

执法助力优服务 改革赋能添动力

磐安推进“大综合一体化”行政执法改革 书写山区县经济提质答卷

近年来,金华市磐安县以“大综合一体化”行政执法改革为总牵引,将执法服务创新作为提振经济的关键抓手,聚焦企业经营痛点、群众消费需求、城市治理难点,通过优化服务模式、强化监督保障、精细城市治理,把执法温度转化为经济热度,努力打造“无事不扰、有求必应”的执法环境,为激活市场、拉动消费、促进增收创造良好条件。

■ 胡凯君

“预约式”精准服务 为经营主体松绑赋能

“过去怕执法检查‘突袭’,现在通过小程序提前预约,执法人员带着合规清单上门‘问诊’,帮我们排查了安全隐患,还指导完成信用修复,让我们能安心扩产增效!”在磐安县新城开发建设中心,某中药材加工企业负责人的感慨,道出了当地企业对执法服务转变的真切认同。近年来,磐安县将执法重心从“事后惩戒”转向“前端赋能”,切实为市场主体减负增效。

磐安县构建“线上+线下”立体化预约服务体系,线上依托“磐安执法”微信小程序开通24小时预约通道,设置“预约指导”“农家乐自查”等功能模块,企业可根据行业特性、经营需求“一键点单”。结合全县中药材、农家乐等特色产业开设线下联合执法服务站,设立行政执法指导服务专窗,配备专职人员对接需求,同步开通服务热线,实现“诉求即时响应、需求精准对接”。针对中药材、农家乐等县域特色产业,量身编制了13个行业的《行政合规分类指导手册》,梳理形成涵盖215项高频事项的合规标准、办理流程,让企业“一看就懂、一学就会”。组建“助企法治服务团”,根据企业预约需求提



磐安新城区涉企执法观察站

供“一企一策”服务。对新开办企业开展合规建设培训,对成长型企业进行“风险体检”,对有信用修复需求的企业提供“全程帮办”服务。通过“预约式”指导服务,帮助某工贸企业15天完成变压器扩容审批改造,日均产能提升30%。“预约式”指导服务推广以来,全县累计开展预约指导超450次,整改风险隐患335个,为企业节省合规成本超120万元。

一直以来,磐安县推行“首违不罚+轻微不处+公益减罚”包容审慎执法理念。同步配套“三书同达”服务,在送达处罚决定书的同时,附上《执法建议书》《合规指引书》,帮助企业既知“错在哪”,更懂“如何改”,让小微企业、个体工商户敢于放开手脚闯市场,有效激发了经营主体活力。

“观察站”倾听呼声 营造公平市场环境

“以前遇到执法不规范问题,不知道该向谁反映,现在有了观察站,我们的意见能直接传到监管部门。”在磐安县新城区涉企执法观察站,某五金店经营者拿着《意见反馈处理单》说道。磐安县构建“全域覆盖、多元参与、闭环处置”的监督体系,推动企业从“被动接受监管”转向“主动参与治理”。

2025年初,磐安县在企服中心、商会和区块设立5个观察站、18个企业观察点,聘请23名企业代表、行业协会人员担任观察员,明确检查计划备案,执法人员亮证、检查结果公示等监督重点,让观察员“看得懂、能监督、会反

馈”,涉企执法观察站(点)成为企业“发声窗口”与“监督前哨”。同时,在“磐安执法”微信小程序增设“意见建议”模块,开通执法、司法两条监督热线,构建“线上反馈+线下收集”双渠道。截至目前,已组织专题座谈会5次,响应企业诉求215件,提出风险防范建议112条,涉企执法投诉实现“零发生”。

依托县级行政执法指挥中心,全量归集行政执法、行政处罚等数据,建立“执法态势分析”模型,通过AI算法研判执法风险,实行“红色预警、黄色提醒、绿色正常”三色管理,“数字监督”让执法全程可溯可查。对检查计划超量、亮码率不达标、案件移送不及时等问题,系统自动预警并推送至相关部门,实现“问题早发现、早处置”。刚性落实“亮证亮码”,督促执法人员全员规范出

示电子执法证和行政行为码,检查过程全程留痕,目前全县亮码检查率达99.95%,有效杜绝“体外循环”。

“疏堵点”惠商便民 升腾城市烟火气

“以前摆摊怕被查,现在有了固定疏导点和‘共富直通车’,生意稳定多了!”在自产自销疏导点的农户陈大伯一边整理刚采摘的高山蔬菜,一边分享增收喜悦。磐安县跳出“一禁了之”的城市管理窠臼,以“疏堵结合、民生优先、精准施策”为原则,在规范经营与释放活力间找到平衡点,让流动摊贩“有地可依”、商业外摆“有序可循”,以精细化治理激活城市消费潜力。

“疏堵治理”破解流动摊贩难题。针对流动摊贩“占道经营、反复反弹”问题,磐安县出台《城市“疏堵”治理工作实施意见》,根据区域功能、业态特点、人流密度,将城区划分为A类合规疏导点、B类限时经营点、C类严管禁设区三类区块。目前,已在新老城区设置A类合规疏导点11个、B类限时经营点18个,涌现出三棵树种苗点位、红花弄农产品疏导点等一批“惠农便民”示范点,流动摊位从300余个有序增至500余个。开设

16辆自产自销“共富直通车”免费供农户使用,推出“三优先”政策,首批试点吸纳73户农户报名,既解决了农户“卖菜难”,又满足了市民“便利购”。

为提振消费信心、释放市场活力,磐安县出台了《进一步支持商业外摆商业促销升腾城市“烟火气”工作指引》,明确商业外摆的范围、标准和要求,让商户经营“放得开、守得住”。针对“夜经济”,将定点区位外摆时间放宽至晚上零点,同步完善餐厨垃圾收运配套设施,既避免了“杂乱无章”,又营造了“烟火气十足”的消费氛围。升级30分钟违停提醒机制,对临时停靠的车辆,先短信提醒纠正,再视情处罚,2025年发送提醒短信8499条,违停处罚量同比下降40%。

从“执法管控”到“服务赋能”、从“单向监管”到“多元共治”、从“秩序优先”到“活力与规范并重”,磐安县以行政执法改革为抓手,打破山区县经济发展的“先天制约”,用服务精度激活经营主体活力,用监督力度守护公平消费环境,用治理温度升腾城市烟火气,让执法服务成为提振经济的“催化剂”与“助推器”。

下一步,磐安县将持续深化改革,把法治优势转化为发展优势,为全省山区县以执法赋能经济高质量发展贡献更多“磐安经验”。



现场宣传法规知识

图片由磐安县综合行政执法局提供

缙云以全产业链思维锻造新时代技能型干部

“样品研磨要粗细一致,实验室要保持恒温恒湿,保证检测数据精准有效。”近日,丽水市缙云县东方镇现代化农事服务中心,一场关于缙云菜干标准化生产的“技能课堂”开讲,10余位干部围在操作台前学习菜干加工和检测技能。这批懂产业、通技能的干部将下沉到一线,助推芥菜种植、加工、销售全链条升级。

这是缙云县深化新时代“培养技能型干部、建设技能型政府”工作的生动实践。2025年以来,缙云立足县域差异化发展实际,推动各乡镇、街道围绕特色产业“画像”,精准绘制“技能图谱”,构建起干部“学、践、评、用”全链条培育体系,建立起“干部揭榜、乡镇派单、组织跟踪”的闭环机制,开启一场以“全产业链思维”重塑干部能力、赋能县域发展的深刻变革。

■ 每文 李艳红 虞颖

共富技能服务团 赋能全产业链

连日来,丽水市缙云县新建镇“鸭伙伴”技能服务团有点“忙”。从赴义乌商会推销麻鸭系列产品,到赴省农科院讨论“笼养鸭”模式,再到乡镇进行技术指导,“鸭伙伴”技能工作室的小黑板上,月度任务清单密密麻麻。

在缙云,这样的技能服务团很多。“聚焦全县18个乡镇(街道)资源禀赋和产业特色,围绕产业发展、品牌拓展、电商赋能、乡村运营等方向,缙云

因地制宜建立‘10+X’赋能共富技能服务团。”缙云县委组织部相关负责人介绍,目前,全县累计组建技能服务团51个,实现乡镇全覆盖,一个技能服务团就能助推一个产业,每个产业都有多项技能点支撑。

在新碧街道,“食在新碧”技能服务团干部穿梭在下小溪文旅市集各大摊位,持续优化调整市集整体布局。焕新升级的夜市整洁有序、人气火爆,丰富群众夜间生活。

在东方镇,“稻香芥韵”技能服务团的农技专家与电商导师讲授菜干标准化生产与直播营销技巧,培育“菜干咖啡”“稻田研学”等新业态,帮菜农打通



缙云石笕乡油茶全产业链技能服务团以“场景策展”将深山土货制成文创产品。

产供销链路。

在前路乡,“茭菱共生”创业创新团联合“云养鸭”数字平台把古老农遗搬上了网,开发出系列文旅产品。

在七里乡,乡镇干部变身“云小七”技能服务团成员,绘制技能图谱,化身“货郎”,让高山黄桃、土鸡蛋、生态草莓等“深闺好物”走上云端。

从无人机巡护油茶林到电商平台直播,从菜干助销到乡村IP设计,基层干部在技能增值体系中找到了施展才华的新舞台。

“过去下乡,我们围着产业转却使不上劲。现在从保种育苗到加工销售,能和专家、农户聊到点子上了。”“鸭伙伴”技能服务团一名干部的感受,映射出缙云干部能力结构的深刻转型。

技能“精准滴灌” 服务广袤乡村

冬日里的大源镇,寒气飘浮,大源茶香四溢技能服务团的成员同专家讨论冬季茶园防霜防冻的技术方案。在技能服务团的推动下,一批物联网传感器悄然“入驻”茶园,实时监测土壤湿度、光照和温度,茶农通过手机就能查看茶园“健康状况”。茶园“数字管家”上岗后,每亩茶园管理成本降低15%、

2025年以来,全县县乡两级实践实训覆盖干部3500余人次,一支懂产业、精技能、善服务的技能型干部队伍正加速成长,成为产业发展与农民增收之间的“强链接”。

干部“增值技能” 成“共富增量”

技能型干部,能为乡村带来什么?

在溶江乡新西坑村,一支年轻的“乡村文旅策划运营团”正在颠覆传统。这群“85后”“90后”,既是运镜剪辑的“导演”,妙笔生花的“小编”,也是点燃乡村活力的“策划师”。

年轻的乡镇干部通过“揭榜领办”机制,主动承包乡村活化任务,为“有资源、缺思路”的偏远山村,注入了“童话新西坑,运动云栖湖”的新想象。随着真人CS、皮划艇、村咖、铜画工坊等新业态接连落地,这个仅600多人的小山村在社交平台上出了“圈”,全年吸引游客12万人次。

技能型干部队伍的成长,为特色产业注入活力。“油茶共富沙龙”,让深藏深山的油茶果出了山。油茶全产业链技能团干部学数控操作、文创开发,形成

可复制的“技能包”传授给村民,通过承接、流转“订单”,带动村民生产加工木作摆件、露营柴火等,线上线下同步销售。以油茶为核心的共富链延伸到每户村民家,目前已带动村民山茶油、山茶木等农副产品的销售超20余万元。

石笕乡村民老陈说:“山茶油有人收了,连山茶木、壳也有新的用途,深山土特产也能生‘金’嘞!”

技能赋能不局限于乡土,更延伸至工业腹地。新碧街道“破风者”技能服务团干部,跨界掌握外贸政策与实践技能,精准对接企业需求,协调解决通关、知识产权等难题,以专业服务为实体经济注入“强心剂”。

随着“我在缙云有个村”、校地合作等活动开展,一大批青年创客和数字游民陆续进驻乡村,携手本土技能干部助力乡村振兴。

时代在变,服务基层、群众的要求也在变。缙云县委组织部表示,新征程上,缙云将以奋进之姿破题开局,持续健全培养机制、拓展实践平台、强化激励保障,全力锻造一支“肚里有货、手中有招、脚下有泥”的技能型干部队伍,为缙云打造“山区智造高地、活力山水公园、共富暖心之城”提供坚实支撑。



“缙争力”技能提升实训营首期无人机培训班



缙云县新建镇“鸭伙伴”技能服务团在麻鸭保种场开展服务