

萧山“医保学院”助力基层服务

打造医保人才培养“萧山样板”

■ 许慧君

民生无小事，医保最关情。针对基层医保服务能力不足、经办标准不统一等问题，杭州市医疗保障局萧山分局成立萧山“医保学院”，搭建分层分类、学练结合、闭环管控的专才化人才培养体系，以人才队伍建设夯实基层服务，推动医保便民惠民政策精准落地、直达群众。

2025年以来，学院累计开展各类培训55场，涉及经办及协办人员2500余人次，实现全区22个镇街、553个村社医保服务网点100%全覆盖，交出了一份民生保障提质增效的优秀答卷。

精准施教 学练结合

在萧山区益农镇党群与便民服务中心医保窗口，刚完成“医保学院”实操轮训的工作人员小沈，几分钟便高

效办结一笔医保业务。“过去碰到复杂政策和特殊业务，需要反复咨询核对，群众等候时间长，我们工作也吃力。”小沈坦言，经学院系统化培训加上一对一师徒帮带，自身政策理解和实操能力明显提升，办事效率大幅提高。

基层医保服务直面群众，队伍专业水平直接关系到民生服务温度。针对基层医保工作人员政策理解碎片化、服务流程欠规范、跨部门协同不顺畅等问题，萧山“医保学院”组织业务骨干成立专职讲师队伍，精准向经办机构、镇街村社、医银机构、企业园区五大群体，围绕全民参保、生育津贴、医疗费用报销等核心业务，量身定制培训内容，实现医保培训“精准滴灌”。同时，开设“经办小课堂”“社区小课堂”等特色专题培训以及医银合作单位实操专项训练，全面补齐基层实操短板。

“我们坚持线上线下联动、理论实

操并重，让培训更接地气、更出实效。”萧山“医保学院”相关负责人介绍，学院依托“医保小智2.0”、浙政钉等平台搭建线上答疑通道，去年实时响应基层业务诉求2000余件，平均响应时间压缩至5分钟；开设线上直播课3场，累计观看量突破1.3万人次。同时，学院创新线上理论测试+线下实操演练双考核机制，建立学分制动态管理，年度考评合格率达92.37%，基层工作人员政策掌握度和业务实操能力显著提升。

人才赋能 优化服务

依托萧山“医保学院”，萧山区同步深化跨部门协同，创新“医保+村社”结对帮扶机制，覆盖全区56个村社服务网点。讲师团与业务骨干下沉一线，现场处理高频业务办理、医保业务资料归档等实际难题；建立跨部门快速响应联动机制，推动医保业务就近

就地办结，实现群众办事“零跑腿”。

自学院培训赋能以来，全区基层医保业务办理材料遗漏率大幅下降，政策执行准确率持续走高，群众办事等候时间明显缩短，满意度稳步提升，“15分钟医保服务圈”全面落地见效。

着眼长远，萧山“医保学院”将持续深化培育体系建设：组建金牌讲师团，完善“师徒结对”帮带机制，推行跨部门跟班轮训，强化实战能力培养；将学分考核结果与绩效评优、职务晋升挂钩，激发人员自主学习的内生动力；常态化开展偏远镇街、企业园区送教上门服务，构建“政策解读+业务实操+服务提升+管理创新”的特色培训模式。

医保萧山分局相关负责人表示，下一步将紧扣“强服务、强监管、强队伍”主题年活动，持续锻造专业化基层医保队伍，以人才赋能医保治理现代化，为萧山医保事业高质量发展蓄力赋能，奋力实现“十五五”时期良好开局。

国网绍兴市上虞区供电公司 带电作业“零感知” 网架升级保春耕

■ 张亨泰 王星欣

人勤春来早，春耕正当时。连日来，在绍兴市上虞区盖北镇木棉村，春耕的序曲在田野间悠扬婉转，国网绍兴市上虞区供电公司工作人员正在紧张开展带负荷跌落式熔断器改开关作业，在保障农灌线路不停电的前提下开展作业，及时消除线路安全隐患，提升线路供电可靠性，保障春耕春灌期间群众农业生产可靠用电。

此次作业位于10千伏精镇E551线大分支线路，后段包含大负荷农灌的公变。为确保作业顺利完成，国网绍兴市上虞区供电公司高度重视，分析作业风险，制定防范措施，严肃作业流程，做好做实准备工作。在现场，工作人员严格按照施工标准清理场地并围好围栏，工作负责人召集所有作业人员进行站班会，交代作业任务、人员分工、危险点及安全措施，所有作业人员各司其职，有条不紊地进行绝缘遮蔽，挂接旁路电缆，合上旁路开关，拆除跌落式熔断器，安装开关并接旁路引线，再将旁路开关拉开并拆除电缆。

“此次作业是在大分支线路覆盖三遥开关并合理分段，能进一步提高故障后的快速恢复供电能力。”工作人员阮海涛说，“眼下正值春耕春灌时节，我们采用带负荷作业方式，

通过旁路电缆和旁路开关组成的回路转移负荷，在“零感知”的同时提高线路的供电可靠性，满足周边用户春耕春灌期间正常用电需求。”

随着春耕的全面展开，农业生产用电量大幅增加。为确保春耕生产期间电力可靠供应，国网绍兴市上虞区供电公司制定了详细的保电方案，一方面及时接入新装设备、完善网架结构，提升区域供电可靠性；另一方面组织人员对辖区内的供电线路和设备进行全面排查，重点检查涉及春耕生产的线路和设备，及时发现并消除安全隐患，做到“隐患早发现、早处理”，确保线路和设备始终处于良好运行状态。

此外，国网绍兴市上虞区供电公司作为合作社、农事大户等高需求用电客户开辟春灌用电绿色通道，实行“一站式”服务，精简办电流程、压缩办电时限，保障客户用电申请受理、现场勘查、方案制定到装表接电的各个环节紧密衔接、高效运转；并宣讲讲解如何利用“网上国网”App等线上服务平台，为农户提供足不出户的办电服务，让办电更加便捷、省心。

接下来，国网绍兴市上虞区供电公司将继续密切关注辖区春耕春灌用电需求，充分发挥带电作业“零感知”优势，为农业生产提供可靠电力支持，全力保障农业生产用电需求，助力农业丰产。



上虞区供电公司工作人员正在进行带电作业 图片由上虞区供电公司提供

一只箱包的智造跃迁

平湖新埭以箱包产业迭代升级激活镇域经济新动能

■ 孔玉叶 洪佳祯

走进嘉兴平湖市新埭镇的浙江银座箱包有限公司，生产车间里一派繁忙。AGV搬运机器人“背”着高大的货架稳稳穿行，遇到电梯门会自动感应开启，带着货物进行跨楼层运输；吸塑车间里，自动化设备精准完成成型和锯边工序，机械臂有节奏地抓取、放置，工人只需在一旁监管调控。这样的智能化场景，在银座箱包生产车间已成常态。

“以前一台机器需要两个人，现在人力成本节省了约80%。”公司生产相关负责人于新房见证了企业近二十年的变迁。从2006年入职时的300多人、一个车间包揽所有工序，到如今员工900人、8个生产车间、年产约350万只箱包，这家从温州搬迁而来的企业，在新埭镇这片土地上完成了从制造到智造的蝶变。

去年3月，银座箱包的新厂区——浙江银座箱包年产600万只旅行箱包

能工厂项目正式开工建设。作为“浙江省重大项目”和“千项万亿”工程，该项目厂房主体结构已封顶，计划今年9月正式投产。项目建成后，企业生产效率将提高30%，产值将增长20%。“我们会把老厂区成熟的智能生产模式推广到新工厂，打造国内箱包行业第一条自动化生产流水线。”于新房对此充满信心。

银座箱包的跃迁并非孤例。作为“中国旅行箱包之都”平湖的核心产业集聚区，新埭镇从上世纪90年代的家庭小作坊起步，如今已培育规模以上箱包企业29家，2025年全镇箱包产值突破19.5亿元，形成从面料供应、配件生产到成品制造、物流出口的完整产业链。

箱包产业的智能转型在这里多点开花。新秀集团每年投入营收的6%用于研发，手握36项国际专利，其自主研发的智能称重箱、定位箱等产品远销68个国家；平湖市中村箱包有限公司旗下自主品牌“in:pak”2024年入

选“浙江出口名牌”，产品进入海外中高端市场……近年来，这些企业摆脱单纯代工依赖，向价值链高端攀升。而正在推进的时尚创意园，已吸引6家企业意向入驻，涵盖箱包制造及箱包配件制造，产业集群的“抱团效应”日益凸显。

集群效应推动传统产业转型升级。“十四五”期间，新埭镇箱包持续向新向好发展，一批像银座箱包、新秀集团这样的龙头企业，通过每年超千万元的研发投入，培育出多个本土品牌，带动全镇箱包产业从“为他人做嫁衣”走向“为自己创品牌”。

政策支持则为产业升级精准赋能。68名网格员服务新埭镇近360家企业，将服务触角延伸至生产一线。政策上，平湖市于2024年出台《支持时尚产业转型升级专项政策》，从鼓励补齐设计短板、打造自主品牌、拓展市场三个维度，为箱包等传统产业升级提供全方位支持。



新秀集团展厅内摆满各式箱包 图片由平湖市新埭镇提供

作为全国三大箱包生产基地的重要组成部分，新埭镇箱包产业的转型，与平湖市时尚产业发展战略同频共振。近年来，平湖将箱包、服装等传统产业纳入时尚产业发展版图，推动传统制造与设计创意、品牌运营深度融合。新埭镇以建设箱包产业园为抓手，推动产业集聚成群、抱团发展，让传统产业在时尚浪潮中焕发新的生命力。

台州路桥桐屿：“红色速递”助农产品触网出村

■ 许峰

日前，全省快递业和快递员群体党建工作现场会在台州市路桥区召开。该区桐屿街道小桐村探索的“红色速递”党建联建模式，通过生动实践展现了以党建推动破解农产品出村难题、助力乡村振兴的新路径。

小桐村枇杷种植历史悠久，鲜果及深加工产品品质优良。然而，长期以来，当地果农却面临“三大难题”：储存难——鲜果保鲜期短，缺乏冷链设施；运输损耗大——枇杷皮薄娇嫩，传统包装破损率高达15%以上；物流成本高——偏远乡村寄递费用有时甚至超过枇杷本身价格。

“果子太娇嫩，不敢往外运”“凌晨采摘后送不出去”“快递费有时比枇杷还贵”……这些来自田间地头的真实声音，道出了枇杷“出山”的艰难。如何让优质农产品走出乡村、走向全国，成为摆在桐屿街道面前的一道必答题。转机，源自一股力量的注入。近

年来，桐屿街道以快递行业组织与小桐村深度合作为突破口，创建“红色助农物流”项目，将现代物流服务精准嵌入枇杷（枇杷饮品）生产、销售的全过程。

针对枇杷果皮娇嫩、枇杷露玻璃瓶易碎等实际难题，由快递行业党员骨干牵头，联合包装企业、农户代表通过试验，最终采取“单果套网+凹槽托底”的鲜果包装方案和“瓶间加硬纸板隔断”的饮品包装方案，让枇杷在运输中“住上单间”，运输损耗率从原来的15%以上大幅降至不足3%。

据了解，为解决储存短板，快递行业党支部主动引入战略合作服务商，在小桐村共建冷链仓库，以供应链推动产业链，锁住了鲜果的风味。针对凌晨采摘后发货难的时间“空窗期”，双方共同商议，开通“清晨5:30 值班收件专线”，使枇杷从枝头到快递干线的时间缩短40%，跑出了保鲜“加速度”。

针对老年农户不熟悉寄递流程、物流成本较高等问题，联建各方在村口设



路桥区快递行业联合党支部党员与“村播”在直播销售枇杷露。 图片由桐屿街道提供

立快递综合服务站，提供一站式收寄打包服务；快递行业相关负责人积极协调，推动快递企业为小桐村枇杷开辟“助农惠农”专属资费通道，单件快递成本

下降约三分之一。

在实践中，一套行之有效的协作机制逐渐成形并完善——“1+3+X+N”。“1”即一个快递行业组织；“3”即三

家枇杷专业合作社；“X”即多个联建村社党组织，实现连片发展、资源共享；“N”即N个专业团队，包括老干部技术组、法律顾问团、快递员攻坚队、青年村播团等，为产业链各环节提供精准服务。

在桐屿街道，助农不止于物流环节。在田间地头，高级农艺师苏坚等退休老干部加入技术指导组，传授科学种植技术，推动枇杷优品率提升20%，打造出备受市场欢迎的“标杆产品”。

在村里的“共享直播间”，本土培育的“村播”们正热情洋溢地将小桐枇杷销往全国，推动枇杷优品率提升20%。目前，小桐村已拥有网店45家、电商从业人员超百人，电商年销售额近600万元。

小桐村内设立蜂享驿站，为新就业群体提供休息交流空间，并引入“区级小哥学院—镇街党校—社区党群夜校”三级培训体系，快递小哥们正从单纯的“体力劳动者”向掌握电商知识、

参与基层治理的“技能型人才”转型。

实实在在的成果印证了模式的成功：2024年助农降低物流成本、间接让利近30万元。2025年枇杷鲜果总产值达4000万元。小桐的经验也开始带动金清黄琅西瓜、新桥红美人柑橘等50余种本地农产品“触网”出村。

从一颗枇杷的“出山”到百样农产品的“上线”，其背后是路桥区近年来持续深化组织工作、激活基层治理效能的生动缩影。路桥区委组织部相关负责人说，当前，路桥通过整合资源要素，精准赋能产业，正以坚实的步伐，把组织优势源源不断地转化为乡村全面振兴、实现共同富裕的强大动力。下一步，路桥区将以全省现场会为契机，持续深化“红色速递”等助农载体，完善“组织引领、产业联动、多方共赢”的长效机制，让更多优质农产品搭乘“快递快车”走出乡村、走向全国，一幅“组织强、产业兴、群众富”的美好画卷正在这片充满活力的土地上徐徐展开。

精管细治惠民生 古城焕发新活力

■ 王佳

眼下，走进绍兴市越城区府山街道的学士坊传统民居区，西面几间修缮一新的老屋格外醒目。白墙、黛瓦、木格窗，老绍兴的韵味一丝没少，昔日杂乱的管线已悄然入地。“看第五单元修得这么好，就盼着早点轮到咱们，听说旁边还要造老年食堂，真是想到大家心坎里去了！”在此居住多年的居民吴汉洪，言语间满是期待。

老吴的心声，是许多老街坊的共鸣。学士坊是古城核心区典型的传统民居集中区，紧邻贺秘监祠、周恩来故居等景区，然而房屋年久失修，基础设施落后，不少老年人留守，对改善居住环境的需求强烈。

为此，当地以“政府补助+居民协商”模式，采用小规模、渐进式的“微改造”，重点实施老屋修缮、道路平整、管线入地、消防提升等工程。“我们遵循保护优先、最小干预、为民为本、探索创新

原则，努力实现古城风貌与居民生活品质双提升。”府山街道相关负责人介绍，改造成功后，将成为连接周边景点、富有烟火气的“主客共享”新空间，为古城其他传统民居区改造提供样板。

“由于巷道太窄，常规的管网位置进不来，考虑到安全间距，要跟电力、水务等部门再协调优化。”施工现场，燃气公司工作人员小王指着图纸，眉头紧锁。面对管线铺设难题，街道干部立即召集水务、电力等部门相关负责人，开起“现场协调会”，经过多方协商，合力啃下“硬骨头”，确保工程顺利推进。

除了学士坊项目，府山街道还高质量实施府山直街、仓桥直街、书圣故里、八字桥等历史街区提升项目，持续擦亮城市颜值；健全古城历史街区“污水零直排”长效监管机制，从严管控水环境、大气、餐饮油烟等领域；深化古城大扫除、马路办公等长效机制，聚力打造整洁有序、文明智慧的宜居古城。

古城治理，千头万绪，如何感知最末梢的脉动？府山街道的答案是：打开门，邀请每一个穿梭于此、生活于此的人，都成为古城的“守护者”。

午后，快递小哥王瑞华骑着电动车，熟练地拐进八字桥街区。送件途中，他习惯性地扫视街巷。“北侧墙上，有几根电线外皮破了，垂得有点低，不太安全。”他停下车，掏出手机拍照、定位，迅速发进一个名为“快递小哥网格志愿者”的微信群。没多久，社区网格员和维修人员便赶到现场进行处理，隐患被快速排除。

在府山街道，像王瑞华这样热心的小哥正成为新风景。街道联合相关部门，依托“96345”平台，创新推出新就业群体参与治理机制，让这些穿梭于街巷的“骑手”利用走街串巷的职业优势，通过“随手拍、随手帮”，及时发现并上报安全隐患、环境卫生等问题，成为基层治理的一支新生力量。

“小哥们上报的有效问题线索，会

形成积分，定期可以兑换一些实用的生活用品，既是感谢，也是一种激励。”府山街道相关负责人介绍，他们正在设计“契约小哥”形象标识，希望增强这群社区治理“新力量”的归属感和荣誉感。

除了小哥帮忙，府山街道还发动当地居民共同参与治理。最近，街道上线“慧眼网格”微信小程序，居民发现占道经营、消防通道堵塞、垃圾乱扔等问题，只要用手机拍照上传小程序，系统就会自动派单给对应的处置部门，处理结果还会反馈给上报人。“动动手指，就能参与家园

治理，特别有成就感。”社区一位居民体验后点赞道。

夜幕降临，府山街道的小巷热闹起来，创意文创店、精品咖啡馆、特色民宿与老字号相映成趣。“我们结合绍兴黄酒文化开发新品，很受年轻人喜欢。街道不仅帮忙对接资源，还在策划活动时优先推广我们这些特色小店。”一家黄酒奶茶店门口排队，年轻店主小陈一边忙活一边说。

近年来，府山街道靶向施策、精准发力，将文化底蕴转化为发展优势，持续激活产业发展与消费升级内生动



山阴城隍庙会 图片由府山街道提供

力。如做强“山阴城隍庙会”“古城四季”等特色IP，推出“古城邻里惠”计划，培育夜经济、假日经济、研学游等新业态；高标准建设铁甲营“古城服务业孵化中心”，为创业企业提供全周期服务；推行“一店一策”转型辅导，助力老店焕发新生机。

“我们招引项目，不仅看经济效益，更看重其与古城文化气质是否契合，能否形成良性互动。”府山街道相关负责人表示，当地瞄准文化创意、数字经济、精品民宿等现代服务业，旨在打造主客共享、沉浸式的消费新空间。

古城复兴，是一场没有终点的幸福接力。2026年，府山街道将锚定“全力打造古城复兴全国样板”的总目标，通过深入实施“契约共建提质年”“古城商贸提效年”“干部能力提升年”三大行动，以更大力度兴产业、促消费，以更严标准优环境、提品质，以更实举措强治理、防风险，以更暖情怀惠民生、解民忧，让千年古城不断焕发新活力。