

上城区

深耕法治沃土 厚植善治根基 探索超大城市中心城区法治现代化样本

法治兴则国兴,法治强则国强。良法善治如何在之江大地落地生根?

作为杭州中心城区,上城区锚定“世界一流的社会主义现代化国际大都市”窗口城区站位,将法治思维、法治方式贯穿经济社会发展全过程、各领域。

今年是法治浙江建设20年。接续奋斗、久久为功的生动实践中,上城区交出了一份沉甸甸的答卷——平安建设连续21年获评省级荣誉,捧回全省首批“三星平安金鼎”,多次获得法治浙江建设优秀单位……

循法而改、因法而兴、奉法而安、依法而治。这条极具上城辨识度的依法治区之路,始终步履不停。

褚陈静 张梦月 李凌婧 叶昕

一呼百应 共治共享

“孩子接到了!”

今年3月,周末的湖滨商圈。6岁小女孩与家人走失的消息通过“一呼百应”平台发出。9分钟后,对讲机里传来这句话。速度的背后是“一呼百应”共治中心的高效运转。

作为省会核心区,上城聚集着交通枢纽、三大商圈、重点医院,时刻要答好“平安答卷”。为了让治理“最后一公里”更顺畅,上城变“政府独奏”为“社会合唱”,创新构建党政主导、公安主推、部门合力、主体靠前、全民参与的“一呼百应”共治模式,汇聚2600余家行业单位、2.3万名共治力量、11万名义务志愿者,触角延伸至所有村社和网格。

通过“一键直报、一网共治、一体联动”,共治力量先期到场处置时间从8分钟缩短至1分钟以内,牢牢抓住风险处置的“黄金60秒”。这套模式已经走出上城,入选全国政法智能化建设智慧治理创新案例,写入杭州市委全会报告,成为新时代“枫桥经验”在中心城区的生动实践。

打造新时代“枫桥经验”城市版的上城模式,高质量化解矛盾纠纷也是题中应有之义。

在上城,有位年过花甲的老品牌调解员沈寅弟。他有个习惯:调解前先递一杯热茶,说一句问候。“老百姓带着气来,你得先把心捂热了。”面对装修僵局,沈寅弟会反复翻阅合同,有时,2个小时就解开3年之久的疙瘩。

30多年来,沈寅弟调处纠纷近万起,成功率超99%,带出一批“新金牌”,工作室群众满意度超99%。这样的调解品牌在上城还有九堡和事佬、“中国服装第一街老李调解工作室”、“红巷老舅妈”等,全区年化解纠纷15000余件。

基层强则国家强。法治浙江建设20年来,上城区坚持发展新时代“枫桥经验”,以“最美红巷”建设为总牵引,构建“一呼百应”社会治理共同体,让平安法治的阳光照亮每个角落。

法治护航 营商无忧

法治是最好的营商环境。作为经济大区,上城用行动贯彻这一理念。

玉皇山南,基金小镇,一栋栋小楼里管理着数千亿资产。但一旦遇到纠纷,诉讼流程耗时久、成本高。钱被“卡”住,企业就喘不过气。

“我们的思路是把非诉纠纷解决机制挺在前面。”基金小镇法庭庭长梁晓介绍。2025年7月,他们在全国首创“专业化调解+市场化运作+智能化服务”一体化的金融解纷中心。运行不到一年,调解成功案件2万余件,为当事人节省成本3100余万元。近三年,基金小镇法庭化解金融纠纷4.1万件,标的额274亿元,获评全国首批“枫桥式人民法庭”。

上城也在破解新兴产业的合规难题。直播电商是区域优势产业,集聚2400多家直播企业。但行业跑得太快,专利保护、宣传规范等规则没跟上。上城区司法局相关负责人说:“我们要为企业提供标准答案。”

为此,上城区主导起草了全国首个直播间运营省级标准《绿色直播间



上城区在望江宪法公园举办12·4国家宪法日活动

运营规范》,又出台《上城区直播电商产业风控法务指引》,涵盖商品质量、知识产权等8大环节,被纳入省级重点产业风控法务指引目录。

直播电商产业风控法务中心落地后,为130多家企业提供增值服务400余次。一位MCN机构负责人说:“以前怕‘踩雷’,现在在法治体检,心里更有底了。”

规矩有了,还得有人监督。以四季青服装市场为例,服装行业的知识产权保护一直有较大需求。“随着产业社区的成立,我们把知识产权联合保护站建到市场里,变事后维权为事前预防、单部门服务为跨部门联合。”上城区市场监管局知识产权监督管理科相关负责人余莹莹说,今年1月的年货采购旺季,产业社区还邀请知识产权专家开展科普讲堂,让商户学会自查,消费者学会辨识。

从小镇法庭快车道,到直播电商的标准答案,再到服装市场的贴身守护,上城用法治这把尺子,量出了市场的公平,也量出了企业的信心。

涉外法治 走深走实

企业出海,面临涉外法律风险怎么办?近期,上城官宣“全球服务商计划”,当高能级国际化专业服务机构加速集聚,全流程的涉外法律服务让政府成为出海企业最坚实的“后盾”。上城区司法局围绕服务高质量发展和高水平开放,在人才引进、政策引导、平台建设上持续发力。

涉外法治人才是服务出海的第一资源。上城共有律所176家,专兼职律师5037人,其中全国千名涉外律师人才库成员12人,浙江省涉外律师人

才库成员48人;127人入选杭州市涉外律师人才库,占比近四成。

人才培育,量质齐聚。上城依托杭州涉外法律服务中心,支持律师参与境外案件办理、涉外培训、论坛研讨等活动;建立钱江新城法务集聚区,推出“举律联企·赋能企航”法律服务品牌,举办涉外法律沙龙30余场。

政策引导方面,上城出台了《进一步推动律师行业高质量发展的若干政策措施》,明确3大方面、10项举措,激励行业向国际化、专业化迈进。

例如,对律所设立境外分支机构、获评全国涉外法律服务示范机构等给予一次性奖励,对承办绿地投资、境外并购、境外反垄断调查等境外案件的律师给予补贴,并设立涉外律师人才入库、境外律师执业资格等奖励条款。

跨境电商是上城企业出海的重要赛道,法治服务也紧跟步伐。在钱塘智慧城“全球跨境电商创新服务中心”,上城设立了法治服务点,编制跨境电商产业风控法务指引,并升级打造全省唯一的跨境电商知识产权对外贸易预警点,构建起“政府+平台+企业”立体保护体系。

同时,全国公证行业首个自助式境外取证服务“简证·跨境取证”在上城落地,让企业真正实现“不飞境外、不等排期、不反复跑公证处”的便捷取证。

“我们的目标,是让每一家从杭州走出去的中国企业,都能得到最专业的涉外法治保障。”上城区司法局主要

负责人表示。这个聚焦“全球服务,链接上城”的城区,正通过一流法治营商环境的系统塑造,将产业势能转化为全球服务动能,为一艘艘“出海巨轮”破浪前行保驾护航。

法润民心 直惠民生

“鉴于你的行为属于一年内首次违法,按要求及时改正了,依据相关法规可不予行政处罚。”近日,清波街道综合行政执法人员作出了一项不予处罚决定,对一家擅自占用城市道路设施的商铺进行了“首违不罚”处理。

“既维护了法律权威,又体现了包容审慎的治理理念,实现了执法刚性与柔性的有机统一。”上城区司法局主要负责人评价。近年来,上城区将助力营商环境优化提升贯穿于城市管理全过程,通过多项举措全面推行“柔性执法”。

法治化营商环境不仅关系着经营主体,也关系着千家万户。宽严相济、法理相融的行政执法,是“简单裁量”向“精细裁量”的转变,数据显示,2025年全区涉企现场检查、涉企处罚、涉企罚款金额同比下降50.49%、40.05%、40.86%;涉企不予行政处罚722件,让群众和经营主体体会到法治的人文关怀所在。

法润民心,是上城20年如一日坚守的初心。“我们始终坚持以法治为民,把群众满意度作为衡量法治建设成效的根本标准,让法治红利直达基层、直惠民生。”上城区司法局主要负责人说。

望江宪法公园、金钱巷宪法公园、御道法治馆……在上

城,“15分钟公共法律服务圈”已渐成气候,不仅建立了特色法治宣传教育场所202个,实现园区法治驿站、社区法律顾问全覆盖,还创新设立了“移动公共法律服务站”,推动服务模式从“被动坐等”向“主动上门”转变。近年来,上城区为群众提供法律援助上万余件,挽回经济损失3亿余元,接待群众咨询数十万人次,案件的群众审批满意度多年维持在100%。

此外,上城持续深化“法育青蓝”未成年人保护系列宣传活动,打造“尚法童行”红色法治研学品牌,形成区法院“尚法小达人”、区检察院“未成年人检察e站”等普法品牌矩阵。

上城区司法局主要负责人表示,站在新的历史起点,上城区将赓续法治浙江建设20年荣光,以更高标准、更实举措、更强担当,一体推进法治上城建设,持续打造法治建设首善标杆,为杭州打造世界一流的社会主义现代化国际大都市、浙江建设共同富裕示范区贡献上城法治建设力量。



全球跨境电商创新服务中心涉外法律服务专窗



杭州市涉外法律服务中心企业出海法律护航主题沙龙



玉皇山南基金小镇法庭



上城区检察院检察官对红巷少年法学院学生进行普法宣传

