

杭州市总工会

奋进新时代 工运事业谱新篇

岁末回望，在杭州，一批“新”劳动者大军涌现、技能“天花板”被打破、收入更有保障……这些变化，正是杭州市总工会针对年初目标努力写就的民生答案。

站在“十四五”和“十五五”的历史交汇点，今年，杭州市总工会锚定“559”部署，在思想政治引领、组织建设、产改深化、民生保障等领域多点突破，并向纵深推进，为杭州经济社会高质量发展注入工会力量。

杭州工运史资料陈列室

■ 王柯宇 徐炯 王钰哲

筑牢思想根基，织密组织网络 探路新时代和谐劳动关系建设

思想是行动的先导。今年，“杭杭出状元”——“中国工人大思政课”杭州模式创新落地，杭州在全国总工会“职工之家”APP上线全国首个市级专区，推出《匠心起“杭”》声音剧场、红色“工”字地标VR云游和《乘风破浪工绽放》班前十分钟示范微剧等多元载体，带领职工全方位、立体化走进思政课堂，吸引20余万人次观看“中国工人大思政课的N种打开方式”直播。同时，组建“匠心逐梦”青年宣讲团，开展“杭杭出状元·聆听匠心”劳模工匠进校园、进企业活动196场。

“杭杭领头雁”职工文体活动硕果盈枝。在杭州市职工运动会上，将传统竞技与数智智能相结合，设置围棋、网球、AI智能挑战赛等赛事，吸引20余万名职工参与；在全国、长三角、省级职工文体赛事中，屡创佳绩，夺得多项冠军。

在筑牢思想根基的同时，杭州市总工会深知，建会入会是工会工作的基础。杭州民营经济活跃、数字经济发达、新业态经济快速发展，工会如何真正成为职工信赖依靠的“娘家人”？相关负责人介绍，今年以来，杭州重点推进非公企业建会巩固提升专项行动，织密组织网络，实现覆盖新突破。

比如，在非公企业领域，截至今年11月，杭州9256家非公企业成功建立工会，新发展会员21.8万余人。针对新就业形态劳动者，通过“重点建、行业建、兜底建”模式，推动平台企业及关联网点全面建会，发展新就业形态劳动者会员6.06万名。

“十五五”规划建议提出，推动灵活就业、新就业形态健康发展。打开“算法黑箱”，推进新就业形态劳动者权益

保障工作，杭州已先行探索。

8月，曹操出行网约车平台算法和劳动规则协商恳谈会在杭州举行。会上，全国劳模原永辉等代表把网约车司机最关心的事一一摆上协商席。在杭州市总工会的推动下，《曹操出行浙江省域平台算法与劳动规则协议》落地。

今年，杭州市总工会已指导5家头部平台企业，率先在全省开展算法与劳动规则协商恳谈会，曹操出行助力推出“阳光收入账单”、货拉拉实行“拖欠运费先行垫付”和“偏远地区返程补贴”、饿了么和菜鸟试点“新就业形态人员职业伤害保障”，这些举措覆盖新就业形态劳动者155万余人。

作为全国最早由工会主导开展和谐劳动关系创建工作的城市，杭州扮演好“探路者”的角色，持续找准企业和职工之间的最大发展公约数。今年以来，探索的脚步愈发坚定——

杭州市总工会创新“工会+法院”联动机制；近千家工会驿站加载法律服务功能，打造“15分钟法律服务圈”；开展“杭工小维 法护职工”活动；为100家新业态企业提供定制化用工指导……

杭州正筑牢保障新防线，推动职工权益维护保障工作从“被动响应”向“主动预防”转型。

产业工人是驱动一座城市发展的骨干力量。培养更多大国工匠和各级工匠人才，是产改工作的重要抓手。当下，杭州市总工会紧贴新质生产力产业发展需求，打破技能人才成长“天花板”，推动高素质劳动者队伍“长高变壮”。

一方面，技能竞赛体系全市域推进，竞技舞台成为职工成长“练兵场”。今年，杭州市总工会组织市级技能竞赛48场、区县（产业）级示范赛130场，各类技能竞赛和技术比武超1万场，带动35万余人次参与岗位练兵。

另一方面，技能提升措施全方位落实。今年举办专题培训68期，覆盖职工2.8万人次，累计向3144名职工发放技能激励金210.46万元……一系列数据，切实把把政策红利转化为职工成长动力。

在杭州，工匠有自己的节日。早在2019年，杭州便设立了全国首个“工匠日”。6年来，杭州每年开展“926工匠日”系列活动，擦亮做强“杭州工匠”品牌。截至目前，已认定300名“杭州工匠”，引领造就了一支知



“杭杭出状元”——“中国工人大思政课”杭州模式创新落地

今年是浙江高质量发展建设共同富裕示范区的关键之年，杭州市总工会以实干担当，让发展成果惠及职工，夯实共同富裕基石。

最近，杭州快递小哥胡涛送完包裹后，来到位于上城区总工会户外劳动者服务站点——诺巢爱心驿站，喝口热水、吃口热饭，再到配套公里里休息，疲惫感顿消。“这个站点就像我们的家。”他说。

诺巢爱心驿站位于诺巢蓝领公寓内，设有社区食堂、便利店、宿舍等区域，提供“住、食、健、乐、学”一体链式服务。像胡涛这样的户外劳动者，是杭州市总工会重点关怀的对象。

今年，杭州将“爱心驿站”建设列入政府民生实事项目。如何让户外劳动者“累了能歇脚、渴了能喝水”？杭州市总工会积极探索解法。

截至目前，杭州市总工会高标准完成320家户外劳动者服务站点改造提升，推动200家站点实现智能化升级，新建站点300家，并创新“驿站+蓝领公寓”运营模式。

淬炼硬本领，培育新工匠 赋能高素质劳动者队伍发展

识型、技能型、创新型劳动者大军。今年印发的《杭州市工匠工作体系建设指引》，也将进一步完善杭州工匠体系建设。

精雕细琢的“匠心”，正结出硕果。今年，杭州组建了246支劳模工匠助企

服务队，深入开展助企行活动600余场，帮助企业解决技术难题640个，实现降本增效2000余万元。

杭州还有了首位“大国工匠”——杭州市特级技师葛小青在今年荣获“大国工匠人才”称号。“未来，



2025年杭州市数字化解决方案设计师职业技能竞赛

做好暖心事，铺设幸福路 助力共同富裕新征程

共富的暖阳洒在城市的每个角落，也照进了乡村的广阔天地。

11月26日，“梦开始的地方”淳安县枫树岭镇下姜村迎来一座新的文化地标——杭州市工人文化宫下姜分宫。下姜分宫的启用，既为当地注入了强劲的文化活力，也为杭州工会文化阵地建设提供了新样本、增添了新动能，开启了杭州工会服务职工、凝心聚力的新篇章。

职工的小事、难事，连着工会的探索大事。围绕“稳就业”，今年杭州市总工会精准对接就业和用人需求，为职工提供就业岗位7764个，同时开展转岗再就业技能培训，服务职工2360人。

面对职工所盼、企业所需，杭州市总工会大力推进“能级工资”集体协商，充分发挥“能级工资”在助力“扩中提低”收入分配重大改革中的积极作用，全面助力推进全省高质量发展建设共同富裕示范区。目前，杭州市总工会累计完成建会规上企业能级协商3901家，签订能级工资集体合同3784份，覆盖企业5078家，惠及职工59万余人，集体协商覆盖面持续扩大，推动企业牢固

树立“技高者多得”的薪酬激励导向，“以技提薪”成果稳步显现。

和谐共富，春风助力。二十多年来，“春风行动”给无数家庭带来了希望。今年，“春风行动”全年募集爱心善款4922.08万元，救助困难职工群众3.07万人，发放救助及慰问金5766.94万元，持续擦亮杭州“温暖善城”金名片。

切实解决职工的急难愁盼。针对新就业形态劳动者，杭州市总工会投入300万元开展“爱新餐”活动，积极破解“就餐难”问题；为1万名新就业形态劳动者提供免费职工医疗互助重大疾病保险，为5700余人次提供免费健康体检；针对女职工，开展1000名新就业形态女性劳动者免费“两癌”筛查，新建73家“妈咪暖心小屋”；“会·友缘”交友品牌全年举办活动269场，吸引17.8万余人线上线下参与。

杭州市总工会相关负责人介绍，站在推动高质量发展建设共同富裕示



杭州市总工会打造“会·友缘”交友品牌

范区的新起点，接下来将着力打造“工助共富”2.0版本，从缩小“三大差距”和满足人民美好生活向往的目标出发，深化“扩中提低”改革和打造杭州工会版的“东西协作”，把发展的蛋糕进一步做大。

本版图片由杭州市总工会提供



曹操出行网约车平台算法和劳动规则协商恳谈会现场