

要闻

我省多地民警柔性执法持续出圈——

“碎碎念”执法，念进群众心坎里

政已闻

■ 本报记者 王逸群 通讯员 方干

“你都快骑到马路中间来了，再不驶入非机动车道，我就一直陪着你哦……”近日，桐庐县公安局交警大队民警钟钊杰的一段街头执法视频，在各大网络社交平台刷屏。视频中，他骑着巡逻摩托车，带着车载扩音器穿梭于街头巷尾，全程开启“碎碎念”模式。

面对行人横穿马路、骑行不戴安全头盔、骑车接打电话等交通违法行为，钟钊杰没有厉声呵斥、机械处罚，而是以温和语气反复叮嘱、耐心劝导。接地气的柔性执法方式收获全网好评。

对于意外走红，钟钊杰直言十分意外：“只是日常执勤的常规劝导，没想到能引发这么多关注。”

近几年，浙江多地民警的温情执法案例持续出圈，褪去生硬、冰冷的执法外壳，带着善意与共情履职，一次次戳中网友内心。

此前，温州瑞安民警戴志坚的执法故事，更是被一些网友誉为“教科书式共情执法”。2024年，当地一场街头纠纷中，街头演艺者因噪音问题遭围观群众指责，双方对峙升级，气氛紧张，当事人

情绪极度激动，拒不配合。

关键时刻，戴志坚没有采取强硬管控手段，而是俯身耐心沟通，以诚恳平和的态度搭起理解的桥梁。在他的疏导下，情绪激动的演艺者逐渐心情平复，主动收摊离场，一场纠纷圆满化解。

最终，这段现场视频走红全网，累计播放量超14.5亿，点赞量突破1500万。大量网友留言点赞：“这才是有温度、有智慧的基层执法。”

温情的“碎碎念”，为何总能戳中人心、引发共情？网友的评论给出回答：“相比冷冰冰的罚单、硬邦邦的责问，善意劝导消除了身份对立，没有压迫感，只有善意与叮嘱。温和的活语更容易让人放下抵触心理，听得进劝、记得住规，警示效果事半功倍。”

而这正是近年来公安机关执法理念和方式变化的缩影。

相比以往的惩戒处罚，如今基层执法出现两个变化：一是执法重心前移，更注重事前宣教、源头引导；二是执法方式创新，更加注重换位思考和个体感受，尤其对轻微违法行为，更多的是给予提醒和警示。

这种执法方式，紧跟新媒体传播趋势，依托短视频、趣味文案、生活化话术等年轻化方式进行传播，无形中产生了更好的普法效果。

在从警15年的钟钊杰看来，与时俱

进的执法方式，更贴合大众认知习惯，自然更容易被群众接受。

一次次柔性执法的出圈，本质是执法逻辑与大众心理的双向契合。

一方面，平等温和的沟通姿态，消解了民警和群众的对立壁垒。一味刚性的执法容易让群众产生抵触心理，而“碎碎念”式的善意提醒，站在群众角度换位思考，更能让群众主动接纳劝导。

另一方面，共情替代生硬说教，让规则入脑更入心。无论是钟钊杰还是戴志坚，他们传递的不是冰冷刻板的法律条文，而是执法背后的人文关怀，是对个体尊严的充分尊重。

可以说，人们记住的不是“我被执法”，而是“执法者懂我的难处、体谅我的疏忽”。这份情感共鸣，让法律法规的约束更加深入人心。

而柔性执法收获民心的背后，是基层民警长年累月沉淀的群众工作能力，这是柔性执法收获民心的底气。

深耕基层十余载，戴志坚总结提炼出“五要三不”工作法：要讲究方法、设身处地、将心比心、坚持原则、体现温度；不和群众对立、不损害群众利益、不伤害群众感情。兼具法理与温情的工作方法，如今已成为温州基层民警的学习范本。

正如网友所言：不是每一句“碎碎

念”都能走红，但每一次出圈的柔性执法，背后必定藏着一颗真心为民的初心。

值得注意的是，柔性执法绝非执法软弱，柔性普法也绝不代表法律让步、规矩打折。如何在法、理、情之间找到平衡点？钟钊杰说，柔性执法绝非放任纵容，背后是严格遵守的“首违警告”制度。

针对非机动车未戴头盔、机动车首次违停、行人初次闯红灯等轻微、偶发的交通违法行为，他们以教育劝导、口头警告替代刚性处罚，重在纠偏育人。但对于主观恶意明显、情节严重、屡教不改的违法行为，始终坚持依法从严处罚。

“交警街头执法，从来不是为了处罚惩戒，核心是守护群众出行平安。”钟钊杰表示，一次耐心的劝诫、一场走心的普法，如果能让群众遵守规则，那么长期的治理效果远胜过十次机械罚单。

柔性执法的核心不仅是“温柔纠错”，更是“精准执法”，对基层民警的要求不是低了，而是更高了。因为他们既要敢于指出违法行为，更要讲清违法缘由、解读规则意义、阐明违规后果，让当事人真心认识到问题，实现“教育一人、警示一片、规范一方”的效果。

“碎碎念”式执法走红，折射的正是人们对有温度、有尺度的法治环境的期待。

湖州农业用水权改革激发乡村共富水动力

让沉睡水变活资产

本报讯（记者 邹冠尔 通讯员 颜仁聪 奚鹏飞）近日，在湖州市吴兴区妙西镇龙山村，一座库容为3.36万立方米的龙管坞山塘正焕发新生。这座始建于上世纪六十年代的小型水利设施，如今以每立方米2元的价格，将每年2万立方米的用水权转让给邻近的湖州爱德堡庄园，既为村集体带来收益，也为总投资5.2亿元的爱德堡庄园项目提供水资源保障。

作为全国4个市级试点之一，湖州自2025年8月启动深化农业用水权改革。农业用水权，是指农业灌溉主体依法取得的水资源使用权，其水源主要来源于山塘水库等蓄水工程及平原河网。随着农业设施节水改造、灌溉水源及种植结构调整、现代化灌区改造，这些水源出现节余农业用水优化配置的空间。

改革以湖州山区700余座农村集体水库山塘和平原区4个试点灌区为重点，在优先保障灌溉、饮水等基本用水需求的前提下，通过确权、核算、交易“三步走”，把闲置水资源变成可量化、可交易、可变现的“水资产”。

截至目前，湖州累计完成农业用水权交易8单，交易水量达101.97万立方米，交易金额71.9万元。

过去，农业用水权以取水许可证形式“打包”发到乡镇或灌区，村集体守着山塘水库却无法盘活利用。改革将农业用水权从取水许可中单独列出，精准确权到村。工作人员逐一

摸排水源权属，科学核算水量，经村民代表大会表决后，通过全国水权交易系统向行政村集体经济组织颁发用水权证。目前，全市已完成700余座水库山塘确权，根据开发计划发放权属凭证400多份。

水值多少钱，一直是交易难点。湖州采用“重置成本法”——核算如果现在重新修建同等规模的大坝所需成本，再根据使用年限折旧，综合水质、区位、开发条件等因素修正，从而得出每立方米水的基准价值，再交由市场决定，实现“优水优价”。龙管坞山塘因紧邻西塞山旅游度假区，区位优势突出，水质优良，文旅景观用水交易单价达2元/立方米，远高于农村集体水库山塘用水权成交均价0.75元/立方米。

用水权交易的价值更在于通过盘活闲置水资源带动社会投资。湖州市水利局水资源与水土保持处负责人表示，水权是撬动项目投资的核心要素之一，“用水权交易有效整合了水库山塘周边的土地、林地等资源，吸引社会资本整体开发”。

截至目前，8单用水权交易带动生态产品价值实现3000万元以上，撬动项目投资5亿元以上。仅狮子石水库、龙管坞山塘、长春水库3单交易每年就为村集体带来直接经济效益超60万元，撬动项目投资2.5亿元以上，提供就业岗位50个以上，为南方丰水多水源灌区探索出一条“水资源价值转化、助力乡村振兴”的新路。

雾海筑桥

5月25日，舟山市西坝门水道上方薄雾笼罩。在西坝门公铁两用大桥金塘侧主塔施工现场，工人在280多米高的施工平台上作业，进入该主塔封顶冲刺阶段。大桥全长3118米，主跨采用1488米斜拉悬索协作体系，桥面宽68米，是在建的世界最大跨度公铁合建桥梁和世界最宽跨海大桥。

通讯员 姚峰 杨海军 摄

鄞州23个“三无”小区有了管家

矛盾投诉下降六成

本报讯（记者 王波 通讯员 黄巧东 苏雪峰）“我们小区现在停车不用抢了，环境也好了，还有了小花园。”家住宁波鄞州区东胜街道宁穿路188弄的68岁居民王浙明笑得合不拢嘴。曾经的“脏乱差”和抢车位苦恼，已随着当地“街社居”联动建立物业管理委员会成为过去。

东胜街道是老城区，2平方公里内分布着23个无围墙、无物业、无公共收益的“三无”老旧小区。90余幢建于上世纪八九十年代的楼栋，住着1.5万人。针对“三无”小区出租房多、居民无法成立业委会等难题，今年东胜街道探索“有组织来管、有阵地来议、有资源来解、有实事来聚”的治理新路，将23个小区分为10个片区，指导成立10个跨社区物业管理委员会“打包”管理。物管会由联社干部、社区“两委”委员、居民代表组成。实施不到5个月，矛盾投诉下降64%。

改善居住环境是“先手棋”。如宁穿路188弄有6幢楼、215户，过去外来车辆随意出入，消防通道常被堵，居民投诉不断。物管会成立后，

牵头规整改造出100个公共停车位，引入第三方免费安装道闸、监控。张斌社区党委书记郭春菊介绍，收益六成归小区，用于基础设施维修、文化活动和邻里帮扶。

无物业小区最大的痛点是“没资源办事”。街道全面梳理小区资源，将公共停车位、闲置配套用房登记造册。4个月来，10个物管会筹措资金30余万元，实施微实事项目12个，规整改造公共停车位682个。在大河社区曙光路21弄，物管会通过规划停车位、阶梯收费，公共收益结余7万余元，反哺门锁修缮、外墙保险，还能给业主发福利。

街道还盘活17处闲置警务室、配套用房，新增办公空间500余平方米，推动解决投诉34件。贤良巷的闲置门卫室被改造成“幸福里驿站”，缝纫、理发等便民服务定期开展；多个脏乱角落变身邻里议事小公园，实现“小事不出小区、大事协同联动”。

环境改善激发了居民参与热情。居民自发成立停车管理小组，每天排班巡逻，还组建了7支志愿服务队。

干部技能“卷”起来，境外游客留下来

青田接住国际流量

本报讯（浙江共产党员杂志记者 肖峰 通讯员 周懿）“从出站到人住，外语引导、移动支付、外币兑换全部无缝衔接，青田的服务让我很满意。”来自西班牙的游客Juan Ignacio成为青田推出“入境大礼包”后的首批体验者之一。青田县域入境火爆的背后，是该县深化新时代“培养技能型干部、建设技能型政府”的生动实践。

今年一季度，青田县已接待首批西班牙、意大利等多国入境游客团组，沉浸式夜游太鹤湖、品鉴侨乡咖啡等体验项目广受好评。作为浙江省入境旅游创新发展先行试点，青田县组建跨部门、复合型“引客入青”技能服务团，重点围绕业态融合创新、品牌营销推广、服务质量提升等开展精准破题，让干部专业能力成为文旅发展的硬核支持。

服务团牵头绘制“引客入青”技能需求图谱，推动干部“按需认领、靶向提升”，并开展“引客入青”旅游推介技能实训。聚焦境外游客“支付难、通关慢、体验浅”等关键痛点，服务团协同金融机构完成153家重点商户外卡POS机改造，并统筹6家旅游饭店接入“e境通”系统。同时，专门推出“入境大礼包”，涵盖免费接送、景区门票、食宿消费券等专属礼遇，精心设计欧陆风情慢享之旅、探石寻宝文化之旅等7条精品线路，让全球游客一站式感受“中西合璧”的青田魅力。

青田县“引客入青”技能服务团相关负责人表示：“我们将持续放大技能型干部优势，把‘引客入青’打造成专业化、标准化的入境旅游服务品牌，让更多境外游客‘来了不想走，走了还想来’。”

（上接第一版）

随后，党和国家功勋荣誉表彰工作委员会副主任、外交部长王毅宣读《中华人民共和国主席授勋令》。

礼兵护送“友谊勋章”入场。

在庄严的乐曲声中，习近平郑重为武契奇佩挂勋章。两国元首亲切握手。全场响起经久不息的掌声。

塞尔维亚总统武契奇表示，感谢中方授予我“友谊勋章”，我代表塞尔维亚国家和人民接受这枚勋章。

武契奇致答辞。武契奇表示，感谢中方授予我“友谊勋章”，我代表塞尔维亚国家和人民接受这枚勋章。

宣誓、签字、扫码、直供——

泰顺杨梅“持证上岗”

本报泰顺5月25日电（记者 尤建明 周琳子 通讯员 赖森莲 李绍庆）“严禁在基地内对杨梅擅自喷洒、浸泡不明物质……”25日，一场特殊的杨梅采摘宣誓仪式——“泰顺杨梅庄严承诺”暨2026年泰顺杨梅首摘仪式在泰顺县百丈镇飞云湖畔举行。10多名泰顺杨梅主产区种植大户在《杨梅质量安全承诺书》上签名，代表当地种植户郑重承诺，自觉接受监督。

现场，由泰顺县委主要负责人带队，当地农业、市监等14个部门相关负责人“官宣”承诺：抓实种植源头管控，严把市场准入关口，强化全程巡查监管。

泰顺是我省最大高山杨梅基地之

一，杨梅种植面积达6.5万亩，预计今年产量1.75万吨，一产产值达1.8亿元，综合产值超8亿元，覆盖8000多农户，从业人员超2万人。“今年气候条件非常适宜杨梅挂果，百丈飞云湖畔杨梅将迎来丰收，预计梅农平均产量比去年高出约30%。”泰顺县委书记夏葛琼估算。

想要销售好，光产量高还不够，还需渠道畅通。连日来，泰顺推出系列组合拳，举全县之力守护舌尖安全，持续开展杨梅生产、流通、销售等全链路突击排查、快检，排除问题杨梅的外界流入和本土产生。当地还以人海战术拉起“县—乡—村”网格巡查网，给上市杨梅附追溯

码，让每颗杨梅都“持证上岗”。

真诚承诺与铁腕行动，获得市场信任票。“泰顺杨梅历年产品检测合格率达标，检测筛查的阿维菌素、多菌灵、克百威3项关键指标均合格。”杭州鲜丰果品国内基地采购部经理杨增民说，当天，杭州鲜丰果品与百湖种植专业合作社现场签下订单，每天至少采购1万公斤泰顺杨梅。

亮出“健康码”的泰顺杨梅，也引来盒马鲜生签约合作，百丈镇等泰顺杨梅核心产区的杨梅鲜果将直供盒马鲜生，实现浙南晚梅从田间到门店的全链条品控与溯源。杭州盒马网络科技有限公司副总经理罗芸说，地处“温州大水缸”区

域，百丈镇没有工业，也没有污染型养殖业，“这里的杨梅，令人放心。”

有些新来的客商，这几天来到百丈镇“蹲守”，他们将等到泰顺杨梅大量上市时，再将产品运出去。百丈镇飞云湖村66岁的种植大户赖兆裕感慨：“越是这样的时间，品质好、监管有保障的鲜果就越是抢手。”

化危为机，得益于战时策略，也源自泰顺长期为杨梅质量安全“上锁”。为提升杨梅产业，泰顺此前已发布生产技术规程，提质增效实施意见和质量安全十条意见，并组建县、乡镇、协会三级杨梅护安队，从制度上为杨梅发展撑腰。

巡查山林、检测果品——

仙居杨梅“组队守护”

本报讯（记者 罗亚妮 共享联盟·仙居 张光剑）近日，在位于仙居县步路乡的郑佳耀果蔬专业合作社杨梅基地里，负责人郑佳耀正忙着清理、检修布控在果园里的诱捕器、太阳能杀虫灯等防控设备。“眼下，仙居杨梅进入上市前的关键生长期，杨梅一飘香，果蝇就跟着来，我们主要靠物理办法防虫。”郑佳耀一边介绍，一边将沾满害虫的防虫黄板麻利取下，换上崭新的防虫板。“杨梅是仙居的金名片，只有种得健康、管得精细，才能让消费者买得放心、吃得安心。”郑佳耀说。

仙居县农业农村局特产技术推广中心副主任应铮铮介绍，仙居已全面推广

杨梅病虫害绿色防控技术，以太阳能杀虫灯、黄板粘卡、食诱剂等降低虫源基数。同时，全县自上而下逐级签订杨梅质量安全监管责任书，每户梅农签订杨梅质量安全承诺书。

为了不让问题杨梅流入市场，仙居搭建起了“县—乡—村—基地”四级监管网，把监管人员落实到田间地头、市场摊位，从种植、管护到采摘、销售，确保这些重点环节都有人看、有人守、有人管。

“杨梅即将上市，一定要按照要求管理。”连日来，步路乡西炉村“护梅竹竿队”队员郑小松手持高音喇叭，进村入户、深入果园，奔走宣讲杨梅质量安全。

距离露天杨梅批量上市已不到20天，一支支肩负监管重任的“护梅竹竿队”正走进杨梅山，持续开展杨梅山林巡查、果品抽样检测。

县农业农村局相关负责人介绍，每年初各乡镇便会向广大梅农发放杨梅科学管护明白卡，在杨梅生长发育、果实成熟等关键节点，依托各村“护梅竹竿队”开展常态化巡查排查，在青果期、上市前夕分批开展果品安全抽检。

全方位的监管之外，仙居还倾力打造“专业实验室+基层市场监管所快检室+便民服务区+流动快检车”四位一体检测网络，让仙居杨梅带着“放心认证”

走向市场。在步路乡杨梅临时快检点，不少梅农主动送来鲜果送检。短短30分钟，快检结果便可提供。目前，仙居共有6个基层市场监管所快检室、5个“百姓点检”便民服务和20个乡镇（街道）杨梅临时快检点，就近服务种植农户、收购商和消费者。

紧盯防腐剂、甜味等重点指标，仙居县市场监管局已启动高密度专项抽检行动。流动快检车也将奔赴偏远种植片区、临时收购点与田间交易点，上门提供便民检测与应急抽检服务。每年杨梅产销期间，全县累计完成快检超3万批次，真正做到杨梅大户批批检，小户都抽检。