

## 要闻

2025年浙江为消费者挽回经济损失2.54亿元  
全力打造消费环境最优省

本报杭州3月13日讯(记者 李洁薇 通讯员 市闻)13日,我省在杭州举行2026年“3·15国际消费者权益日”纪念活动。记者从活动上获悉,2025年,浙江紧扣打造“消费环境最优省”目标,全面启动消费环境三年行动,全年接收消费投诉举报328万件,为消费者挽回经济损失2.54亿元;深入实施“守护消费”铁拳等专项行动,全省市场监管部门查办各类案件7.1万起,市场环境持续向好。

维权效能提升背后有两大支撑,一方面,浙江持续推动消费纠纷源头治理,作为“枫桥经验”的发源地,创新推广ODR(在线消费争议和解)、“一键和解”等多元化解机制,2025年ODR企业达12782家,纠纷源头化解率超30%,牟利性投诉举报量同比下降10.9%;另一方面,数字化维权效能持续优化,杭州市消保委推出的AI数字人“杭小消”,实现了维权服务从“线下排期等”到“线上即时答”的服务跃升,中国电信浙江公司利用数智技术使投诉量同比下降38%。



3月13日至15日,第三届“3·15放心消费嘉年华”公益活动在杭州国际博览中心举行。图为消费者在选购花卉。  
本报记者 林云龙 俞碧寅 摄

消费环境没有最优,只有更优。虽然我省维权效能稳步提升,但也要看到消费投诉总量依旧较大,一些重点领域消费秩序仍需规范。如何进一步让消费者想消费、愿消费、敢消费,还需要采取一系列专项行动。

对此,浙江已经在谋划。2026年是“十五五”开局之年,全省市场监管部门将深入实施“放心单元”深耕、“食药安心”固本、“浙货优品”锻造、“平台经济”赋能、“维权服务”暖心等满意消费“五大行动”,奋力实现消费信任感、安全感、获得感、体验感和便捷感的“五大新突破”。

今年活动现场在继续关注消费者权益保护的同时,还举办第三届“3·15放心消费嘉年华”公益活动。活动以“品质消费 悦享生活”为主题,设置150余个展位,精心策划古风区、现代区和未来区三大展区,邀请消费者共赴一场放心消费盛宴。

活动现场还发布一批消费名品榜单,公布“枫桥式”消费纠纷化解典型案例和消费维权义工及义工组织典型案例。

## 奋战一季度 开新局起好步

## 全国首票生物燃料油混兑调和业务落地浙江自贸试验区

## 我国绿色船舶燃料自主生产实现零的突破

本报舟山3月13日电(记者 拜赫 通讯员 王晖 何怡)13日上午,国内首票加工贸易项下生物燃料油混兑调和试点业务在浙江自贸试验区顺利落地。当天,2000吨生物柴油与6300吨高硫燃料油在中化兴中石油转运(舟山)有限公司的储罐内开始混兑,标志着我国绿色船舶燃料自主生产实现“零的突破”。

生物燃料油混兑调和是指将生物柴油和燃料油按一定配比进行物理调和,生成清洁可再生的生物燃料油,旨在减少环境污染,促进航运业绿色发展。此次业务落地前,供油企业需依赖进口成品,成本较高。中化兴中

石油转运(舟山)有限公司总经理夏天宇介绍,本次混兑采用24%生物柴油与76%高硫燃料油的精准配比,原料中的生物柴油来自国内炼厂,不仅降低了成本,还实现了从生产地到消费地的直供,减少贸易环节。预计一周后,这批生物燃料油将正式供给国际航行船舶。

“这是我省推动制度型开放、服务国家大局的生动实践,也是舟山抢抓绿色转型机遇,打造全球保税船舶加注中心的重要举措。”省商务厅党组副书记、副厅长,省自贸办副主任石琪琪表示,此次试点是浙江自贸试验区在保税燃料油领域继简单加工、不同税号混兑

业务后的又一创新尝试。

此次突破对产业意义重大。“舟山率先启动试点,为全国生物燃料油产业发展走出了可复制、可推广的新路径。”中国石油国际事业华东有限公司有关负责人说。舟山市商务局油品贸易高级主管陈彦峰介绍,舟山拥有大量生物燃料油原料资源,此次混兑调和政策实现突破后,不仅可以自产自销,满足国际航行船舶加注需求,还可辐射周边市场乃至出口海外,同时带动仓储物流、检验检测、贸易交易等配套行业发展,对保税油加注量和外贸出口均有明显带动作用。

试点成功落地离不开跨部门的政策协同

与制度创新。杭州海关自贸区和特殊区域发展处处长楼柳燕介绍:“在争取政策落地过程中,我们靠前服务,积极对接商务部、海关总署,探索业务实现方式,配合地方商务部门制定完善《舟山生物燃料油混兑调和监管方案》,为试点获批提供海关政策支持。”试点获批后,海关全面梳理业务全流程操作细则,协助完善监管措施,并对相关企业做好培训指导,保障了业务顺利开展。

下一步,省市将继续协同联动,持续优化流程、提高效率、降低成本,做大做强生物燃料油等绿色船舶加注,助力大宗商品资源配置枢纽国际海事服务基地建设。



## 春运落幕

3月13日,2026年春运正式落下帷幕。交通运输部预计,春运40天全社会跨区域人员流动量为94亿人次。图为当日在铁路嘉兴站,旅客检票进站。  
通讯员 金鹏 摄

## 产量稳 品质优

## 西湖龙井将于3月19日开采

本报杭州3月13日讯(记者 叶怡霖)13日上午,记者从杭州市西湖龙井茶保护管理新闻发布会上获悉,经过专家、茶农茶企代表综合研判,今年西湖龙井茶龙井43品种将于3月19日开采,群体种将于3月下旬开采。“从近期茶树长势看,总体良好,按照近期

天气趋势,3月中下旬的温度、光照、水分条件适配,有利于茶芽生长和采摘加工。”杭州市委农办主任,杭州市农业农村局(市乡村振兴局)党组书记、局长陈伟民介绍,去年夏季高温干旱、秋冬季雨水偏少,杭州茶产区积极组织茶农通过灌溉、遮阳网覆盖和优化肥水培管等综

合措施,为茶树安全越冬打下基础。今年开春以来,气温回升、雨水增多、光照充足,有利于茶树吸收养分和内含物质积累,预计西湖龙井茶产量稳定、品质整体稳中有升。

据悉,今年西湖龙井的专用标识设计有所调整,“2026年”字样调整为与“西湖龙井”

主标题一致的金色字体,标识在下半部分融入浅淡的茶叶纹理暗纹,增强了整体辨识度,消费者在购买时可认准茶标。同时,杭州还在积极探索人工智能在茶叶生产、管护、营销等环节的应用,打造“AI+茶产业”应用场景,让茶企茶农通过数字化手段实现提质增效。

(上接第十版)

## 第二节 全面加强干部队伍现代化建设能力

坚持正确用人导向,坚持把政治标准放在首位,建强领导班子和干部队伍。教育和引导各级干部树立和践行正确政绩观,坚持从实际出发、按规律办事,自觉为人民出政绩、以实干出政绩,以正确政绩观推动高质量、可持续的发展,以实绩实效回应人民群众新要求新期待。完善差异化考核评价体系,提高考核的针对性和科学性。强化教育培训和实战锻炼,提高干部队伍现代化建设本领。坚持严管厚爱结合、激励约束并重,激发干部队伍内生动力和整体活力。

## 第三节 完善党和国家监督体系

以更高标准、更实举措推进全面从严治党,健全党统一领导、全面覆盖、权威高效的监督体系,加强对权力配置、运行的规范和监督,健全授权用权制权相统一、清晰透明可追溯的制度机制,增强法规制度执行力,营造风清气正的政治生态。强化全面从严治党政治责任,推进政治监督具体化精准化常态化,发挥政治巡视利剑作用。锲而不舍落实中央八项规定精神,狠刹各种不正之风,推进作风建设常态化长效化。保持反腐败永远在路上的清醒坚定,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,着力铲除腐败滋生的土壤和条件,坚决打好反腐败斗争攻坚战、持久战、总体战,坚定不移走好中国特色反腐败之路。

严肃查处政商勾连破坏政治生态和经济发展环境问题,严查权力集中、资金密集、资源富集领域腐败,有效防治新型腐败和隐性腐败,持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题。加强对“一把手”等“关键少数”和年轻干部等重点群体的监督,深化受贿行贿一起查。推进反腐败国家立法。以党内监督为主导,推动各类监督贯通协调,深化拓展纪检监察监督与审计监督、财会监督、统计监督等协作配合机制。加强反腐败国际合作,一体构建追逃防逃追赃机制,加大跨境腐败治理力度。深化纪检监察体制改革,加强纪检监察工作规范化法治化正规化建设。

## 第六十二章 健全规划实施全周期推进机制

实施国家发展规划法,健全统一规划体系,充分调动全社会积极性主动性创造性,有力有序推进各项目标任务实施,确保党中央决策部署落到实处。

## 第一节 形成统一规划体系合力

建立健全定位准确、边界清晰、功能互补、统一衔接的国家规划体系,为国家发展规划实施提供有效支撑。依据国家发展规划同步部署、同步编制、同步实施一批国家级重点专项规划、国家级区域实施方案。统筹各级各类规划编制,精简数量、提高质量,加强规划间衔接协调,防止规划过多过滥、缺乏实效。规范各类规划衔接报审程序,报请党中央、国务院批准

的规划须经国务院发展改革部门与国家发展规划进行衔接,省级发展规划须按程序报送国务院发展改革部门进行衔接并做好落实。加强省级政府对市县规划编制的指导,确保重大产业、重大基础设施等布局符合国家战略重点。年度计划要滚动落实规划各项任务,将规划主要指标分解纳入年度计划指标体系并做好年度间综合平衡。完善国家发展规划法配套法规和政策制度体系,加强国家级专项规划规范管理,鼓励地方结合实际制定本地区发展规划条例。

## 第二节 分类推进规划任务落实

建立健全规划实施机制,明确目标任务分工,各地区各部门要制定可操作可评估的具体工作推进措施,对约束性指标和公共服务、生态环保、安全保障等任务,强化责任分解落实;对预期性指标和产业发展、结构调整等任务,通过营造良好政策环境、体制机制和法治环境推进落实。细化重大工程项目清单,分类推进单体项目、打捆项目落地实施,“十五五”期间开展前期工作的项目,条件成熟的按程序推动开工建设。

## 第三节 强化政策协同保障

围绕实施国家发展规划,健全政策协调和工作协同机制。将国家发展规划作为宏观政策取向一致性评估的重要依据,确保各类政策发力方向符合国家发展规划要求。强化中

## 商务部新闻发言人就中美经贸磋商有关问题答记者问

新华社北京3月13日电(记者 谢希瑶 王聿昊)商务部新闻发言人13日就中美经贸磋商有关问题答记者问时表示,经中美双方商定,中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰将于3月14日至17日率团赴法国与美方举行经贸磋商。双方将以两国元首釜山会晤及历次通话重要共识为引领,就彼此关心的经贸问题开展磋商。

## 商务部回应美对中国在内的16个经济体发起301调查

新华社北京3月13日电(记者 谢希瑶 王聿昊)针对美国贸易代表办公室日前宣布以“产能过剩”为由对包括中国在内的16个经济体发起301调查,商务部新闻发言人13日回应表示,中方敦促美方纠正错误做法,回到通过对话协商解决问题的正确轨道上来。中方将密切关注事态进展,保留采取一切必要措施的权利,坚决捍卫自身正当权益。

发言人说,中方注意到,美方以“产能过剩”为由,对包括中国在内的16个经济体发起301调查。301调查是典型的单边主义行径,严重破坏国际经贸秩序。世贸组织专家组早已裁决,根据301调查采取的关税措施违反世贸组织规则。

发言人指出,关于美方所谓“产能过剩论”,中方已经多次阐明立场。世界经济早已成为不可分割的一个整体,生产和消费都是全球性的,需要在全球视野下进行供需匹配和调节。如果各国生产只能满足国内市场需求,就不会有跨境贸易。美方不能狭隘地将超过国内需求的生产能力定义为“产能过剩”,贴上所谓“过剩”的标签。美方更无权通过301调查,对贸易伙伴是否存在“产能过剩”进行单方面认定,并采取单边限制措施。中方注意到,美方又以“未禁止进口强迫劳动产品”为由,对包括中国在内的60个经济体发起301调查。中方正在进行分析评估。

## 浙产纪录片《吴越国》即将开播

本报杭州3月13日讯(记者 沈昕雨)13日,由国家广播电视总局、省委宣传部指导,浙江广播电视集团、杭州市委宣传部、杭州市临安区委宣传部联合出品,浙江卫视承制的大型人文纪录片《吴越国》在杭州举行开播仪式。

该纪录片分“铸剑”“潮潮”“花开”“见塔”“北归”五集,以钱氏三世五王“保境安民、纳土归宋”为脉络,系统梳理吴越国近百年兴衰史。纪录片将于3月16日起,每周一、周四21时40分在浙江卫视、Z视介客户端播出。

这部纪录片不仅是对一段尘封王朝的史诗级再现,更是一次深度的“精神考古”。创作期间,主创团队深入临安吴越文化博物馆、南山造像群、雷峰塔等地,借助人工智能、虚拟制片、8K摄影、Apex4.5电影级镜头等技术,让国宝级文物“开口说话”,从青瓷的釉色、塔砖的铭文、玉器的纹路间,解码吴越文化“利在天下者必谋之”的精神基因与治理智慧。

嘉兴加码培育未来产业  
推出43条经济新政

本报嘉兴3月13日电(记者 宋彬彬 通讯员 王肖童)13日,嘉兴市发布推动经济高质量发展若干政策,按照“8个政策包+4张要素保障清单”框架,共推出43条经济政策,市级财政安排预算资金113.25亿元,强化科技创新和产业创新深度融合,推动传统产业焕新升级等。

今年,嘉兴围绕加快先进制造业发展、推进高水平交通强市建设,全力扩大有效投资、推进城乡一体融合高质量发展等8个领域,提出财政金融、自然资源、能源和人才等4方面要素保障,助力经济高质量发展。

今年嘉兴将突出民间投资优先、产业项目优先、科技创新优先,加大产业投资,全力优化投资结构、提高投资效益。围绕科技创新、现代产业、交通设施、城乡发展、社会民生五大领域,集中力量抓好嘉兴市“551”计划重大项目,目前第一批已安排493个、年度计划投资近920亿元。

嘉兴“真金白银”加码培育未来产业。具身智能作为嘉兴重点布局的未来产业,目前产业发展初具基础、势头良好。当地打出一套政策“组合拳”,重点支持智能传感器、灵巧执行器等核心零部件制造,推动灵巧手、电源模组、显示交互等集成件快速发展。

期财政规划和年度预算安排对规划实施的财力保障,中央财政资金优先投向规划确定的重大战略任务、重大政策举措和重大工程项目。金融政策要积极支持规划确定的重点发展领域。坚持项目跟着规划走、资金和要素跟着项目走、监管跟着项目和资金走,加快规划确定的重大工程项目审批核准,优先保障规划选址、用地用海和资金需求,单体重大工程项目用地等要素需求由国家统一保障。加强对重大工程项目的伴随式穿透式监管和全过程全周期安全管理。

第四节 加强规划实施监测评估和监督  
开展规划实施情况动态监测、中期评估和总结评估,加强形势跟踪和风险研判,根据监测评估情况及时提出加强和改进规划实施的政策举措。经党中央同意后,中期评估情况依法提交全国人民代表大会常务委员会报告,总结评估报告依法提交全国人民代表大会常务委员会审查和监督。经评估确需对本规划进行调整时,由国务院提出调整方案,报党中央同意后,提请全国人民代表大会常务委员会审查和批准。把完善党和国家监督体系融入规划实施之中,发挥纪检监察机关和审计机关等对规划实施的监督作用,健全跨地区跨部门重大任务落实协同监督机制。规划实施情况及时公开,接受社会各界监督。

(新华社北京3月13日电)