

普陀精织服务保障网 托举退役军人新荣光

■ 周杭琪 林函彦

日前，舟山市普陀区首批5名退役军人顺利取得无人驾驶航空器操控专业技能合格证书。这张证书不仅是个人能力的证明，更标志着普陀区在探索退役军人高质量就业、培育新质生产力方面迈出坚实一步，将“崇军普陀”的愿景细化为可触可感的实效。

护航退役军人就业，普陀区根据《2025年省政府民生实事（舟山部分）责任分解》要求，积极构建“精准排摸+招聘培训+以创带就”帮扶新模式，落实70名困难退役军人就业帮扶任务，超额完成上级任务数155%。高效的服务离不开坚实的体系支撑，全区深入实施三级服务中心（站）“提质增效”工程，打造10个“融合建站”示范点，推动服务站与党群服务中心、新时代文明实践站资源共享。同时，定期组织业务培训与工作例会，不断夯实基层服务能力。

公共服一体化对数字化提出了新的要求。今年，舟山市首台“退役军人+AI人工智能机”正式启用，该设备动态汇总国家、省、市及普陀区四级退役军人相关政策77项，咨询答复内容涵盖就业创业扶持、优抚优待、转业安置、教育培训等退役军人关心的相关政策，为退役军人提供智能、高效、便捷的政策咨询服务。同时，普陀区依据全市域通办要求，部署推进民生事项异地办理，精心制作“一件事”办事指南，将退役报到、预备役登记、组织关系转移等12个事项整合为跨部门联合“一网通办”，让数据多跑路、老兵少跑腿。

权益保障是温暖底线，优抚安置彰显国家温度。普陀区积极做好权益维护解疑咨询服务工作，全年办理权益维护咨询136起，办结率达100%。优抚工作精准落实，全年精准发放各类抚恤资金逾1600万元。针对海岛特点，创新推出高质化优抚服务，为

500余名对象提供“零距离”服务超2000次，组织短期疗养，并对困难家庭实施“善居工程”，走访慰问烈属46人次，让关怀直抵心坎。

尊崇的氛围需要共同营造，更需退役军人自身发光发热。通过“退役军人村（社区）“两委”，15人担任“兵支书”，解决基层治理实事超100件，成为可靠的“生力军”。218名老兵组成的志愿服务队与宣讲团也活跃一线，积极开展国防教育等活动；志愿服务队打造的“一岛一团队”，深入文化礼堂提供各类公益演出，全年累计提供服务100余次。他们脱下军装却不褪担当，在奉献中续写荣光。

让尊崇可感可及，还需社会力量的广泛参与和优待政策的扎实落地。普陀区积极落实“崇军医院”优惠政策，拓展公交、景区等优待服务范围，不断扩大“崇军商圈”朋友圈，迄今已有150家商家加入，让退役军人日常

消费享受实惠。金融扶持上，“拥军担保贷”“军创贷”持续发力，“老兵码”推广应用，配以“一对一”帮扶，2025年已发放创业贷款600万元。针对即将退役的战士，组织创业导师开展“面对面”指导，传授经验，规划前程。在荣誉激励与氛围营造方面，高规格举办春秋季节退役士兵光荣返乡仪式，庄重组织立功受奖“送喜报”活动，开展“清明祭英烈”常态化宣传教育，并用心讲好退役军人故事，让奉献精神与榜样力量深入人心。

以技能培训与精准对接促高质量就业，以扎实优抚与个性服务强保障根基，以体系完善与社会联动优服务品质，以文化培育与荣誉激励塑尊崇风尚，普陀区正通过一系列扎实创新的举措，把“让军人成为全社会尊崇的职业”这句话转化为可触可感的日常，托举起退役军人稳稳的幸福，也为“现代化新普陀”的建设注入勃勃生机。

数字赋能 暖心护航 点燃梦想 上城区：“科文商旅”深度融合 青年人才近悦远来

■ 姚田雨 曹烨 谭亦颖

今年以来，杭州市上城区锚定中央创新区（CID）建设目标，以“科文商旅”深度融合为引擎，在人才招引、服务、培育全链条上持续发力，全力构筑青年人才近悦远来的创新沃土，推动人才价值与城市发展同频共振。

漫步上城，科技与人文的交融触手可及。今年，湖滨步行街南端焕新亮相的AI文旅空间站，成为集中展示城市数字魅力、服务青年人才的前沿窗口。这里搭载的“滨次元”数字人，不仅深度解码湖滨潮流地标、街巷美食，更贴心导入了上城区“金靴奔跑”“青荷礼包”等科技人才政策，依托强大算法与丰富数据库，化身智能服务顾问，为人才提供精准、便捷的政策咨询与指引，目前已累计服务超4500人次。

这是上城打造“黑科技首发街区”的精彩缩影。随着湖滨“西子魔盒”“第二人生”等一批沉浸式、交互式科技场景亮相，迅速吸引了市场与人才的关注。截至目前，已有20余个科技项目团队前来洽谈咨询，寻求合作机遇。科技场景的集聚效

应日益凸显，近期，国内知名IP《奔跑吧》落地打卡，更是引爆了上城文旅消费新热潮，生动诠释了科技赋能文旅、吸引人才的良性循环。

人才生态的“软实力”，是上城竞争制胜的“硬支撑”。如湖滨街道创新人才服务模式，在“乐享湖滨”小程序中重磅推出“湖滨人才专属卡”。这张小小的电子卡，串联起银泰in77、工联CC、解百等商业旗舰及20余家优质企业商户，为辖区近千名青年人才提供停车优惠、消费优惠等诚意满满的“城市礼遇”。目前，已有120名青年人才率先体验了这项贴心服务。

为点燃青春梦想，上城区还积极响应杭州市“青春潮创季”活动，创新打造“启航第一站”，开展“最潮实习生”计划，为高校学子搭建跨城求职、落地杭州的“金桥”。今年以来，上城区已先后举办“启航第一站”专场招聘会9场，吸引超4万名青年参与，累计收到简历3.68万份。

城市的未来系于青年，青年的梦想成于沃土。未来，上城区将继续以“科文商旅”融合为笔，以人才优先理念为墨，精耕细作这片创新热土，书写高质量发展的时代篇章。



AI文旅空间站

图片由上城区湖滨街道提供

改造旧貌焕新颜 治理精细暖民心 德清让幸福在家门口升级

■ 杨斌英

“终于等到小区改造了，现在施工队正在加紧推进，就盼着早点完工！”近日，看着家园一天天变样，湖州市德清县武康街道安居小区居民吕敏毅说。

据了解，今年10月，安居小区正式启动老旧小区改造工程，改造内容包括环境综合整治、雨污分流管网铺设、破损道路修复、绿化景观提升、智能监控等便民服务配套。值得一提的是，街道同步建立了小区自治管理机制，通过搭建居民议事平台、明确管护责任清单，推动治理体系从“改得好”向“管得好”长效转变，全力打造老旧小区改造的可持续样板。

“此次改造创新实行‘百姓点单、政府买单’的新机制，将居民意愿作

为项目启动的前提与核心。”武康街道党委委员、办事处副主任凌峰介绍，以安居小区为例，今年5月起，社区通过意愿征询、公示答疑、方案调整和集中表决等多个环节，保障改造真正贴近居民需求。

今年以来，武康街道扎实推进老旧小区改造，改造前问需于民，形成共识；改造中问计于民，达成共建；改造后问效于民，实现共评。在改造中，由热心居民组成的“质量监督队”和人大代表组成的专项监督小组，对质量、安全、进度等内容进行监督，形成“全过程参与+多维度验收”监督体系。

老旧小区改造让“旧貌换新颜”，精准治理则让小区生活“细处见温情”。今年以来，禹越镇以社区“同心服务队”为切入点，持续完

善“社区党支部+社区民警+业委会+小区物业+民族代表”五级协同的小区治理架构，全面提升基层治理精细化水平。

“以前小区里停车位紧张，现在新增了这么多车位，真是方便了很多！”在禹越镇徐家庄社区，居民李师傅为新增的停车位点赞。这一变化得益于禹越镇“同心服务队”的精准发力。该镇以徐家庄社区为试点，依托“同心服务队”对辖区6个小区1400多户居民开展全面走访，通过上门谈心、集中座谈等方式，累计排查梳理小区治理、物业发展等各类问题180余个，并建立“摸排—汇总—分类—交办”闭环管理机制，为精准治理奠定基础。

“现在每天到老年食堂就能吃

到热乎饭，荤素搭配还合胃口，真是解决了我的大难题！”钟管镇王大爷说起晚年生活感慨道。针对群众反映社区老人日常就餐不便问题，钟管镇人大广泛深入开展调研，将老年食堂纳入镇民生实事项目，通过财政补一点、慈善贴一点、老人出一点的形式最大程度降低就餐成本，同时以“取餐+送餐”形式，最大程度扩大受惠范围。截至今年9月，该镇已完成老年助餐68971人次，其中为困难老人助餐2486人次。

从武康街道的“改造焕新”，到禹越镇的“精细服务”，再到钟管镇的“暖心就餐”，德清县多点发力、全域推进，以机制创新破解民生难题，用精准服务回应群众期盼，让民生实事既有力更有温度，持续提升群众的获得感与幸福感。

甬金衢上金华城区段项目完成全线梁板预制

■ 应珑珑 操龙平 杨吟

作为我省“十四五”规划建设重点项目及浙江扩大有效投资“千项万亿”工程项目之一，浙江交通集团甬金衢上金华城区段项目近日迎来重要节点：12月24日，该项目最后一根梁板在智慧梁场成功浇筑，全线7872片梁板预制任务圆满完成，为后续桥梁贯通奠定了坚实基础。

甬金衢上金华城区段项目全长38.26公里，主线共建设桥梁32座，其中特大桥有5座，梁板规模较大。为响应我省交通建筑工业化号召，进一步提升设计标准化和建造工厂化、装配化水

平，项目建设打造智慧梁场，以技术创新赋能梁板预制生产。

智能生产流水线 重构梁板生产新模式

项目智慧梁场在全省首次引入“钢筋骨架智能化加工、混凝土一体化生产、梁板工业化预制”三条智能化流水线，配备组合移动模台、智能蒸养窑等先进设备，实现从钢筋绑扎、混凝土浇筑、蒸汽养护到二次张拉等各工序之间的紧密衔接和标准化运转。相较于传统制梁的粗放模式，这套流水线使钢筋加工精度达到毫米级，梁板预制周期缩

减一半，废渣排放降低50%、混凝土损耗减少20%，人工和用地成本大幅下降，用实际行动践行“智能建造、绿色建造”理念。

智慧管控中心 构建动态监管优系统

智慧管控与智能生产相辅相成。项目依托物联网技术搭建的智慧化管控中心，整合生产管理、质量管理、生产进度及安全管理四大功能，可实时监控梁场生产动态，具备智慧存找梁、质量日常巡查、梁板架设电子形象进度图等功能，显著提升了管理效能。为严把质

量关，项目还创新推出梁板“五维评级体系”，围绕工艺控制、预应力控制、混凝土均匀度、构件精准度、外在美观度5个维度设置15项指标，将梁板质量评价从模糊定性转数据化精准判断，并通过实时数据反馈优化现场薄弱环节，推动A级梁板占比从60%提升至90%以上，真正实现“内实外美”的品质要求。

工艺创新突破 促进梁板生产高效率

为进一步提升生产效率，项目党员先锋队主动领办任务，用技术创新破解实践难题。针对传统吊装方法中侧模

遮挡导致作业空间不足、PVC管预埋易堵孔且影响外观等问题，项目团队创新研发“预埋兜底吊装技术”，通过滑靴设计、钢制锥桶替代等方案，在确保吊装安全的同时实现梁体零损伤；针对传统梁板横隔板一次性预制工作量大、效率低、质量难保障等痛点，项目团队采用二次浇筑结合专用定型模板的创新工艺，将安装效率提升一倍……截至目前，项目已荣获省部级QC成果2项、交投五小创新成果奖2项，技术创新成效显著。

据悉，甬金衢上金华城区段项目建成后，将与沪昆高速、长深高速连接成网，推动金华城区高速公路环线形成，

显著提升区域交通出行能力。作为金华市打造“长三角内陆开放枢纽”的核心引擎，该项目将强力支撑区域产业协同与文商旅融合发展，为浙江交通基础设施网络完善和经济社会高质量发展注入强劲动力。截至目前，项目累计完成投资97.36亿元，占批复概算的83.72%，总体形象进度达73.06%，后续将持续推进梁板架设、桥面系等关键工程，向着通车目标稳步迈进。



智慧梁场全景

应珑珑 摄

