

专刊

科技赋能文旅 助力商业街智慧升级

■ 陈烨

在数字经济蓬勃发展的今天,智慧文旅已成为提升游客体验、促进消费升级、推动区域经济发展的新引擎。为将数字金融服务融入地方文旅场景建设,近日,工行绍兴分行根据地方特色,提供个性化金融服务方案,为游客带来便捷高效新体验的同时,也为商户运营和商圈管理注入了新活力。

智慧平台提升游客体验

近日,在绍兴诸暨的一条商业街——一条街,推出了一款线上线下一体化的智慧文旅服务平台,成为往来游客掌上的一把“万能钥匙”。该平台通过嵌入公众号或小程序,方便游客随时随地查看

街区内的餐饮、停车、休闲娱乐等各类服务场所的详细信息,轻松规划行程。同时,借助工商银行的技术支持,该平台线上功能齐全,集线上点餐、预订、支付于一身,有效减少了高峰期排队等候时间,提升了游览的舒适度和满意度。而且通过多元支付融合,支持主扫、被扫、现金结算等多种支付方式,集小票打印、语音播报于一体,满足了不同游客的支付习惯,确保了交易流程的顺畅无阻。这一统一入口的建设,不仅极大增强了游客的体验感,更将街区内商户资源有效整合,形成了聚合效应,显著提升了“一条街”商圈的品牌知名度和市场吸引力。

数据赋能优化运营决策

工行绍兴分行的智慧文旅方案,

不仅为游客提供便捷服务,更为诸暨一条街提供了强大的管理工具。首先是实现了接入平台商户的统一管理,便于运营方实时掌握商户经营动态。其次是数据统一分析便捷,消费笔数、金额、品类偏好等数据得以集中采集与分析,为商圈精准营销、业态优化调整、服务品质提升提供了科学的数据支撑,助力管理决策从“经验驱动”向“数据驱动”转变。

高效处理保障财务安全

对商业体的各大商户主体而言,交易资金的安全和高速结算是他们比较关心的大事。有了这个综合平台,所有通过平台产生的交易资金,均纳入统一的清算体系,实现

了资金的快速、准确划转。同时提升了财务效率,自动化处理取代了传统繁琐的手工对账,大幅提高了财务工作效率,有效减少了因人工操作可能导致的差错,降低了运营成本,为商圈的稳健运营提供了坚实的金融后盾。

诸暨一条街智慧文旅项目的成功实践,是工行绍兴分行以金融赋能地方特色产业、服务民生消费的生动缩影。它不仅提升了游客的满意度、商户的经营效率和商圈的管理水平,更探索出一条“金融+文旅”融合发展的创新路径。未来,工商银行将继续深化金融服务质效,拓展服务边界,为更多地区和领域的数字化、智慧化转型贡献工行智慧与力量。

医保护面 全民参保

今年以来,杭州市余杭区深入落实基本医疗保险参保长效机制,全力推进余杭区基本医疗保险参保扩面工作,截至目前,该区基本医疗保险参保人数达113.6万人,较2024年底增加3.81万人,增长率位列杭州市第一。

建立温馨提醒机制。每月针对失业人员医保断缴人员和新落户人员进行数据分析,对符合参加医保的人员发送提醒短信。今年以来,累计向该类人群发送提醒短信9000余条。并开展外卖员、快递员、网络主播等人群的摸排工作,帮助其了解政策、知晓权益、自愿参保。

加强助残帮困工作。应用省智慧医保平台“一人一档”模块功能,实现对该区群众参保状态的精准识别和分类,形成精准的参保动员计划。通过数据精准挖掘锁定未参保人员中的困难群体,严格执行分类资助参保政策,确保

“应保尽保”。今年以来,已排查困难群众医保参保情况1.04万人,确保困难群众参保率达100%。

推进医保单元建设。进一步扩大基层医保经办合作覆盖面,提供医保“上门办”“预约办”等惠企便民增值服务。截至目前,该区“医银”合作已覆盖64家余杭农商行经办网点,14家丰收驿站;“医医”合作驻院服务站点覆盖所有二级及以上公立医疗机构;“医企”合作助企服务机制覆盖阿里巴巴西溪园区等39个千人以上的产业园区,并在百丈、径山等2个镇建立“社保小站”,落实“最远乡镇享受‘最近’服务”的便民理念。

下一步,杭州市医疗保障局余杭分局将持续创新宣传动员方式,持续推进医保全民参保工作提质增效,消除群众参保的堵点障碍,提高参保扩面的针对性、精准性、便利性。

(沈卫利)

泰顺110千伏永庆变电站正式投运

日前,温州市泰顺县三魁镇传来沉稳的变压器嗡鸣——这不仅是电流接通的声音,更是泰顺发展脉搏的有力跳动。随着110千伏永庆变电站正式投运,泰顺县第五座110千伏变电站落地成网,为温州电网“十四五”规划圆满收官再添关键一环,也为县域经济高质量发展注入一股强劲的“电能”。

2021年,泰顺经济开发区扬帆启

航,产业集聚与用电需求同步攀升。面对发展新形势,国网泰顺县供电公司提前布局、主动出击,以“电等发展”的远见推动项目落地。2023年,项目获浙江省电力公司批复,永庆输变电工程正式启动,一场与时间赛跑的电网攻坚战开序幕。

永庆变电站小而精,承载着区域能源支撑的大使命。项目总投资约8100万元,占地4802平方米,本期建设包括

2台5万千瓦主变,构建起多层级、全覆盖的供电网络。

变电站采用智能化设计,实现“无人值班、远程可控”,GIS设备半户内布置,兼具紧凑布局与高效运行的双重优势。实时监测、快速响应,这座“聪明”的变电站不仅安全可靠,更为电网精益化管理树立新标杆。

永庆变电站投运,泰顺经济开发区用电保障再升级,绿电通道更畅通,广纳清

洁能源,为“双碳”目标注入绿色动能;电网韧性再强化,线路互联成网,故障面前从容转供,供电持续稳定;营商环境更优越,以“满格电力”吸引高端产业,铸就投资创业新高地。从图纸到现实,从电流到能量,永庆变电站的投运,不仅为泰顺“十四五”发展写下了坚实的能源注脚,也为“十五五”开局铺设了一条光明之路。

(林成杰 梅传双)



近日,湖州市南浔区南浔镇幼儿园开展了一场别开生面的“古法造纸”活动。这所坐落于南浔古镇旁的幼儿园,独具匠心地将当地深厚的藏书文化融入幼儿教育之中,精心打造了以儿童为主角的“儿童藏书博物馆”。其中,“小蔡伦研究所”无疑是最受孩子们欢迎的体验场馆。在这里,孩子们化身为小小造纸师,一步一步亲手复原古老的造纸过程。

南浔,素有“书香之城”的美誉,嘉业堂藏书楼更是当地闻名遐迩的文化地标。从古至今,南浔人对纸与书始终怀着一份特殊的珍视。而如今,通过这场亲手造纸的体验活动,这份珍视正悄然在孩子们的内心深处生根发芽。

张银文/摄

枫桥讲堂 助企赋能

日前,绍兴诸暨市枫桥镇社会治理中心“枫桥讲堂”内氛围热烈,一场聚焦“涉企行政检查”的专题辅导课如期举行。诸暨市综合行政执法局创新服务模式,将“检查要求”转化为“辅导清单”,邀请辖区8家建筑企业管理负责人参会,执法骨干对工地扬尘、道路扬尘、渣土运输等高频检查事项,深入拆解合规要点、排查风险隐患。

秉持“七分服务、二分管理、一分执法”理念,诸暨市综合行政执法局深化“放管服”改革,让涉企检查既依法依规,又兼具智慧与温度,“枫桥讲堂”正是管理向服务转变、处罚向指导转型的生动实践。

继建筑企业专场后,该局枫桥中队再推餐饮企业专题辅导,邀请16家

(俞哲彬 杨吟)

凝心聚力 实干强企

浙江交通资源集团下属肇庆矿业公司深度挖掘本地特色文化底蕴,紧紧围绕“党建兴矿,基建强企”核心理念,倾力打造“石干家”党建品牌,让红色引擎在矿业发展中持续迸发。

肇庆矿业公司党支部始终将“第一议题”制度作为党建工作的“压舱石”,严格落实理论学习要求。借助“西江课堂”特色学习平台,精心组织全体员工深入学习党的先进理论知识,定期开展线上专题研讨、党建知识竞赛、政策解读沙龙等活动,让理论学习从“被动听”变为“主动讲”,有效提升了全员的政治素养与思想觉悟,为企业发展汇聚起攻坚克难的

(王祺)

比武争先锋

这正是三州乡全员上阵“谋比拼”的生动缩影。今年以来,三州乡深化“谋比拼”干事创业活动,以“百名科长优服务”为抓手,梳理形成年度项目清单,明确目标任务、时间节点、责任领导,推动中层干部和年轻干部全员揭榜领办项目,在全乡掀起比学赶超、实干争先的热潮。

“东西部水源分布不均,一直制约着群众生产生活,我们将全力推进‘西水东送’项目,彻底破解群众饮水难题。”在“科长擂台赛”上,项目领办人袁

领跑显担当

晓慧的表态铿锵有力。针对三州村民饮水灌溉的“急难愁盼”,袁晓慧所在的项目领办团队实地调研、科学规划,积极对接项目招标事宜,计划铺设原水输水管线10803米,供水管线12885米,山塘清淤扩容16600立方米。项目建成后,将惠及全乡11个行政村9000余名群众。

“年轻干部成长没有捷径,必须通过实践磨砺。”大比武“搭建了实战平台,更是我们抓好年轻干部选育管用的关键一招。”三州乡党委书记陈加雷表

示,通过乡内举办科长交流会,聚焦项目攻坚中的重点难点,组织干部分享一线经验、探讨破题之法,互促互学,推动全乡工作效能整体提升。

目前,三州乡有12名干部投身三大牵引性抓手攻坚年活动。下一步,三州乡将持续深化落实“百名科长优服务”大比武,把项目一线作为年轻干部的“练兵场”,让干部在比能力、比破难、比作风中壮筋骨、长才干,着力锻造一支堪当重任的高素质“和合铁军”。

(周恒辉 徐彬琦)

展叉车技艺 促安全发展

过硬、经验丰富的叉车司机晋级决赛。大赛采用“理论+实操”的双轨考核模式,既检验选手对专业知识的掌握程度,又考验实际操作中的精准把控能力,全方位、多角度衡量选手的综合职业素养。

理论考试环节,考场内秩序井然,选手们沉着冷静,认真作答。实操环节则紧扣企业生产实际场景,精心设置“弯道运输”“推板砖”等多个高难度项

目。“弯道运输”项目要求选手驾驶满载货物的叉车,从指定高处平稳接货后,在狭窄曲折的赛道中精准行驶,既要保证行驶速度,又要确保货物无倾斜、无掉落,全程兼顾作业效率与人员、货物安全;“推板砖”项目更是对操控精度的考验,选手需精准控制叉车货叉前端,以最快速度逐一推倒前方摆放的酒瓶。赛场上,选手们全神贯注,驾驶叉车穿梭自如、精准操作,尽显“人车合

一”的高超技艺,精彩表现赢得现场观众阵阵掌声。

经过多轮激烈角逐,一批技术精湛、操作规范的优秀选手脱颖而出,获得表彰奖励。下一步,双林镇将以此次大赛为契机,持续深化技能人才培养机制,为制造业高质量发展筑牢技能人才根基,为区域经济转型升级注入强劲动力。

(陆志鹏)

多措并举 激活新就业群体治理

为满足骑手饮水、休息、充电等基本需求,社区联动晨曦社工、彩虹桥服务中心等专业组织,成立“小哥驿站”,提供基础服务,还配备冰镇矿泉水、防暑药品等高温关怀,并延伸出12项服务项目。

运营至今,驿站服务超1000人次,骑手的幸福感提升40%。这标志着社区成功将这一分散群体有效融入基层治理体系,为实现“共同参与”奠定了坚实基础。

吉祥社区还首创“爱心微循环”机制,实现“受助者成为助人者”的良性闭环。老乡鸡等15家商户成立“爱心联盟”,提供免费饮水、7折错时就餐等权益。同时,推行“骑士积分”制,骑手通过参与治理积累积分,兑换日用品或爱心商户折扣。这一机制激发了骑手主人翁

意识,骑手在配送间隙累计上报安全隐患20余起,形成“商户支持—骑手反哺”的正向循环,带动商圈联动。“积分不仅是对我们价值的认可,更让我们从城市的‘过客’真正变为了社区的‘主人’。”蓝骑士志愿服务队队长谢彬彬表示。

截至目前,在德清县委社会工作部“服务有心、暖新有德”关心关爱新就业群体十大行动的赋能下,吉祥社区已培育“蓝骑士志愿服务队”“爱心商户”志愿服务队10支,专业社工17人,志愿者2150人,培育“焕然一新”无物管小区自治等7个项目,新就业群体成为社区安全的“守护者”、应急响应的“生力军”,生动彰显“邻里守望、互助友爱”的共同体精神。

(王力中)

深耕基层 新风浸润

近年来,湖州市长兴县画溪街道纪工委持续加强廉洁文化建设,着力打造“画溪纪小莲”廉洁文化品牌,通过系统构建阵地、开展品牌宣讲、推动多元文

化浸润,为街道高质量发展注入动力。

画溪街道以“串点成线、连线成片”为思路,整合家风广场、清廉之家、新时代文明实践站、文化礼堂等48处阵地资源,建成3个主题鲜明、功能互补的共富“廉”盟阵地群,推动廉洁文化在基层扎根。

同时,联合村级纪检监察联络站、企事业单位等力量,组建24人青“廉”宣

讲员队伍,深入企业、校园、村居开展宣讲36场,有效增强基层廉洁意识。

在强化阵地建设基础上,街道还组

建了由村级监察信息员、银领党员、退休教师等48人组成的“画溪纪小莲”志

(张笑言 黄华)