

# 杭州萧山医保体验官，“验”出服务新高度

■ 骆锦波

“我第一个女儿刚出生时办医保，跑窗口、等盖章，一周多才弄好。现在‘出生即参保’，手机上基本都能搞定，医保办结按周算变成按小时算，还能共享家庭共济账户，便民力度看得见、摸得着。”作为首批杭州萧山医保服务体验官，金海焕亲历并见证着当地医保服务向“好办”“快办”“智办”的变化。

萧山这支特殊的体验官队伍，正以共治之力、品牌之效、便民之举，促进萧山新时代民生服务不断升温。

自2025年以来，萧山区创新推出“医保服务体验官”活动，构建“9项标准立规、多元队伍赋能、闭环机制增效”的治理体系，精准破解服务监督碎片化难题。该队伍吸纳代表委员、企业负责人、新业态人员、行业职工、大学生等多方力量，经“医保学院”系统化培训，成

为“民间监督员”“民意传声筒”。

全流程实操检验、合理化建议提报，“医保服务体验官”活动的推行全程贯穿政府倾听民意、优化服务的诚意。这套可复制、可推广的治理模式，有效凝聚部门发力、社会监督、公众参与的合力，为萧山医保服务提质升级巩固夯实基础，更让民生政策在双向互动中找准发力点。

服务落地，核心在民心。萧山区打造“医路同行，医保服务体验官带你体验带你看”特色品牌，以群众喜闻乐见的方式破解政策传播“最后一公里”难题。

体验官化身创作主力，创新解读医保政策方式，创作3部医保主题微短剧，让数字医保服务走进寻常百姓家；医保萧山分局还向体验官发起“我和医保的故事”征集活动，17件文字、漫画、视频作品定格“亲情共济”“异地结算”

等暖心瞬间，讲述真实体验，弘扬医保正能量。同时，打造线上、线下全维度传播矩阵，开展进企业、入社区宣讲活动，提高认知度，增强互动性，让医保政策真正走进群众心里。

医保服务的最终追求，是让群众感受到实实在在的暖心。体验官身兼“经办监督员、政策宣讲员、服务提质员”三重身份，不断走进一线：21次全场景体验活动，覆盖线上线下就医购药全环节，收集的12条反馈意见全面完成整改；组建“全民参保、暖心助企、帮扶纾困”三大主题宣讲队，通过案例解读、互动解答等方式，为企业、学校、医药机构等精准答疑；6场座谈会、贡献18条“金点子”，“医保+”特色服务形成“共话医保、共谋医保、共助医保”协同机制，推动医保服务向精细化、人性化纵深升级。

从最初6人到如今44人，体验官队伍不断壮大，萧山医保服务实现“加速

度”。医保萧山分局相关负责人表示，将持续深化医保服务体验官活动，以更高精度优化服务、更广维度拓展宣传、更深层次推进治理。

未来，萧山将继续秉持以民为本初心，为构建有温度的医保服务体系注入不竭动能，让民生福祉在共治共享中持续升级。



医保服务体验官走进萧山区医银合作网点——中国农业银行萧山城厢支行，体验医保业务办理流程。

图片由杭州市医疗保障局萧山分局提供

# 义乌稠城街道国际社区片区化建设的幸福答卷

■ 李爽爽 何贤君

冬夜的金华义乌市稠城街道宾王社区巷弄里，来自伊朗的穆罕默德正用中文和阿拉伯语双语叮嘱沿街商户：“晚上关店记得检查电源，有问题随时找我们。”穆罕默德身旁，另一名外籍志愿者则对照清单排查消防隐患，这支由22名外籍志愿者组成的“洋街长”巡逻队，当晚就发现两个消防安全隐患，“义乌是今年总台春晚分会场，我们更不能马虎了。”

这抹鲜活的场景，正是稠城街道以党建为引领，推进国际社区片区化建设，打造“稠城不见外”幸福共同体的生动注脚。

当2026年中央广播电视总台春晚分会场的消息传来，义乌这个名字，再次成为全球关注的焦点。稠城街道作为义乌中心城区，辖区常年住着来自107个国家的3562名外籍人士。街道党工委联动派驻机构、群团组织构建国际片区党建联建机制，在词林、宾王等社区铺就“开放包容、共建共享”的融合之路，让“稠城不见外”从理念变为中外居民共居、共业、共乐的生动现实。

为破解外籍群体“办事难、融入难”的问题，稠城街道整合多方资源，构建起以词林社区为核心，辐射宾王、银苑、义驾山等社区的“两站一中心”国际服务矩阵。其中，移民事务服务站提供签证预约、企业登记等出入境相关服务；“一带一路”国际餐饮服务中心为外籍商户提供证照办理、法律援助等支持；“一带一路”国际志愿者服务站则依托外籍志愿者轮值坐班，提供多语言便民代办、矛盾纠纷调解、国际文化交流等服务，真正实现涉外事务“家门口办理”。

国际社区的活力，关键在于激发外籍居民的认同感。稠城街道还创新“以外管外、以外调外”机制，大力挖掘热心社区事务、具备一定中

文基础的外籍志愿者，聘请他们担任“社区合伙人”，组建起“奈德之家”“国际商友联盟”“洋街长”“洋娘舅”等多支志愿服务队伍，引导他们参与涉外纠纷调处、涉外餐饮监管、街区管理等工作，将原本的服务对象有效转化为社区治理的重要力量。

为激励更多外籍人士参与社区治理，街道还推出服务积分制管理办法，表现优秀的志愿者可获得签证便利等政策支持。目前，已为5名外籍志愿者办理长期签证，形成“服务—认可—反哺”的良性循环。

让外籍居民从“旁观者”变为“参与者”，不仅破解了跨文化治理的“语言壁垒”，更激活了社区的“内生动力”，实现治理效能与情感认同的双向提升。

如何破除文化差异造成的隔阂，助力不同国家的居民打破融入壁垒，真正扎根当地生活圈？

稠城街道通过常态化品牌活动与特色节日策划，全力推动中外文化互鉴。各社区每周开展“中外议事会”“国际友邻日”等活动，每月轮流举办片区化大型交流活动。如“Hei-lo来宾”邻里互助小组通过定期聚会促进中外居民信息共享；“在宾王带你学”项目开设汉字书法、歌曲学唱等课程，助力外籍居民深度体验中华文化；银苑社区“IN苑文化派”以快闪形式，为外籍居民送课程、送文化、送健康上门，帮助他们更快融入本地生活。

与此同时，街道还在词林、宾王、义驾山3个社区联动打造万国美食街场景，通过营造特色街区氛围、发布文旅地图、招引国际化商业设施等举措，打造独具特色的国际街区。“通过万国美食街建设，不仅将原先散落的外籍餐厅实现片区化打造，助力外籍餐厅做大做强，还能打造出具备稠城特色的国际化美食街区，推动社区经济繁荣发展。”稠城街道相关负责人说。

年味里的“智造”革命

## 浙江三建在白马湖书写“新质提质”答卷

■ 李凤姣 王巧娜

1月26日，一场“以善筑城，用爱暖家”主题的杭州市工地春晚，在浙江省建设集团所属浙江省三建建设集团有限公司（简称“浙江三建”）承建的白马湖实验室总部基地项目现场温情上演。200余名一线建设者、社会各界人士及特邀单位代表齐聚一堂，在浓浓年味中感受工地的温度，也在国企一线见证一场静水流深的建造变革。

浙江三建深入贯彻落实省国资委“新质提质”工作主线，以数字化、工业化、智能化为抓手，积极探索传统建筑业向高质量发展跃升的新路径。

作为浙江省“千项万亿”工程之一、全省科技创新强基重点项目，白马湖实验室总部基地项目总建筑面积超16万平方米，包含可再生能源楼、储能楼等

13幢建筑，目前正处于装饰装修阶段，并同步开展部分室外回填土施工。

在智能建造方面，项目构建起以“智慧工地”为核心、“工业化部品部件”为两翼、“BIM全过程应用”与“智能建造机器人”为双轮驱动的智能建造体系，全面打造数字引领、智能执行、精益管理的新型建造模式。

过去，因各专业图纸“打架”，施工现场常出现各专业管线碰撞冲突，导致返工频发，既浪费材料又延误工期。如今，项目全面应用BIM技术开展全过程协同管理——在正式施工前，将建筑、结构、机电等所有专业模型在虚拟空间中“拼合”，提前“盖”一遍楼。仅在虚拟建造阶段，就发现并解决设计冲突200余处，有效避免了大量返工损失。

此外，项目搭建的智慧工地管理平台集成20余个子系统，实现对“人、机、

料、法、环”等施工现场全要素的数字化管控。在机电安装环节，项目创新采用装配式机房技术，将大量现场作业转移至工厂预制，再运至现场集成安装。这不仅显著缩短了施工周期，也让现场环境更加整洁、安全、可控。

这一系列举措，正是浙江三建通过数字化赋能管理、工业化提升效率，打破传统建筑业“效能瓶颈”的生动体现，有力推动了从传统建造向高效建造、精益建造的转型升级。

在混凝土施工环节，施工机器人依托激光定位系统实现自动导航，能精准按照预设标高与坡度完成摊铺与整平作业，效率可达人工的三倍以上。通过“人机协同”，让机器干活，请老师傅把控工艺参数，项目实现了效率与品质的双重提升。

进入装饰装修阶段，项目不仅实现“机器换人”，更做到“机器护人”。

喷涂机器人基于BIM模型自动识别墙面与顶棚，智能规划喷涂路径，涂料喷涂均匀、损耗更低。相比传统人工喷涂，涂料利用率提升15%，施工效率提高2倍，同时有效避免工人接触有害化学品，为职业健康提供坚实保障。

从晚会现场的欢声笑语，到机器人平稳运行的低鸣，浙江三建在白马湖项目的实践表明：建筑业的转型，不是对传统的否定，而是在坚守工程本质的基础上，通过技术创新、管理革新和人文关怀，实现质的有效提升和量的合理增长。

面向未来，浙江三建将坚持“新质提质”工作主线，以新一轮国资国企改革为契机，不断探索智能建造的新路径、新方法，激发内生创新动力，全力推动建筑行业生产范式的系统性重塑，以硬核“智造”实力，助力全省现代化产业体系建设迈上新台阶。

制造业投资再破千亿元大关

## 嘉兴加快打造“智造创新强市”

■ 帕提古丽

近日，位于嘉兴海宁黄湾镇的浙江耀瑞兴新材料有限公司绿色智造示范产业园项目建设现场，混凝土结构厂房拔地而起。“预计2027年可竣工投产，比原计划提前大半年。”企业负责人说，这个总投资超百亿元的“大块头”项目，如今正快马加鞭推进。

抓项目就是抓发展。嘉兴锚定“智造创新强市”战略目标，立足全国首批制造业新技术改造试点城市定位，以“重大项目攻坚、技改升级攻坚、要素服务攻坚”三大行动为核心抓手，推动制造业投资实现量质齐升。2025年全市制造业投资再破千亿元大关，同比增长6%，占固定资产投资比重达到36.6%，较上年提升4.9个百分点。这也是嘉兴工业投资规模连续4年突破千亿元。

以项目之“进”，固发展之“稳”

制造业是嘉兴立市之本、强市之基。制造业投资持续升温，折射出经济发展势头强劲。

嘉兴把重大项目建设作为推动高质量发展的“牛鼻子”，将新型技术改造贯穿产业链培育全过程，构建“100亿+50亿+10亿”项目攻坚体系，联动多部门建立全周期项目库。2025年，91个入围省级10亿元以上制造业重大项目累计完成投资331.6亿元，总量规模居全省第二。

嘉兴实施链主企业增资扩产行动，为243家“专精特新”、22家“单项冠军”、12家“雄鹰企业”建立“一企一策”培育档案，通过“直通车”渠道精准破解发展难题。目前，全市新备案落地的52个10亿元以上重大项目中，本地企业再投资项目有34个，涉及计划固定资产投资457.3亿元，占比达到74.6%，内生增长

动力持续强劲。

此外，嘉兴还实施落地转化攻坚行动，加大对“建而未产”空巢项目的排查整治力度，建立健全“排查建档—研判处置—跟踪销号”全链条闭环机制。围绕省级重大制造业项目落地，实行“清单化、节点化、全流程”管理，推动26个新建省级重大制造业项目全部开工，开工率达100%。

加快“两化”改造，促进动能转换

嘉兴深入实施全国首批制造业新技术改造试点，构建以“两化”改造强基、设备更新赋能、“两新”融合攻坚为核心的“三位一体”创新实践体系。在试点带动下，技术改造投资占工业投资比重为51.29%。全年技改投资同比增长6.2%，规模位居全省前列。

桐昆集团通过数字化改造，减少产线人员数量7%，降低企业劳动力成本

14%，人均年产值提高22%……嘉兴推动传统产业转型升级与新兴产业培育壮大并举。2025年全市共实施制造业“两化”改造项目2302个，完成工业领域设备更新1.43万台（套），节约用能33.42万吨标准煤。在试点带动下，技术改造投资占工业投资比重为51.29%。全市共有659个项目入围省级千亿技术改造和设备更新投资工程，全年累计完成投资325.7亿元。

嘉兴将高新技术产业作为优化投资结构、培育新质生产力的核心抓手，聚焦半导体材料、高端装备、生物医药等关键领域，加大优质项目招引与培育力度。2025年，全市高新技术产业投资占固定资产投资比重达22.85%，较去年同期上升6.6个百分点，其中数字经济核心产业投资增速同比增长25%。

乘AI之势，嘉兴在“人工智能+”赛道上加速奔跑。良信电器（海盐）有限公司实现焊接、组装、测试、包装等全流

程自动化，产出一只微型断路器的时间从5.8秒压缩到1.5秒，效率大幅提升……银盾天和天正电器的大模型在国家网信办备案，实现嘉兴生成式AI大模型“零的突破”。

强化要素保障，优化营商环境

在嘉兴经开区凯晟动力技术（嘉兴）有限公司展厅，各类汽车电子控制器和传感器产品整齐陈列。“我们自主研发的ESC汽车电子稳定系统，已实现规模化生产，年出货量突破50万台。”企业总经理谢立伟说，在企业加快技术攻坚的同时，财政提供的100万元研发费用补贴和4500万元政府投资基金的跟进支持，助力企业实现新突破。

金融活水精准赋能企业发展。嘉兴构建“上级资金争取+本级财政补助+产业基金引导+金融工具撬动”的多元化资金保障体系，积极向上争取各

类资金支持。同时，充分发挥市级产业基金的引导作用，通过股权投资方式支持本土企业技改。全市共有66个项目入围国家和省级技术改造和设备更新再贷款名单。

工业用地出让的活跃度折射出一个区域的产业活力。嘉兴推行“工业上楼”模式，通过存量盘活、增量倾斜等方式，2025年出让工业用地17199亩，同比增长12.3%，总量居全省第一，全力保障优质技改项目改建和扩建需求。

嘉兴市经信局相关负责人介绍，依托“制造项目投资在线”等数字化平台，经信局对项目备案情况进行动态跟踪监测，并同步为企业提供精准的政策辅导、清晰的流程指引和高效的问题协调服务，及时打通各环节梗阻。同时，持续提升“企业之家”服务能力，开展“局长在线”直播10场，推动惠企政策“免申即享”覆盖面扩大至48%，以更优服务激发经营主体活力。

以“双轮驱动”实现“质”与“序”和谐并进

## 解码杭州余杭区基层治理的活力与秩序“密码”

■ 唐骏垚 胡倩 陈康

上午10点，骑手小程快步走进杭州市余杭区中泰街道新明社区小哥哥友好暖“新”驿站，熟练地打开柜门取出一瓶水喝起来，再用驿站内急救包里的药品处理手上的擦伤。几乎同一时间，闲林街道翡翠社区网格员正在走村访户，在“余智护航”系统中更新一户一档电子信息。该社区依托“十能工作法”，将全覆盖走访与精准排查相结合，动态掌握辖区人群情况。一面温暖，一面高效，这

是余杭区基层治理新常态的一个切面，充分展现了“社会生机勃勃又井然有序”。

今年是“十五五”规划开局之年。推动高质量发展从“量”的扩张转向“质”的提升，最终需要在千万城乡社区“落地生根”。作为浙江经济第一区，余杭区面对人口结构多元、社会诉求多样等现实，正率先探索一条活力且有序的基层治理新路径，以高效能治理激活高质量发展动能。这不仅是对区域治理能力的考验，更是对中国式现代化基层实践的重要探索。

如何实现“质”与“序”的和谐并进？余杭区以“双轮驱动”作答：对外激活，打开治理之门；向内立规，夯实运行之基。

对外激活的关键是强化党建引领，让治理从“独角戏”变为“大合唱”。社区党组织成为凝聚各方力量的核心，改变了过去社区事务常由社工“单打独斗”的局面。在仓前街道创景社区，党组织搭建“众议创景”平台，引导居民、物业、单位等多方主体平等对话、共解难题。而在青年居多的五常街道云创社区，以党建为

核打造的“云创益小时”志愿服务品牌，成功将广大青年“社群玩家”转化为“社区共建者”，让基层治理更有活力、更聚合力。

对外激活的深层实践在于让多元力量各展所长。搭好“舞台”后，余杭区各级党组织精准引导不同角色“唱好戏”，让治理活力从细微处生发：骑手变身城市“移动探头”，随时捕捉道路隐患、市容问题、安全风险等微线索，成为城市治理的流动哨；37.4万名志愿者在“余爱同行”品牌机制激励下，常态化投身助老扶

幼、便民服务、文明劝导等服务，让善意与温暖遍布城乡；3000余家社区社会组织精准对接“一老一小”等专业化服务需求，提升基层服务质量……多元共治的合力在余杭大地持续汇聚。

活力持久与合力凝聚更需对内立规。“众人的事情由众人商量”“三方协同”等机制稳定发挥作用。此外，“数据+机制”也成为亮点。汇聚208万实有人口与30万市场经营主体等数据的“余智护航”系统，已实现治理一网统管、AI分析预警等智

能管理。在余杭，党建引领的以人为核心、以数智为支撑的共建共治共享基层自治体系，持续夯实社会治理的根基。

建强平台、找准角色、立稳规则，余杭区的基层治理实践推动发展活力与治理有序有机融合，奏出“质”与“序”和谐并进的协奏曲。下一步，该区将持续探索基层治理新路径，将基层社区打造成安心港湾，既为超大城市和经济强区夯实治理根基，也为中国式现代化的基层善治提供更多可复制、可推广的余杭经验。

	<p>2026年 第1期要目</p>	<p>综述/徐晓凤 青年人乡·大事记 逐梦热土 乡野生花/郑夏忆 郑连乔 宋可欣 返乡创业 共绘新篇/夏涵阳 赵光大 “云端”聚力 书写亮丽答卷 /徐晓凤 王梦丽 余凌帆 “乡”约青村 治村有道/朱丽娜 陈路雷 青年归乡 文脉归心/施安南 姜亚彤 乡野有戏，青春开锣/肖坤 陈静 新时期青年人乡的时代价值/黄祖辉</p>	<p>青春风采 艺产融合 潜力无限/郑夏忆 王玮 安心 成长 成就/罗瑞斌 付晨晨 李奥 筑梦田野，业态新生/陈红艳 赵婕 陶丽婷 赴一场青春“乡”遇/汤晓燕 张梦玲 郑宁 创造良好生态圈 让青年尽情绽放 <b>记者观察</b> 人与青山 彼此不负/郑夏忆 <b>组工志</b> 土特产如何做好新文章</p>	<p><b>先锋评谈</b> 以“计始图终”之智奋进新征程/夏涵阳 莫让“做到”成“收到”/高原 走好“每一步” 方有“进一步”/沈明煌 <b>学思践悟</b> “四维一体”党建联动 引领现代化边检新征程/戴胜 从“文化空间”到“育人场域”： “潮浙文”探索干部教育现场教学的浙江路径/屠佳</p>	<p>筑牢红色堡垒 激活发展引擎/张琦 “党建铸魂”激活文化“基因”，企业发展迸发“红色动能”/潘徐平 精准破解学用脱节 推动机关年轻干部履职效能“大提升”/李杰 打造“1+6”组织员工作室 着力建设“四强”组织员队伍/林洁 徐霖 多业态共生党建管理创新实践 ——浙能兴源“小单元·大网络”党建管理模式 的探索/浙江浙能兴源节能科技有限公司党委</p>
<p><b>卷首</b> 做一个真抓实干的唯物主义者/吴中美</p> <p><b>聚焦</b> 2026年，我们这样干 <b>之江论建</b></p>					