

要 闻

浙江多地主动清理休眠卡、退还“沉淀资金” “退小钱”背后的三笔大账

■ 潮声 | 执笔 徐惠文 周琳子
通讯员 林晓秋 秦莹莹

36元,能做什么? 买杯奶茶,或者在一座城市里被“记住”。

近日,嘉兴市陈建明收到一笔36元的退款,来自一张被自己遗忘多年的公交卡,“这笔钱竟然还能退,真是意外之喜”。

这并非孤例。从公交卡到就诊卡,从借阅证到校园卡,浙江多地正掀起一场针对“沉淀资金”的主动清退行动。单笔金额不过几十元,全网却刷屏点赞。人们晒出的不只是“意外之财”,更是一种久违的感受:在数字时代,公共服务开始追着市民“反向奔跑”。

但这场行动的意义远不止于“暖心”。当行政成本远高于退还金额,为何还要大费周章? 当“沉淀资金”在法律上本就属于用户,为何“主动送达”仍能引发共鸣? 当一张卡休眠卡被唤醒,背后撬动的,是民心账、经济账、安全账的三重博弈,更是一场从“被动受理”到“主动抵达”的治理逻辑重构。

一笔小钱的归途,能否成为公共服务转型的路标? 浙江正在给出的,不只是一个答案。

“我都忘了,他们还记得”

随着移动的普及,公交卡、就诊卡这些“实体时代遗物”被放在了角落。谁都不曾想到,有一天,“休眠”在卡里的这笔钱还会送回市民手中。

“我自己都忘了,他们居然还记得。”在乐清,市民王先生接到市人民医院退费提醒短信时一愣,那张早就闲置的就诊卡里,竟还“躺”着70多元。他赶到医院“休眠卡提现”窗口,工作人员在系统快速核查,全额退还。便捷的流程让王先生意外又暖心。

这背后是一场主动“清旧账”的行动。自2024年8月起,乐清市人民医院常态化开展就诊卡休眠资金清退整治,截至今年4月底,医院已清退休眠就诊卡30余万张,退费531万余元。

成效开了好头,乐清随即将清退的“半径”延伸至校园、公共交通、文旅服务等领域。全市累计清理各类休眠卡

40万余张,清退“沉淀资金”2034万余元,其中校园饭卡、公共自行车卡等4类民生卡证就清退5.29万余张、退还资金1130.7万余元。

放眼全省,多地正“以点到面”同步推进这场“唤醒行动”。在公共医疗领域,乐清市人民医院率先破题,台州市第二人民医院等紧随其后;在交通领域,衢州公交、嘉兴公交、丽水公交等相继启动公交卡余额清退;在文化领域,衢州市图书馆、潮州市图书馆等接连清退读者证押金;在校园,温州医科大学、浙江工贸职业技术学院等对校园一卡通“沉淀资金”开展专项清理。从医疗到交通,从文化到校园,民生卡证“沉淀资金”的清退正形成一张覆盖全省的网络。

单张卡片的金额虽少,但正如网友所说:“‘被记得’的感觉真的很‘戳’”。

“反向找市民”

钱虽“小”,但真要退起来,也不是一件容易事。

首先是“找人难”。换手机、搬家、跨城迁徙,十几年过去,当年的持卡人早已散落各处,“最早的公交卡发放时间距离现在已经有20多年,其间用户的联系方式一旦变更,就像断了线的风筝。”衢州公交集团有限公司机务信息部经理刘芳说,最难找的是十多年前办卡的老年人,座机停机、地址变迁,很难联系。“在向市民发出公告前,我们已经进行了为期一周的第一轮精准筛选,目前正在进行第二轮信息匹配和筛选。对于后续没有正确联系方式的用户,我们将联合公安户籍等相关力量协助。”

其次是“信息僵”。十几年前的老系统,数据格式五花八门,有些卡片甚至只留下纸质记录。“光梳理就诊卡的历史数据就用了几个月。”一位医院工作人员透露,只能靠人工逐条核对,一点点把数据从故纸堆里“拽”出来。

而市民也有“畏难心理”。衢州市民沈晓文算了笔账:十年前读书时办的公交卡,还剩几十块钱一直留着。上班买车后不怎么用了,想过退钱,但家离公交卡办理点有十几公里,来回路费就要十几二十块。“为退几十块钱跑一趟,没必要。”沈晓文的这番话道出了很多人的心

声——不是不在乎,是成本划不来。

但这次,情况变了。以衢州为例,衢州公交集团公告显示,“衢州行”APP账户支持线上办理,登录后进入“退费模块”直接操作即可。沈晓文感慨:“以前是让我跑腿去找钱,现在是手指一点,钱就回来了。”清退“沉淀资金”的相关公告发出到现在一个月左右的时间,衢州公交集团已经清退了包括公交IC卡、公共自行车租用专卡等在内的4万张“休眠卡”内的“沉淀资金”。

从“市民找上门”到“服务追着人跑”,“主动”二字的分量,正体现在这些细节里。

乐清市人民医院专门设立“休眠卡退费”窗口,增设扫描核验系统,没带身份证也能办。“开设专门窗口,是为了让市民更快办理,不用和其他充值、缴费等需求的患者一起排队。”医院财务科相关负责人介绍,医院还自主研发了专用小程序,依托“高拍仪”拍照留存退费电子档案,既方便群众也契合内控要求。衢州市人民医院则提供本人办理和委托代办两种方式,不收取任何手续费,对暂时联系不上的市民将建立长效查询和退款机制。潮州市图书馆明确,即使押金收据遗失,凭身份证也能退款。乐清市还推行“系统标识+短信推送”双告知模式,智慧平台自动识别休眠卡,变“群众找上门”为“服务送上门”……

“从市民找我们,到我们反向找市民。比如有位在外省定居的市民,卡里只剩三十多块钱,我们打了三次电话才联系上。”刘芳回忆,“他说为这点钱跨省跑一趟不值当,我们就帮他办委托代办,最终把钱退到了他亲戚的卡上。”

“让每一分钱都醒着”

清退这些小额资金,排查数据、核对信息、通知市民,无一不耗费人力物力。从经济账看,行政成本远高于“沉淀资金”可能产生的收益,是笔“亏本买卖”。那为何浙江多地还愿意下这样的“笨功夫”?

算账不能只算一笔。

第一笔是民心账。浙江工业大学公共管理学院教授翁列恩说:“浙江这一举措的可贵之处在于,没有停留在定义‘沉淀资金’‘法理上归你’,而是‘想

跳出浙江,这场“休眠卡”清退的经验能不能复制到全国? 翁列恩认为,关键是建立“沉淀资金”定期清理、强制返还的地方标准,让各地有章可循,并且打通公共服务数据壁垒,部门间信息互联互通,找人不用运气、退钱不靠跑腿。

更深层的价值在于,清退本身就是倒逼改革,“沉淀资金”盘活了,坏账风险降低了,监管资源腾出来了,信用体系建起来了,押金式管理的社会成本自然就降下来了。

“让每一分钱都醒着”,这件事本身难做,但浙江,坚持在做。



春风动力V4 SR-RR摩托车刷新中国摩托车极速。 受访企业供图

本报上饒6月15日电（记者 胡金通讯员 胡心怡 章高渊）能突破300公里时速的,不只有飞驰的高铁,还有浙江的“春风”。6月15日,在江西上饶中交汽车综合试验场内,记者见证了春风动力V4 SR-RR摩托车刷新中国摩托车极速,新纪录最终定格在315.82公里/小时。

车手杜邦创下这一成绩。另一名测试车手黄世钊,当日同样突破300公里/小时大关。本次测试采用国际普遍使用的GPS测速方法,由国家摩托车质量检验检测中心(重庆)、浙江省杭州市国立公证处全程驻场监督并见证。

“刷新速度的价值,不止于数字本

身,更在于以极限标准拉高全行业技术水位。”杜邦说,车速突破260公里/小时后,风阻随车速呈平方级增长,驱动功率呈立方级攀升,每提速1公里/小时,都对动力、散热与整车稳定性提出成倍要求。此前,全球意大利、日本、德国能够稳定量产极速突破300公里/小时的摩托车,现在中国成为第四个跻身这一行列的国家。

作为杭州临平经济技术开发区的行业领军企业,春风动力一直坚持自主创新。春风动力研发工程师赵子健告诉记者,V4 SR-RR搭载企业完全自主研发的997毫升公升级V型四缸水冷发动机,最大功率157千瓦、最高转

速15000转,是中国首款从零开始正向设计的公升级V4发动机,累计获得相关专利40余项。研发团队联合省内外上下游供应商协同攻关,突破散热系统、空气动力学设计等瓶颈,最终实现整车国产化率90%以上、核心部件国产化率超80%;钛合金进排气门搭配“中空充钠”散热技术,可保障1000℃高温下发动机的持续稳定运行。

“以赛促研,以研促产,是企业核心技术迭代的核心路径。”春风动力副总裁陈志勇说,从2013年首次征战曼岛TT摩托车大赛,到2024年包揽Moto3组别车手、车队、制造商三项年度总冠军,十余年参加全球顶级赛事的技术积淀,正持续转

化为民用量产车型的产品竞争力。反向曲轴等多项在MotoGP上使用的技术,都首次在国产量产摩托车上集成应用。

速度的突破,也是浙江制造高端化突围的缩影。仅2025年,春风动力的研发投入就达12.2亿元,占营业收入比重6.18%,显著高于行业平均水平。目前,企业已构建全球化研产销网络,依托温州、台州等地汽摩配产业集群优势,带动省内上百家配套企业向高精度、高性能方向升级。

“整车运转非常平顺,高速稳定性强,有充足的性能余量。”杜邦赛后评价道。黄世钊也坦言,浙江制造能达到这样的性能水准,是硬实力的集中体现。

（上接第一版）

在瓶窑镇“数智农谷”片区的彭公数字农场,记者见到一群特殊“新农人”：“半个码农”董剑峰带着平均年龄28岁、70%以上本科毕业的团队种着不一样的地:机器狗巡田,土壤传感器自动触发智能灌溉,AI系统诊断作物病虫害……仅2年,他们就“种”出一个省级未来农场,模式输出到全国10余个现代化农业基地。董剑峰说,从项目选址到设施备案,从技改补助到人才招引,政府“专班式跟踪服务”让他们没有后顾之忧。

类似的例子还有很多:农村职业经理人刘松带领“禹上稻乡”强村公司营收突破3500万元,自己也成长为浙江千名乡村CEO培养计划的导师;陈洁瑾等创办的径山村书院已是浙江老字号,“农文旅+创客+工坊”模式带动片区160多人就业,惠及数千农户……2.7万余名人才逆向投身余杭乡村、70多个青春合伙人项目落地。农村里越来越多的年轻身影,将“陪伴”写成“同伴”。

城

城,线下设立“数贸优品星光大道”,叠加发放专属消费券推动“即看即买”。

省国际经济博览中心主任李杨表示,本届数贸会在去年基础上进一步扩大展示面积,集结更多数字贸易、人工智能领域的头部企业参与,同时寻找更多新锐企业,形成从头部到新锐的梯次阵容,“我们希望数贸会能展示数字经济发展最新成果,帮助企业实实在在获得订单,也让社会公众更多享受到数字经济带来的生活便利。”

凌晨的之江大地,夜色尚未褪尽,发展的脉动已在不少小城的街巷与车间里悄然活跃起来。

这股脉动,沿着钱塘江的潮水与群山的连缊,串联起一幅幅形态各异却同样充满生机的画卷——

在浙中,义乌“电商村”直播间里依旧灯火通明,年轻的商户正用流利的英语将订单发往大洋彼岸;在浙东,群山环抱的新昌县通用智能机器人产业园里,一批批仿生灵巧手即将发往世界各地;在浙西,钱塘江源头开化县县的桑蚕基地内,农户们已准备新一天的忙碌……

从“世界超市”商通全球,到“山区小县”科技突围,再到山区腹地生态富民,这些分散在小城街巷、车间田间的风景,显现出浙江县域经济的勃勃气象,也蕴含着更多发展启示。

这股脉动里,有“无中生有”的创新活力,也有认准了就不回头的韧劲。不靠海、不沿边的义乌,曾是一片资源贫瘠的丘陵地。但义乌人凭着“鸡毛换糖”的经商传统和骨子里敢闯敢试的韧劲,在党委政府“兴商建市”的引导下,认准方向不换届赛道,便是将不起眼的小商品做成了通达天下的大产业。

如果说义乌是向内的自我突破,位于西北的德清县则是向外借力的生动缩影。当地敏锐捕捉时代机遇,在没有产业基础的“白地”上,主动争取并十余年如一日地深耕地理信息产业,让一颗“外来的种子”在江南水乡长成了枝繁叶茂的全球产业高地。

尊重市场规律、保持战略定力并激发群众首创精神,内陆小城同样能跃升为联通世界的开放高地。这不仅是地理空间的延展,更是县域经济发展逻辑的跃升。

因地制宜的智慧、“借梯登高”的巧劲,成为破局开路的关键。“八山半水分半田”的新昌,面对先天劣势,当地摒弃“所有即所用”的惯性思维,开创了“研发在杭州、成果在新昌”的科创飞地模式,让高端智力跨越山海“飞”入小城。

作答发展空间受限的考题,淳安县则给出另一种解法。面对山区县“弱在散,难在困,困在路”的共性难题,当地统筹做好“强城”“兴村”“融合”文章,通过“一镇一策”打造中心镇特色产业集群,在有限的空间里迸发出越来越充沛的动能。

创新突破的探索还有更多。面对山地多、用地紧缺的瓶颈,永嘉实施“工业上楼”与老旧工业区改造,建设“泵阀产业大脑”,推动传统泵阀产业向高端化、智能化、绿色化迈进。如今,这一产业成功突破空间限制,阀门产品占据全国约30%的市场份额,闯出了转型升级的新天地。

理念一新天地宽。立足自身禀赋、用改革创新破解发展瓶颈的实践,为县域经济高质量发展提供了更多思路。

放眼浙江全域,县域经济的活力处处可见:诸暨的袜子年产量占全球三分之一,柯桥的中国轻纺城交易着全球约四分之一的面料,慈溪生产的多个细分品类小家电成为全球龙头……这些地方以特色产业为核心,形成了从原材料供应、生产加工到销售服务的完整产业链,让更多经营主体在市场沃土中加快生长、集聚壮大。

在受限于地理条件的开化县,当地主动叫停破坏生态的在建工程,让好山好水成为“绿色引擎”,通过“企业+合作社+农户”的模式,将龙顶茶、清水鱼等生态产品打造成富民产业,让发展成果不断惠及百姓。这充分表明,做细做实县域富民产业文章,就找准了城乡融合发展的重要切入点,抓住了打开共同富裕之路的重要着力点。

县域一头连着城市,一头连着乡村,构筑起中国经济广阔的底盘与坚韧的根基。千头万绪的经济账本,落脚点终究要回归到具体的人。发展的宏大叙事里,既要有数据与增长曲线,也要装下万家灯火的温暖期盼,这是县域经济发展动人的底色,也是持久的底气。

小城烟火升腾,发展生机盎然。基层群众敢闯敢试的首创精神,市场充分涌动的拼搏干劲,人民对美好生活更加强烈的向往和日益广泛的需要……当这些朴素的动力被真正激发,每一座小城便有了生生不息的力量。（新华社杭州6月14日电）

2026年浙江省节能宣传月在绍兴启动

生产更清洁 生活更低碳

本报绍兴 6月15日电（记者 胡静漪 通讯员 陈祉伊）15日,记者从2026年浙江省节能宣传月启动仪式上了解到,“十四五”期间,浙江在能源、工业、交通、建筑等各领域加快绿色低碳转型,煤炭占总能耗比例已低于全国15个百分点。

浙江电力越来越“绿”。过去五年,风电、光伏装机量翻了两番,光伏超过煤电成为全省第一大电源。电气化水平持续走高,用电占全社会总能耗54%,比全国高出5.4个百分点。

工业领域同样在加快绿色改造。重点用能单位能效诊断,为3400多家高耗能企业开出“药方”,全省累计形成9000多个节能改造项目,钢铁、乙烯、炼油等重点行业的能效水平已位居全国前列。

节能降碳也在改变生产生活方式。出门开车,浙江新能源汽车渗透率从2020年的19.3%跃升至2025年的59.1%,每卖出10辆新车约有6辆是新能源车。建筑方面,全省公共建筑节能改造超过920万平方米,公共机构人均能耗累计下降6.7%。物流从公路向铁路、水运转移,海铁联运量翻了一番,清洁能源船舶从零起步发展到144艘。

面向2030年,浙江计划基本建成新型能源体系,现代化产业体系和现代物流体系。“十五五”期间,累计实现节能量1500万吨标准煤,建设20个省级零碳园区、150家绿色(低碳)工厂。

政策支持力度不减。“十四五”期间,浙江获得国家节能降碳相关支持资金超30亿元,位居全国前列;累计抵低节能专用设备的企业所得税21.3亿元。

对当时村集体年收入仅20余万元的青山村来说,10万元能解燃眉之急,但他们犹豫了。“我们不想牺牲老礼堂的历史价值与村庄生态。”村党委书记林红说,“只有让更多元的文化进来,才能改变大家的生活方式和发展理念。”连开了5次村民代表大会,大家决定“换条路走”。

事实证明,青山村选对了。融设计图书馆落地后,成了国内规模最大的传统材料研究机构,每年吸引超2万人次访客,更给青山村带来了120多位设计师、艺术家,催生了青山自然学校、手工艺工坊、生态民宿等新业态,“国际艺术村落”片区渐成雏形。

人来了,理念也在双向奔赴:德国新村民Nicole教村民把秸秆等碾碎后分层堆肥,从此烧秸秆的黑烟绝迹;老村民自愿将收益的5%至10%捐给生态补偿基金,民宿也承诺不使用一次性用品……青山村的“投资于人”,被多个国家部委作为典型案例推广。

不追逐城市外溢短期红利,把目光放远的不止青山村:百丈镇打造乡村博物馆集群,径山镇做强茶文旅,良渚镇打造片鹁滩“体育+文旅”……这些选择的底层逻辑,都是对人的长期赋能。

投资于人,终将收获于人。当每个人都能在乡村找到自己的位置,发展的可能,余杭的城乡之间,或许就有了最动人的共生模样。

望向更远的远方

城乡融合,如何避免“复刻城市化”?多年前,一道选择题摆在余杭黄湖镇青山村面前:闲置的东坞礼堂,是每年10万元租给加工企业当仓库,还是免租金三年租给专注传统材料研究的融设计图书馆?

新华社经济随笔：

小城烟火升腾中的活力脉动

新华社记者 孙铁翔 魏骏