

专版

以高水平法治推动杭州城东新中心高质量发展
临平区 解码法治新风景

杭州市临平区,承载着一份跨越千年的期许。东汉时期,临平“湖开天下平”的传说,埋下这片土地对安定秩序的朴素向往。从明代钟化民廉洁治县,到红色法学泰斗何思敬参与起草《共同纲领》,崇法基因在这里代代赓续、薪火相传。

20年前,面对种种“成长的烦恼”,省委十一届十次全会作出《中共浙江省委关于建设“法治浙江”的决定》,率先开启法治中国建设省域实践,为浙江发展锚定法治航向。

临平统筹发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用,法治建设实现了从开局起步到跨越发展的历史性突破,曾连续获评法治浙江建设优秀单位,并先后荣获全国信访工作示范区、全省二星平安金鼎。2025年群众安全感满意率和矛盾纠纷化解率分别达99%和99.7%,全区204个公共法律服务站点织就“15分钟公共法律服务圈”,年均提供法律咨询2万余件次。

在迈向杭州城东新中心的征程中,临平持续迭代治理模式、助力共富发展、优化营商环境,为县域治理现代化探索输出可复制可推广的“临平经验”。



法治赋能临平打造杭州城东新中心

■ 胡金 胡心怡 曲效锋 陈雁

一扇门见平安
以法治护航城市善治之路

走进临平区乔司街道综治中心,宽敞明亮的大厅内,人民调解、法律咨询、劳动纠纷等8个服务窗口一字排开。刚办理完一则劳动纠纷调解的杨锦业感慨道,进了这扇门,很多烦心事都解决了。

城市作为现代化建设的核心载体,承载着人民对美好生活的向往。城市的发展,往往伴随着治理的进步。而一扇门,见证了居民越来越足的安全感。

最初,居民很难找到门。20多年前的乔司,和全国很多地方一样,社会状况复杂,各类矛盾纠纷多。“由于部门分散,可能跑了好多地方也办不成事。”原乔司镇综治办副主任、现乔司街道办事处副主任陆金利说,围绕发展“枫桥经验”,乔司将综治办、司法所、信访办等7个与社会治理最密切的部门集中办公,率先打造乡镇级综治中心,实现“进一门,找一人”。

时任浙江省委主要负责人曾先后深入诸暨枫桥、杭州乔司等地调研考察,指出要“让老百姓有一个说话的地方,有一个诉求的地方”,继而在全省推广乡镇建立综治中心建设。这也为临平基层治理锚定了方向,注入了动力。

后来,门从线下搬到了线上。历经十余年基层治理实践,乔司迎来了经济社会高速发展的新阶段。但同时,传统治理模式也面临新的挑战:管理范围持续扩大,部分警情信息无法直达基层末梢,信息传递不畅导致问题难以及时闭环处置。

2021年,乔司把线下的综治中心搬到了线上,统筹推进“云上中心”建设。“各部门、各平台分散的数据、系统全面整合,形成上下联动、左右协同的一体化管理平台。”乔司街道相关负责人回忆道,当年7月,依托“云上中心”,乔司街道的垃圾源头分类准确率就达到95%以上。

到如今,门从有形化作无形。当前,城市发展正从大规模增量扩张阶段转向存量提质增效为主的阶段。高效能治理,成了城市内涵式发展的应有之义和重要目标。

作为临平“南融”杭州的主阵地,乔司紧抓杭州城东新中心和临平数智城建设机遇,创新治理理念、治理模式、治

理手段,使城市治理更加科学化、精细化、智能化,率先探索符合超大城市特点和发展规律的基层治理路径。

葛家车村老年过渡房,是为拆迁过渡期老年人建设的集中安置点。此处部署的AI火情预警系统,一旦识别到疑似火情,经值班人员复核后会通知现场保安、村委干部和街道监管平台负责人。从发现到响应,响应速度不超过30秒。

一扇门的变迁,成了临平法治图景的一角。

20年来,临平历经“集成、网格、融合、联动、精细、数智、智治”七个阶段的基层治理创新实践,持续迭代升级社会治理模式,让平安建设的根基越扎越牢。

无论是全国首个社区警务AI智能体“警小爱”,实现24小时在线服务直达百万级用户,还是全省唯一的“非诉解纷法官全域指导”机制改革试点,撬动司法机关从“被动办案”向“主动治理”转型……以基层治理法治化助推基层治理现代化,临平一直在探索。

一颗果见初心
以法治擦亮共同富裕底色

漫步临平区运河街道新宇村,目之所及皆是春意,村民生活好了,笑脸也多了。而风景背后的高效生态农业,离不开法治力量的有力支撑。

“农业兴才能百业兴、农民富才能全省富、农村稳才能全局稳。”

“充分发挥我省的比较优势,把发展

高效生态农业作为效益农业的主攻方向。”

一系列重要论述,推动了我省农业现代化内涵的重大拓展、导向的重大提升和实践的重大创新,也为临平新宇村的乡村振兴指明了方向。

曾经的新宇村,是远近闻名的“黑鱼村”。当村“两委”决定全面关停黑鱼产业时,一些养殖户质疑:“除了养鱼还能干啥?”村“两委”以民主协商为抓手破局解题,搭建议事平台听诉求、聚共识,组织“法律明白人”上门解读政策,开设转产培训班传授新技能,村民小组长、养殖户带头签约,主动做好周边养殖户工作,让产业转型在协商共识中平稳推进。

关停只是起点,以民主协商聚合合力、谋共富才是核心。锚定生态农业发展方向,村里引入果莲产业,通过民主议事敲定土地流转细则,让村民全程参与、全程监督;针对果莲产业季节性用工难题,又经村民代表协商研讨,搭建“奶奶工坊”就业平台,让赋闲老人在家剥莲子增收。现在,老人们坐在空调房里实现灵活就业,人均年增收超1万元,成了全省“共富工坊”优秀实践案例。

借民主协商之力激活发展动能,新宇村集体经济连续三年增幅超50%,从昔日的“黑鱼之乡”,蝶变为莲叶田田、文旅相融的“荷花村”,走出了一条协商聚力、产业兴村的共富之路。

视野再回到2022年夏天,盛产枇杷的临平塘栖村村民活动室里,一场关乎全村人钱袋子的议事会正在激烈进行。村委提出众筹建设共富乐园,让全体村民入股共享发展红利。有人拍手叫好,更多人却眉头紧锁:“搞游乐项目,村里没经验,亏了怎么办?”

面对村民的担忧,村里的顾问律师全程介入:起草《公开信》讲清权利义务,设计“商会垫资、村民认筹”的股权结构,再由村股份经济合作社与商会成员签订无条件回购协议。

这套法治“组合拳”打消了村民顾

虑,98%的村民填表认筹投资。现在,共富乐园年接待游客超10万人次,村集体经济收入跃升到1082.79万元,村人均收入达6.92万元。

从一颗莲子到一颗枇杷,临平将民主法治嵌入乡村产业链、治理链、共富链。2024年,临平在省内率先实现经营性收入200万元以上村社全覆盖;2025年,城乡居民收入倍差缩至1.52。临平连续三年获评全省实施乡村振兴战略实绩考核优秀区(县),成功捧回“神农鼎·铜鼎”。

以法治为引领、用实干践初心,共同富裕的道路走得更稳、更远。

一块板见温度
以法治保障一流营商环境

2025年5月,临平的一场政企座谈会上,一块挡鼠板成为讨论焦点。市场监管部门为保障食品安全,要求企业在车间、仓库出入口安装挡鼠板,落实病媒生物防控要求。应急管理局、消防部门则从应急疏散安全出发,认定固定式挡鼠板存在消防隐患,要求企业拆除。

一边是食品安全的硬性规定,一边是消防安全的法定要求,让企业陷入“拆装两难”的困境。如何解决?临平启动多部门联合协调帮扶机制,让多部门在现场给予企业明确指导,通过“综合查一次”的办法破解了“标准打架”难题。

这一基层实践,后来推动了全国性执法标准的统一。1月,司法部会同国家市场监督管理总局和国家消防救援

局出台了关于“餐饮服务场所安装挡鼠板”执法标准适用的有关意见,从制度根源上破解了长期困扰企业的挡鼠板“两难”困局。

消除的不只是挡鼠板,还有不少企业发展挡板。

从涵盖4大类16项法治服务的《临平区法律服务专区增值服务事项清单》,到针对企业投融资环节的法治需求制定的《中小企业投融资“一件事”风控法务指引》,再到企业投融资法治服务“一件事”工作方案,临平的增值化法治服务改革一步一个脚印走向深入。

近年来,浙江在深化改革、扩大开放上续写新篇,广大企业积极参与全球范围产业分工和资源配置。但企业一旦遇到“洋官司”,取证难、周期长、成本高,容易陷入维权困局。

临平通过完善政策工具箱,研究制定《临平区涉外法律服务“一件事”改革工作方案》;聚焦企业涉外法治服务需求,打造法治智囊团为企业提供高水平的服务。一套涵盖跨境贸易、对外投资、知识产权保护等高频需求的法治服务网络加速成型,让“临平造”在国际市场乘风破浪更有底气。

2025年,临平的制造业和工贸一体企业出口比重从68%提高至92%,出口总额首次突破500亿元,保持两位数增长。随着经济社会快速发展,临平的市场经营主体数量持续增长,对高效、低成本、非对抗性解决商事争议的需求也不断提升。

对此,临平扎实推进商事调解工作,率先成立全省首家商事调解协会,培育全市首家5A级非调解组织,推动设立24家非调解组织,建设数量与质量均居全市前列。前不久,临平区人民法院东湖人民法庭正式揭牌亮相,审理全区涉外商事案件,让企业维权更省时省力。

“我们正在通过机制创新、资源整合,构建一套规范、专业、高效的商事调解体系。”临平区司法局相关负责人表示,要优化法治化营商环境探索出一条切实可行的基层路径,推动商事调解从“量的扩张”向“质的提升”转变。

让企业放心投资、安心经营、专心发展,临平正以法治之力护航经济社会发展,推动深度融合沪桥头堡、产城融合示范区建设取得标志性成果,加快打造杭州城东新中心。

本版图片由临平区委宣传部、临平区司法局、乔司街道提供



AI数字警察“警小爱”



企业出海法治培训会



乔司创新打造镇街级综治中心

从杭州之窗
看法治浙江