

## 金融

# 坚持为民情怀 勇担职责使命

中国人保财险浙江省分公司“十四五”时期服务经济社会发展大局纪事



浙江人保财险为水稻、小麦等主粮作物生产,提供全生命周期全环节保险,有力保障我省粮食产量十连增。

■ 任宝轩 顾志鹏

“十四五”时期,浙江坚持以“八八战略”为统领,锚定高质量发展建设共同富裕示范区的宏伟目标,全面推进数字化改革、科技创新、绿色转型与民生福祉提升,经济实力持续增强,社会事业全面进步,生态文明建设成效显著,为中国式现代化提供了生动鲜活的浙江实践。在这波澜壮阔的发展进程中,金融力量始终是服务实体经济、保障社会民生、护航改革攻坚的重要支撑。

作为我省最大的国有财产保险公司,中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司始终牢记“人民保险 服务人民”使命,深入贯彻省委、省政府决策部署,在监管部门与上级公司的正确领导下,聚焦“国之大者”和“省之要者”,以“做高质量发展的行业引领者”为奋斗目标,扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,在服务国家战略、保障民生福祉、推动行业进步中勇担重任,持续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能,为全省经济运行稳进向好、社会大局和谐稳定提供了有力支撑,连续五年荣获金融机构支持地方经济发展一等奖。

“十四五”期间,浙江人保财险服务覆盖全省59万家企业、1500多户家庭、1100多万辆机动车,涉及人群近5700万,累计承担风险责任金额2947万亿元,处理赔案8700多万件,支付赔款1134亿元,缴纳税费156亿元;支持15万余家企业防灾防损,提出整改意见超过100多条;引入人保集团资金投资省内各地项目超过500亿元。

## 胸怀大局 全力护航经济发展

浙江人保财险积极服务高水平科技自立自强,助力新质生产力发展。推出的“浙科保”服务新模式,已形成覆盖科技研发、成果转化、知识产权、基础风险保障四大类120余个险种的科技保险产品体系。2025年,累计为全省4万多家科技企业提供超20万亿元保险保障,其中包括制造业单项冠军694家、省级专精特新企业8409家。

重点加强对人工智能、生物医药、知识产权等新兴产业的支持,与杭州“六小龙”的强脑科技、宇树科技、群核科技等企业开展深度合作。浙江人保财险在全国率先推出出具身智能机器人综合保险、数据确权费用损失保险、先用后转成果池保险等创新产品,承保全国首批低空经济专属保险、全省首个中试综合保险和概念验证费用损失保险。此外,设立全国首家科技成果与知识产权鉴证服务中心,共建“风险评估+保险”服务机制,创新推出“先用后转”“先投后股”“二次救济”模式,实现从“赔失败”到“促成功”的全周期科创服务。

助力高水平对外开放,持续强化贸易保险供给。浙江人保财险全国首创市场采购出口信用险模式、跨境电商平台统保模式,落地全国首单专利许可信用险、易货贸易信用险、跨境电商海外仓信用险、跨境电商物流企业综合保险,为“义新欧”等联运班列提供货运保障。在全国率先签发内贸共保保单,创新推出油气产业链保险,深度赋能浙江贸易转型升级。“十四五”期间,为超2万家出口企业提供3701亿美元应收账款保险保障。中国海外利益业务覆盖数十个国家和地区,提供1600多亿元风险保障。

深度融合我省重大工程建设,全力护航“千项万亿”重大项目。“十四五”期间,浙江人保财险累计为省内地铁、高铁等100余个标志性重大工程项目提供风险保障超千亿元;持续服务通信、电力、化工、机械制造等重点行业龙头企业;首席承保温州、台州、丽水等地巨灾保险,暴雨洪水巨灾共保体业务全域覆盖,探索“巨灾保险+防灾减灾救灾链条服务”新模式,打造“浙丽安”预警激励等灾害预防创新机制。

服务生态文明建设,助推绿色产业链发展。“十四五”期间,浙江人保财险首席承保中核集团秦山核电、三门核电运营期保险项目,承保多个海上风电、核电、抽蓄、光伏等重点绿色能源项目,保障金额超3667亿元;落地全国首批ESG保险创新项目,推出节能减排碳资产损失保险,推动安环险、绿贷险、绿色建筑保险等“保险+”模式扩面;助力绿色低碳出行,累计为268万辆新能源汽车提供保障。



在2025中国浙江网上技术市场活动周开幕式上,浙江人保财险创新发布“浙科保”服务产品,“保险+二次救急”模式实现科技保险服务从“赔失败”到“促成功”的全方位守护。

## 心系群众 全面服务民生保障

浙江人保财险全力服务乡村振兴战略,在各级政府和农业农村、财政、监管等各级部门支持下,持续推进农业保险扩面、提标、增品,保障粮食和重要农产品供给,支持特色农业全产业链发展,保险覆盖面和渗透率持续提升,得到了省委、省政府充分肯定。

“十四五”期间,浙江人保财险政策性农业保险实现全省各涉农县(市、区)全覆盖,开办险种356个,累计提供2232亿元风险保障,向74万户次农户支付了56亿元保险赔款。新型农业经营主体综合保险参保主体达14651家,成为保险服务“千万工程”的浙江样板。

创新推出水稻、小麦完全成本保险,以及种植、育秧等新型险种,实现主粮全生命周期保障,浙江人保财险有效保障我省粮食安全生产。地方特色保险由“一县一品”向“一县多品”全方位推进,安吉白茶、常山油茶等285个特色险种落地实施。杨梅采摘期降水、茶叶、枇杷低温气象指数保险,成为政策性农业保险的一张“金名片”。生猪保险与无害化处理联动模式全省推广,近五年生猪年度参保数量稳定在800万头以上,基本实现应保尽保。

建立起全方位的“三农”基层服务体系,浙江人保财险在全省乡镇、村建成保险服务点1.4万个,聘请农村协保员1.6万名,拥有三农服务车近千辆。创新应用“浙农险服务直通车”、“耘智保”等线上平台,农户在家就能完成投保和赔付申请,线上服务快捷高效。建成省级“双精准”示范项目,实现全域“稻—户—田”精准落图、一键点选,数智驱动服务革新。

服务“健康浙江”建设,积极参与多层次社会保障体系建设。2025年浙江人保财险

承办各类社保业务130余项,覆盖参保人群超4500万人,极大减轻群众医疗经济负担,成为“共同富裕”重要保障基础。

“西湖益联保”“台州利民保”“温州益康保”……全省各地市的普惠型补充医疗保险统称“浙里惠民保”,其中大多由浙江人保财险主承。2025年参保人群达2700万人,参保人数、参保率均居全国领先地位。

全力推进浙江长期护理保险探索实践,打造“浙里长护”服务标杆。2025年长护险已实现全省各地市全覆盖,其中浙江人保财险年度保障群众超1920万人,较好破解了“一人失能、全家失衡”难题。

着力做好民生兜底保障,推出老年人意外伤害保险、困难群众基本保障等政府救助类保险。2025年浙江人保财险为全省16.6万余人(次)困难群众提供政府救助类保险保障,保额超过670亿元。创新外卖、快递、电商等新业态人员保险,通过政保合作、互联网等渠道和方式,把工伤、医疗和住房等保险送到新市民群体手中,2025年服务新市民234万人次,承保风险责任27.52万亿元;独家负责绍兴、金华、衢州、丽水等七个地市出行,即时配送、同城货运职业伤害经办服务,覆盖美团、曹操出行、货拉拉、闪送、滴滴出行、顺丰同城等平台。

持续开展风险减量服务,把灾后理赔变为灾前防范。图为浙江人保财险工作人员正在化工企业检查产品安全,防患于未然。



通过政保合作、互联网、现场服务等渠道和方式,浙江人保财险把工伤、医疗和住房等保险送到新市民群体手中。

## 创新驱动 持续提升风险减量能级

近年来,我省连续遭受“烟花”“梅花”“杜苏芮”等强台风侵袭。浙江人保财险不惧危难,快速抗灾理赔,取得了一次又一次救灾理赔重大胜利。“十四五”期间,累计发送抗台预警短信、微信等信息5600万余条;投入抗灾理赔人力超6万人次;帮助5.59万农户提前防灾,协助抢收作物超100万亩;排查低洼地段、地下车库等风险点4.37万个,为4.82万个风险客户出具防灾建议书2.95万份,有效降低社会财产损失,助力灾后生产生活稳定。

在一次又一次抗击重大灾害考验中,浙江人保财险总结提炼出一套成熟高效的“5321”大灾应急体系。“5”指灾前必须到位的应急预案、组织体系、指挥平台、应急图谱和风险清单5个方面准备工作,“321”指抗灾推进中3天、2天、1天三个关键时间点必须做到的抗灾规定动作。高效运行的大灾应急体系,把保险灾后补偿成功变为灾前预防,显著提升风险减量成效。

不断提升“保险+风险减量+科技”服务能级。浙江人保财险开发应用的“5321 大灾应急指挥平台”,赋能“5321”大灾应急体系科技力量,助力抗灾实现风险感知、风险研判、风险预警等功能“从面到点”的精确触达。目前,“5321 大灾应急指挥平台”数据已同省应急厅、省交管局、浙大韧性城市研究中心等机构数据实现多方联动,并在全省保险行业推广使用。

服务“平安浙江”建设。浙江人保财

险在安全生产服务领域,以安全生产责任险为纽带,打造“数字化集成风控服务平台”,构建“人防+技防+智防”风险闭环管控模式。目前,平台服务覆盖基建、危化、工贸、IDI等众多领域,聘请的5000多位各领域专家,可以及时为企业提供安全巡检、隐患排查整改、安全培训、应急管理等一站式服务,相关数据成为省应急厅安责险服务数据的主要来源。

助力“法治浙江”建设。浙江人保财险在保险反欺诈领域,研发多个数字化反欺诈人工智能应用,开发的车险理赔反欺诈平台,曾协助公安部门成功破获“系列特大跨省碰瓷诈骗案件”等重大案件。协助省医保局共建“浙里长护”监管模块,降低了长护险面临的护理机构多、规模差异大、服务标准不一、履约监管难等管理难题,保障了医保基金更好合规使用,搭建“浙护”运营平台受到央视报道。

深度参与交通安全治理,深化与交管部门“警保联动”,浙江人保财险有效构建安全风险防控长效机制,发挥保险在交通安全社会治理领域的积极作用,实现省内县域“两站两员”安全劝导站建设全覆盖。电动车综合治理“长兴模式”,显著降低交通事故率,得到公安部交管局肯定并在全国推广。

高度重视消费者权益保护工作,持续开展消费者权益保护宣传。浙江人保财险聚力群众“急难愁盼”问题,推出适老化服务、户外劳动者“爱心驿站”等便民利民措施。“浙江人保财险”微信公众号关注量突破千万,服务客户畅通高效。

## 红色引领 锻造高素质干部队伍

浙江人保财险坚持以高质量党建引领高质量发展。从浙江在新时代的新定位新使命要求出发,狠抓干部队伍建设,严格抓好“第一议题”制度落实,规范开展党委中心组集体学习和基

层党支部集体学习;扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育等活动,以作风建设推动改革深化;抓深抓实“三会一课”,全面落实“一岗双责”,严格执行“三重一大”决策制度,强化监督执纪问责,推动全面从严治党向纵深发展。

高度重视干部队伍建设。浙江人保财险按照新时代领导班子建设要

求,强调“说实话干实事出实效”“领导干部带头攻坚”,选优配强各级领导班子,常态化开展上挂下派,

强化“管理+专业”复合型班子建设;严把政治关、品行关、能力关、作风关、廉洁关,精准识别选拔干部,把好干部过程和绩效考核,推进干部能上能下,确保干部队伍高质量。

持续推进学习型组织建设,浙江人保财险聚焦经营管理、专业技术销售三支人才队伍建设,设计标准化培训课程,把理想信念教育、知识结构改善、能力素质提升贯穿人才培养全过程。“十四五”期间,开展线上线下各类培训1.46万期,参训员工120多万人次。把人才培养和使用紧密结合,建立优秀年轻干部梯队,备用结合激励成长,激

发专业骨干热情和干劲。

浙江人保财险坚信文化的力量。不断弘扬红色央企光荣传统,加强优秀文化建设和发展,通过组织开展高质量发展等理念宣导、创先争优竞赛、表彰先进人物和事迹、文体比赛活动、关爱员工工程、支持公益等一系列工作,传递和谐向上正能量,营造敬业奋进好风气,极大增强了员工获得感、幸福感和归属感。

荣誉见证奋斗足迹。浙江人保财险连续多年荣获上级公司经营管理最高奖;全省系统17家单位获评“全国文明单位”或“浙江省文明单位”;衢州、义乌、桐乡等分支公司获评“全国五一劳动奖状”称号;多名员工获评“全国金融五一劳动奖章”“全国敬老爱老助老模范人物”等荣誉称号。获得其它各级各类“劳模创新工作室”、技能竞赛大奖等专项荣誉不胜枚举。

在“十四五”即将圆满收官之际,浙江人保财险经营实力在服务经济社会发展中取得了新的重大跨越,公司保费突破400亿元,这也是浙江财险行业首家突破400亿元的公司,标志着浙江财险行业实力取得新突破,服务经济社会发展大局能力站上新台阶。

跨越400亿,奋进“十五五”。站在“十五五”历史新起点,浙江人保财险将全面贯彻落实省委、省政府决策部署,强化人民保险政治性、人民性,心怀“国之大者”,聚力“省之要者”,以“做高质量发展的行业引领者”为目标,深入实施集团“建设一流”战略,持续做好金融“五篇大文章”,努力在服务高质量发展建设共同富裕示范区、奋力谱写中国式现代化浙江新篇章的征程中展现更大作为、作出更大贡献!