

保险赋能市域治理 统筹安全保障民生

高质量发展和高水平安全，离不开保险业这一“经济减震器”和“社会稳定器”的深度参与。近年来，浙江金融监管局始终坚持金融为民初心，持续深化保险赋能社会治理和民生保障，进一步拓展保险服务的空间和温度广度，更好保障经济社会高质量发展。金华保险业充分立足保险服务保障功能，持续丰富场景化服务生态，以风险减量管理、民生服务保障、安全生产护航、基层矛盾化解四大核心领域为着力点，将保险服务深度融入市域治理的每一处脉络，为保障实体经济高质量发展和社会高水平安全、促进共同富裕浙中示范贡献了不可或缺的保险力量。

■ 沈超 章任艳

风险减量 让安全管理跑在事故前面

“这段路车多、速度快，我们晚上出门总觉得不踏实。”这是住在金义新区华丰路附近一位村民的心声。如今，行走在华丰路上，新设置的警示标志、爆闪灯和智能感应路灯格外醒目，村民心里多了几分安全感。

华丰路是通往金义综合保税区的交通主干道，日均车流量大，重型货车占比高，交通事故频发。面对这一高风险路段，平安

产险金华中心支公司依托总部“红绿灯”道路安全风险减量公益项目，主动对接金华市公安局交通管理支队，经过多次实地勘测，精准锁定关键隐患点，安装红外线警示柱、爆闪灯、减速带等安全设施，并引入智能感应路灯等科技设备。项目投入使用后，华丰路段交通事故警情同比下降16%，成为政企协同推进风险减量的典型样本。

平安产险金华中心支公司还将风险减量的触角延伸至企业生产一线。去年，该公司创新推出“物联网风控+保险”新型服务模式，面向承保企业免费部署独立式光电感烟火灾探测报警器、水位报警器、双光谱摄像机等智能监测终端。设备覆盖设备本身、专业安装及后期运维全部费用，为企业切实减负。云端管理平台实现7×24小时不间断监测，一旦识别火情等异常情况，可在秒级内通过电话、短信自动推送警报。目前，浙江康雅卫生用品有限公司、金华市百事达家电配件有限公司等30家企业已率先完成设备安装并进入试运行。这一模式，标志着保险服务从“事后理赔”向“事前预警”的战略转型迈出了实质性步伐。

在自然灾害防御领域，太平财险金华中心支公司展现了保险业的前置担当。该公司参与了金华市聚智御灾守护八婺巨灾保险自然灾害防减救灾链条服务实施项目，提供风险保障329万元。通过“巨灾保险+防减救灾链条服务”，将灾害救助从传统的“灾后”补偿

延伸至“灾前”预防预警、“灾中”快速响应、“灾后”救助保障。

今年汛期到来之前，太平财险金华中心支公司深入企业一线，从地理位置、周边环境、建筑结构、仓储物资堆放、消防设施、火灾隐患等多个维度入手，细致排查企业运营全流程。截至目前，已现场勘察塑料、纺织、新能源、工艺品加工等不同行业企业25家，并结合实际情况提出针对性的防灾防损建议，用脚步为企业筑牢防汛“安全堤”。

金华保险业还积极投身全民安全素养提升工程。泰康人寿金华中心支公司组织党员志愿者走进婺城区白龙桥镇郑路村、西关街道社区等地，以通俗易懂的方言向村民普及金融安全知识，传授“不听、不信、不转账”的防骗口诀，为农村老年群体筑起金融安全“防护盾”。

同时，积极普及安全生产责任险，覆盖建筑、制造等高危行业和小微企业。包括线上安全宣传视频、风险辨识评估、现场安全指导等，形成“事前预防、事中监控、事后赔偿”的全链条保障体系，切实压实安全生产主体责任。

民生保障 织密共同富裕安全网

“病有所医、老有所养”，是百姓的



平安产险金华中心支公司工作人员宣传保险相关知识 图片由平安产险金华中心支公司提供

朴素心愿，也是共同富裕的温暖底色。在金华，保险业用一组组扎实的数据和一个个暖心的故事，回应着这份期待。

2018年，金华市在全国首创“选缴保费法”大病保险，由中国人寿金华分公司承保。在人人缴纳大病保险基本保费的基础上，增加“选缴”模块——每份100元，居民最多可选缴3份。连续选缴3份满三年的，起付线降至6000元、报销比例提高到85%、报销金额上不封顶。制度实施以来，选缴率逐年攀升，2026年已有超过515万人选缴“金惠保”，选缴率超过93.7%。项目开展以来，已累计为金华全市90万名大病患者减轻负担超105亿元，居民实际报销水平在基本医保基础上提高近30个百分点。

不久前，金华一位87岁的丘脑出血患者，医疗费用高达222.87万元。经基本医保和“金惠保”报销后，综合报销比例达85.18%。一场大病没有压垮一个家庭，靠的就是这张保险网。中国人寿金华分公司组建了大病保险管理中心，成立24小时不打烊的线上“服务大厅”，并建立“安心医保专员”队伍，实现医保办点下乡、联络员到村，达成“15分钟服务圈”的便民目标。今年3月，金华大病保险（金惠保）作为全国唯一医保案例入选《中国普惠金融发展报告（2025）》，其“政府引导+市场运作”的模式被评价为“用有限的财政资金撬动了百亿级的社会保障效应”。

在服务老龄化社会方面，中国人寿金华分公司积极推进“保险+社区”居家养老服务共建计划。去年以来，该公司与超过25个社区（行政村）开展合作联建，举办社区活动981场，服务人群超过1.1万人次。公司服务人员通过社区工作融入居民生活，将保险服务与社区需求

紧密结合，并拓展与卫生院、养生馆、社区工作者等三方协作，形成“保险+医疗+养老”闭环。

理赔是保险承诺的最终兑现。今年3月，客户张女士被确诊为甲状腺癌后，泰康人寿金华中心支公司第一时间联系慰问并协助准备理赔材料，次日便赔付重大疾病保险金10万元。同样在今年年初，客户倪先生确诊恶性肿瘤后，公司迅速协助收集病历资料，高效赔付25万元，为这个陷入困境的家庭撑起了希望的天空。这些温暖而有力的理赔故事，正是保险业“信守承诺、关爱一生”服务宗旨的生动写照。

泰康人寿金华中心支公司依托泰康“保险+医养康宁”大健康生态战略，推广专属商业养老保险等产品，为客户提供更覆盖全生命周期的资金与服务整体解决方案，助力实现老有所养。

服务大局 护航产业与乡村共富路

保险的价值，不仅体现在兜底保障，更在于赋能发展。金华保险业正以更广阔的视野服务实体经济，助力共同富裕。

在保障粮食安全方面，人保财险金华分公司始终践行“金融为民”的初心。2025年，公司累计为金华超78万亩水稻提供9.57亿元风险保障，主粮水稻承保覆盖率连续四年突破70%；累计开办地方特色农业28个，为超1.2万个农户提供超7.73亿元风险保障。该公司还积极拓展普惠金融服务外延，今年6月联合金华市人社局创新推出“金创保”创业保险，在全市121个创业园区率先试点。有了“金创保”，3年内依法宣告破产或倒闭的初创企业，可赔付2万元创业基础补偿和0.5万元财产保额，为初创企业起步成长提供了“安全垫”。

近年来，人保财险金华分公司不断拓展保险服务的功能和外延，始终践行金融工作的政治性、人民性，以更创新的产品、更优质的服务、更坚实的保障为金华高质量发展建设共同富裕示范区贡献人保力量。

太平财险金华中心支公司把目光投向乡村振兴中的薄弱环节——防返贫。今年，该公司成功承保武义县熟溪街道溪南股份经济合作社村民保险项目，为千余名村民撑起意外伤害保障伞，总保额达5.65亿元。“有了这份保险，大家干活更安心，出门也不怕意外拖累全家。”溪南村一位村民说。通过“保险+服务”模式，太平财险将风险防

控关口前移，让广大村民在致富路上后顾无忧。

在保障粮食安全方面，人保财险金华分公司始终践行“金融为民”的初心。2025年，公司累计为金华超78万亩水稻提供9.57亿元风险保障，主粮水稻承保覆盖率连续四年突破70%；累计开办地方特色农业28个，为超1.2万个农户提供超7.73亿元风险保障。该公司还积极拓展普惠金融服务外延，今年6月联合金华市人社局创新推出“金创保”创业保险，在全市121个创业园区率先试点。有了“金创保”，3年内依法宣告破产或倒闭的初创企业，可赔付2万元创业基础补偿和0.5万元财产保额，为初创企业起步成长提供了“安全垫”。

近年来，人保财险金华分公司不断拓展保险服务的功能和外延，始终践行金融工作的政治性、人民性，以更创新的产品、更优质的服务、更坚实的保障为金华高质量发展建设共同富裕示范区贡献人保力量。



泰康人寿金华中心支公司志愿服务队成立 图片由泰康人寿金华中心支公司提供

控关口前移，让广大村民在致富路上后顾无忧。

在保障粮食安全方面，人保财险金华分公司始终践行“金融为民”的初心。2025年，公司累计为金华超78万亩水稻提供9.57亿元风险保障，主粮水稻承保覆盖率连续四年突破70%；累计开办地方特色农业28个，为超1.2万个农户提供超7.73亿元风险保障。该公司还积极拓展普惠金融服务外延，今年6月联合金华市人社局创新推出“金创保”创业保险，在全市121个创业园区率先试点。有了“金创保”，3年内依法宣告破产或倒闭的初创企业，可赔付2万元创业基础补偿和0.5万元财产保额，为初创企业起步成长提供了“安全垫”。

近年来，人保财险金华分公司不断拓展保险服务的功能和外延，始终践行金融工作的政治性、人民性，以更创新的产品、更优质的服务、更坚实的保障为金华高质量发展建设共同富裕示范区贡献人保力量。

太平财险金华中心支公司把目光投向乡村振兴中的薄弱环节——防返贫。今年，该公司成功承保武义县熟溪街道溪南股份经济合作社村民保险项目，为千余名村民撑起意外伤害保障伞，总保额达5.65亿元。“有了这份保险，大家干活更安心，出门也不怕意外拖累全家。”溪南村一位村民说。通过“保险+服务”模式，太平财险将风险防

控关口前移，让广大村民在致富路上后顾无忧。

在保障粮食安全方面，人保财险金华分公司始终践行“金融为民”的初心。2025年，公司累计为金华超78万亩水稻提供9.57亿元风险保障，主粮水稻承保覆盖率连续四年突破70%；累计开办地方特色农业28个，为超1.2万个农户提供超7.73亿元风险保障。该公司还积极拓展普惠金融服务外延，今年6月联合金华市人社局创新推出“金创保”创业保险，在全市121个创业园区率先试点。有了“金创保”，3年内依法宣告破产或倒闭的初创企业，可赔付2万元创业基础补偿和0.5万元财产保额，为初创企业起步成长提供了“安全垫”。

发放宣传手册并结合展板现场讲解，提醒该群体警惕高利诱惑，树立理性投资理财观念。

与此同时，各支公司融入日常消费场景，延伸宣传触角。中华财险永康、东阳、武义支公司分别走进超市、美食城、菜市场等场所，用当地方言耐心剖析“高息返利”等典型骗局，反复叮嘱大家摒弃“一夜暴富”的心态，切实守好钱袋子。

此次主题活动覆盖人群广、形式多样、内容扎实，有效提升了社会公众对非法金融活动的识别与防范能力。中华财险金华中心支公司将以此次活动为契机，持续丰富宣传形式，建立健全金融安全宣教长效机制，切实履行保险行业社会责任，为维护地方金融秩序和社会和谐稳定贡献更大力量。



中华财险金华中心支公司工作人员向市民开展金融风险宣传 图片由中华财险金华中心支公司提供



人保财险金华分公司工作人员在杨梅地向种植户讲解保险理赔事项 图片由人保财险金华分公司提供

“巷里清风”吹进寻常百姓家

■ 叶诗蕾 卢毓毓

初夏时节，走进湖州市长兴县李家巷镇石泉村，白墙黛瓦的古村落静谧如画。转角处，“吴氏家训”文化墙在树影斑驳中默默伫立；研学课堂里，稚嫩的童声齐诵“重孝悌，重修身，务本业，尚读书”；茗溪香社内，缕缕幽香萦绕指尖……

近年来，该镇坚持“寓‘廉’于常”，深耕本土文化沃土，让廉洁教育从抽象的文件中走出来，从封闭的会场中走出去，从单向的说教中转过身，在春风化雨中厚植廉洁土壤，让清风正气真正吹

进千家万户。

家训“活”起来 本土古训有了时代回响

“吴琼鞭策其子，严惩不贷；吴琮发粟救饥，仁心济世；吴福为官清廉，两袖清风……”翻开泛黄的《吴氏宗谱》，一行行墨迹承载的不仅是家族记忆，更是一方水土的精神底色。李家巷镇依托石泉村古村落资源，深入挖掘吴氏家族“一门四进士”家训文化，系统梳理出四则极具代表性的励志家风故事。

如今，这些故事不再是尘封的文

字，而是被演绎成生动的情景剧，在宣讲员的娓娓道来中传遍街巷。

“以前总觉得家训就是老祖宗留下的几行老话，现在才明白，里头藏着做人做事的大学问。”当地一位村民的朴实感慨，道出了廉洁文化从“入眼”到“入心”的真实转变。

路线“走”起来 沉浸式体验打开教育新场景

跳出传统廉洁教育的“课件模式”，李家巷镇将“廉”装进可感可游的实景线路。该镇统筹布局“沉浸式体验线”

“励志研学线”“家风家教教育线”三条特色主题路线，将古村落探访、家风故事聆听、廉文化手工制作、主题剧本杀等多元体验有机串联。

行走其间，游客不再是旁观者，而是参与者——在香社里亲手制作一枚香牌，在古宅中参与一场穿越时空的廉史剧本杀，在研学课堂上与孩子共读一封先人家书……廉洁教育化为一场浸润心灵的旅行，每一处风景，皆成课堂。

与此同时，《家风传世道共富》《清风润万家》等主题宣传片相继推出，在村社广场、文化礼堂、新时代文明实践

站等阵地循环播放，累计已超500场次。光影之间，“廉”的声音穿越空间，传得更远、更广。

活动“热”起来 廉洁文化融入万家烟火

端午时节，巧手缝制“廉香囊”；剪纸展上，红纸翻飞“绘清风”；书画笔会中，翰墨飘香“送廉意”……今年以来，李家巷镇先后开展“扬家风·学礼仪”、“清风”廉韵话端午、“家风的力量”朗诵比赛等清廉主题活动，直接参与群众超400人次。

从岁时节令的习俗活动，到街头巷尾的文艺展演，再到街坊邻里的自发参与，廉洁文化不再只是高悬墙上的标语口号，它成了一支香囊、一幅剪纸、一首童谣，带着手作的温度与生活的诗意，悄然浸润日常。它变得看得见、摸得着、乐于参与，也在春风化雨中凝聚起崇廉尚洁的社风民风。

“廉洁文化建设，贵在持之以恒，重在潜移默化。”李家巷镇相关负责人表示，下一步将持续擦亮“巷里清风”品牌名片，用足用好本土文化资源，让清风正气在基层深深扎根、在人心久久滋养。

嘉兴经开区长水街道：打造城市精细化管理新模式

■ 莫汉成

无人扫地车于凌晨两点悄然作业；无人巡逻车24小时全域巡查；居民投放可回收物后，无人转运车随叫随到。这套充满科技感的城市运维场景，是嘉兴经开区长水街道的治理常态。依托智慧云平台与无人作业车队的联动运作，当地以数字化手段重塑流程，让城市精细化管理提质增效。

城市治理兼具精细度与速度，是基层服务的关键。长水街道以府南、双溪湖片区为试点，引入物联网、人工智能、无人驾驶等前沿技术，搭建一体

化智慧云平台，投用多款智能无人作业设备，建成“云端调度、自主作业、智能监管”的现代化治理体系，全面升级城市管理新模式。

智慧云平台是城市治理的数字中枢，可实时展示环卫车辆位置、人员轨迹、路面监控等全域信息，实现一屏统管全城。街道为保洁人员配备北斗定位工牌，在岗状态、作业路线、工作时长可自动统计分析，通过智能排班优化，人力成本降低15%至20%，管理效率提升40%以上。同时，平台实时监测无人车辆能耗、作业面积、设备状态，通过算法规划最优作业路线，让设备保持节能高效运行，能耗降低18%

至25%，维保费用减少两成，实现数据精准治理。

多款无人设备成为路面治理的核心力量。搭载L4级自动驾驶的无人扫地车，配备360度感知系统，可自主避障、独立清扫，精准清理路沿、死角杂物。车辆错峰夜间作业，除充电外可全天候工作，一台设备可替代3至4名环卫工人，综合运维成本下降25%，水电耗材节约15%至20%，同时规避了人工清扫的高温、雨雪、交通事故等安全风险，切实保障环卫作业安全。

无人巡逻车构建起全天候智能巡查体系，有效破解传统人工巡查漏

检、低效的难题。车辆24小时不间断巡查，依托高清摄像与AI算法，可自动识别垃圾满溢、路面不洁、井盖缺失等十余类城市问题，一键上传平台、智能派单处置，将问题处置时长从小时级压缩至分钟级，治理效率提升60%。智能巡查实现街巷零漏检，大幅降低人工巡查成本，推动街道“大物业”管理从“人盯人”升级为“数据盯人”。

在垃圾分类治理上，长水街道创新积分激励模式，居民投放可回收物可自动累积积分，用于兑换日用品或商超抵现，有效激发群众参与热情，让垃圾分类从被动落实变为主动参与。

后端收运由无人转运车负责，设备可智能识灯、精准停靠、分类归集，按最优路线完成点位转运，人力成本下降超五成，车辆空驶率降低20%至30%，成功打造“居民投放、积分兑换、无人转运、集中处置”的资源化治理闭环。

从云端智能管控到地面无人作业，长水街道以科技赋能基层治理，实现了降成本、提效率、降风险、优环境的多重成效。街道彻底告别粗放式、经验式管理，全面迈入数据驱动下的精细化管理新阶段。

下一步，长水街道将持续拓展智慧城市应用场景，扩大无人设备应用

范围，以科技硬实力持续提升城市品质，把智慧治理成果转化为群众实实在在的幸福感与获得感。



无人扫地车在嘉兴法治文化（府南）公园作业 图片由嘉兴经开区长水街道提供