专 题

作答『十四五』

探路共富『浙』样先行

勇立数智潮头 打造时代标杆

“十四五”杭州发展实现历史性跨越

钱塘江畔，潮声激荡，见证着一座城市的雄心与跨越。

当“十四五”的征程迎来圆满收官，杭州，这座被寄予厚望的“重要窗口”城市，再一次以全方位的精彩跃迁成为服务国家战略、引领区域协同发展的“强引擎”。

这五年，是杭州经济总量跻身“两万亿俱乐部”、能级实现历史性跨越的五年；是创新活力喷薄涌动、新质生产力加速形成的五年；是改革走向纵深、开放大门越开越大的五年；是城乡共同发展、景致交融一体的五年；更是民生福祉持续增进、幸福底色愈发温暖的五年。站在“十五五”的新起点回眸，一幅生机勃勃、气象万千的现代化图景已然展开。

■ 李晟曈 郎佳汝 郑蓉蓉

量质齐飞 经济能级突破性跃升

“十四五”期间，杭州的经济航船破浪前行，实现了从量变到质变的华丽转身。

一条昂扬向上的曲线，标记出城市的进阶之路：地区生产总值从2021年的18109亿元一路稳健上行，2023年突破两万亿元大关，2024年达到21860亿元，稳居全国城市“两万亿俱乐部”第八城。与此同时，人均GDP同步提升，2024年达到173867元，“民富”成色愈发闪亮。

这不仅是数字的突破，更是城市综合实力、辐射带动力和区域竞争力的显著标志。亮眼的成绩背后，是杭州经济结构一场静水深流的深刻变革。

“十四五”期间，数字经济核心产业增加值从2021年的4905亿元增长至2024年的6305亿元，连跨两个千亿级台阶。以人工智能为核心驱动力，杭州全球创新指数科技集群排名跃升至第13位。阿里巴巴、网易等龙头持续创新，宇树科技、DeepSeek等科创新锐的“现象级”迸发，构成了“乔木参天、苗木葱郁”的创新生态。

同时，产业结构向“新”而行的步伐愈发坚定。2024年，全市高新技术产业、战略性新兴产业增加值分别实现4.6%、5.0%的稳健增长。紫光股份未来工厂、华东医药生物创新智造中心等重大项目落地，吉利星座组网成功，贝达药业创新药照亮生命希望……无数制造业企业为“杭州智造”转型升级注入了强劲动力。而在这些企业中，民营企业的活力不断迸发，贡献了全市近六成的规上工业增加值。

面向未来，杭州已提前布局“新动能”：智能物联、高端装备、生物医药、绿色能源、新材料等“五大产业生态圈”规模持续壮大，营业收入逼近两万亿元；加快培育“296X”产业集群，为杭州先进制造业集群建设绘制新“路线图”：落地低空经济、合成生物、元宇宙等省级未来产业先导区，出台通用人形机器人等专项政策，为杭州的下一个五年埋下了充满想象的种子。

创改联动 激活发展一池春水

发展的跃升，源于创新引擎的强力驱动与改革红利的持续释放。

创新，是杭州最鲜明的底色。“十四五”期间，杭州深化创新强市、人才强市首位战略，构筑起坚实的“四梁八柱”，实现了国家实验室、国际大科学计划“零的突破”。目前，“1+2+33+7+N”新型实验室体系，33家全国重点实验室，超重力离心模拟与实验装置等“国之重器”，为原始创新提供硬核支撑。

当下，企业创新主体地位日益凸显。杭州构建了“科技型中小企业—高新技术企业—新雏鹰企业—科技领军企业”的梯度培育体系，高新技术企业超1.6万家，国家级孵化器数量连续12年居全国重点城市首位。

为破解科技成果转化“最后一公里”难题，杭州重磅打造“科技成果转移转化首选地”，上线全国首个成果转化AI大模型，推动技术交易总额从500多亿元增长至超1400亿元。从实验室走出的智能警务机器人“滨小新”、四足机器人“白犀”等，是创新链与产业链深度融合的生动写照。

改革，是杭州攻坚克难的关键一招。杭州以“刀刃向内”的勇气，持续优化营商环境，构建起“1+6+N”营商环境改革体系，以政务服务增值化改革为牵引，推动“最多跑一次”向“增值化服务”深化，上线“杭州市·企呼我应”平台，实现“有求必应、无事不扰”，连续5年在全国工商联营商环境调查中排名第一。

开放的水平，也在改革中提升。目前，自贸试验区萧山区块创新进口食品保税分装监管机制，为企业大幅降本增效；“直播+平台+跨境电商”三位一体模式持续发力，推动杭州外贸结构优化。2024年对“一带一路”共建国家出口增长19.9%，杭州正以更加自信从容的姿态，拥抱世界。

城乡融合 共同富裕迈出坚实步伐

“村里有了文化馆，孩子在老家就有好学校，老人不出远门就能看专家门诊，日子越过越舒心！”临安太湖源镇村民的幸福感慨，道出了杭州城乡融合发展的核心要义——让发展成果更多更公平地惠及每一位市民。五年来，杭州打破城乡二元结构，推动要素自由流动，在共富道路上留下了坚实足迹。

产业协同让乡村“富起来”。城西科创大走廊、城东智造大走廊等重大平台的创新动能辐射全域，青山湖科技城高新技术产业增加值占比达85%以上。在“千万工程”引领下，西部县市在“绿水青山”中走出特色路子：淳安、建德、桐庐大力发展水产业、通航产业、康养旅游，余杭径山以“禅茶一味”带动茶农年收入增长超6.1%，临安太湖源镇民宿年接待游客50万人次……杭州城乡居民收入倍差从2021年的1.75缩小至1.64，共同富裕的基底更加坚实。

文化浸润让城乡“美起来”。杭州首创的“文化特派员”制度，将194名文化使者送入乡间，激活857支乡土文化团队，让良渚文化大走廊、大运河文化带串联起城乡文脉。

幸福的感受，最终要落在每个人身上。杭州实施公共服务“七优享”工程，致力于打造“全龄友好型社会”。2021年至2024年间，全市新建469所中小学、幼儿园，让更多孩子在家门口“上好学”；“互联网医院”日均响应20万人次需求，“医检互认”“家医有约”紧密型医联体”让健康服务更便捷；“15分钟养老服务圈”加速成型，2700余家居家养老服务中心遍布城乡；建成覆盖县镇村三级的助联体网络3400余个，累计发放救助金超10亿元，低收入群体常态化救助帮扶落到实处；累计开工建设保障性住房超1万套，公租房累计保障家庭44万户，蓝领公寓、人才专项租赁住房等多层次供给，托起千万新老杭州人的“安居梦”。

于细微处着笔，在贴心处落地，杭州用一件件民生实事，诠释着“人民城市人民建”的理念。连续19年获评“中国最具幸福感城市”，成为全国唯一“幸福示范标杆城市”，这份荣誉正是五年民生答卷最温暖的注脚。

“十四五”的辉煌成就，为杭州奠定了坚实的基础，积累了宝贵的经验。当历史的接力棒传到“十五五”，杭州的前路更加清晰，使命更加光荣。

面向“十五五”，杭州将持续筑牢创新这一发展根基。进一步强化战略科技力量，深化“西湖明珠工程”等人才引育计划，完善“耐心资本”支撑的科技金融体系，推动“296X”先进制造业集群发展壮大，让新质生产力的引擎更加强劲。

面向“十五五”，杭州将深化改革开放。纵深推进营商环境优化，打造更高水平开放型经济，让“地瓜经济”的藤蔓延展更广、根系扎得更深，在参与全球竞争中不断提升城市能级。

面向“十五五”，杭州将紧扣城乡融合与民生幸福目标。继续缩小“三大差距”，推动公共服务更加优质均衡，聚焦“一老一小”等群体需求，织密扎牢社会保障网，走出一条有温度、有质感的城市品质提升之路，让“人间新天堂”的幸福底色更加鲜亮、更加可感。

潮起钱塘千帆竞，勇立潮头谱新篇。站在新的历史起点，千年古都、创新之城杭州，正以“弄潮儿向涛头立”的胆识与气魄，蓄势待发，向着更高水平的创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市奋勇迈进，为中国式现代化书写更加生动精彩的篇章！

嵊州市总工会：改革创新搭桥梁 竭诚服务心贴心

真情服务描绘幸福全景图

诗画剡溪，富乐新景。

在绍兴嵊州这片创业创新的热土上，广大职工群众正热情满怀、勤劳奋进，投身于“富乐嵊州”建设，共赴这座美丽城市的诗与远方。

建设培育职工活动阵地，赋能职工发展，提升队伍整体素质；满载欢乐与温暖的“富乐大巴”驶入镇街、企业和基层工会，打通服务职工群众“最后一公里”；各类活动精彩不断，内容和形式更加多元，唤醒青春活力……

“十四五”期间，嵊州市总工会打造全方位工会阵地矩阵，德以润心，文以化人，以实干担当服务中心大局，以竭诚服务推进工会改革和建设，团结引领嵊州职工群众，为打造浙中重要增长极、绘就富乐嵊州新蓝图添砖加瓦。

■ 阮帅 祝森群

建好阵地 赋能成长 建会强会奔富乐

“我经常会过来运动，劳逸结合使心情舒畅、工作效率也更高。”近日，嵊州市工人文化宫甘霖站点（甘霖全民健身中心）里，在附近国企上班的职工小纪利用中午闲暇时间，和同事打了几场羽毛球。

“平日里打麻将、打牌的人少了，到这里来运动、‘充电’的人明显变多了。”甘霖镇相关负责人说，近年来，该全民健身中心已经成为当地职工群众休闲娱乐、交流互动的重要平台，改变了人们的生活方式，也让不少新嵊州人找到更多归属感。

如今，从嵊州的乡镇农村到城市社区，无论身在何处，职工群众总能找到一隅温暖的心灵港湾。

“十四五”期间，随着一批新能源装备制造、新材料、生物医药等新兴产业项目落户，越来越多怀揣梦想的新嵊州人扎根越乡。为了更好地服务当地重点项目和企业职工，嵊州市总工会打造高质量职工之家服务综合体，并重点聚焦户外劳动者服务站点、企业文化阵地、产业培训阵地等“三大阵地”，营造优质的服务和文化氛围，积极赋能企业职工发展。

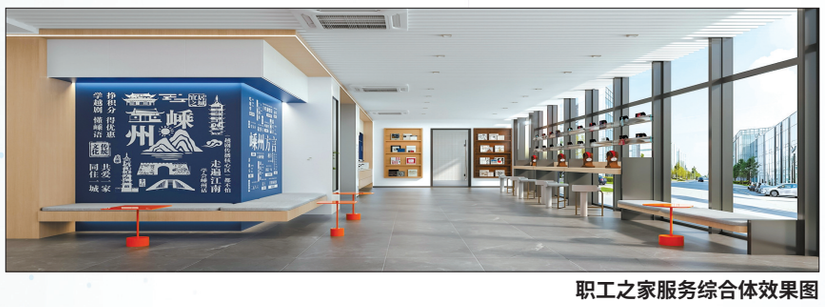
在嵊州市三江街道，崭新的职工之家服务综合体大楼也即将完工，作为促进企业发展、维护职工权益、提升生活品质的主阵地，这里设有职工服务中心、多功能培训室、新概念健身房等功能区块，还兼具法律援助、职工帮扶、便民服务、疏导解压等普惠服务功能。

这5年，是初心不改，担当奋进的5年。

嵊州市总工会以党建为引领，依托日益完善的职工之家文化活动阵地，创新开展“守好红色根脉·班前十分钟”、劳模工匠“五进宣讲”等活动，推动宣传教育进企业、进车间、进班组，通过不断丰富载体、创新形式，激发广大职工群众干事创业的热情。

提质扩面 多元服务 打通“最后一公里”

不久前，在位于甘霖镇的嵊州市小吃产业园，一辆张贴着显眼LOGO的大巴车缓缓停靠，身穿蓝色马甲的志愿者在园区里“摆摊”，开展健康咨询检查、免费理发、金融知识科普等公益服务，吸引了不少园区和周边企业的员工前来参与。



职工之家服务综合体效果图

嵊州市首届职工富乐运动会

“心里暖暖的，希望以后能多些这样的活动。”浙江包行食品有限公司员工徐佳莹说，现场的服务项目贴心又实用，大家都很开心。

如今，一辆辆满载志愿者的“富乐大巴”正穿梭于嵊州的街巷间，带着各类公益志愿服务和实用技能培训“速递”上门，为广大职工群众送去实用、贴心的服务。

“大巴车成为移动的载体，打通服务职工群众的‘最后一公里’。”嵊州市总工会相关负责人说，通过打造“嵊工有为·富乐大巴进百舍”移动综合服务品牌，嵊州市总工会陆续组织“康体活力”“法安先锋”“文艺风尚”等专业化服务队伍下沉到镇街、企业，巡回开展健康讲座、技能培训、法律咨询、文化点单等丰富多彩的活动。

往来忙碌的“富乐大巴”，更是近年来嵊州市总工会创新服务内容和形式、进一步提升职工服务阵地辐射力的一个缩影。

为外来务工人员发放专项福利、解读惠企政策、组织转岗再就业培训……随着大巴的车轮和志愿者的脚步深入企业车间、职工宿舍，越来越多职工群众享受到了“富乐嵊州”建设的红利，收获满满幸福感。

据统计，“十四五”期间，嵊州市总工会还持续推进工会改革和建设，做好新引进、新落户企业建会工作，共新建工会185家、新增会员1.9万人，培育绍兴市级星级工会14家、选树“嵊州市‘强五力、增三性’示范基层工会”22家。

“十五五”期间，嵊州市总工会将继续发挥桥梁纽带作用，聚焦小微企业、社会组织、新就业形态等领域，通过打造标杆型户外劳动者服务站等，完善“15分钟服务圈”，健全乡镇（街道）—村（社区）—企业“小三级”工会组织网络，并通过灵活多样的组织方式持续扩大覆盖面，形成“部门街道联动、企业社会参与”的多元化职工活动阵地新格局，更好地满足职工群众日益多元化的精神文化需求。

“富乐大巴”开进企业

激发热情 传递温暖 工会阵地“活”起来

“比赛很热闹、很激情，既锻炼了身体，也在这个过程中学到了很多。”今年6月，一场覆盖嵊州全市职工群众的气排球大赛拉开帷幕，来自浦口街道的企业职工小陈说，能够在工作之余畅享运动竞技，觉得很满足。

“赛场上有热血对抗，也有欢声笑语，每一位参与者都是赢家。”嵊州市总工会相关负责人说，此次气排球大赛持续一个多月，共吸引了79支机关队伍和8支企业队伍参加，1200多名球员在球场上切磋技艺、强强对话，上演350多场精彩纷呈的赛事，点燃了全民健身的热情。

嵊州市首届职工富乐运动会，多样的比赛项目和特色展示类项目，展现出嵊州职工奋勇争先的精神风貌和勇于拼搏的竞技精神；减重大赛活动，进一步倡导全民健身理念，推广健康的生活方式……“十四五”期间，嵊州市总工会以民为本、竭诚服务，在基层工会开设更多的“青中轻”新型职工活动场景，通过举办电竞动漫、二次元等新潮时尚的活动，激活职工活动阵地的“一池春水”，激发出职工们的蓬勃朝气。

除了关注广大职工群众的身心健康，嵊州市总工会还借助“民情日记”“金名片，打造“工情日记”工作机制，听民声、解民忧，帮助小微企业职工找到“娘家人”，助力构建更加和谐的劳动关系，形成了各方参与、多元共治的综合工作格局。

嵊州市总工会通过“线上+线下”的形式，携手嵊州市社工部发起“点亮‘微心愿’、传递‘新温暖’”活动，聚焦奋斗在一线的外卖小哥、网约车司机等群体，为他们点亮朴实的“微心愿”；走进企业招聘会现场，组织志愿者开展“尊法守法·携手筑梦”公益法律服务活动，帮助应聘的职工增长法律知识，更好地维护自身合法权益……汇聚爱心资源，用心用情善解“急难愁”，剡溪两岸暖流涌动。

如今，嵊州市总工会以实际行动砥砺前行，努力提升工会服务品质，引导广大职工群众争做懂嵊州、爱嵊州、兴嵊州的践行者，为谱写新时代“胆剑篇”团结奋斗。

图片由嵊州市总工会提供