

专版

# 建德市 九成矛盾不出镇 枫桥经验写新篇

## “灯塔”引航 “蜜蜂”启示 “一图”赋能



建德城区航拍

李胜炜 摄

■ 应陶 徐珊 卜金

### 青春路上的“灯塔”

建德梅城中学学生小陆(化名)也曾想过,“不想读书,就混日子算了”。谁曾想,如今的他,不仅改掉了打架、逃学的坏习惯,学习成绩大幅提升,甚至还成为了校足球队的主力队员。

让小陆发生天翻地覆转变的,是他生活里的那一座“灯塔”——进入“灯塔班”,在学校结对老师、梅城派出所民警的陪伴下,参加互动法治课、励志电影沙龙、警营开放日等活动,彻底改变了小陆的价值观。正如时任梅城派出所副所长黄靖感慨那般:“这些孩子只是在成长过程中有所缺失,只要给他们一束光,就能健康成长。”

如何成为“灯塔”,照亮无数问题少年的心?建德给出的答案是:解题之前,先摸清问题在哪。

2025年以来,建德在辖区内的中小学开展未成年人教育帮扶行动。首先推进的,便是通过在校学生问卷摸底、学生情况梳理等方式,进行摸底排查。截至目前,建德已依托“全量信息视图”形成覆盖全域范围的“问题未成年人数据库”。

于是,数据库成为了精准关爱的前提。建德市委政法委综治协调指导科科长舒凤强解释道:“基于调查数据,我们会根据问题轻重,分成厌学、心理危机、轻微违法三大类。分类之后,就能进行精准的分层关爱。”

比如,孩子缺爱则为他“补爱”。于山区县的农村来说,对留守儿童缺乏家庭关爱容易引发心理问题。而为弥补家庭的缺失,建德以社会力量集合成一束温暖的光。

一组数据足以证明:450名“爱心妈妈”结对641名困境儿童,累计筹集30余万元救助资金;“新安卫士”讲师团里,58名政法干警任法治副校长,联合杭七院开展心理辅导;“灯塔班”里,已建立137份帮扶档案,化解矛盾367起……无论是“爱心妈妈”,还是讲师团,他们的背后,代表着爱心人士、心理专家、公安干警、基层干部等社会力量的支持。

再比如,用沉浸式体验进行正向引导。

进场不过5分钟,建德某职校学生黄依(化名)已然感到压抑,这种压迫感来自于她第一次直观感受法律的庄严。而让黄依心态上发生变化的场所,是位于建德市拘留所内的“青少年心理普法教育基地”,可直观感受拘所日常与失去自由的禁锢感。

“我们还会安排警体拳表演、警犬演练等项目,用‘正面场景’让未成年人在守法与违法的强烈对比中形成积极向上的心态。”建德市公安局治安管理部



建德市司法局走进企业开展民法典和防诈骗普法宣传活动

大队基层基础管理中队副队长卢敦鹏介绍说,2025至今,该基地已接待36批次980余名师生。

不止于此,建德“警护青心”体系已搭建起“108所学校+30家社区警校+3个心理法治教育基地”(拘留所、杭七院浙西院区、“建德水卫士”防溺水宣教基地)为阵地,常态化联合开展心理教育、法治宣传、志愿服务等活动。

有了“灯塔”照亮前路,青春不再迷茫。

### 一只蜜蜂的启示

在建德,一项因“一只蜜蜂”引发的“建德草莓”国家地理标志产品法治保护机制,正在逐步完善中。

“一只蜜蜂”如何与产业品牌法治保护形成关联?事情还要从莓农的一次“抱怨”开始说起。

2025年底,正逢建德草莓上市。本是火热销售的季节,莓农们却因互联网上的一则短视频频频惹了愁。“短视频恶意诋毁,说草莓是毒水果,靠打药才长大变甜的。如果真是这样,蜜蜂在授粉环节都死光了,怎么可能还会结果呢?”拥有40余年草莓种植经验的建德莓农赵建明义愤填膺地说。

莓农的一句“气话”,却被走访的建德市人民检察院工作人员听到了心里。回去后,他们就讨论起一系列问题:遇到假冒侵权、恶意诋毁的时候,如何为莓农维权?如果真有草莓存在食品安全风险,如何快速查处?

时间仅过去一个多月,在“中国草莓之乡”建德杨村桥镇举办的建德草莓新质生产力成果展暨品牌护航发布活动上,《建德草莓品牌保护法律协作机制》正式上线(简称“建德草莓保护二十条”),由建德市委宣传部、法院、检察院、公安局、农业局、市场监管局等多部门联动执行。

“建德草莓保护二十条”如何保护

农特产品品牌?建德市人民检察院相关工作人用一真实案例还原:上个月,建德发现一则微信公众号推文称杨村桥镇有一化工厂污染了草莓种植。监测到这一情况,属地相关部门火速进行了信息核实,后来发现这一推文为AI写作,并非事实,立即启动澄清预案,保护了草莓产地的声誉。“从动态监测,到情况研判,再到官方发声,加上检察公益诉讼,我们已经形成了草莓品牌保护的法治闭环。”

将法治服务下沉至基层一线,这在建德并非首次。21世纪初,来自杨村桥镇的“大脚板”巡回调解团走遍全国8省19市,为在外的建德莓农化解各类矛盾纠纷,调解成功率达98%以上。如今,面对经济社会发展出现的新情况,建德也在与时俱进提升法治服务下沉水平。

2025年下半年,更楼街道10余名商户就在建德市人民法院下沉法官的帮助下,化解了与建德某房产公司的纠纷。“纠纷涉及的商户较多,调解沟通的难度就大。好在在法官的指导下,我们街道联合司法所多方参与调解,最终节约了大量的时间成本和公共资源,同时调解结果也与法院判决具有同等的法律效力。”更楼街道某位调解员回忆说。

类似的法治下沉力量已成为建德基层矛盾调解的关键力量。当前,建德

正积极开展“法治服务下沉提升行动”,整合法学咨询专家、法官、检察官、民警、律师等公检法司力量,组成法治“包乡团”下沉乡镇(街道)、重点村社,形成常态化服务机制。

据统计,今年1至3月,法治服务工作指导分流乡镇调解案件772件,成功调解313件,成功率40.54%;指导乡镇层面审查行政协议63件,有效防范风险;举行轻微刑事案件公开听证13起,覆盖10个乡镇(街道)。

“相较于杭州主城区,建德的法治资源相对紧缺。因此,我们要将有限的力量集合成‘团’,为基层矛盾调解打出最强的力量。”建德市委政法委相关工作人员说。

### 一张图管三级

如果说法治化是优化城市营商环境的基础,那么平安建设则是对一座城市品格的修炼。对应运建德的日常生活里,“小事不出村、大事不出镇”的实景已是常态。

“136”矛盾纠纷化解结构,恰好论证这一事实:仅以2025年为例,建德镇级综治中心矛盾纠纷化解占总量的29.2%;村级化解纠纷量占总量的60.39%。这意味着,六成矛盾可在村内化解;三成不出镇;仅一成需建德市级层面协调解决。

简单一句,“小事不出村、大事不出镇”说得容易,可要成为常态,并不简单。在建德市综治中心,我们在大屏上实时更新的“一张图”中,找到了答案。

屏幕上实时更新的系统,名叫“新安·17治理”。一屏之内,横向整合了建德全市所有部门,纵向贯穿了市、乡镇(街道)、村(社)、网格、群众五大层级,可实现指挥调度、应急联动、研判

预警、基层指导、督导考核五大功能在线联动。

联动仅仅是第一步,建德在此基础上创新构建了基层治理一张图。具体分为“全量矛盾视图”“全量信息视图”及“全量风险隐患视图”,分别显示着全量矛盾纠纷3.6万件、全量信息数据126万条、全量风险隐患信息7503个等关键信息。

数据图怎么用起来?一旁的建德市委政法委相关负责人介绍:“简单来说,我们搭建这张图不仅仅是为了解决问题的人集结到一屏,更重要的是精准处置矛盾事件。为了实现这一目标,我们分别对事件类型进行分级,对事件风险进行研判,又对处置过程进行全程跟踪,充分调动各部门、各层级联动,实现矛盾事件高效的研判、联动、处置。”

有了全域统筹,建德坚持两条腿走路:一边强化镇街“枢纽作用”;一边强化村社“主体作用”。前者,是为筑好防火墙,采取乡镇领导领办,“三所一庭”专业力量下沉常驻的方式,提高镇级矛盾纠纷调解效率;后者,更似布好综治网,整合“1+3+N”网络力量,做到群众诉求“1”次反映、贴心服务“0”距离、矛盾化解“0”异议。

此外,建德也正不断吸纳多元解决纠纷力量,构建“公益性+市场化”调解模式。通过培育专职调解员、第三方调解、“新安婆婆”、“老法官工作室”等社会组织,建德市场化调解成效初步显现。

从照亮少年迷途的“灯塔之光”,到护航特色产业“法治闭环”,再到贯通治理层级的“智慧之图”,建德布局的“法治矩阵”正精准触达着这座城市的每一处神经末梢。其“解题”之道,正是浙江持之以恒推进法治中国示范区建设,在基层沃土中生长出的生动答案。



建德市人民法院法官走访本地农户,进行涉农普法宣传。



建德市中小学校观看警犬表演

本版图片除署名外由建德市人民法院、建德市人民检察院、建德市公安局、建德市司法局提供

从杭州之窗  
看法治浙江