

要 闻

一台电脑加AI就能创业,但“人人可入场”的背后亦有许多挑战——

轻创业,真的轻松吗

调查与思考

■ 本报记者 万笑影 应磊 何贤君
共享联盟·海曙 孙勇

创业,从未像今天这样充满想象力。借助AI工具,单人就能完成以往团队协作的工作;依托互联网平台,创意与服务得以快速对接市场……这类以小投入、线上化、灵活化为主要特征的创业模式,有一个共同的名字——轻创业。相关数据显示,我国灵活就业人员规模已超2亿人,其中依托互联网平台的新就业形态劳动者达8400万人,轻创业者正是其中活跃度较高的重要群体。

但看似门槛不高的轻创业,并非真的轻而易举。繁荣表象之下,新业态发展的短板与风险正在逐步显现。

那么,入局者究竟面临哪些现实困境?这条路如何才能行稳致远?社会又如何精准回应他们的发展诉求?

近日,记者前往杭州、宁波、金华等地,深入走访轻创业者、平台运营方、高校专家学者、政府相关部门负责人,全面梳理这一新兴群体的真实现状,深入剖析新业态发展背后的机遇、挑战与破局路径。

创业门槛降到“起跑线”

黛黛的创业故事始于2022年。彼时,在一家医院药房工作的她注意到,针对抑郁症等精神疾病患者,除了药物治疗,心理疏导层面的需求往往被忽视。于是,她在闲鱼平台注册了一间“心事屋”,利用下班时间提供情绪疏导服务,上线第一天就收到了3笔订单,“有的只是想找人说说话,有的遇到了感情问题,有的工作压力大亟需情绪出口。”黛黛说。

随着服务口碑不断积累,她的收入甚至超过了本职工作。最终促使她下定决心辞职的,是这一“业余工作”所需的时间精力成本日益增加:一方面,情绪疏导不同于标准化服务,得随时响应;另一方面,业务发展倒逼着她持续学习,不断提升专业素养。

“这是一项具备长期发展潜力的事业。”在黛黛看来,从单次情绪疏导到长期专属顾问,从基础心理咨询到深度个性化定制,依托互联网平台创业的魅力,就在于这一新赛道拥有的无限新可能。

依托数字经济与政策扶持优势,类似的轻创业如今在浙江竞相涌现。

在杭州市上城区凯旋街道创业陪跑空间,有着海外硕士学历的听力障碍人士小蒋,通过线上渠道将国产儿童玩具与文创品销往多个国家和地区;在龙游县溪口镇,宝妈叶燕燕将手工编织与电商直播相结合,实现了“培训即上岗、在家可创收”;在杭师大科技园大学生创业园(余杭),95后徐艺玮深耕数字文化领域,聚焦视觉艺术,依托各类智能工具产出AI音乐作品,承接歌词、乐曲创作相关业务……

中国新就业形态研究中心曾以闲鱼为样本,针对数字平台的轻创业现象进行专项调研。数据显示,2024年11月至2025年10月,闲鱼副业板块上有1962万名卖家发布过服务,35岁以下青年超70%。

“如今,青年已然成为轻创业的主力军。他们最典型的行为特征可以概括为五个‘小’,即小资本投入、小颗粒度技能、小批量试错、小而美的服务定制、小而深的圈层经营。”该中心主任张成刚表示,这一趋势,既是数字技术与平台经济快速发展推动的结果,也折射出当代青年就业观念、职业选择的深刻转变。

受访专家分析,当下青年的职业认知正在发生明显变化:从作业选择从“固守哪个岗位”转向“完成什么任务”;就业形态从“追求长期稳定”转向“接纳灵活多元”;办公模式从“必须到现场办公”转向“可以借助线上远程协作”;职业身份从“单一主业”转向“多元兼

● 大数据、人工智能、云计算等技术的普及,大幅降低了创业的资金门槛与试错成本,让创意转化、服务落地变得更加高效,使轻创业成为更多年轻人可触及的梦想。繁荣表象之下,新业态发展的短板与风险也在逐步显现。

● 依托线上平台开展经营,基本是轻创业者的共同选择。

● 青年是轻创业的主力军。行为呈现“五小”特征,即小资本投入、小颗粒度技能、小批量试错、小而美的服务定制、小而深的圈层经营。

● 四大潜在隐患正在凸显:平台依附性强,经营稳定性偏弱;业态壁垒偏低,竞争同质化严重;压力集于一身,发展不确定性增多;交易信任缺失,合法权益难保障。

● 有意轻创业的群体,入场前务必先做好自我评估。

● 轻创业能否从个体探索成长为可持续发展的产业生态,离不开外部环境的全方位支撑。

● 应鼓励创新、包容探索,坚持“在发展中规范、在规范中发展”,循序渐进破解各类矛盾与难题。

职”;职业规划从“紧盯职级晋升”转向“注重实践历练”。

在灵活就业规模扩大、人工智能工具普及的双重背景下,创业门槛几乎降到了“起跑线”,“一人公司”“小型协作团队”等轻创业形态应运而生,但细分赛道差异明显:情绪陪伴、实体电商、跨境贸易等业态,凭借专业服务与特色产品站稳脚跟;文创、内容创作领域等业态,大多以创意为核心优势,以AI技术为生产赋能。而依托线上平台开展经营,则基本是轻创业者的共同选择。

在宁波市海曙区鼓楼街道的AiOPC创业社区,有一家名为“三个喜”的公司。

这家公司核心伙伴共3人,创始人何之超负责对接业务、品牌宣讲与视觉设计,一位主攻文案策划、发展规划,同时对接工厂、企事业单位等合作资源,还有一人则专攻AI技术支撑。

他们联合本土书店枫林晚,一起为天一阁开发文创产品,将古建筑纹样“喂”给AI,瞬间便识别出该纹样源自北宋《营造法式》,并以此为核心,生成一套漫画故事。凭借“本土文化底座+AI数字创新”的独特发展模式,团队成功研发并落地多款文创产品。

起步虽轻盈,前路多考验

统计学中,有这样一个经典概念——幸存者偏差:大众往往只看到成功者,而忽略了沉默的失败者。

在准入门槛偏低的轻创业领域,这一现象尤为突出。不少轻创业者在资源储备、信息获取、心理抗压等多重因素制约下,逐渐意识到自己低估了“轻”背后的现实重压。

记者走访发现,轻创业在发展之初的“蜜月期”往往一片形势大好,但随着时间推移,四大潜在隐患逐步凸显,成为决定存续的关键变量——

隐患一:平台依附性强,经营稳定性偏弱。

今年初,80后张智炸“一人成军”入驻宁波市海曙区白云街道的AiOPC社区,布局AI直播赛道。结果创业数月来,他的核心工作几乎只有一项——不断试探平台对AI数字人直播的审核规则与流量分配机制,弄清不同表述、发布时段、AI自动话术对账号运营的影响。

“平时玩玩还好,一旦作为事业来经营,就会发现账号限流、规则突变、系统误判后申诉无门等,不是小概率事件,而是一种常态。”张智炸介绍,创业者在平台上积累内容、客户与口碑,但经营主动权并不掌握在自己手中,平台算法、规则的任何一次调整,都可能让从业者长期积累的流量与信任瞬间归零。

隐患二:业态壁垒偏低,竞争同质化严重。

准入门槛低,也意味着业态竞争缺少天然壁垒。长期指导大学生创新创业的义乌工

商职业技术学院教师曹前对此深有体会:学生创业以电商卖货为主,容易陷入内卷式竞争。他直言:“电商赛道早已进入存量博弈阶段,缺少核心竞争力、资金实力薄弱的从业者,极易在消耗战中落败。”

同质化竞争的残酷,还迫使创业者陷入低水平的内耗——比拼谁能把价格压得更低、谁能把产品详情页或是短视频做得更漂亮、谁能把话术打磨得转化率更高,而无暇顾及专业能力、原创特色、核心技能的提升,陷入低水平重复发展的怪圈。

隐患三:压力集于一身,发展不确定性增多。

海曙区白云街道的AiOPC社区已经落地48个项目,街道党工委书记陈聪观察到一个现象——多数创业者都会经历漫长的等待期,不少人因长期面对发展的不确定性而选择放弃。

他说,创业等待阶段的压力最为难熬,不仅来自订单匮乏,更源于单人作战的孤立状态,从“今天做什么”的日常安排,到“这个客户如何谈判”的策略选择,再到“本月能否收支平衡”的生存焦虑,全部决策与经营压力都由个人独自承担。

工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林认为,缺乏商量的伙伴,缺乏社会关系脉络,更会直接影响竞争力。很多创造性的工作,恰恰需要思维碰撞才能产生成果,一个人可以完成标准化的交付,但很难在信息孤岛中持续保持竞争力,这种认知上的滞后,比收入波动更具隐蔽性,也更具破坏性。

隐患四:交易信任缺失,合法权益难保障。

从一个AI漫剧制作小白,到如今月稳定收入万元以上,二胎宝妈治静将这份成绩,归功于整个团队的支持和稳定靠谱的甲方。

凭借10年网剧剧本写作的经验积累,她转型后迅速获得了杭州一家公司的信任,成为其稳定的内容供应商,双方沟通机制清晰、结算流程规范。

但她身边的大多数同行,并没有这么幸运:不少订单交付后,对方以“效果不满意”为由拖延结算,却又不明确提出具体修改意见。而线上结识的合作对象,往往身份信息模糊,后续维权难度极大。

浙江杭联律师事务所律师蒋颖认为,合同协议缺失导致举证困难,AI生成内容的版权归属不明,是当前轻创业领域纠纷频发的两大主因。此外,无市场经营主体资质擅自开展经营活动等行为,亦潜藏诸多法律风险,极易给从业者带来责任隐患。

理性入场,更需包容支持

轻创业,“轻”不等于“易”。

那么,该如何引导从业者理性入场?如何推动这一新业态行稳致远?

浙江大学公共政策研究院教授蔡宁建

议,有意轻创业的群体,入场前务必完成四项自我评估:财务安全垫,如果连续三个月没有收入,生活是否会出问题;动机真实性,是真正擅长还是只是看到别人赚钱了;心理承受力,能否接受收入波动、没有假期、没有同事的状态;退出机制,明确到什么程度就应该停下来。

“这四项没有标准答案,但缺失任何一项,都可能为后续经营埋下隐患。”他提出,从业者不要追求“月入十万”的叙事,而应追求“稳定覆盖生活成本”;不要追求“一夜爆红”,而应追求“跑通最小闭环”;不要追求“永不失败”,而应设定明确的止损线。

个人理性规划,是业态健康发展的基础。而轻创业能否从个体探索成长为可持续发展的产业生态,更离不开外部环境的全方位支撑。

大学生是轻创业的主要群体。杭州市人才管理服务中心相关负责人介绍,这些年来,杭州在政策支持、培训培育、平台载体、陪跑服务等方面不断迭代升级,全力解决大学生创业缺资金、缺经验、缺资源等问题,通过公正透明的创业资助、创业陪跑导师一对一辅导、各类创业大赛的落地对接等,构建起“创意孵化—项目落地—成长培育”的全链条服务体系。

随着数字技术的快速发展,杭州市人社保部门一直致力推动更优化的创业服务。比如,建立人才会客厅大学生就创智服务平台,既能精确掌握在杭创业大学生的相关情况,又能实现政策找人,给创业大学生智能推荐杭州的创业扶持政策,同时持续优化“创业陪跑”服务生态体系,完善多层次创业培训课程体系,充实多领域创业导师队伍,优化创业服务应用场景,鼓励金融机构为创业者提供融资便利。

完善职业能力建设体系,也是破解新业态发展瓶颈的重要一环。“轻创业的快速发展,将催生大量新职业,但社会层面的职业标准建设、培训体系开发、权威认证机制往往存在滞后性。”张成刚建议,依托平台积累的大数据与行业协会的专业标准,联合开发短训课程,开展职业技能提升行动,以降低青年人的学习成本。

针对新业态发展痛点,一些平台也在主动探索治理与服务新模式。闲鱼副业负责人红洋介绍,平台尝试建立职业认证体系,对服务类卖家的个人职业技能进行评估和能力审核,对完成认证的卖家进行优先推荐的扶持和专属身份标识的展现。

“这一机制的核心逻辑在于:先定义‘服务行业的真行家’,再通过认证体系筛选出来、予以扶持,让消费者能够一眼识别,减少选择的成本,也让服务卖家在不断提升能力的过程中看到清晰的经营上升通道。”红洋说。

采访过程中,各界人士还结合产业发展实际,提出诸多务实建议。

有业内人士提出,在大力支持国产算力的同时,适度覆盖符合产业发展方向的主流商业模式API,更好贴合AI应用层企业真实需求。

有基层管理者建议,政府当前缺乏实时、可信的数据来检测轻就业规模,建议平台在充分脱敏的前提下,向有关部门开放实时监测面板,用于政策评估和创业预警。

还有一些人呼吁,应依托平台交易数据、信用评价体系,引导商业银行开发面向轻创业者的小额信贷贷。

这些建议,都指向一个事实:面对轻创业这一新创业模式,要鼓励创新、包容探索,坚持“在发展中规范、在规范中发展”,循序渐进破解各类矛盾与难题。

归根结底,轻创业的真正价值,在于拓宽了审慎选择的职业路径。它是一扇门,不是一条捷径;是一场马拉松的起点,而非终点。只有统筹政策、平台、个人、行业等多方力量,持续优化发展生态,才能让轻创业这一新生态充分释放活力,引导更多创业者在这条新赛道上逐梦前行。

第34届全国书博会线上阅读活动启动

让阅读触达更多人

本报杭州6月15日讯(记者 严粒粒)7月24日至27日,第34届全国图书交易博览会将在杭州举行。为推动全民形成爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围,一系列线上阅读活动于6月15日启动。

本届书博会组委会发起的线上阅读活动,包含“百名社长荐好书”“千名主播讲好书”“万名读者晒好书”三大板块。

“百名社长荐好书”活动中,全国各大出版社社长将以专业视角,为读者解读好书独特魅力,以行业力量助力全民阅读推广。“千名主播讲好书”活动中,阅读主播、文化达人们将结合自身特色,以年轻化、接地气的形式讲述一本好书,让阅读持续“出圈”,触达更多人群。

“万名读者晒好书”活动则诚邀广大读者积极参与。即日起至7月底,读者可以图文或视频的形式,在小红书、抖音、视频号等平台,晒手边好书,谈阅读感受。带话题“#书博会万名读者晒好书#”的发帖将获得平台流量支持。优质内容创作者还有机会获得盲盒礼物。

据悉,本次线上阅读活动将在多家网络平台全面开展,串联起图书行业各领域,打造一场全民参与的“线上阅读接力赛”,共同迎接全国图书交易博览会的到来。

世界盲人门球锦标赛在杭落幕

“听”到了来自中国的热情

本报杭州6月15日讯(记者 王晨辉)“这是一次完美的参赛体验,一定会给我们留下深刻的回忆。”15日晚,杭州临平中国盲人门球训练基地,随着最后一场比赛结束,2026年世界盲人门球锦标赛落下帷幕,运动员们互相拥抱,相约下届比赛再聚。

当天,在18时进行的女子组决赛中,中国队以12比4战胜以色列队,获得冠军;19时30分进行的男子组决赛中,中国队以7比1战胜德国队,摘得金牌。本届世锦赛,中国男队和女队双双夺冠的同时,也都获得2028年洛杉矶残奥会参赛资格,实现竞技成绩历史性突破。

一周的相聚,让各国运动员结下了深厚的情谊。“赛场上我们是对手,场下大家都是好朋友。”中国男子盲人门球队队员杨明源说,这几天,大家经常会聚在一起交流训练、比赛的心得体会,也会分享生活中的趣事。

本届世锦赛,完善的赛事组织和良好的赛事服务得到了普遍称赞。阿尔及利亚男子盲人门球运动员拉尔比·阿卜杜勒哈利姆说,自己参加过多次世界级盲人门球比赛,这是他第一次踏上中国的土地,从工作人员的问候、志愿者的关怀和观众的加油声中,他听到了来自中国、来自杭州的热情。

继杭州亚残运会成功举办,杭州再次承办世界级残疾人体育赛事,形成了“亚残运会—世锦赛”国际赛事接续举办格局。省残联相关负责人表示,通过赛事举办,杭州进一步展示了无障碍环境建设成果、城市综合保障能力和人文关怀水平,持续提升了城市国际知名度和美誉度。

一体推进教育科技人才发展

(紧接第一版)统筹职业教育、高等教育、继续教育,推进职普融通、产教融合、科教融汇,源源不断培养高素质技术技能人才、大国工匠、能工巧匠。推进素质教育,创新教育方法,努力形成有利于创新人才成长的育人环境。

文章指出,要构建支持全面创新体制机制,提升国家创新体系整体效能。科学技术是第一生产力、第一竞争力。要完善党中央对科技工作统一领导的体制,健全新型举国体制,强化国家战略科技力量,优化配置创新资源,力争尽早成为世界主要科学中心和科技创新高地。优化国家科研机构、高水平研究型大学、科技领军企业定位和布局,强化基础研究领域、交叉前沿领域、重点领域前瞻性、引领性布局。激发各类创新主体活力,瞄准世界科技前沿,在加强基础研究、提高原始创新能力上持续用力,在突破关键核心技术、前沿技术上抓紧攻关。

文章指出,要加快培养造就一支规模宏大、结构合理、素质优良的创新型人才队伍。人才是第一资源,综合国力竞争归根到底是人才竞争。要完善人才培养与经济社会发展需要适配机制,提高人才自主培养质效。加快建设国家战略人才力量,提高各类人才素质。优化科教协同育人机制,注重在科研一线发现和培养人才。加大各类人才计划对基础研究人才支持力度,完善基础研究人才差异化评价和长周期支持机制,壮大基础研究人才队伍。通过稳定支持、长周期评价,促进青年科技人才成长发展。健全要素参与收入分配机制,更好体现知识、技术、人才的市场价值,营造鼓励创新、宽容失败的良好氛围。

(上接第一版)

当地还全面摸排梳理辖区现有船舶资源,整合客运公司客轮、渔政执法船只、大型船企高抗风等级拖轮等各类运力,探索资源共享新路径。但这也引发不少人的顾虑:临时调用渔政船会不会影响执法?企业拖轮参与急救是否可行?面对种种疑问,区委、区政府态度鲜明:群众生命高于一切,该协调的协调,该补偿的补偿。

最终,“包船联动机制”落地——渔政船在非任务时段备勤,客轮公司的客轮、船企拖轮纳入有偿调用序列。费用由区财政、属地乡镇、个人三方分担,个人支付降至原来的三分之一。仅此一项,区财政每年就多出近百万元。

船运再优化,终究绕不开极端天气停航的硬伤。为此,与多数地方仅“偶尔动用”空中救援的做法不同,普陀决定将直升机救援纳入“常态保障”。2023年,当地与中信海洋直升机有限公司签约,每年统筹采购200小时飞行服务,重点保障国际急诊急救任务,救援范围也扩展到了200海里外的远海作业渔场。目前,直升机已成功救治35人,海岛群众急救时间平均缩短70%。

基层医生汤海潮清楚记得,去年4月,就曾有一位游客在偏远海岛突发心脏病骤停。他和同事在等待直升机转运的同时戴上设备,连线专家提前判断患者状况,既能尽快实施干预,还能提前通知后方手术室开通绿色通道。

这套“云端会诊+海空转运”的打法,已在普陀各个海岛上屡建奇功。不仅如此,普陀还在持续加大投入,不断迭代升级完善全域急救体系,包括为所有基层医疗机构配备5G+AR眼镜等,“为生命兜底,没有终点。群众的需求在哪里,我们的工作就推进到哪里。”王志挺表示。

第二十二届中国国际动漫节明开幕

国产潮玩 先睹为快

本报杭州6月15日讯(见习记者 雷星儿 蔡昆林)15日,第二十二届中国国际动漫节系列活动之一动漫品牌展示交流活动在杭州白马湖国际会展中心开启,为这场将于17日正式开幕的“国漫盛会”拉开序幕。

现场,汇聚“奶龙”“B.Duck小黄鸭”等众多国产原创动漫IP的“中国宝贝漫游记”展区成为人气最高的区域之一。国漫热潮之中,杭州本土的“萌势力”同样带来惊喜。杭产IP“鱼豆豆”所在的“西湖醺鱼神展”展位,一只只萌宠可掬的毛绒小鱼成了全场焦点。

今年,动漫节的边界也从场馆延伸至全城。首次推出的12条“动漫+文旅”沉浸式打卡线路,让杭州化身动漫乐园。例如,“宋韵漫行·湖滨潮风”线路将国漫Coser巡游、二次元快闪与湖滨商圈、百年老字号巧妙融合。

► 图为人们在动漫品牌展示交流活动现场体验。
本报记者 林云龙 魏志阳 摄

