

# 普陀奋力打造基本公共服务一体化海岛样板 服务活水润民生 幸福图景徐徐展

在东海之滨的普陀，一座座小岛如散落的明珠，镶嵌于无垠碧波之间。然而，真正定义这片土地的，不仅是海浪与金沙的诗意，更是岛上百姓眼中洋溢的从容与安定。这份“此心安处是吾乡”的幸福感，源自一场围绕“基本公共服务一体化”的深刻变革。

近年来，普陀立足海岛众多且分散、资源共享性差的实际，紧扣老百姓操心事、烦心事、揪心事，沿着“人口向着大岛聚，服务跟着人口走，要素就着服务配”的基本路径，统筹推进教育、医疗、养老、就业等领域改革，全力打造全省海岛地区基本公共服务一体化的实践先行区，奋力探索一条以基本公共服务一体化缩小“三大差距”、迈向海岛共富的先行之路。

眼下，一幅城乡协调、共治共享的美好图景，正在这片蓝色海域上徐徐展开。



普陀一景

迟名尊 摄

■ 黄宁璐 张战士 朱丽莎

## 聚人口 优教育 重构发展格局

近日上午，普陀区虾峙镇离岛安养驿站多功能室格外热闹，志愿者们正耐心地为老人理发，剪刀翻飞间，原本凌乱的头发变得整齐利落。“以前住在大双山岛，理个发得走很远的路，现在每月都有人上门服务，方便多了。”刚理完发的王阿姨对着镜子照了照，满意地笑了。

大双山岛，一座面积不足0.72平方公里的悬水小岛，常住人口仅50余人，平均年龄74岁。过去在岛上，买块豆腐都得漂洋过海，日常出行与看病就医更是长期困扰老人们的难题。去年4月，大双山岛常住村民全部搬出小岛，迁入虾峙本岛上的离岛安养驿站，开启公共服务便利可及的新生活。

近年来，普陀区持续深化新时代“小岛迁、大岛建”工程，出台专项实施方案，按照“一岛一策”有序推进3个悬水小岛的整体迁居工作。在不断完善本岛和中心大岛基础设施、增强公共服务承载力的同时，着力推动户籍地与常住地之间的服务衔接与权益同享，让搬迁群众不仅“搬得过来”，更能“住得安心、过得舒心”。截至目前，全区已完成大双山岛、黄兴岛的整体迁居，佛渡岛迁居进度已达95.35%。

随着“迁得出、住得稳”逐步成为现实，“学得好”成为海岛民生迈向优质均衡的又一个关键注脚。

近年来，普陀区立足海岛实际，始终以办好人民满意的教育为目标，不断满足群众“好上学、上好学”的期盼，全力推动教育事业迈向优质均衡。今年，普陀区已成功创成全国学前教育普及普惠县（区）和全国义务教育优质均衡发展县（区），区域教育品质迈上新台阶。

通过优化学校布局、整合教育资源，普陀有序推进教育公

服服务一体化。去年，里撤并了办学条件相对薄弱的桃花中心学校，同步精简整合办学基础较差的民办学校——育才学校，原有学生全部纳入公办学校体系，共享优质教育资源。由此，全区实现了义务教育阶段学生100%在本岛及大岛就读，为持有居住证的农民工随迁子女100%提供

义务教育公办学位。

面对老城区教育资源紧张，普陀创新实施“腾笼换鸟”策略，通过迁建、扩容等方式，有效破解了沈家门第一初级中学、沈家门第四小学等生均面积不足的难题。同时，该区大力推进集团化办学改革，以“优质校+新校”模式组建了普陀二中、普陀小学、六横中心小学教育集团，推动优质资源共建共享，整体提升区域办学水平。

在学前教育方面，普陀区通过新建、投用蓝海幼儿园、武岭幼儿园、江湾幼儿园等举措，扩大公办幼儿园资源供给；并深入推进托幼一体化建设，将2至3岁婴幼儿纳入幼儿园招收范围，进一步满足群众托育需求。据统计，全区现有幼儿园27所，均为普惠性幼儿园。其中，开展托幼一体化的幼儿园21所。教职工与幼儿配置比例优化至1:6。

“让每个孩子都能享受到公平而优质的教育”，这句庄严承诺正变成生动现实。

## 善养老 强医疗 密织保障体系

“医生和护士都很专业，住在这里很安心。”日前，普陀区护理中心疗养病房内，92岁的孙阿婆接过配送的午餐，语气中满是踏实。作为普陀区织密安宁疗护服务网的重要载体，这家全新升级的护理中心投用不久，便成为不少失能、重病老人的安心港湾。

安宁疗护聚集疾病终末期患者需求，以专业照护的方式，缓解患者及家属的身心痛苦。近年来，普陀区立足海岛地域实际，先行先试安宁疗护试点工作，在全省率先推出“互联网+安宁疗护”服务；今年又主动将安宁疗护纳入基本公共服务一体化改革重点项目，全面启动“同心护‘宁’”行动。

眼下，除区护理中心外，普陀医院已

成功创建省级标准化安宁疗护病区，桃花镇中心卫生院被培育为居家安宁疗护实践基地，全区10家基层医疗机构均已开展以居家服务为核心的安宁疗护工作。截至目前，全区累计提供安宁疗护服务210例，其中住院照护103例、居家照护107例，患者家属满意度超95%。

这是普陀区推动医疗领域公共服务一体化的生动缩影。“十四五”期间，普陀以重大项目为抓手，持续推进医疗资源优化布局，实施普陀医院改扩建、东港医院新建、普陀二院迁建等工程，同步调整基层医疗机构资源布局，精简整合卫生院1家、村卫生室8家，重大项目建设累计投入资金约16.5亿元。

在提升医疗服务能力方面，普陀区深化普陀医院与邵逸夫医院的“山海”协作，推动省级优质医疗资源下沉，建成全国首个海岛地区国家级创伤中心；设置“固定+流动”巡回医疗点17个，推进城区社区卫生服务站提质升级，实现全区站室标准化率100%；此外，着力构建“海陆空”立体急救体系，已累计实施直升机救援22例、海岛应急包船救援727例，有效保障了群众生命健康安全。

在全面提升医疗服务能力的同时，普陀区也着力构建优质均衡的养老服务体系，让“老有颐养”成为现实。

上午11时许，沈家门同济路的幸福食堂普陀中心店内饭菜飘香。隔壁的民生服务综合体中，老人或观影，或下棋，或静谈，悠然自得。烟火气与书卷气相映，勾勒出“食有所依、老有所乐”的温馨图景。

近年来，普陀区持续完善养老服务设施网络，在助餐服务方面，全区已建成幸福食堂12家、中央厨房2家、村（社区）老年助餐服务点40个，实现助餐服务全覆盖，并为高龄、失能老人提供“送餐上门”服务。与此同时，全区还布局有养老机构10家、海岛“幸福驿站”3家、居家养老服务及照料中心38家，多层次、多样化的设施共同织密了全区养老保障网。

在此基础上，普陀区进一步拓展服务内容，提升服务质量：2023年起实施特困人员区域集中供养，目前已实现100%全覆盖；加强护理员队伍建设，全区持证护理员已达652名，相当于每万名老年人拥有持证护理员25.16人；开展“海岛养老”行动，为海岛老年人提供便捷的上门服务；推进“银龄行动”示范性品牌建设试点，着力打造“政府支持+社会组织运作+银龄志愿者参与”的特色为老服务模式。

如今，一张覆盖全面、功能完善、响应及时的养老服务网络已在普陀区稳步铺开。



无人机开展“空中递送”作业

图片由普陀区交通运输局提供

## 创模式 优服务 畅通共富路径

普陀区以模式创新与服务优化为抓手，不断拓展共富实践路径，为海岛发展注入持续活力。

在普陀区展茅街道黄杨尖村庙后区块，一座老村屋经过改造，成为集餐饮、文创、非遗展示、研学体验与艺术展览于一体的复合型休闲空间，前来打卡的市民络绎不绝。“选择这里，既是看中日益浓厚的文旅氛围，也离不开当地对青年创业的重视与支持。”主理人任翔说。

这正是普陀区建设“没有围墙的创业园”、推动乡村振兴的生动缩影。近年来，普陀区坚持“园区无围墙、项目无边界、政策无差异、服务无盲区”理念，推动城区创业资源向海岛乡村辐射延伸，目前已建起9个各具特色的“没有围墙的创业园”，集聚新业态270余家，带动3700余名高校毕业生及农村闲散劳动力就业创业，村民户均增收万元以上。今年6月，全省首个创业服务生态体系地方标准《没有围墙的创业园建设与服务规范》正式发布，将区域性成功经验升格为全市统一规范，并向全省推广。

一张网，连山海；一艘舟，载温情。为系统破解海岛百姓长期面临的医疗、政务、产业等多方面“服务孤岛”困境，自2022年7月起，普陀创新实施“共富方舟·惠

民行动”，以巡回服务船为载体、每月至少2次的频率，将十大类公共服务精准送达各海岛。截至目前，该行动累计开展服务63站，惠及群众超3.9万人次。

服务在延伸，通道也在拓宽。在星罗棋布的岛屿之间，无人机正成为连接山海的纽带。作为全省海岛客货邮融合发展的先行区，普陀在完善区、乡镇、村三级物流节点网络的基础上，抢抓低空经济发展机遇，打造“低空经济+客货邮”新模式，构建起“海、陆、空”立体物流体系。如今，海岛生鲜得以更低损耗、更快速度“飞”出悬岛，急需物资也能精准送达，为海岛发展注入了全新动能。

与此同时，普陀持续夯实基层服务根基：创新推行“家庭签约律师”模式，已实现全区111个社区（村）全覆盖；打造“码头边的”舟山市国际水产城零工市场，成为全省首批示范零工市场；交通网络日趋完善，实现乡镇通三级以上公路（除东极外）、建制村通硬化路“两个100%”，陆岛交通码头覆盖全部住人岛屿，“蓝色岛链”航线达33条，主要岛屿60分钟通达体系基本建成（除东极外），城乡公交一体化率达96%。

从创业生态到方舟服务，从低空物流到基层治理，普陀区正通过一系列集成式创新，系统破解海岛基本公共服务一体化瓶颈，描绘一幅更具活力、更显温情的共富实景图。



普陀区展茅街道乡创市集  
图片由普陀区人力资源和社会保障局提供



共富方舟

罗沛文 摄



普陀区沈家门渔港

迟名尊 摄

千島同心

抒写基本公共服务一体化的舟山答卷