

专版

历史与现代交织 活力与温情共融

上城南星：多面精彩，点亮“有意思”的服务消费新图景

■ 张梦月 褚陈静 金陆燕

在杭州，哪里可以寻觅到千年文脉活化于生动日常？上城区南星街道是个不可错过的“窗口”。这里枕着南宋皇城的清雅风骨，听着钱塘江的浩荡潮音，在千年底蕴与时代脉搏间，奏响一曲多元共生的人文经济乐章。

“来南星，见一面。”近期，南星街道开展形象宣传语征集活动，向市民朋友发出邀请，集思广益为南星“代言”。这不仅是一次创意征集，更是一次对街道发展脉络的梳理与展示——“十四五”时期，南星街道在经济提质、民生优享、城市焕新、治理创新等方面交出了一份扎实的答卷，一幅历史与现代交织、活力与温情共融的“多面南星”画卷徐徐展开。

刚刚过去的2025年，南星街道交出了亮眼的成绩单：2025年三季度，街道地区生产总值（GDP）增速达9.5%，位居全区首位；批发零售业销售额、工业增加值等数据增幅也位列前茅。当下，“十五五”南星菜市·龙山河市集进入开局之年，上城正在全力建设中央创新区（CID），通过全域创新变革，让城市中心区真正转换动能，实现“人产城创”深度融合。怎样打造有温度、有故事、有活力的都市版“向往的生活”？答案，就在南星的“多面精彩”里。

精雕细琢焕新面 街区风貌精彩蝶变

萝卜滚圆、花菜结实、成捆的大蒜苗泛着鲜亮的绿意……冬日杭城，天蒙蒙亮，“南星菜市·龙山河市集”里已经热闹起来。“在这卖了八年菜，从没想过菜场能变得这么亮堂和干净。”摊主老沈看着焕然一新的市场环境说，“现在年轻人也喜欢进来逛逛了，我这个小摊，生意比以前好了至少两成。”

城市更新的价值坐标，落在居民的

获得感上。2025年7月，一条长约1.3公里的“复兴美好生活街区”在南星街道焕新开街，为沿线4个社区、2万多居民、260余家商户编织出“一刻钟便民生活圈”的幸福图景。

“南星菜市”是这场针灸式“微更新”的缩影。一年前，它还是居民口中“黑乎乎、湿漉漉”的传统农贸市场，如今已蜕变为明亮整洁的社区生活中心。值得一提的是，改造并非简单的“一刀切”，而是充满了人情味的保留与引入。

杭州正在创新融合服务消费新场景，南星街道通过餐饮美食的多元升级，激发居民的消费意愿和需求。“钟表店、缝纫铺，还有这里的酥鱼铺，都是老百姓光顾好多年的老店，在民意征集时大家都希望它们留着。”

复兴街社区党委书记殷晓静说。于是，这些承载着情感记忆的“老街坊”被悉数保留。同时，“泮芳春煎饺”等备受年轻人喜爱的新锐品牌被引入，为街区注入了新活力。

更具巧思的是物理空间的“打通”。改造前，市场和龙山河畔一墙之隔不相通，居民买菜后想去河边散步，往往要绕行几百米。现在，市场南北贯通，“马大嫂们”推着购物车就能直达河边的绿荫步道。这一“通”，不仅是空间的连通，更是将市井烟火与自然生态无缝衔接，勾勒出片区更新的生动图景。

这样的人文关怀，更体现在对“老一幼”的精准服务上。在“复兴美好生活街区”，社区食堂从老年人上下不便的二楼搬迁至一楼，这一细微调整带来了显著变化：“日均接待近千人次，其中60周岁以上老人占比约6成。”食堂负责人李敏用数据印证了这份“温度”——这里除了是老人的暖心饭堂，也成了周边上班族和小区居民一日三餐的选择。

距离社区食堂几步之遥是升级为“医养共生馆”的南星街道社区卫生服务中心。一楼不是寻常的接诊大厅，而是



“来南星，见一面”形象宣传语

决企业实际困难35个。”南星街道相关负责人介绍。服务“不断线”，街道助力企业加速跑，推进永安国富金融大楼、凤凰山南视窗产业平台两大特色楼宇建设。

人文经济聚力同样清晰可见。“凤凰里”文创园区以宋韵文化为内核，引进夏达工作室等主要机构，并成功举办iF设计奖分享会、“梦溪杯”大赛等活动，推动文化创意与国际设计资源对接，让千年宋韵成为创新灵感源泉。

“南星以文化铸魂、产业赋能、民生筑基为核心思路，打造钱塘江黄金岸线上的特色标杆板块。”南星街道相关负责人说。聚焦文化与人本核心，南星街道将推动凤凰山麓转型赋能，打响“宋韵文化体验首选地”品牌。

面向“十五五”，产业发展进阶蓝图已绘就。该街道将紧密围绕上城中央创新区目标，实施“招大引强、空间换能、人才汇聚”的系统工程——

产业链条上，重点攻坚人工智能、低碳经济、具身智能等先进制造领域，并深化“基金+期货”招商模式，撬动更多高成长性项目落地；空间载体上，推动存量空间提级升级，并着力打造以山南中心为核心的未来产业孵化器，构建“孵化+加速+产业化”的全链条培育体系；业态融合上，通过“文化+科技+文旅”的深度融合与人才服务生态的持续优化，打造动能多元、创新澎湃、产城人深度融合的产业新高地，为区域经济高质量发展注入持久而强劲的动力。

烟火温情幸福面 一呼百应高效治理

“十五五”时期，上城将深化迭代“十分优享”服务圈层体系，构筑全年龄友好、全人群关爱的幸福家园。“南星街道以烟火气生活区打造作为民生底色，旨在构建市井烟火与品质生活共荣的街道发展新范式。”南星街道相关负责人说。

“多面南星”的幸福底色，不仅源于优质的公共服务，更建立在坚实高效的基层治理根基之上。南星街道以网格为基、联动为网、民需为本，织就了一张覆盖全域的平安治理联动网，荣获杭州市平安建设先进集体“五连创”。

小事不出网格，大事不出社区。南

星构建了“街道—社区—网格—楼栋—楼道”五级治理网络，组建起一支由280名小组长、1124名楼道长、82名办员组成的网格队伍，并吸纳94家共建单位加入“一呼百应”体系。

例如，海月桥社区创新服务实践路径，结合网格走访行动推行“三色管理办法”，动态分类帮扶需求。红色即时帮扶、蓝色定期跟进、绿色居家协理……网格员手中厚厚的手册，记录着每一户特需家庭的服务诉求和帮扶内容，截至目前已解决难题127件。

新就业群体也被纳入治理共同体，在“益星荟”积分制度激励下，越来越多快递、外卖小哥成为社区的“流动探头”与热心帮手。“我们组建了由新就业群体组成的‘暖巢志愿服务队’，并发出‘小哥英雄帖’，对参与基层治理的小哥给予奖励积分，积分可兑换物资或享受优惠抵扣。”南星街道相关负责人说。

这张联动网在应急处突中展现出高效协同能力。从复兴大桥下井盖冒烟的快速联合处置，到馒头山社区树木火灾网格员的第一时间响应扑救，再到闪送骑手拾金不昧报警归还，“一呼百应”机制确保了平安建设的速度与精度。

在八卦新村，“文明餐饮”街区建设则体现了治理的“绣花功夫”。此前，这里聚集了一批杭帮菜名店，周边居民却受到油烟噪音、设施老旧的困扰。

去年以来，南星街道在此打造“八卦有礼”文明实践街区，在设施上升级油烟管道、加装隔油板与隔音棚，解决油烟噪音问题；在环境上优化店招、重铺道路、提升绿化，让街区环境整洁舒适。同时，还融入“亲有礼”“餐有礼”“帮有礼”文明小品景观，讲述文明餐饮公约、邻里温馨百家宴、文明街区主人翁等故事，营造“抬头见文明、驻足学礼仪”的氛围。

“多面南星”的精彩，是一幅关于城区高质量发展的全景图——生活温度是底色，让宜居宜业成为触手可及的日常；产业活力是引擎，驱动经济能级与创新动能持续攀升；治理效能是根基，以智慧与协同守护每一份安全感与归属感。三者交融共生，奏响一首都市幸福与繁荣的交响乐章。

图片由南星街道提供

开局即冲刺 起步即争先

建德：从民生服务到项目激活 掀起实干争先新热潮

“十五五”开局，杭州建德围绕“幸福宜居之城，文旅共富样本”的目标，已清晰绘出发展路线图——力争到2026年底，实现城乡居民人均可支配收入与经济增长同步。

开局即冲刺，起步即争先。在建德城区中心，经过有机更新的老旧小区面貌焕然一新，居民在家门口迎来品质生活的升级；在广袤乡村，重点项目接连落地，持续激活强村富民的振兴引擎……新年伊始，建德的城乡大地，处处涌动着实干争先的热潮。

■ 刘佳明 吴凯 赵成丰 陈慕远

居民当家作主 老楼原地新生

近日，建德市新安江街道田坞区块的新建小区里，处处是热火朝天的装修景象。小区内管线预埋完毕、燃气即将接通，居民们忙着选材料、盯装修进度，言语间满是对新生活的期盼：“抓紧装好，散散味，过完年就能住进来了。”

危旧房拆改是民生大事，而田坞区块的有机更新走出了新路——32户居民自筹4320万元，新安江股份经济合作社投入11450万元，共同完成总投资约1.58亿元的更新项目。这种居民与集体为主体、政府配套托底的自主更新模式，在建德尚属首次。

新模式却实现了高效率：2023年3月实质性启动，7月完成签约腾空，12月开工，2025年9月交房。32户居民100%签约，“零阻力”推进的背后是党员干部扎实的工作。

实际上，新模式在推进初期并不容易。“房子拆迁为什么要我掏钱？”“万一烂尾怎么办？”……在初期洽谈中，部分居民表现出了不解。为此，建德组建了社区干部、党员和住建部门干部共同参与的更新工作专班，主动承担起政策解读与沟通协调的职责。

专班工作人员白天走访居民，晚上研究方案，从临时过渡安置到高龄老人搬家，逐一化解群众顾虑。他们还深度参与项目设计，持续与建设方沟通协调，推动居民诉求落地——针对多子女家庭的分户需求，在联建房中灵活增设楼梯与隔墙；结合社区老龄化实际，统筹配建老年活动中心；回应年轻家庭期待，规划设置婴幼儿照护空间。

自主更新的核心是“自主”，居民不仅是发起者、受益者，更是出资方和监督者。项目启动前，居民推选代表成立了“自愿有机更新委员会”，全程参与更新工作。施工期间，委员会还牵头成立工程质量监督小组，成员持证上岗，参与钢筋、门窗等关键环节的验收，并随时赴现场抽查施工细节。

如今，田坞区块已焕然一新，5幢公寓楼与35幢联建房错落有致，地下车库、老年活动中心、婴幼儿照护站等约6300平方米的公共设施配套齐全。曾经的危旧房聚集区，如今已成为环境整洁明亮的现代小区。

新安江街道相关负责人表示，田坞区块的自主更新实践勾勒出一条“居民主体参与、资金总体平衡、小区整体提升、服务保障兜底”的路径，也为破解城市老旧小区改造难题提供了可复制、可推广的样本。这一过程，既体现了群众智慧，也彰显了基层组织在推动共治共建中的作用。

小水电激活 乡村“造血”新动能

冬日的三都镇，几个村支书聚集在新建堰坝旁展开热烈讨论。村里的账马上就要收到第一笔“水电分红”，

这笔分红用在何处？

从他们的答案中，可见一个个突破村庄界限的设想——修缮联村道路、升级片区养老服务中心、规划沿溪生态景观带……分散的村庄因共同利益而趋向合作，片区协同发展的新格局也逐渐清晰。

这笔分红从哪里来？答案是山上奔流而下的溪水和溪水上建起的小水电站。2025年，三都镇6座产权分散、设备老旧的小水电站，在产权整合后划转给由19个村和镇属公司联合成立的聚能富水电开发有限公司，通过“抱团发展”获得新生。整合后的小水电站年收益约480万元，各村平均分红20万元。

这些一度沉寂的小水电站能重新“生财”的关键在于，三都镇打出了一套“资金整合、产权重构、集体运营”的组合拳。三都镇通过争取省级移民共同富裕试点项目资金，并整合其他扶持资金，累计筹集3300万元，连同各村“消薄”专项资金1700万元，共同注入村镇合资公司，形成总额5000万元的资金池。

钱的问题解决了，整合电站产权便顺利成章。通过新成立的公司，镇里完成了3座国有电站的资产划转和3座非国有电站的市场化收购。“电站归了集体，以前私营业主‘不敢投、不愿投’的安全和生态问题，就能解决了。”三都镇相关负责人表示，产权整合为后续的小水电站整体提升铺平了道路。

产权整合带来的改变是立竿见影的。村镇合资公司对6座电站实施统一的调度与标准化维护，扭转了过去因业主不同而标准不一、管理松散的局面。小水电运行寿命长、维护成本低、收益持续稳定的特性，在规模化、专业化的运营

市场化收购。“电站归了集体，以前私营业主‘不敢投、不愿投’的安全和生态问题，就能解决了。”三都镇相关负责人表示，产权整合为后续的小水电站整体提升铺平了道路。

产权整合带来的改变是立竿见影的。村镇合资公司对6座电站实施统一的调度与标准化维护，扭转了过去因业主不同而标准不一、管理松散的局面。小水电运行寿命长、维护成本低、收益持续稳定的特性，在规模化、专业化的运营

模式下得到充分发挥，成为一个能为集体持续“造血”的可靠资产。小水电如今每年可运行280天，较以往增加70天，仅发电量提升每年就带来超100万元额外收益。

效益上来了，村集体的资金也就宽裕了。电站赚来的钱，留出后续发展的部分后，严格按各村当初的出资比例分红。2024年底，各村投入的资金仅一年就见到了回报；2025年底，核算后为每个村带来了约20万元的集体收入。这笔稳定收益正悄然催生变化，手握分红的村支书们发现，当资金来自同一源头，商量着一起修路、联合提升养老服务的跨村协作就得顺理成章。

眼下，这些电站的升级还在继续。电站的绿色改造与智能化提升工程正有序实施，完成后预计收益可再增约15%，为村集体每年新增约65万元分红。

从“单打独斗”到“统一运营”，从“单纯发电”到“生态共富”，三都镇的探索走出了一条小水电清洁生产、河流生态改善与乡村持续增收相结合的新路。

沉浸式跟学 链接东西发展

近日，在新疆阿克苏市托普鲁克乡喀拉库勒村，村干部和村民们开始了每周一次的“劳动一小时”。他们将人居环境整治与网格议事结合，在劳动中听取民意。这一变化源于该村干部苏比努尔·艾麦尔在建德跟岗学习后的“本土化”实践。

在梅城镇千鹤村学习期间，苏比努尔对建德推行的“每天劳动一小时”机制印象深刻。该做法通过干部带头、村民自愿参与的方式，提升村庄环境面貌。在改善人居环境的同时，拉近干群距离，推动基层治理下沉。千鹤村党委书记王丽娜在苏比努尔学习中曾告诉她，千鹤村借助“每天劳动一小时”活动将“最多反映一次”下沉到网格，这一个小时建立起了和群众沟通的渠道，村干部们在劳动中倾听民声，为群众排忧解难。

喀拉库勒村地广人稀、党员较少，常住人口多为老幼，苏比努尔结合村情，与村民代表和村委会商议后，将建德经验调整为“每周劳动一小时”。具体做法上，该村坚持自愿原则，由党员带头，动

图片由建德市三都镇提供

三都镇镇头电站满负荷运行发电

图片由建德市三都镇提供

员周边村民每周利用一小时共同清扫自家庭院及公共区域，同步开展人居环境提升。劳动过程中，村干部在清洁之余主动和村民聊家常，帮村民疏通下水管网，顺便调解一下邻里矛盾。

收获颇丰的，不止有苏比努尔。2025年6月，31名阿克苏干部来到建德，在参加理论培训的同时，深入田间、车间和社区网格，进行了4个月的“沉浸式跟岗学习”。

学习期间，建德为每位学员配备了业务骨干进行“一对一”带教，并根据学员专长与地方发展需求，精准设计学习路径，做到因人施教、因需培训。库木巴什乡干部阿丽米热·阿布都瓦依提所在地区妇女闲置劳力较多，她就去千鹤村重点学习了“片区组团、妇女共富”模式，掌握如何通过共富工坊整合资源，为妇女提供就业渠道；红旗坡片区林海社区书记艾力开木为解决当地林果产品“出疆难、品牌弱”的问题，深入建德电商基地系统学习直播运营、品牌推广与线上渠道建设。

像苏比努尔这样带着东部经验回西部并成功“本土化”的干部，正成为新一轮东西部协作的生动注脚。

建德市围绕“阿克苏所需、建德所能”，将干部培养作为深化协作的关键支点。“帮钱帮物，更要帮思路、带队伍。干部能力强了，协作才能持续深入。”建德市委组织部相关负责人说，下一步将持续深化杭阿协作，拓展人才共育、文旅共创等领域的合作，推动东西部协作迈向更深层次、更广维度。

梅城镇“千鹤红”巾帼共富工坊群内就业的村民展示传统小吃

图片由建德市梅城镇提供