

描绘甬城高质量发展新图景

兴业银行宁波分行勇担金融使命深耕“五篇大文章”

金融是国民经济的血脉,服务实体经济是金融工作的根本宗旨。党的二十届四中全会将“金融强国”写入五年规划建议,为新时代金融工作指明了前进方向。兴业银行宁波分行深刻把握全会精神,主动融入宁波经济社会发展大局,将做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”作为践行金融使命的核心抓手,以精准高效的金融服务、创新务实的举措成效,为甬城高质量发展注入源源不断的金融活水,书写金融与地方经济同频共振的生动篇章。

■ 陈超肖 施翼

科技金融筑引擎 激活创新源动能

从依赖传统代工的中小厂房,到高端“智造”的现代化车间,从实验室这些“轻资产”的价值都大于固定资产。走进宁波,处处涌“智”,处处聚“新”,在新质生产力的驱动下,这座兼具制造底蕴与创新活力的城市,锚定打造“全球智造创新之都”的目标持续发力。兴业银行宁波分行将科技金融作为“第四张名片”重点打造,通过体制机制改革、产品创新、生态共建等构建起覆盖科技企业全生命周期的金融服务体系,让科技“软实力”转化为发展“硬通货”。

“科创企业的核心竞争力在于‘无形资产’,我们的技术专利、研发成果这些‘轻资产’的价值都大于固定资产,兴业银行量身定制的科技金融服务解决了科创企业无形资产难变现、融资门槛高的痛点,让我们研发底气更足。”宁波某声呐公司负责人由衷感慨。兴业银行宁波分行聚焦科创企业轻资产融资痛点,以专利质押担保方式通过“科技企业研发贷”为企业打开融资渠道,助力科创企业激活无形资产

产“富矿”,夯实创新发展根基。11月,该企业成功入选宁波首批“瞪羚之星”,成为区域发展新质生产力的鲜活样本。

近年来,该行结合国家火炬中心的“创新积分制度”,与宁波高新区完成首批“创新积分”系统对接,并创设专属“创新积分贷”产品;设立“高科技人才创业贷”,为科技人才创业提供信贷支持;结合行内白名单投资机构,设立“投资联动贷款”,为企业提供债权融资;响应国家政策导向,助力科技型

企业发行科技创新债券,不断创新产品矩阵,以金融活水润泽科创沃土。截至2025年11月末,分行科技金融贷款余额278.45亿元,较年初新增



37.63亿元。

绿色金融赋新能 描绘低碳新图景

绿色是高质量发展的底色。发展好绿色金融,是支持实体经济绿色转型、实现金融高质量发展的重要内容。作为绿色金融先行者,兴业银行宁波分行积极践行绿色发展理念,将资源禀赋与地方经济转型需求深度融合,持续加大绿色信贷投放力度,创新绿色金融产品和服务,为宁波经济社会绿色低碳转型注入强劲金融动能。

分行紧扣“双碳”目标,聚焦“减污、降碳、扩绿、增长”主线,以多元化金融服务助力区域生态优先、绿色发展。先后落地多笔银行业全国、全省、全市首单业务,包括全国首单光伏贷、全国首单光伏零碳工程及CCER撮合交易、全省首单石化行业“可持续发展挂钩贷款”、全市首单排污权抵押贷款等。值得一提的是,由兴业银行宁波分行研发落地的全国首单光伏贷,以“太阳峰值日照小时数”作为气候要素数据,结合工商业分布式光伏发电量的精确测算,经国家气象局认证,并与兴业银行在线审批系统实现数据共享。截至2025年11月末,分行绿色贷款余额273.08亿元,较年初增加42.37亿元,贷款规模持续领跑全市股份制银行。

普惠金融暖民心 厚植实体新根基

在宁波象山的海山之间,一座座特色民宿错落分布,吸引各地游客慕

名而来。象山坐拥优质滨海资源,民宿业是当地盘活乡村资源、带动农户增收的重要业态,也是文旅融合赋能乡村振兴的关键抓手。瞄准民宿业升级机遇,不少企业加码布局,却因此面临着资金的压力。为支持县域产业发展,兴业银行宁波分行按照“一县一业一策”的业务模式,打造象山海洋产业金融专案,主动对接当地民宿经营企业需求,量身定制信贷服务方案。

“投资民宿初期装修、软装投入大,资金周转紧张,利率优,帮我们顺利完成民宿升级,现在客流稳步提升,经营越来越红火!”民宿企业负责人感慨道。在金融活水的加持下,该企业打造的特色民宿赢得市场青睐,不仅实现了稳健运营,更带动周边村民就业,激活乡村消费活力。

兴业银行宁波分行以“兴速贷”“兴业普惠贷”等产品为依托,创新推行“金融特派员+”服务模式,将优质金融服务送入千家万户,针对小微企业“短、小、频、急”的融资需求,力争将合适的金融产品与服务匹配给合适的小微企业。截至2025年11月末,分行普惠贷款余额76.62亿元,服务普惠小微客户超1700家。

养老金融添温度 构建养老新格局

金融作为促进养老产业发展和三支柱养老保障体系建设的重要支撑工具,在促进养老资金储备、提升优化养老服务、强化养老产业资金供给等层面大有可为。作为首批获得个人养老金业务开办资格的商业银行之

一,兴业银行宁波分行依托总行全链路、一站式的养老金融服务生态,实现了从“账户”到“产品”,再到“规划”和“服务”的全方位配置。截至2025年11月末,分行已上架230余只养老基金、养老理财、养老保险及养老储蓄产品,产品种类位居行业前列。

在线下服务与权益延伸上,兴业银行宁波分行对辖内网点进行全方位适老化改造,针对老年人“找不到、不会用”金融服务难题,通过语音加文字提示,引导老年客户使用ATM机具;提供刷脸服务,解决老年客户忘带卡又急需使用现金等问题;配备智能设备管理,确保老年人得到及时服务;在手机银行App专设老年人专属的“安愉版”,通过简化功能、放大字体等方式,让服务更加贴心;同时主动加强金融教育辐射和覆盖,定期组织工作人员走进老年大学、养老社区,提升老年客户的金融素养和反诈意识。以更便捷、更贴心、更高效的金融服务,擦亮兴业银行“安愉人生”金融服务品牌。

数字金融提效能 打造智慧服务新生态

数字化转型是金融高质量发展的必然趋势。兴业银行宁波分行聚焦场景创新与效率提升,将数字技术与业务场景深度融合,以数字金融创新破解服务痛点,提升金融服务的可得性与便捷性。

在供应链金融数字化领域,分行联合总行金融科技研究院、兴

数金公司,为浙江自贸试验区宁波片区某物流企业搭建基于区块链智能合约的数字人民币定向支付平台。该平台以区块链技术和数字人民币系统为底座,对接企业物流数据,实现货主、平台、车队、司机的订单闭环管理,保障资金安全且提升结算效率。相关解决方案荣获2024年金融科技应用场景大赛“十佳应用奖”。

在数字化服务体系构建上,分行推动零售、对公业务线上化转型,实现贷款全流程线上办理,让客户“少跑腿、多省心”;借助大数据、人工智能等技术,优化客户画像与风险评估模型,提升审批精准度与效率;通过构建“技术+场景”,将数字化服务延伸至政务、民生、产业等多领域,让数字金融真正服务实体经济和民生改善。

风帆满海,奋楫潮头逐浪高。站在“十四五”顺利收官、“十五五”整装待发的关键节点,兴业银行宁波分行牢牢把握金融强国建设的战略机遇,将以更坚定的担当、更创新的举措、更优质的服务深耕“五篇大文章”,持续深化金融供给侧结构性改革,为建设现代化滨海大都市贡献更强劲的兴业力量。

兴业银行宁波分行大楼

图片由兴业银行宁波分行提供

部分图片由AI工具生成

金华银行业多维探索银发经济新生态

养老+金融 呵护“夕阳红”

2025年以来,围绕中央关于发展银发经济的战略部署,浙江金融监管局立足区域人口结构与发展实际,积极引导金融机构深耕养老金融领域,创新产品服务,优化资源配置。在此背景下,金融服务如何从传统的资金支持,转向更全面、更温暖、更智慧的生态构建,成为摆在银行业面前的重要课题。

金华金融监管分局迅速跟进,指导辖内多家银行金融机构以各具特色的实践,勾勒一幅金融赋能银发经济的全景图,从科技赋能、服务升级、融资支持到生态共建,探索金融与养老产业深度融合的新路径。

■ 沈超 马骏 卢小平

科技赋能 让养老服务更智慧

养老服务的提质增效,离不开科技支撑。中国工商银行金华分行推出的“银发产业云”平台,成为利用金融科技破解基层医疗机构运营瓶颈的典型范例。金华市婺城区安地镇卫生院是镇域内唯一一家医疗配备相对齐全的公立医疗机构,服务覆盖22个行政村,超2万常住人口。但因卫生院位置相对偏僻、医疗规模有限,医院人员和资源配置有所不足,患者等候时间长。

为了在不增加医疗资源投入的前提下,通过精细化管理提升整体运营效



稠州银行党员志愿者慰问辖区高龄老人 吴淑颖 摄

率,今年9月,工行金华婺城支行与安地镇卫生院签约合作,通过“银发产业云”平台,将云计算、大数据和人工智能技术融入日常运营。据介绍,“银发产业云”平台是工行新推出的一项创新服务,旨在通过云计算、大数据和人工智能等技术,为医疗机构提供全方位的信息解决方案。该平台能够帮助医疗机构实现精细化管理,优化资源配置,提高工作效率,从而更好地服务患者群体。

该平台实现了五大突破:数据驱动决策,通过分析就诊数据预测高峰期,智能排班;财务流程优化,简化运营环节,提升效率;医疗物资智能化管理,实时监控库存,避免浪费;电子病历系统,减少手工记录错误;远程就诊支持,便捷在线诊断。这些功能不仅优化了卫生院的管理效率,缩短了患者就诊时间,更促进了医患关系和谐,为偏远地区养老医疗服务的可及性与质量提升提供了可复制的数字化解决方案。

科技与金融的结合,不是为了拉开距离,而是更好地连接。日前,在金华一家养老院,浙江稠州商业银行的服务团队带着移动设备,正在为一位长期卧床的老人办理银行卡补办业务。原来,老人的银行卡不慎遗失,账户内的资金急需用于医疗开支,却因行动不便无法亲临网点。了解情况后,该行立即启动上门服务机制。近年来,稠州银行将原本需要“特事特办”的上门服务,升级为“特殊客户上门标准化服务机制”,确保全行都能够为行动不

便的老年群体、残障人士等特殊客群提供规范、专业的服务。在这一机制指导下,各网点都配备了专业的移动服务设备,工作人员经过系统培训,能够在严守风险底线的前提下,为特殊客群提供包括银行卡挂失补办、密码重置、信息修改等在内的多种金融服务。这种系统化、标准化的特殊客群服务机制,体现了银行业在数字化转型过程中对“服务温度”的坚守。

适老化改造 让金融服务更温暖

面对老年客群的独特需求,多家银行从硬件设施、服务流程到数字界面进行全面提升,让金融服务更温暖。

“相较于年轻人,老年人更习惯使用存折和现金,所以银行网点仍旧是老年人客户办理业务的第一选择。”交通银行金华分行相关负责人表示,提高网点适老化服务,切实满足银发一族的金融需求,是银行积极应对人口老龄化的具体举措。交通银行金华分行将适老化服务融入每个细节:无障碍通道、应急呼叫按钮、爱心座椅、轮椅、医药箱等设施一应俱全;优先提供现金业务,满足老年客户习惯;定期

组织员工培训,提升适老服务能力。该行还主动为“未老”人群提供养老规划服务,针对不同风险偏好群体推荐养老储蓄、养老理财、养老目标基金等多元化产品。

宁波银行金华分行打造养老金融“心”计划,致力于创造“舒心、省心、放心”的体验。网点设置尊老关怀服务区,配备便民设备,设立爱心窗口与绿色通道;针对特殊群体特设“上门服务



10月,农行金华分行开展“情暖重阳 爱驻夕阳”主题志愿服务活动。 图片由农行金华分行提供

岗”,将服务送至家门;推出App“关爱版”,图标醒目、功能精简,并设置专属热线一键跳转人工客服。同时,该行上线多样化养老金融产品,为近3万市民开通个人养老金账户,提供从账户到产品的全周期陪伴式服务。农业银行金华分行则从硬件升级与文化融入双管齐下。永康市支行开展“情暖重阳 爱驻夕阳”志愿服务活动,为养老院老人提供心理辅导、趣味游戏、主题摄影和金融知识课堂。金华分行营业部以“适老关怀”为核心,全面升级无障碍设施,并在环境布置中巧妙融入金华地方文化元素,让老年客户感受“家”的温暖。同时,通过专题讲座、案例讲解等方式,持续提升老年人的反诈“免疫力”。

泰隆银行金华分行构建“温情化、定制化、多元化、全链条”的多维适老服务体系。线下网点实现爱心窗口、爱心

座椅等便捷服务全覆盖;线上推出手机银行“温情版”和“云上厅堂”远程坐席,24小时视频连线。该行还完善知识产权评估体系,为养老企业提供零成本评估服务,设计多样化还款计划并给利率优惠。此外,通过“暖暖好时光”品牌活动,开展金婚照、老年镜配送、养生讲座等活动,将厅堂打造为多场景社区中心。

金融活水 润泽养老产业新生态

养老产业具有投入大、周期长、回报慢的特点,融资难题长期制约其发展。金华银行业通过创新信贷产品和服务模式,为养老产业注入金融活水。交通银行金华分行为金华市金东社会事业发展集团有限公司累计发放8050万元养老金融项目贷款,支持积道山康养项目建设。该项目将建成集中高端养老、医疗、康复、护理于一体的综合性健康养护中心,缓解区域养老床位紧张问题。分行通过多方协调,采用银团贷款方式,经办人员仅用3个工作日完成资料收集和报批,高效保障了项目资金需求。

金华银行精准滴灌养老产业,为浙江某投资有限公司发放1000万元贷款,支持其智慧社区养老运营项目。该

企业致力于打造医、康、养一体化的社区养老服务体系,但面临评估难、贷款难等困境。金华银行成立专项服务团队,创新运用人行再贷款政策,优化融资方案,降低企业融资成本。资金将用于采购智能医疗设备和完善社区养老设施,让更多老年人享受便捷优质服务。

银发经济的内涵远不止金融服务,更涵盖老年群体物质与精神生活的全方位需求。金华银行业积极探索“金融+”模式,构建多元化养老服务生态。

金华银行打造的“星福银色家园”养老金融服务中心,是这一探索的样板。该中心面积440余平方米,位于金华银行江北支行二楼,地处闹市区。中心内设有健身排练厅、多媒体教室、阅读洽谈区、老党员工作室等功能区,自2025年9月启用以来,已开展课程19次、主题活动6场,覆盖620余人。该行通过与政府、社区深度融合,打造“星福”养老金融品牌,将金融服务与反诈宣传、文娱活动相结合,成为老年朋友学习、娱乐、交流的温馨港湾。

泰隆银行金华分行通过“暖暖好时光”品牌活动,围绕生活服务场景开展系列活动,将厅堂打造为涵盖社交、医疗、学习、公益等多场景的社区中心。联合街道、社区、社会组织打造适老便民生活圈,通过“泰隆带你逛菜场”“泰隆公益集市”满足老年客户对价廉物美生活好物的需求,并结合传统佳节开展各类活动,传承尊老、爱老、敬老的传统美德。



泰隆银行浦江支行开展助老公益活动 图片由泰隆银行提供