与先进制造业的深度融合是必由之路。只有打通一二三产业价值链条，才能开创服务业高质量发展新局面。

当前，该区正发挥数字经济的规模优势和全区3200多家国家高新技术企业的集聚优势，以数实融合、软硬协同、专精特新为主攻方向，在今年力争规上营利性服务业营收破万亿元的同时，全力



中国飞谷

推动高新技术企业制造业落地、上下游产业链联动。

一方面，专业化、高端化生产性服务业向下扎根，为制造业全流程“减负增效”。余杭构建“1+2+X”生产性服务业体系，推动科创研发、工业设计、智能运维、供应链物流、检测认证等服务赛道与制造业有效对接。

省级未来工厂试点企业华光新材与本地工业互联网服务商共同打造“高性能计算+AI”研发平台，通过仿真技术与AI模型模拟材料性能，实现配方智能设计与快速迭代，使研发试验次数直降50%。炬华科技、钱江制冷等企业改造无人智能车间，背后是本地机器人调试、系统开发、数据运维服务全程配套，工业技术服务形成稳定产业集群。

另一方面，制造业向上延伸服务链条打造“制造+服务”复合型市场主体，拓宽服务业增量来源。越来越多余杭制造企业跳出“卖产品”单一模式，转

向输出成套解决方案、设备运维、数字化改造增值服务。

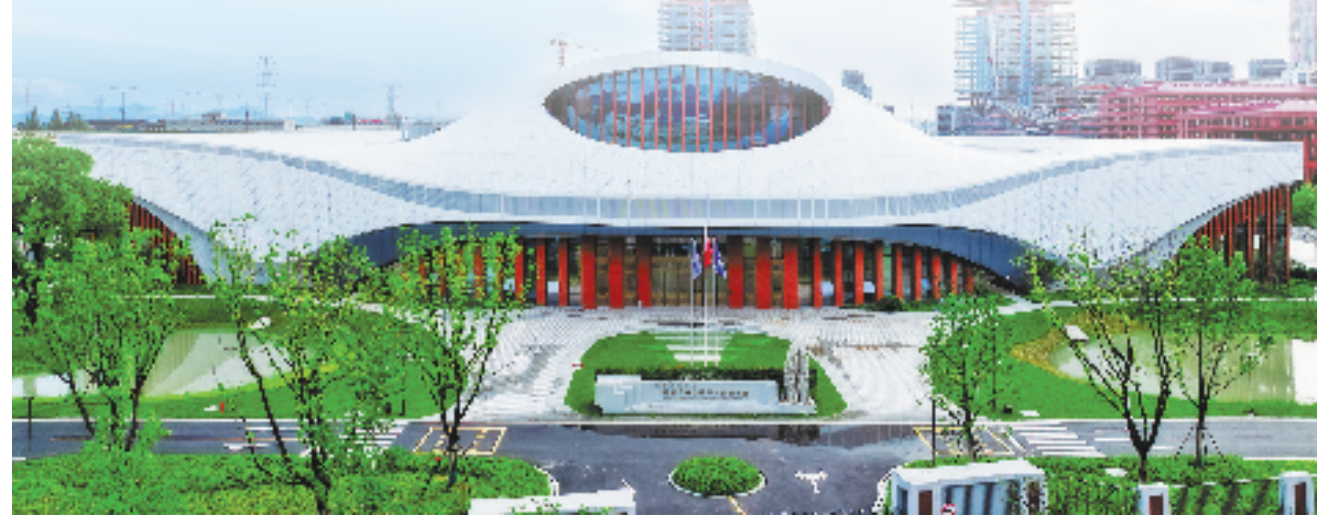
申昊科技不仅销售电力巡检机器人设备，还配套年度智能监测、故障预警、系统升级长效服务，服务收入占企业总收入比重逐年提升；鲁尔物联销售智能感知硬件，配套基础设施全年安全监测数字化服务，硬件只是入口，持续性技术服务才是长期盈利核心。

同时，数实融合带动生活性服务业高品质、多样化、便利化升级，实现产业发展与民生改善同频共振。依托数字技术赋能商贸、文旅、便民服务等，余杭打造“1+1+5+X”商业商圈体系，数字零售、即时配送、线上文旅等新型生活服务业快速增长，2025年实现社零总额1121亿元，增长6.4%。

数实深度融合打破服务业与制造业产业壁垒，形成“服务赋能制造、制造反哺服务”的闭环生态，为现代产业体系的高质量建构与发展注入强大动能。



之江实验室



杭州超重力场

本版图片由余杭区委宣传部提供