

钱塘(新)区 在“变”与“稳”中书写活力答卷

让法治成为营商环境的“护航者”

浙江是中国改革开放先行地。早在2006年4月,浙江省委做出关于建设法治浙江的决定,将法治理念深深植根于省域治理之中,确保在法治轨道上推进改革创新。

新区承担着先行先试的创新使命。作为浙江首个省级新区,杭州市钱塘区积极落实“省之大计”,为高质量发展注入强劲动能。一季度,钱塘GDP增长5.6%,规上工业增加值增长6.1%;规上工业总产值居全省前五、全市第一;制造业投资连续16个季度居全市第一。

改革和法治,如鸟之两翼、车之两轮。“变”与“稳”对应的是当前和长远,这份蕴藏在辩证关系中的责任与担当,成为钱塘推动高质量发展的重要抓手。

■ 刘健 糜利萍 姜慧君

在营商中“赢”商

法治,是最好的营商环境。早在2023年7月1日,《杭州钱塘新区条例》正式施行,聚焦先行先试、规划建设、产业促进等8个方面,为钱塘大胆试和大胆闯提供制度支撑。比如,条例建立鼓励改革创新的容错免责机制,为积极推进改革创新的单位和个人解决后顾之忧。

以法治之灯照亮前行之路,让基层改革有了底气。4月20日,钱塘举办产业高质量发展大会,发布“东部湾新名片”,明确将东部湾新城与大创小镇两个平台合并,实现创新策源与空间承载深度融合、产业孵化与总部集聚闭环联动,打造产城人深度融合的现代化产业新城。

以良法促发展,钱塘全面释放体制机制变革的新活力。去年,钱塘牵头起草的全国首个涉企增值服务省级

地方标准——《涉企增值服务工作指南》发布,聚焦企业从出生到成长再到转型的全生命周期痛点,系统构建涉企增值服务闭环体系。比如,在服务评价上,建立常态化、多维度的监督机制,实现涉企服务从“能办”向“好办、快办、增值办”跃升。

法治化营商环境,为加快高质量发展注入安心与信心,让钱塘这片热土活力迸发。在杭州医药港,今年以来,就有3款I类创新药成功上市;在先进智造园,国内首个海上回收复用火箭产能基地、首个不锈钢火箭“超级工厂”启动建设……在钱塘,法治正在让企业为营商环境投下信任票。

护航高水平开放

法治同开放相伴而行,法治浙江建设走过20年,浙江对外开放也迈入了更深层次和更广领域。纵观全省,钱塘集成国家级经开区、高新区、自贸区、综



钱塘是浙江首个省级新区

保区、跨境电商综试区等叠加的开放优势,堪称“唯一”。去年3月,金砖国家特殊经济区中国合作中心在钱塘揭牌,一个链接全球的国际经贸枢纽正加速崛起。

新起点上,如何更高水平实现对外开放?钱塘的破题之道是,在法治轨道上推进制度型开放。如不久前,商务部公布的30个2025年跨境电商优秀实践案例中,钱塘两项创新实践上榜,其探索的跨境电商零售进口跨关区退货模式,允许企业在杭州综保区设立集中退货仓,处理来自全国消费者的退货,实现“一点退全国”。近年来,钱塘累计形成市级以上制度创新案例74项。

涉外法治,是保障高水平对外开放核心竞争力的重要支撑。在浙企出海综合服务港,普华永道、安永等30余家专业服务机构集聚于此,构建起涵盖咨询、法律、金融等于一体的服务完整生态。“针对企业出海常遇到目标国政策不明、法律法规不熟等痛点,我们进行分类服务,让每项问题都有对应解决方案。”钱塘区商务局副局长说,目前,服务港已对接服务超600家企业,引进落地了尼日利亚驻浙江商务代表处,并积极对接引入更多国际组织、国别商务代表处。

一系列创新释放的“乘数效应”,有力吸引全球高端要素集聚,也让地瓜经济的藤蔓伸得更广。金砖国家特殊经济区中国合作中心揭牌一年来,钱塘已储备“金砖之窗”、中非合作产业园等19

个高质量金砖项目。截至目前,钱塘累计集聚外资企业1900余家,落地世界500强投资项目86个。

绘就善治好“枫”景

钱塘潮涌,法治护航。紧扣城市发展的脉搏,钱塘持续推进治理体系和治理能力现代化,将法治的宏大叙事转化为可触可感的民生温度。

坚持以人为本,钱塘聚焦智慧治理,让人民更普惠地享受发展成果。在下沙街道,依托“聚沙e安”基层自治体系,居民可通过平台上报各类事件,再经微脑研判,将事件分级分类流转至社区、街道或公安部门处置。数据显示,群众诉求“一键响应”,平均响应时间缩短至5.2分钟,今年以来,处置各类事件1391起,将矛盾纠纷化解在源头。

治理为了人民,治理依靠人民。在上沙社区,何小凤是个名人,60岁的她坚持13年为环卫工人免费提供凉茶,让“小凤凉茶”微笑亭成为群众解阵的阵地,以她为代表的“钱塘湾嫂”,从

2020年几位热心姐妹起步,发展到如今的15支小分队、216名成员,涵盖退休教师、社区医护、全职妈妈等多个群体,她们凭借人熟地熟的优势,化解邻里“小疙瘩”。

“钱塘湾嫂”是钱塘在基层治理中孕育出的特色品牌。钱塘各街道因地制宜,搭建一系列自治平台,形成一幅共建共治共享的基层治理新画卷。

在河庄街道,由外卖骑手、快递小哥等组成的“钱塘哨兵”,转变为被真诚邀请的“平安前哨”,无论是燃气泄漏的及时上报,还是河边老人的成功施救,“顺手之举”汇聚成守护城市的温暖微光;在白杨街道,超500名大学生扎根社区,以“社区书记助理”项目为支点,参与“一老一小”、安全治理等8大类民生服务……

以良法保善治,以善治促发展。在万家灯火的守望之中,法治成为钱塘最温暖的保障,推动这片热土朝着高水平建设产业新城、高质量打造一流新区的目标迈进。

图片由钱塘区委宣传部提供

从杭州之窗
看法治浙江



钱塘举办产业高质量发展大会,将东部湾新城与大创小镇合并。

法治护航产城人深度融合的基层样本

钱塘(新)区临江街道 法治之光点亮万家灯火

每天清晨,在杭州第一缕阳光升起的地方,杭州市钱塘区临江街道率先被机器轰鸣声唤醒,往来穿梭的货运车流、公路上涌出的产业工人、热气腾腾的街巷早餐摊,编织出这片土地从早到晚不停歇的繁忙图景。

20年多前,这里尚处于从农业围垦向工业开发转型的起点,如今,265家规上企业、16家大型物流枢纽、5.6万名产业工人汇聚于此,临江已一跃成为国家级高新区所在地、杭州东部重要产业增长极。

产业越壮大,人流越汇聚,就越需要法治来“定盘”。区域发展20年,法治同行20年,在临江,法治的“宏观叙事”正落在园区车间、工人身边、摊贩眼前……一条“法治护航产城人深度融合”的基层新路径清晰可循。

■ 刘茜 陆锋

“跑得快” 法治护航中的产业速度

临江街道位于钱塘区最东端,一个个产业园区撑起城东产业高地:传化公路物流园区车流不息;江东科技产业园里新材料、新能源、智能网联汽车加速聚集;临江科技孵化园中数字经济核心产业蓬勃生长……

1—3月,临江街道完成固定资产投资7.52亿元,同比增长512.4%,产业规模持续提升。这股增长动力从何而来?

先看顶层设计。近年来,临江街道创新“街园联动”工作机制,让行政力量与辖区内产业平台深度协同,从项目征到服务治理,件件事落在法治轨道上,为临江低空经济产业园、零碳智能制造产业园等重大园区建设清除了障碍。

机制活了,项目跑出加速度。最

为典型的例子要数近10年杭州市引进的单体规模最大的外商独资制造业项目——优科豪马智能工厂,从2024年6月签约到首胎下线,仅用时约17个月。这背后,正是“街园联动”的精准发力。

具体来看,临江街道与项目所在地临江高科园紧密协同,抽调56名骨干组成4个攻坚组,把任务拆成14项、70个关键节点展开攻关。比如,面对项目落地初期的土地权属复杂问题,攻坚组依法依规推进,采用容缺受理方式办结14个事项,真正实现了“地等项目”,为项目开工抢出宝贵工期。

法治不仅在于攻坚克难,更在于日常陪伴。依托“服务一事通”数字应用,临江企业的自查、预约指导等,动动手指就能完成。2025年,街道累计开展合规“体检”13次,帮助和服务经营主体20余家,有效协调解决问题30余个,综合执法与助企服务实现无缝衔接。



俯瞰大美临江

“街园联动”的机制破题、“容缺攻坚”的项目提速、“数字体检”的日常增效,三个层面充分体现:在临江街道,法治就是最好的营商环境。如今,街道正加快构建“特色农业—先进制造—现代服务”协同共进的产业生态,交通、医疗等基础设施不断完善,未来城市新图景加速更新。

“融得进” 产业社区里的共治温度

“因为要接送孩子,想找一份5点下班的工作。”这句话,是临江街道高新社区网格员陆娇娇在入户走访时记下的。说话的人叫小燕,一位刚搬进社区不久的新钱唐人。没几天,小燕就在社区“就业红娘”的帮助下,接到了面试通知,顺利在家门口上了班。

这件小事背后,是一套“有地方说话、说话有人听、听了能解决”的法治化共治机制。在临江街道,5.6万产业工人的就业、带娃、通勤、维权等问题,成为区域基层治理的核心课题。

作为新建小区集中的社区,高新社区几乎都是来自五湖四海的产业工人。对此,社区打造“新里话”议事会,定期组织街道职能部门负责人、社区书记、网格员等与居民面对面,把“吐槽”变成建议,把“心事”摆上台面。“居家养老服务中心阴雨天内光

线昏暗,影响老年人活动。”“小区地下电瓶车车库位于负一楼,部分老年人上下楼不便。”……近日的一场议会上,面对居民的问题,临江街道社会事务办当场承诺将展开整改,临江司法所则明确,在工程建设过程可提供相关法律帮助。

“众人的事众人办,面对大家的烦心事、揪心事,人大代表督着办、部门盯着办、社区跟着办,民生服务便能真正做到群众心坎上。”高新社区书记陈婷说。

议事会之外,更多的改变正在临江发生:地铁7号线站点外,接驳车准点等候,把通勤时间压缩到15分钟;临江悦邻中心的3016套精装公寓,面向约6000名产业工人开放;专为产业工人开设的短视频制作、摄影等特色课程,成为工人们下班后的“充电站”……

交通更便利、房子能落脚、技能有提升,在临江街道,法治的温度正深深根植于一次次入户走访、一场场开门议事、一件件民生实事中。

“解得开” 多方联手下的治理效率

随着城市日益繁忙,治理需求也愈发多样,临江街道探索将法治根系扎进矛盾点和需求点,实现“小事不出园区,大事不出街道”。

源头化解,让纠纷止于萌芽。清晨5点,天还没亮透,临江物流园周边的橙色便民商亭已经亮起了灯,早餐摊主们正麻利地招呼着往来的货车司机。像这样为货车司机解决早、中、晚餐的摊位,临江共建设了27个。而几个月前,这里的流动摊贩还处于无序经营状态,存在一定的交通安全隐患。对此,临江盘活4处闲置杂地,建成600平方米的规范疏导点,同时成立市监、城管、环卫专项小组实现无缝衔接管理,以“摇号选位+资质审核”的方式杜绝人情摊,半年内化解各类纠纷20余起。

协同解决,专业力量“握指成拳”。针对物流园区人、车流动性强,劳资、运输领域矛盾频发的难题,街道在传化公路港等大型园区设立综治中心,培育园区内以党员为先锋的群众调解力量,联合派出所、交警、网格、综管等力量,形成“多元共治、部门协同、专业支撑、一体联动”的调解模式。

“以前遇到纠纷,不知道找谁,现在来这里就能解决。”近日,传化公路港内一家企业因劳资纠纷找到综治中心。中心启动“联合会诊”:“红色老娘舅”搭建沟通桥,劳动监察厘清关系,法律调解员释明法律,专业会计核对账目,多股力量同步发力,让纠纷在诉前成功化解。

全域覆盖,“小脑+手脚”不留盲区。临江街道将综合指挥分中心作为“小脑”,对非警务事件及时分流、精准派单、全程跟踪督办;综管、矛调、综合行政执法、网格四方力量作为“手脚”,按“1分钟签收、3分钟下派、10分钟到场”的标准快速处置。

这一点,在临江托管的人约105平方公里跨区域“飞地”上体现得尤为明显,飞地管理中队开展“线上+线下”综合管理和常态化巡查;联合公安、市场监管等多方力量针对非法捕猎等乱象开展整治行动,以精细化管理消除监管盲区。

从产业发展的加速度,到社区共治的民生温度,再到多方协同的治理效率,如今的临江街道,已不仅是杭州东部的产业重镇,更是一个有温度、有章法、有归属感的幸福和谐家园。

图片由临江街道提供



高新社区“新里话”议事会