

# 全国两会特别报道

## 提问“十五五”

### 围绕持续改善民生,代表委员热议——

# 让每个“小家”热气腾腾

■ 本报记者 李攀 王逸群

谋划更多生育保障政策让孩子出生自带“口粮”;推广社保“第六险”托起晚年尊严;破解年假落地难,让“打工人”享受休假自由……全国两会上,一个个热议的民生话题,折射出人们对美好生活的期待。

政府工作报告提出,更大力度保障和改善民生。坚持民生为大,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,努力为群众多办实事。对浙江而言,朝着取得“决定性进展”,率先呈现“生动图景”的目标迈进,民生不仅要保基本,更要提质量。

国家主席习近平在2026年新年贺词中说:“柴米油盐、三餐四季,每个‘小家’热气腾腾,中国这个‘大家’就蒸蒸日上。”围绕如何持续改善民生,我们邀请全国人大代表、绍兴市委书记施惠芳,全国人大代表、宁波市人大常委会副主任傅贵荣,全国政协委员、浙江大学研究员雷群芳一起畅聊。

记者:就业是民生之本。政府工作报告提出促进高质量充分就业,应当从哪些方面发力?

施惠芳:经济发展越是承压前行,就越要全力稳住就业的基本盘,特别是要发挥好政策托举作用,常态化、敞口式地做好政策预研,根据就业形势变化及时出台增量储备政策。比如去年,绍兴高效落实外贸企业社保缓缴等一揽子稳就业政策措施,春节后又抢抓窗口期推出返岗补贴等举措,精准释放政策红利。接下来,我们还要在延续稳岗返还、社保补贴、专项贷款等阶段性措施的基础上,不断丰富政策工具箱,让越来越多劳动者端稳“饭碗”。

雷群芳:就业领域,大家最关心什么?最近有媒体做的一份调查冲上热搜,调查显示,保障休息权,规范工时、加班及“离线休息权”以55.5%获选率居首。这组数据,直白地道出了劳动者的心声,也从侧面反映出他们的诉求正从“寻求岗位”向“追求质量”全面升级:不仅关心岗位“有没有”,更关注岗位“好不好”、权益保障“到不到位”。让劳动者更有尊严,就业才更有质量,因此,要构建更加和谐的劳动关系,提升他们对企业、对城市的认同感与归属感。

傅贵荣:促进高质量充分就业,既要“稳”也要“拓”。以人工智能、大数据等为代



全国人大代表、绍兴市委书记 施惠芳

本报记者 李震宇 摄



全国人大代表、宁波市人大常委会副主任 傅贵荣

本报记者 李震宇 摄



全国政协委员、浙江大学研究员 雷群芳

受访者供图

表的新兴产业和未来产业正在蓬勃生长,这些产业为就业市场打开“新蓝海”。最近,One Person Company(一人公司)的轻量化创业浪潮正在宁波海曙等地掀起波澜。这种新型创业模式正是人工智能产业发展塑造的新就业形态。随着浙江推动建设一流创新生态,新技术催生的新职业、新岗位将进一步释放就业吸纳力。建议抢抓发展机遇,推动产业就业协同发展,使产业创造的就业岗位质量、数量,与劳动者的技能水平、职业发展需求更加适配。

记者:如何加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,让发展成果更多更公平惠及全体人民?

雷群芳:做好困难群众、空巢独居老人、困境儿童、残疾人等重点群体服务保障,是最底线的民生保障任务。我的老家在景宁,千米以上的高山如凝固的波浪,百余个行政村散落其中。过去,偏远山区群众看病不太方便,后来“智慧流动医院”巡回诊疗车每月“送医上门”,去年这辆车还“开进”了世界卫生大会,向全球分享经验。我认为,兜牢民生底线要因地制宜分类施策,围绕重点群体的共同需求开展针对性帮扶,不断织密民生保障网。

傅贵荣:民生工作千头万绪,涉及千家万户,特别要有精准发力的巧劲。怎样更好地摸清群众的急难愁盼问题?发轫于宁波

的民生实事项目人大代表票决制值得借鉴。近年来,针对民生诉求征集渠道有限、公众参与度低等问题,宁波迭代完善票决制,相继推出“常态+集中征集”等多项重大创新,群众“点单”、代表“定单”、政府“办单”、人大“验单”的全链条工作机制不断完善。这么做的目的,就是为了更好地以“民声”定“民生”,让民意变“满意”。

施惠芳:推进基本公共服务一体化对于加强普惠性、基础性、兜底性民生建设至关重要。去年,绍兴聚焦缩小“三大差距”,抓牢国家学前教育普及普惠县比例等12项核心指标,落实医保支付方式改革等25项任务,全力推动各领域基本公共服务一体化。在此过程中,我们深刻感受到要以改革思维破解深层次矛盾,聚焦资源配置和制度壁垒持续攻坚,围绕全生命周期需求动态优化服务供给,努力实现基本公共服务均衡、普惠、可及。

记者:面对人民日益增长的美好生活需要,如何拉高标杆,在创造高品质生活上实现更大突破?

傅贵荣:促进服务消费,是经济高质量发展 and 人民高品质生活的重要交汇点。近年来,随着生活水平的提高,居民消费需求逐步从商品消费为主向商品消费和服务消费并重转变,首届“浙BA”联赛期间,文旅体综合消费超百亿元便是例证。政府工作报告明确提出,促进生活性服务业高品质、多样化、便利

化发展,这正是抓住了释放服务消费潜力的关键。建议聚焦满足消费者的情绪价值和精神文明建设需求,大力培育“赛事+消费”“文旅+消费”等爆款IP,积极培育数字消费、健康消费等新业态,积极打造消费新场景。

施惠芳:政府工作报告强调投资于人,其深刻内涵在于围绕促进人的全面发展,从而实现社会整体生产率和人民生活质量的提升。近年来,绍兴锚定“产城人文融合发展、共同富裕先行示范”的战略大方向正是对这一发展理念的积极践行。我们始终把人“置于城市发展的中心,持续加大对教育、科技等领域的前瞻性投入,构建起每个人实现自我价值,享有美好生活的现代化空间。今后,我们还将推动更多资金资源”投资于人,建立健全覆盖生育、教育、就业、养老等全生命周期的公共服务体系,形成经济发展和民生改善的良性循环。

雷群芳:创造高品质生活,要坚持尽力而为、量力而行的原则。面对群众日益增长的新期待与新关切,该办的民生实事一件也不能少,但也要清楚认识到,我们正处在转型升级的关键期,人口结构变化、区域发展差异等现实挑战交织叠加,决定了民生政策不能急功近利。我们应当树立和践行正确政绩观,不搞徒有其表的形象工程、劳民伤财的政绩工程,自觉按规律办事,坚持以实干出政绩。

## 浙江寻“机”

持有居住证的农民工随迁子女,如今100%可就读公办学校;面向失能老人的长期护理保险制度,截至目前,累计为21.2万失能人员减负40亿元;在山海岛岳,巡回诊疗车准时抵达群众家门口……浙江一系列务实暖心的民生举措,近期让网友纷纷评论“幸福”。

如何让美好生活更加触手可及?这一议题,成为今年全国两会上代表委员与社会各界共同关注的焦点。

“十五五”规划纲要草案提出,适应人口结构变化和流动趋势,完善基础设施和公共服务设施布局。健全与常住人口相匹配的公共资源配置机制。

近年来,浙江创新推进基本公共服务一体化改革,稳步构建与人口变化相适应、政府财力可承受的公共服务资源配置机制,努力实现“花更少的钱、办更多的事、享更优的服务”。

民生实事的实效,不只在投入多少,更在于资源能否精准投向最需要的地方。对此,全国政协委员、中国科学院院士、浙江大学医学院附属第二医院院长王建安深有体会。“过去资源下沉多是大医院派专家下基层,这能解燃眉之急,却难以从根本上破解基层能力薄弱的难题。”王建安委员认为,痛点在于人才短缺。浙江需要为基层培养更多“带不走的本土明星医生”,为民生事业不断注入源头活水。

此前,丽水庆元县人民医院医师吴志敏从浙大二院“山海·飞鹰”研修班学成归来。如今,他已独立完成了近400台常规PCI(经皮冠状动脉介入治疗)手术。这意味着,当地心梗患者不用再奔赴外地求治,在县城就能抓住黄金救治时间。

这正是浙江优化体制机制、推动民生普惠的生动缩影。从试点医疗卫生人才“县乡村一体化”管理,到全面推行“市管县用”“共享教师”机制,浙江通过编制统筹、岗位统管,着力破解人才分布不均难题,让优质资源真正沉下去、活起来,惠及更多基层群众。

成绩固然亮眼,但对标“高质量发展建设共同富裕示范区”的要求,民生保障水平仍有提升空间。基本公共服务供给和服务质效,在县域与城区、县城与农村中依然存在不均衡。

“关键在于多部门协作,激活合力效应。”全国人大代表、浦江县城小学教师祝响响说。

过去一年,祝响响代表走访浙江多地城乡学校后,发现一个难题摆在眼前:教师资源配置的现状与教育高质量发展的要求存在差距,难以充分支撑教育强国建设目标的实现。

看似教育问题,实则反映着人口发展新态势。祝响响代表所在的浦江县城小学,随迁子女占比达60%。放眼整个浙江,人口流动规模大、集中度高,更是加剧了部分地区公共服务资源紧张。随着人口素质提升,优质公共服务供给相对不足的矛盾日益凸显。

祝响响代表建议,要紧紧抓住当前改革机遇,继续深化以人口为导向的省市县公共服务体制机制改革。她坦言,仅靠地方推动资源要素配置,仍面临编制总量受限、政策难以突破等瓶颈。建议在总结浙江经验的基础上,由国家相关部委牵头,加快建立全国范围内与人口流动相适应的“人地钱”挂钩调配机制,并在更大范围内推广“政府保基本、社会共同参与”的多元供给格局。

对此,全国人大代表、传化集团董事长徐冠巨深表认同。在他看来,民营企业应更好地承担社会责任。为乡村发展赋能,正是民营企业履行社会责任的重要舞台。

这几年,传化在萧山打造传化农创村,资助成立浙江省首家村级公益基金会,并落地“乡村创梦家”“慈善大棚”等项目,将公益资源、志愿力量与产业资本一并引入乡村。

作为民营经济大省,浙江在多元共建上已有探索。徐冠巨代表建议,要引导更多民营企业投身乡村振兴,最终让村民们在产业链上分享惠民成果。

如何让为民办事实更有温度、更可感知?答案清晰有力:让资源精准流向最需要的地方,让每个人在高质量发展中收获实实在在的幸福。

## 两会走笔

# 身在深水区 更当破浪行

■ 本报记者 郑亚丽

“我感受到了国家保障和改善民生的坚定决心。”全国人大代表、振德医疗用品股份有限公司绍兴工厂制造三车间主任孟红娟长期关注民生问题。今年参加全国两会,看到政府工作报告提出“推行长期护理保险制度”,她更加深刻感受到社会保障体系正变得更有温度、更具力度。

长期以来,因资金筹集渠道单一、护理供给不足等,长期护理保险在推行中遇到不少挑战。这些年,浙江在全国率先探索,并于2025年实现长护险制度全省全覆盖。目前,全省参保率达93%,居全国首位,累计为21.2万失能人员减负40亿元,有效破解了“一人失能全家致贫”的困局。不过,孟红娟代表也在调研中发现,今后在提高长护险的服务待遇和质量等方面仍有空间。

中国式现代化,民生为大。今年的两会时间,被讨论最多的建议,也都与“人”高度相关,与民生高度相关。如“落实带薪休假制度”“提高个税起征点”“生育的医保全额报销”“将高中纳入义务教育”等。

回首过往,从教育到医疗,到建立世界上规模最大的社会保障网,我们在民生领域持续投入、久久为功,老百姓的获得感、幸福感不断提升。正如代表们所言,当前民生工作已进入“深水区”,摆在我们面前的多是难啃的“硬骨头”。民生诉求从“有没有”向“好不好”加速升级,一些问题也更加复杂。

而且,民生领域的“硬骨头”,往往牵一发动全身,背后有复杂的利益格局和现实的治理壁垒。要啃下它们,单靠“头痛医头、脚痛医脚”的零敲碎打已行不通,必须依靠系统性的制度革新。

比如当下灵活就业人员已经超2亿人,基于传统劳动关系的社保制度无法完全覆盖。今年政府工作报告就提出,出台支持灵活就业人员、新业态形态人员参加工伤保险的政策,正是以精准制度创新回应新形势下的民生刚需,补齐社会保障短板。

保障和改善民生,是一场持久战。进入“深水区”,前路更有挑战,也离梦想更近,就像孟红娟代表所关注的长护险,用更坚定的决心保障民生,用更强大的力度改革破题,纵使处于“深水区”,我们也能劈波斩浪。

### 一位人大代表眼中的农村居家养老——

# 在家门口安享幸福晚年

■ 本报记者 沈吟 蒋欣如 顾雨婷

“人人都会变老。我们要真正看到老年人需求。”朴实的话语,道出了全国人大代表、嘉善县大云镇缪家村党委书记、村委会主任陆荣杰对养老的理解。这两天,在浙江代表团驻地交流时,他总会聊起养老话题。

相较于城市,农村养老普遍存在在公共服务底子薄、医疗康养配套欠缺等难题。如何破题?作为全国示范性老年友好型社区的缪家村,这些年有不少探索。“村集体腾出近1000平方米的空间,用于建设居家养老服务照料中心,改建近900平方米的场地作为村民大食堂。”陆荣杰代表介绍。

政府工作报告指出,扩大普惠养老服务供给,积极发展农村养老服务。在十四届全国人大四次会议民生主题记者会上,民政部负责人介绍,争取到“十五五”末基本建成县乡村三级养老服务网络。

记者来到缪家村,实地感受农村养老的暖心实践。3月10日9时,居家养老服务照料中心康养小屋门口,79岁的村民沈菊妹来了。

走进小屋,只见健康检测一体机、智能立式垂直律动机、腰背拉伸练习机等康养器械整齐排列。器械的高度比常见的低不少,

## 话题:如何让老年人更好安享晚年?

“ 热点关注:农村养老 ”

“ 实践探索:补齐农村养老短板 ”

时间:3月10日  
人物:全国人大代表、嘉善县大云镇缪家村党委书记、村委会主任 陆荣杰  
会场:浙江代表团驻地

时间:3月10日  
人物:缪家村村民  
现场:缪家村

显然经过适老化改造,方便老人运动。“年轻时农活干得多,我这腰腿关节一到下雨天就痛得睡不着。”沈菊妹说,现在她有空就来康养小屋放松一下。

现场,工作人员和沈菊妹熟络地打招呼,为她佩戴智能手环。“连上手环后,能实时监测分析运动数据。”工作人员介绍。心跳、呼吸频率等健康数据被投射到电子大屏上,实时波动的数字成为老人健康的“晴雨表”。

缪家村60周岁以上老人有1100多

位。健康养老是全村老人的头等诉求,为此村里专门打造康养小屋,引入第三方专业康养机构,为老人建立健康档案,帮助有基础病或肢体不便的老人进行康复训练。“现在真是幸福养老,身子骨硬朗了,老年生活才更有滋味。”沈菊妹笑着说。

走出居家养老服务照料中心,不远处就是卫生服务站、社会治理工作站、金融驿站等。这里是缪家村的核心地段,被称为“邻里服务一条街”。老人在此可以免费理发、享受康养服务,配药、政务代办也十分便捷。

## 两会直击

### 一只螺钿发饰引出的话题——

# 助“星星的孩子”拥有闪亮人生

■ 本报记者 蒋欣如

在浙江代表团驻地,全国人大代表、舟山市普陀山旅行社有限责任公司副总经理谢丽带来的非遗螺钿发饰,吸引了不少目光——光泽温润,贝母拼贴严丝合缝。它出自一群被称为“星星的孩子”的孤独症青少年之手。

去年夏天,谢丽代表接待了一个由北京和舟山孤独症青少年组成的特殊旅行团。带领孩子们出游的,是舟山市星悦特殊群体社会融合服务中心。

近年来,舟山一直致力于推动公共服务均等化,从开往偏远悬水小岛的“海上巡诊船”,到温暖留守老人的“海岛支老”行动,努

力让海岛群众共享发展成果。星悦服务中心正是这幅民生图景中的一环。十多年来,它陪伴数百名孤独症孩子成长,眼下又想着帮他们跨越就业的门槛。

“老师们尝试了许多项目,最终选定了螺钿工艺。”谢丽代表说,舟山的孩子在海边长大,贝壳是他们熟悉的“玩伴”,更重要的是,螺钿工艺需要专注和耐心,而这恰是这些孩子的特质。

谢丽代表欣喜的是,在两会现场,她遇到了更多牵挂这一群体的代表。

热心公益的全国人大代表、国网浙江慈溪市供电公司客服中心社区经理钱海军,投身孤独症等特殊群体公益志愿服务已有十余年。在他看来,这类群体最需要的是“被看见”。“家庭要正确认识孤独症,转变过去不愿承认、不敢面对的观念,有意识地保持孩子和社会的联系。社会也要破除偏见,给予他们更多的平视与包容,主动搭建无障碍的融合环境。”他建议,进一步完善社区层面支持体系,为孤独症等特殊群体提供专业心理疏导和“喘息服务”,让他们在融入社会的道路上不再孤军奋战。

全国人大代表、宁波舟山港股份有限公司北仑矿石码头分公司卸船机班副班长郑国结合孤独症群体特点,就完善高等艺术教育特招政策提出建议。他建议国家层面制定孤独症艺术特长生特招办法,构建“优势发掘—阶梯培养—高等衔接—就业转化”的全链条支持体系,并提议设立“孤独症艺术人才职业发展专项基金”、培育艺术类社会企业等。

“十五五”规划纲要草案中,也对孤独症早筛查、早干预等作出了安排,这让三位代表备受鼓舞。他们约定,将在履职中更多关注这一群体,凝聚多方力量,为“星星的孩子”铺就一条从被看见到被接纳、从施展才华到实现发展的道路。

『为民办事实如何更有感』,代表委员支招——  
**优化资源配置,让美好生活触手可及**