

## 专刊

# 警安“三情”联动 打通基层治理“最后一公里”

■ 羊晓蕾

近年来,金华市磐安县深入践行新时代“枫桥经验”,以综治中心规范化建设为牵引,全面深化“山城管事”全域治理模式,构建起“一支队伍、三色管理、三级研判、三事分流、六微工程”的“13336”基层治理体系。在此基础上,磐安县创新推行“民情日记+村情画像+社情联办”“三情”工作法,实现事事有人管、村村不出事,成功实现省级“平安县”二十一连创,并被授予全省首批三星平安金鼎。

## “民情日记”全量感知民情底数

为打破服务群众“最后一米”壁垒,磐安建强“1+3+N”山城管事队伍,以镇街联村干部为“1”个核心,整合片警、村主职干部、网格员为“3”支骨干,吸纳治调主任、山妹子、心理辅导师等“N”类力量,形成“包村小组”开展地毯式、拉家常式“敲门行动”,将“民情日记”作为“口袋本”进行记录。今年以来,全县348个网格累计走访群众5.85万人次,实现常住户全覆盖。

把民情记为“有效数据”,磐安坚持“实事求是、突出重点”,明确矛盾纠纷、安全隐患、民生实事、困难救助、政策咨询等“六必记”事项,采用记录“关键词”方式记清“五要素”——人物、时间、地点、事项、评价,取消其他矛盾纠纷排查等重复报表15项,让干部从“填表”中解放出来。截至目前,全县累计记录有效民情信息1.2万条,其中即办类0.96万条、转办类0.24万条。

记录有温度,督办有力度。磐安依托现场走访纸质留痕、事后整理数据归集,提升日记运用质效。每天工作结束后,工作人员将关键词转为电子简报,同步上传至基层治理平台,由综治中心统一归集、分类交办。群众诉求实行“红黄绿”三色管理销号机制——绿色即办、黄色限期、红色提级,评价机制则由“量”转“质”,不

看日记本写了多少页,而看“销号率”和“回访满意度”,让基层干部真正沉下身子、放下架子,把走访从“任务”变为“习惯”,把记录从“形式”变为“责任”。今年以来,民情事项按时办结率提升至96%,群众回访满意率达99%。

## “村情画像”精准剖析治理短板

以民情日记记录民生特写,用村情画像“透视”治理全景。磐安建立标签化提取办法,将“民情日记”中的高频热词、重复诉求,转化为“用水难”“独居风险”“邻里纠纷”等动态标签。同时,将标签分类整合为涵盖人口结构、产业基础、矛盾隐患、民生短板、资源禀赋、基层队伍六大维度的村情数据库,将“一户一事”微观民情上升为“一村一画”的系统管理。综治中心作为数据中枢,负责跨部门数据的汇集、比对和标签化处理,每周动态与公安、民政、农业农村等15个部门数据碰撞整合,为精准画像提供平台支撑。

依托综治中心数据中枢优势,磐安健全“157、219、229”三级研判机制(村社每月15日晚7点研判、乡镇每月21日上午9点议事、县级每月22日上午9点会商),依托综治中心整合政法、卫健、教育等力量,对画像汇集事项开展充分议事,将未决事项梳理成问题、风险、需求三张清单,分类推送至“金安智治”“一警情三推送”系统。“三张清单”既是“诊断书”也是“派工单”,启动“社情联办”提供有效数据支撑。今年以来,全县通过“三级研判”机制快速流转村级事项1100余件、乡镇级统筹事项230余件。

数据赋能,磐安依托画像洞察区域性、周期性治理规律,让治理实现“主动预判”。比如,随着磐安乡村旅游热度升高,暑期乌石村等农家乐聚集区易迎来客流高峰,矛盾纠纷也随之上升,以往问题处置常陷入“救火式”被动;如今,通过“村情画像”,将历年暑期高频诉求、重点风险点位和



九和乡“219”议事会

客流数据汇集研判,以“农家乐管理”小切口项目推动“管头管事”升级,不断优化以“两先调解”法(党员干部和群众发生纠纷的,先从党员干部身上找原因;本地人与外地人发生纠纷的,先从本地人身上找原因)等为核心的“管事六法”,实现投诉下降明显且没有一起上行矛盾纠纷。

## “社情联办”协同纾解民忧民盼

民有所呼,必有所应;事有疑难,联动破解。磐安以综治中心为平台,实行“三事分流”——对跨部门复杂事项,由乡镇“吹哨”、部门“报到”,中心统筹成立联合专班协同攻坚;对村级邻里纠纷、村务事项,由村两委协商快办;对个人生活、互助类私事,引导群众自主解决。综治中心全程跟踪分流去向和办理进度,确保事事进渠道、件件有交代。今年以来,村级自办、乡镇统筹、县级提级事项分别占比83.5%、14%、2.5%,无一例超期未办。

立足多元共治,磐安构建“全域联动”联办模式。纵向强化党建引领,横向整合群防群治资源,深入实

施微平台、微公约、微议事、微画像、微服务、微故事“六微工程”,精准发力、对症下药,构建干部带头、群众参与、全社会共建共治共享格局。综治中心发挥枢纽作用,对矛盾隐患突出地,设立“新大畈人服务中心”特色综治站点,优化前置服务、强化人员管控,实现欠薪投诉、信访、警情下降均超50%;对安全基础薄弱带,全县统筹集中安装独立式烟感报警器7000余户、改造老旧民房电气线路6000余户,民房火灾数连续两年下降;推广“共富工坊”模式,建成来料加工、农产品深加工等工坊112家,吸纳低收入群体就业922人,人均月增收2967元。

为形成闭环管理,磐安建立“社情联办”督办机制,由综治中心盯牢“研判—吹哨—处置—评价”全程闭环,确保件件精准定责、联合攻坚,做到“该谁办、谁来办、怎么办”一单看清、一抓到底,将联办结果同步反哺“民情日记”诉求销账和“村情画像”事项完结,让三者机制上彻底咬合。同时,组建“联办督导组”,定期开展“四不两直”实地核查,重点检查办理进度、整改质量和群众反馈,做到以实效回应群众期盼。

## “梅”好旅途 出行畅通

六月初夏,杨梅缀枝,吸引了大批省内外游客。作为余姚杨梅产区的重要交通枢纽,浙江省交通集团余姚收费中心所下辖的牟山、余姚、陆埠、大隐等收费站,迎来自驾车流、采摘车流、货运车流叠加的大流量考验。为守护群众“梅”好旅途,该中心所以科技赋能保畅、温情提质服务,全方位筑牢安全畅通防线。

陆埠收费站灵活启用智能潮汐机器人,根据车流峰谷动态切换车道通行模式。此外,通过多渠道开展源头错峰,引导部分货运车辆夜间通行,以线上线下联动疏导,精准分流车流,全力保障路网高效有序运转。车流涌动,温情不减。余姚收费中心

所“姚江红雁”青年志愿者在牟山、余姚、陆埠、大隐四站设立杨梅季专属便民服务站,搭建一站式便民服务区。志愿者在岗常态化开展暖心服务,免费为司乘人员提供路线指引、路况答疑、应急帮扶等一站式服务。与此同时,服务人员配备饮用水、防暑药品、雨具、修车工具、充电设备等便民物资,开放“智在亭”休憩驿站,为过往司乘避暑休憩、应急解难提供便利,用精细化细节服务温暖旅途。

余姚收费中心所还立足杨梅季出行特色,持续升级特色暖心服务,例如提供免费中医问诊、夏季行车安全科普等服务。(王依依 章燕婷)

## 供需对接 引才留才

日前,温州市苍南县开展核电专场招聘会活动,总共提供近千个急需紧缺就业岗位。这是该县今年举办的又一场紧扣地方产业发展需求的招聘活动。当地人社部门以强化政策赋能、搭建供需平台、优化留才服务为抓手,持续擦亮就业服务品牌,为地方重大能源项目高质量发展注入强劲动能。

在强化政策赋能方面,苍南县积极落实企业女职工产假期间社保补贴、高校毕业生生社保补贴、一次性扩岗补助及失业保险稳岗返还等惠企政策。近两年累计向中广核苍南核电有限公司发放单位吸纳高校毕业生社保补贴近千万元,惠及高校毕业生579人次,有效降低了企业用工成

本,激发了企业吸纳就业的内生动力。

紧盯核电施工企业用工需求,苍南县持续开展保用工公共就业服务活动。举办线下专场招聘会的同时,增设直播带岗“云招聘”环节,累计提供就业岗位4500余个,场均吸引求职者约3000人,为核电项目建设和运营提供了人力资源支撑。

苍南县着眼于核电人才“引得来、留得住”,积极探索创新员工家属就业帮扶机制,全力提升家属就业保障效能。通过主动对接、积极征集,协调中国移动、中国联通等央企,为核电员工家属提供普惠性就业岗位500余个,解决人才的后顾之忧,营造了安心、安身、安业的良好环境。(林枝 金理明 王艳琼)

## 电力小哥 志愿服务

近日,嘉兴恒创电力集团有限公司所属嘉善恒兴电力建设有限公司(以下简称嘉善恒兴公司)“进家郎”电力小哥志愿服务队走进嘉善西门社区,开展用电安全志愿服务,用“电力温度”守护老旧小区。

嘉善西门社区位于魏塘街道。这里基础设施陈旧、老旧线路隐患多发;老年居民多且用电安全意识薄弱,是用电安全防护的重点区域。针对这些问题,服务队上门入户开展用电安全专项排查,现场为居民更换配件、修复灯具。同时,在社区开展摆摊便民宣讲,通过案例讲解、图文展示、一对一答疑等形式,向居民普及安全用电、漏电防护、火情应急处置等知识,

让用电安全知识走进群众心中。

“宣讲服务每个月都会有。”服务队员介绍,“以社企联盟的形式,通过入户宣传等举措切实守护了居民生命财产安全,非常有意义。”

今年以来,嘉善恒兴公司开展系列志愿服务活动,紧紧围绕为老服务、老旧小区线路改造、安全用电宣传三大核心主线推进工作。志愿者面向孤寡老人、残障家庭等特殊群体普及用电安全知识,服务群众200余人次,先后走进4个城中村小区,以专业电力技能暖心服务居民,用实际行动打通服务群众“最后一公里”。(张雨舟)

## 夏日渐长 安全同行

六月江南,正值初夏时节。然而,随着气温悄然攀升,潜在的火灾风险亦如暗流般潜伏。为守护这份夏日的安宁,浙江消防以责任为笔,将安全的种子播撒至基层的每一个角落。

在温州,一场场“敲门行动”正温暖上演。洞头区消防救援局的消防员逐户走访独居老人家庭,排查电线老化、燃气管线松动及疏散通道堵塞等隐患。“阿婆,做饭不离人,睡前关电源。”消防员不仅耐心讲解防火要点,还现场协助整改隐患。这种“入户查改+面对面宣教”的模式,切实帮老年群体消除了身边的风险。

带着这份责任,桐乡消防将宣传的触角不断向一线延伸。市消防救援局聚焦夏季重点精准布局,先后组织中小学、幼

儿园、足浴(洗浴)场所、电气焊作业企业及养老机构近万人开展专项培训。同时,由网格员、“乌镇管家”和“椿熙银龄”等组成的志愿队伍常态化开展“敲门入户”宣巡,将安全知识送入千家万户。

而在绍兴柯桥,一场深入街道的推进会吹响了夏季消防安全的号角。6月8日,柯桥区消防救援局赴钱清街道召开专项推进会,辖区街道、园区、物业等400余人参会。会议针对夏季高温雷雨特征,深度剖析电气火灾、电动自行车违规充电等致灾因素,系统强化隐患排查与应急处置能力,全面压紧压实消防安全主体责任。

消防部门的举措如同夏日里的及时雨,润物无声为辖区筑牢坚实的安全防线。(陈倩倩 邹玲玲 骆少飞)

## 多方联动 合力共治

衢州市柯城区荷花公园地处荷花街道中心区域,前身是市儿童公园。然而,部分聚集的打牌人群,不分时段的大功率音响,一度让这里变成噪声“重灾区”,市民对此投诉连连。

如何破解难题?荷花街道依托区域化党建联建平台,深化社区、业委会、物业“三方协同”机制,将执法、公安、园林管理等部门纳入联动,通过“吹哨报到”机制将荷花公园治理列为重点事项,各部门现场认领任务。

“劝导+值守+置换”的组合拳见成效。柯城区综合行政执法队员耐心劝说用拉杆音响高声唱歌的老人;三衢美林物业保安危如良每天早晚两次绕园巡逻;公园东侧凉亭新设的志愿服务岗摆着象棋和毽子。更深的变化来自内容置换。雪儿梦公益组织负责人余雪花带队在广场举办环保

汇演、趣味运动会,乐器演奏和互动游戏吸引路人纷纷驻足。“我们和社区商定,节目单每周更新,最近要加八段锦教学。”余雪花说,曾高频使用音响的几位居民已加入合唱队,排练改在社区活动室。

日前,荷花公园治理后举办了第六场便民服务大集,测血糖、理发……旧书交换区围满了孩子。带女儿挑绘本的刘女士说:“过去走到公园门口就想绕道,现在每周都陪着又有什么新活动。”

荷花街道主要负责人表示,通过党建联建凝聚核心、三方协同形成合力,街道探索出“党建引领、法治保障、群众参与、文化涵养”的公共空间治理路径。目前,街道正结合“大走访大排查大服务”工作,将荷花公园经验复制到辖区其他开放式公共区域,让更多居民在家门口享有宁静与和谐。(郑晨 郭芝华 陆浩然)

## 项目审批 提速增效

过去需要跑9个部门、提交102份材料,耗时145个工作日的竣工验收流程,如今在嵊州只需“一张表单、一套材料、一次申请”,20个工作日内即可办结。

这是嵊州市聚焦“建设一件事”改革、以数字赋能和流程再造推动项目审批提速的缩影。今年以来,嵊州在开工和验收两端同步发力,让企业“线下最多跑一次,线上最多报一次”。“自从有了开工一件事,我们再也不用重复上报系统了。”某公司基建主管的切身感受,道出了改革带来的变化。

嵊州市受托省投资项目审批平台,将人防、施工许可、质安监等事项智能分发至多部门并联办理,实现“企业最多报一次”。通过清理申报材料、优化办事指南,审批时限从原来的25个工作日压缩至10

个工作日以内,并对重点项目开通绿色通道。改革以来,嵊州已累计办理开工“一件事”57件,一批项目实现了早落地、早开工。

今年2月省住建厅相关督查验收后,嵊州迅速将竣工规划核实、消防验收、档案验收、竣工验收备案等事项纳入联合验收,实施“一张表单、一套材料、一次申请”,部门间并联审批、联合验收、结果共享。数据最能说明改革力度:申请表单由9张合为1张,精简88.9%;申报材料由102份减至32份,精简68.6%;办理时限由145个工作日压缩至20个工作日,压缩幅度达86.2%。

嵊州市住建局相关负责人表示,下一步将持续深化“建设一件事”改革,强化部门协同与数字赋能,探索将改革成果从工业项目向更多类型项目延伸。(钱坤 章炳军)

## 以制度推动村干部用实干回应期盼

“今年以来,我们村重点抓了三件事:道路拓宽、乌药基地征迁和村内自来水改造。”台州市天台县三州乡村级“领雁百日擂台赛”述职活动现场,黄润坑村党支部书记张献献向党员群众考评组,晒出了半年度“成绩单”。

三州乡地处天台西北部山区,村庄分布分散,资源禀赋各有不同。换届后新班子如何尽快进入角色?三州乡以“走亲亮账”机制为抓手,以“和合班子”建设为牵引,把考场设在一线、把考评交给群众。

乡里每季度抽取村主职干部上台“亮账”,围绕工作推进、项目落实、矛盾化解等情况逐项述职,并规划后续任务。考评组结合日常督查与现场表现当场评定等次,通过月评季赛,实现快者传经、慢者整改。“压力确实大,当着全乡的面‘答卷’,干得好不好大家一眼就看出来了。”一位村党支部副书记坦言。

除了台上“考”,更要一线“练”。乡里落实村干部联户制度,要求每名村干部牵头负责至少一个重点项目,对接多家农户。在公路建设、乌药小镇

打造等工作中,村干部全程参与测绘、政策讲解与纠纷调解。今年以来,全乡已化解补偿纠纷、土地归属等问题43个,三级公路等多个重点项目均提前完成建设任务。

为保障各项工作稳步推进,三州乡以“亮账”比进度、严预警。围绕“一叶三草”产业升级、乡域交通提质、民生实事落地等重点,梳理形成27个重点项目、69个节点目标,逐项明确牵头领导、推进举措和完成时限。对进度滞后的事项,及时亮牌提醒、限期整改,推动问题动态清零。

## 聚力打造青年人才来丽水第一站

“原来丽水有这么多优质的科创企业,毕业后我愿意留下来发展!”近日,一场“游园入企”活动在绿谷信息产业园举行,20余名丽水学院学生走进数字经济、跨境电商、苔藓文创等企业,7名学生当场递交了见习意向书。

企业招工难、青年就业难,基层人才服务中的“供需错位”,在丽水市莲都区白云街道找到了破解之道。街道以“技能团”为纽带,联动产业社区、校区、园区三方力量,打造青年人才来丽第一站。

白云街道辖区内集聚了绿谷信息

产业园、数字经济双创园等平台,坐拥400余家数字经济企业,人才需求旺盛。但过去,校区与园区资源分散、信息不通——企业好岗位“藏”在园区,学生看不到;高校学子对本地产业“两眼一抹黑”,双向对接卡在“最后一公里”。

如何破局?“创享合伙人”技能团率先站了出来,整合政策解读、人才对接、项目打磨等服务,常态化深入园区、对接高校。技能团组建后,白云数谷产业社区随即挂牌,成为三区联动枢纽。社区将园区运营方、高校师资纳入兼职委员队伍,前端收集用工和

创业需求,后端整合孵化场地、技术课程等资源——零散的“游击战”变成了常态化的“阵地战”。

“游园入企”是这一体系下的品牌活动。分工明确:技能团定方案,产业社区搭平台,学校组织生源,园区匹配企业。目前已举办5场,累计推动40余人入园实习,9人达成就业意向。一名学生笑着说:“以前觉得丽水没什么好企业,逛了一圈才发现,家门口就有好岗位。”

围绕青年创业就业全周期需求,各方免费提供创业孵化场地、AI应用、数字营销等技能培训。通过梳理

需求、资源、项目“三张清单”,实现精准匹配。针对初创项目,白云街道推出6个月“创享陪跑”深度辅导计划,常态化开设技能实训营,月月开课。截至目前,联动平台已开展各类技能培训和创业服务35场,成功引进、孵化项目16个,带动就业超200人次。

下一步,白云街道将持续深化“三张清单”对接机制,常态化开展游园入企、创业沙龙、专场招聘等活动,让更多青年想来、敢来、留下来,真正把这里作为来丽水的第一站,为城市经济高质量发展注入青春动能。(叶晓青)

需求、资源、项目“三张清单”,实现精准匹配。针对初创项目,白云街道推出6个月“创享陪跑”深度辅导计划,常态化开设技能实训营,月月开课。截至目前,联动平台已开展各类技能培训和创业服务35场,成功引进、孵化项目16个,带动就业超200人次。

下一步,白云街道将持续深化“三张清单”对接机制,常态化开展游园入企、创业沙龙、专场招聘等活动,让更多青年想来、敢来、留下来,真正把这里作为来丽水的第一站,为城市经济高质量发展注入青春动能。(叶晓青)

## “检”护青绿 书写“景秀人和”新篇章

近日,湖州市长兴县人民检察院召开新闻发布会,发布《生态环境和资源保护领域公益诉讼检察工作白皮书》及“掌心公益”品牌建设情况。

白皮书显示,2021年至2025年,长兴县人民检察院共立案办理公益诉讼案件262件,其中生态环境和资源保护领域公益诉讼案件150件,占比57.25%。在办理生态环境和资源保护领域公益诉讼案件中,磋商32件,发出检察建议87件,向法院提起公益诉讼18件,移送市检察院起诉13件。案件范围既涉及水体、大气、土壤

等传统环境污染问题,也涉及碳排放、生物多样性保护等新类型案件。其中,立案办理涉水公益诉讼案件47件,切实推动重点流域生态环境综合治理。总体来看,生态环境和资源保护领域公益诉讼案件规模稳中有升,办案质效持续提升。

此外,白皮书还对服务中心大局、专项监督牵引、强化协同联动、优化履职方式等工作情况进行了总结,公布了承担全省“河湖长+检察长”规范化协作机制试点、依托“代表建议、政协提案与公益诉讼衔接转化工作机制”

办案案件获评最高检典型案例等经验做法。

首次对外发布的“掌心公益”特色品牌秉持便民、共治、高效的工作理念,将重点从品牌发布、案例打造、基地建设、法治宣传四方面着手,力求发挥公益诉讼职能,实现“景秀人和·法治守望”的美好愿景。

下一步,长兴检察院将提高政治站位,成立服务保障“富美长兴”生态保护和高质量发展工作专班,统筹“四大检察”职能;深化社会协同,持续深化“河湖长+检察长”“林长+检

察长”等协作机制,探索建立“田长+检察长”工作机制,健全跨区域协作机制,推广运用“益心为公”志愿者检察云平台,构筑生态环境和资源保护大格局;深化生态修复,探索“检察+碳汇”司法修复模式,联合生态环境分局等部门完善生态环境损害赔偿资金使用管理机制,实现从“个案修复”向“集中替代修复”转变;擦亮特色品牌,实施“掌心公益”品牌建设,突出生态检察底色,打造公益诉讼检察“长兴样本”。

(叶诗蕾)