

### 观点

# 政企恳谈,首先要让企业“肯谈”

中国新闻专栏  
之江观察

■ 本报评论员 董碧辉

近来,浙江的政府官员和企业都有点忙。忙着面对面,坐下来聊一聊,谈一谈。3月24日,杭州钱塘新区区委书记请来几位企业家,坐在一起聊发展。3月25日,建德市委书记和市长请来一批文旅企业负责人,讨论如何打造“轻极限运动之城”。从省级到市、县到乡镇,政企恳谈会已成常态。湖州每周三见的“亲清直通车”,3年多解决了万余个具体问题。营商环境是企业生存发展的土壤,而高效顺畅的政企沟通,正是这片土壤的“养分”。在浙江,畅通便捷的线上办事服务已经体现“智治”,大量事项不需要企业进门就能办好。但一些企业发展的痛点、难点,尤其是还未列入相关

政企恳谈会的价值,在于“解决问题”,而非“流于形式”,怎么谈很重要。恳谈恳谈,首先要让企业“肯谈”,要让真问题浮出水面。

办事流程的新问题、新烦恼,只有面对面,才能聊得出来、聊得透。浙江将政企恳谈会从“破题”升级为“常态之举”,党政一把手亲自牵头,体现的是浙江对“企业是最活跃的市场主体”的深刻认知,是对“市场主力军”的重视和尊重。一把手和企业家在轻松的氛围里对话,政府聆听到的是企业的急难愁盼,是来自市场的一线信息,而企业收获的是政府始终与其站在一起的信心和底气。政企恳谈会的价值,在于“解决问题”,而非“流于形式”,怎么谈很重要。不能只是人碰头了,问题没有碰头。恳谈恳谈,首先要让企业“肯谈”,要让真问题浮出水面。要让企业“肯谈”,就要把“企呼我应”落到实处,如果谈了白谈,问题和困难得不到重视和解决,那么企业

这次有得谈,下次就会没得谈甚至闭口不谈。企业家能“放下包袱、直言不讳”,政府则“精准对接、快速响应”,要谈出实效,解决真问题,需要这样的双向奔赴。湖州的一次恳谈会上,有企业提出交通不便,希望能开通公交专线,湖州交通运输局的负责人当场分析和回应,提出了几个解决方案。浙江各地的恳谈会上,企业直来直往,真刀真枪地提诉求,不惮于给政府“出难题”,有的一开口就是“我提出的问题比较尖锐”,有的点名批评“现在就卡在用地审批环节”。敢言、肯谈的背后,是问题能被现场记录,能够限时办结,能闭环反馈。惟有如此端出“解难题”的诚意,努力做到企业的问题现场办、马上办、尽快办,做到“事事有交代、件件有回音”,才是恳谈会能长期办下去的关键。政企恳谈会,面对新形势、新问题,谈什么也得费思量。可以发现,越来越多的政企恳谈会有明确的主题、瞄准精准的痛点。如建德打造“轻极限运动之城”,围绕本地特色产业精准切入,当地文旅企业的负责人说发展现状,也说困难问题,贡献了许多金点子。还有的恳谈会或锚定新质生产力赛道,或直击外贸痛点,或聚焦人才引留难题,都是从企业真实诉求中提炼出来的“必答题”,而恳谈会背后的问题解答,也更多地从个案推向行业的共同诉求。站在新的发展起点,浙江的政企恳谈会不仅是优化营商环境的“金钥匙”,更是推动新质生产力发展的“加速器”。未来,政企恳谈会需进一步聚焦新赛道、新需求,“存量问题”要继续解决,“增量发展”要一起谋划。无论是创新浙江建设,还是现代化产业体系构建,都需要激活民营经济这“一池春水”。

# 满城繁花,也是民生需求

本报评论员 逯海涛

正是江南春色妍,近日杭州几处高颜值的绿化带成了网红打卡点,在一档电视节目中引发了各方热议。有人觉得是浪漫,也有人认为是浪费。杭州的绿化带,花真的超标了吗?讨论热度最高的一条绿化带,位于萧山区平澜路和飞虹路口。分车绿带上,大面积种植着盛开的郁金香和紫罗兰。正是因为画面太美,结果不仅引来了打卡的市民游客,一众主播也纷纷带着自家产品来现场带货,直接影响了交通,造成安全隐患。不仅是安全问题,节目中有政协委员、学者从更多角度说出担心:养护成本会不会造成财政负担?道路的主要功能是通行,需不需要如此吸睛?城市运营又该如何平衡追求流量与塑造品格?不过,更多市民游客为花发声,“种在路边比种在公园好,上下班路上就能看到”“陌上花开,可缓缓归矣”……首先要明确,风景再美,也不能忘了安全底线。一位嘉宾说得好,“该管还是要管”,涉及道路交通安全,管理是理直气壮的事情。毕竟,再美的风景,也不能牺牲秩序与安全。安全之外,大家争议的焦点基本集中于杭州的绿化带究竟有没有过度美化?要回答这个问题,需要从资金成本、标准规范、城市美学、传播效果等几个方面衡量。先说成本。花花草草虽小,也是出自财政“钱袋子”。据杭州市园文局相关负责人介绍,杭州道路绿化经费是定额制,15年来没有涨过。“控制成本是我们重点关注的问题”,这番回应得到了网友的认可。财政资金取之于民,使用上须花小钱办大事,坚决杜绝面子工程、形象工程。第二点,杭州马路的分车绿带上,靠近端头位置的花草,高度是否符合相关标准规范呢?《城市道路绿化设计标准》提到,“道路绿化不得影响通行安全……端部停车视距内不得种植影响驾驶员安全视线的植物”。杭州绿化带里种植郁金香、紫罗兰、三色堇等草本时花,通常情况下低于90厘米,不会影响驾驶员的安全视线。至于审美要求和传播效果,从市民、游客的喜爱度,从社交媒体的热度就已经知道答案。满城繁花给普通市民、游客带来的幸福感还是很明显的。市民无需远走郊野,出门便能邂逅花海,通勤路上,都能与春日撞个满怀。在钢筋水泥的都市感受美、拥抱美,也是一种民生需求。就在不久前,杭州西湖区街头的“福气猪猪”立体花坛火出国门,外交部发言人在海外社交平台发文向全球推荐,称赞其“闹市之中藏花园,创意之作惊世人”。这种泼天流量,只要不是为了“面子”本末倒置、没有违背为民惠民的初心,可谓美事一桩。话说回来,正因为各路嘉宾“唇枪舌剑”、各路各方观点“七嘴八舌”,这些问题才能在问与答中对纳税人有了交代,让市民心里有了底。就像有网友说的,相对于路上的繁花,把有锐度的公共议题置于明面上之充分讨论的开放态度,更让人觉得惊艳。中央城市工作会议也强调,调动人民群众参与城市治理的积极性、主动性、创造性。说白了,问清楚了,共识更有厚度,决策更显底气。而一个敢于倾听、善于回应的城市,也终将在这种互动中,生长出更美好的模样。



### 隐形家暴

恶语相加贬损伴侣;以威胁、恐吓手段控制配偶……这些行为虽没有留下明显的身体外伤,却造成持久的心理创伤,今年最高法发布典型案例,以案释法阐明“软暴力”也是家庭暴力,以司法审判之力,推动构建平等、尊重、信任的婚姻家庭关系。 新华社发

### 人工智能启示录

■ 焦明

世界经济论坛年初发布的《新经济下就业的四种未来:2030年的AI与人才》报告中,描绘了未来劳动力市场的多种可能。其中最令人向往的是“协同并进”经济(Co-Pilot Economy)——AI应用广泛,但人类依然处于主导地位。在这个情景里AI作为一种新技术服务于人类的生产生活,极大地提升了人的生活品质和效率,AI重塑了社会结构和人机关系,让人的生活更加安全幸福。2026年已经过去三个月,这一美好的愿景似乎并未照进现实,相反,对AI的焦虑成了几乎所有职场人士的“通病”:每天一打开手机就是各类AI新应用展示“超级生产力”、科技大佬“语不惊人死不休”,科技自媒体和极客博主紧随其后,在发布会和访谈现场捕获回

# 别让AI焦虑绑架了你

来铺天盖地的“颠覆性新闻”。所有人似乎都在争先恐后地告诉你一个动荡陌生的新时代即将到来。在日常工作中,学习AI和监督AI工作也让人们疲惫不堪,AI工具迭代过快、频繁切换AI工具和监督AI工作带来了信息过载。一些人发现,AI某种程度上让工作变得更多,代价更大,而且在这个过程中不断暴露出了AI安全、数据隐私、算法偏见、AGI(通用人工智能)失控等问题。造成AI焦虑的原因有很多,主要可以归纳为以下几个范畴:首先是AI发展速度过快,仿佛是一夜之间就“改天换地”。这种超快速发展带来的是人们对已有认知的“失控感”,比如人们花费大量时间和精力获得的学历、技能似乎可以被瞬间超越,脑力劳动不再是更能抵御风险的工种。其次是AI被有意无意描述成了无

所不能的“神乎其技”。在流量和融资的利益驱动下,媒介和资本让大众只看到成功的案例,看不到AI的短板和局限。在追逐信息的过程中,人们因未知而心生恐惧。第三,AI发展带来的结构性变革发生在社会的方方面面,职场和教育受到的冲击最大。许多学校早就开始调整各专业的培养体系,大量专业正在与AI整合重构,但这是一个漫长且艰辛的过程,还需要时间才能看到结果。曾有无数影视作品描绘过人类被自己发明的技术“统治”的可怕情景,不过只要回顾历史就会发现,历次技术革命都曾带来巨大的焦虑,也创造了更多的岗位,无论是蒸汽机、电力还是计算机概莫能外。AI擅长标准化、数据化任务,但在创造力、共情、复杂决策、伦理判断上仍远不及人类,AI的速度快了许多,但仍没有突破人的主体性。

我们应该冷静地认识到,生产力的变革带来的是全社会的结构性调整。除了普通的脑力劳动者要学习新技术应对新变化,企业和社会也都应该承担起相应责任。企业应重新设计岗位,让“替代”变为“赋能”;社会应该从教育、培训、保障和安全伦理等多方面跟进,提升全民AI素养,帮助劳动者快速转型,同时完善福利和失业保障体系,建立AI安全、算法公平、数据隐私的法律法规,规范AI发展。恐惧来自于想象和未知,当未来已来,当AI不可避免地给人类社会再一次装上了“发动机”和“加速器”,我们应该继续为人与AI“协同并进”的图景努力。如若你还是恐慌,那就停止刷焦虑信息,立即学习一个AI技能,优化一项工作流程,用行动战胜恐惧。(作者系浙江传媒学院浙江省社会治理与传播创新研究院研究员)

### 以求真务实实践行正确政绩观

■ 徐迎春

求真务实是共产党人的重要思想和工作方法。习近平在《之江新语》中指出:“什么时候求真务实坚持得好,党的组织和党员干部队伍就充满朝气和活力,党和人民的事业就能顺利发展”。2004年春节后上班第一天,习近平还曾写过4副以后“求真务实”为横批的春联。2006年习近平在《浙江日报》发表《与时俱进的浙江精神》,“求真务实”成为浙江精神的重要内容。在全党上下深入开展树立和践行正确政绩观学习教育的大背景下,在推进中国式现代化的新征程上,面对复杂严峻的形势和艰巨繁重的任务,如何求真务实求真、务实执政为民之实,是每一位领导干部必须回答好的时代课题。求真务实,必须要有直面问题迎难而上担当和为民情怀。求真务实,首先要求领导干部遇到问题不回避、遇到困难不躲闪、遇到矛盾不推诿,要敢于直面问题、正视矛盾;要勇于承担责任,坚持为民谋利,多做符合实际、符合规律、符合群众利益的实事,要有

“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当。求真务实,关键要有深入调研把握客观规律的执政本领。求真务实,“求”的是真理、“务”的是实效。这就要求领导干部尊重客观规律,按规律办事。求真务实必须建立在科学决策的基础上,科学决策离不开深入的调查研究,既要到工作局面好的地方去总结经验,更要到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方去“解剖麻雀”,真正做到听实话、摸实情、办实事、见实效。求真务实,还要有脚踏实地狠抓落实的执政能力。求真务实,贵在“真”、落在“实”上。要善于分析,分清主次、抓住重点,找准工作切入点和突破口,运用科学方法,把目标任务分解细化,明确时间表、路线图、责任人,形成全链条闭环的落实机制。抓落实,贵在持之以恒、善始善终。对于那些打基础、利长远的工作,要发扬钉钉子精神,要有一抓到底的勇气,要有不达目的不罢休的狠劲、不见成效不撒手的韧劲,唯有如此,久久为功,方能一张蓝图绘到底。

### ·资讯·

■ 金汉青

孕育,是生命最初的悸动,是一个家庭最温柔的期盼,是城市生生不息的力量源泉,更是国家人口长期均衡发展最坚实的根基。每一个新生命的悄然降临,都承载着无数人的牵挂;每一位准妈妈都值得被温柔守护。如今,生育支持早已不再是“事后兜底”的被动保障,而是主动靠前、全程守护的温暖陪伴。在浙江,人口高质量发展是共同富裕示范区建设的题中应有之义,“浙有善育”是打造民生幸福标杆的关键抓手。浙江省《关于完善生育支持政策体系的若干措施》明确提出,要进一步完善生育支持政策体系和激励机制,推动建设生育友好型社会,促进人口长期均衡发展,这为绍兴深化生育友好实践指明了方向、提供了遵循。在这份关乎万家灯火的责任面前,绍兴始终秉持“投资于人的”初心,用实打实的服务,为每一段孕育旅程保驾护航。近年来,绍兴市妇幼保健院为试点先行探路,创新推出早孕关爱“1830计划”,用心打造“越来越好孕”服务品牌,把生育支持的关口前移到生命刚刚萌芽的时刻。没有距离感、没有疏离感,只用全链条的守护、集成化的服务、普惠性的关怀,守护每一位女性的生殖健康,提升每一个新生命的起点质量。

### 全域筑基:织密城乡均衡的生育健康服务网

“本来还担心怀孕初期要跑好几个科室,没想到进了早孕关爱中心,挂号、咨询、检查、建卡全搞定,不用来回折腾,心里踏实多了。”在绍兴市妇幼保健院早孕关爱中心,怀孕13周的管女士脸上满是安心的笑容。这份安心,来自于绍兴用心织就的生育健康服务网,一点点织密、一层层延伸,把温暖送到每一位准妈妈身边。如今,这份温柔的守护已遍布绍兴的城镇乡村。目前,全市5家等级妇幼保健院、2家分娩量占辖区1/3以上的龙头综合医院,都建起了早孕关爱中心;82家能提供孕产期保健、生殖健康服务的医疗卫生机构,全部开设了早孕关爱门诊,实现了“哪里有需求,哪里就有守护”的全域覆盖。在市级医院,每一处细节都藏着贴心。绍兴市人民医院镜湖分院专门打造了集早孕门诊、关爱咨询室、孕产妇MDT诊疗室于一体的专属区域,整合了妇科门诊、采血等检查科室,真正实现“一站式”就医,不用来回跑腿。优质服务更在基层落地生根。去年,越城区东湖街道社区卫生服务中心建成了全省首个基层早孕门诊,把早孕关爱和家庭医生签约服务紧密结合在

### 深耕早孕关爱小切口 做实以人创富大文章

# 绍兴打造全链条生育友好服务体系

一起。市级专家定期下沉指导,标准化的服务流程全面推广,让早孕女性在家门口就能享受到和市级医院一样规范、贴心的服务,绍兴让这份守护没有距离。精准服务:以人创富筑根基全周期生育友好显温度在绍兴,早孕关爱从来都不只是简单的医疗服务,更是践行“以人创富”理念的生动体现——守护好每一位女性的生育健康,呵护好每一个新生命的到来,就是守护好一个家庭的幸福根基,就是为城市发展积蓄最温暖的力量。走进绍兴市妇幼保健院的早孕咨询室,柔和的灯光、温馨的氛围,瞬间就能抚平准妈妈心中的焦虑。暖心留言墙上,写满了过往孕妈的孕育期许与祝福;直观的生育孕育模型,清晰展现着新生命从萌芽到成长的每一步,让每一位孕妈都能真切地感受到生命的神奇,更坚定地期待新生命的到来。这里还专门配备了7名专业心理咨询师,一对一的情感陪伴、耐心细致的心理疏导,用专业与温柔为每一位孕妈筑牢心理防线,陪她们度过这段既美好又忐忑的时光。从“怀得上”的美好期盼,到“留得住”的安心守护,再到“孕得优”的全周期保障,绍兴始终站在准妈妈的角度,在全国率先探索建立标准化30分钟服

务流程,针对三类不同人群,量身定制精准服务,不忽视每一个需求,不遗漏每一份期盼。对于满心期待宝宝到来的备孕及早孕女性,绍兴以首诊负责制为抓手,把服务关口再前移,为她们提供贯穿整个孕早期的全周期守护,规范开展早孕建卡、妊娠风险评估与分级管理,根据每个人的身体状况,定制专属的健康管理方案,让每一位孕妈都能安心孕育、从容待产。面对自然流产、胚胎停育等早孕异常情况,绍兴的生育友好服务,用心呵护每一份失落与无助。绍兴不断完善精准诊疗服务体系,建立多学科协作诊疗(MDT)机制,成立市级复发性流产诊疗中心,为有孕育困扰的女性提供专业的病因诊断、细致的咨询指导和科学的医疗处置,用个性化的备孕建议帮她们重拾孕育信心。对于有终止妊娠意愿的女性,没有生硬的告知,只有温柔的陪伴与专业的指导——开展规范的术前综合评估,一对一讲解健康知识,帮助她们理性、知情地做出选择,减少身体与心理的伤害。绍兴还推出一站式“孕管家”、“医生+咨询师”快速响应等创新举措,把人文关怀融入孕全全过程,让每一位女性都能感受到孕育、生育从来都不是一位女性的战斗,背后有一座城市的温柔守护。

### 示范引领:为全国生育友好建设持续输出绍兴方案

从国家战略层面来看,绍兴的早孕关爱实践,精准契合“生育支持关口前移”“全生命周期健康服务”“生育友好型社会构建”的发展导向,用基层的探索回应国家的期盼。去年,全国早孕关爱行动现场工作推进会在绍兴召开,绍兴实践作为核心经验向全国推广,成为全国早孕关爱行动的核心示范标杆。从省级发展大局考量,绍兴的实践,深度融入浙江高质量发展建设共同富裕示范区的整体部署,为“浙有善育”名片提质增效提供了坚实支撑。作为全省率先实现早孕关爱服务全域覆盖的地市,绍兴创新探索的一系列做法,已被全省推广,为全省生育支持服务体系的完善提供了成熟的实践路径,让“浙有善育”的温暖惠及更多家庭。从市级发展实践来看,绍兴市委、市政府始终把人口高质量发展作为城市现代化建设的重要支撑,把早孕关爱作为民生优先领域,用小切口改革撬动大民生改善。如今,生育友好已经成为绍兴优化营商环境、吸引人才集聚、提升城市软实力的重要名片,为全市经济社会高质量发展,注入了持久的温暖动力。

值得一提的是,绍兴率先出台早孕关爱服务三级保障激励机制,构建“政府补、医院调、科室增”的全链条保障体系,对经数字化质控合格的规范服务按50元/人的标准给予机构专项补助;对按标准建设的早孕关爱中心、门诊分别给予最高10万元、5万元一次性建设补助。实打实的制度保障,让早孕关爱服务有了长效运行的内生动力。数据最具说服力。截至2025年底,绍兴全市早孕关爱服务阵地实现建尽建、全域覆盖,构建起全方位、立体化的服务网络;2025年5月以来,全市早孕关爱门诊累计为8.44万早孕女性提供规范的生殖健康服务,服务规范度与群众满意度持续攀升,早孕女性生殖健康权益得到全方位保障。“人口高质量发展是共同富裕建设的核心支撑,早孕关爱服务正是绍兴践行‘投资于人的’发展理念、夯实‘以人创富’民生根基的关键抓手。”绍兴市卫生健康委相关负责人介绍,下一步,绍兴将持续以早孕关爱行动为核心抓手,不断深化标准化建设、专业化赋能、数字化护航、品牌化引领,把生育友好深度融入产城人文融合发展大局,持续擦亮“越来越好孕”特色服务品牌,为健全人口高质量发展和服务体系、促进人口长期均衡发展提供支撑,持续注入基层动力、贡献绍兴力量。