

科技赋能文旅 助力商业街智慧升级

■ 陈烨

在数字经济蓬勃发展的今天,智慧文旅已成为提升游客体验、促进消费升级、推动区域经济发展的新引擎。为将数字金融服务融入地方文旅场景建设,近日,工行绍兴分行根据地方特色,提供个性化金融服务方案,为游客带来便捷高效新体验的同时,也为商户运营和商圈管理注入了新活力。

智慧平台提升游客体验

近日,在绍兴诸暨的一条商业街——瓮街,推出了一款线上线下一体化的智慧文旅服务平台,成为往来游客掌上的一把“万能钥匙”。该平台通过嵌入公众号或小程序,方便游客随时随地查看

街区内的餐饮、停车、休闲娱乐等各类服务场所的详细信息,轻松规划行程。同时,借助工商银行的技术支持,该平台线上功能齐全,集线上点餐、预订、支付于一身,有效减少了高峰期排队等候时间,提升了游览的舒适度和满意度。而且通过多元支付融合,支持主扫、被扫、现金结算等多种支付方式,集小票打印、语音播报于一体,满足了不同游客的支付习惯,确保了交易流程的顺畅无阻。这一统一入口的建设,不仅极大增强了游客的体验感,更将街区内的商户资源有效整合,形成了聚合效应,显著提升了“瓮街”商圈的品牌知名度和市场吸引力。

数据赋能优化运营决策

工行绍兴分行的智慧文旅方案,

不仅为游客提供便捷服务,更为诸暨瓮街提供了强大的管理工具。首先是实现了接入平台商户的统一管理,便于运营方实时掌握商户经营动态。其次是数据统一分析便捷,消费笔数、金额、品类偏好等数据得以集中采集与分析,为商圈精准营销、业态优化调整、服务品质提升提供了科学的数据支撑,助力管理决策从“经验驱动”向“数据驱动”转变。

高效处理保障财务安全

对商业体的各大商户主体而言,交易资金的安全和高速结算是他们比较关心的大事。有了这个综合平台,所有通过平台产生的交易资金,均纳入工行统一的清算体系,实现

了资金的快速、准确划转。同时提升了财务效率,自动化处理取代了传统繁琐的手工对账,大幅提高了财务工作效率,有效减少了因人工操作可能导致的差错,降低了运营成本,为商圈的稳健运营提供了坚实的金融后盾。

诸暨瓮街智慧文旅项目的成功实践,是工行绍兴分行以金融赋能地方特色产业、服务民生消费的生动缩影。它不仅提升了游客的满意度、商户的经营效率和商圈的管理水平,更探索出一条“金融+文旅”融合发展的创新路径。未来,工商银行将继续深化金融服务质效,拓展服务边界,为更多地区和领域的数字化、智慧化转型贡献工行智慧与力量。

医保扩面 全民参保

今年以来,杭州市余杭区深入贯彻落实基本医疗保险参保长效机制,全力推进余杭区基本医疗保险参保扩面工作,截至目前,该区基本医疗保险参保人数达113.6万人,较2024年底增加3.81万人,增长率先位列杭州市第一。

建立温馨提醒机制。每月针对失业后医保断缴人员和新落户人员进行数据分析,对符合参加医保的人员发送提醒短信。今年以来,累计向该类人群发送提醒短信9000余条。并开展外卖员、快递员、网络主播等人群的排摸工作,帮助其了解政策、知晓权益、自愿参保。

加强助残帮困工作。应用省智慧医保平台“一人一档”模块功能,实现对该区群众参保状态的精准识别和分类,形成精准的参保动员计划。通过数据精准挖掘锁定未参保人员中的困难群体,严格执行分类资助参保政策,确保

“应保尽保”。今年以来,已排查困难群众医保参保情况1.04万人,确保困难群众参保率达100%。

推进医保单元建设。进一步扩大基层医保经办合作覆盖面,提供医保“上门服务”“预约办”等惠企便民增值服务。截至目前,该区“医银”合作已覆盖64家余杭农商行经办网点,14家丰收驿站;“医医”合作驻院服务站点覆盖所有二级及以上公立医疗机构;“医企”合作助企服务机制覆盖阿里巴巴西溪园区等39个千人以上的产业园区,并在百丈、径山等2个镇建立“社保小站”,落实“最近乡镇享受‘最近’服务”的便民理念。

下一步,杭州市医疗保障局余杭分局将持续创新宣传动员方式,持续推动医保全民参保工作提质增效,消除群众参保的堵点障碍,提高参保扩面的针对性、精准性、便利性。

(沈卫利)

泰顺110千伏永庆变电站正式投运

日前,温州市泰顺县三魁镇传来沉稳的变压器轰鸣——这不仅是电流接通的声音,更是泰顺发展脉搏的有力跳动。随着110千伏永庆变电站正式合闸投运,泰顺县第五座110千伏变电站落地成网,为温州电网“十四五”规划圆满收官再添关键一环,也为县域经济高质量发展注入一股强劲的“电能”。

2021年,泰顺经济开发区扬帆启

航,产业集聚与用电需求同步攀升。面对发展新态势,国网泰顺县供电公司提前布局、主动出击,以“电等发展”的远见推动项目落地。2023年,项目获浙江省电力公司批复,永庆输变电工程正式启动,一场与时间赛跑的电网攻坚战拉开序幕。

永庆变电站小而精,承载着区域能源支撑的大使命。项目总投资约8100万元,占地4802平方米,本期建设包括

2台5万千伏安主变压器,构建起多层次、全覆盖的供电网络。

变电站采用智能化设计,实现“无人值班、远程可控”,GIS设备半户内布置,兼具紧凑布局与高效运行的双重优势。实时监测、快速响应,这座“聪明”的变电站不仅安全可靠,更为电网精益化管理树立新标杆。

永庆变投运,泰顺经济开发区用电保障再升级,绿色通道更畅通,广纳清

洁能源,为“双碳”目标注入绿色动能;电网韧性再强化,线路互联成网,故障面前从容转供,供电持续稳定;营商环境更优越,以“满格电力”吸引高端产业,铸就投资创业新高地。从图纸到现实,从电流到能量,永庆变电站的投运,不仅为泰顺“十四五”发展写下了坚实的能源注脚,也为“十五五”开局铺设了一条光明之路。

(林成杰 梅传双)

海盐百步镇企业入选全省优秀案例

近日,《企业之魂:2025年度浙江省企业文化建设案例50佳》新书正式发布,嘉兴市海盐县百步镇中达联合控股集团股份有限公司入选全省50佳。

六十多年来,中达集团在百步镇这片沃土上始终坚持将“文明润企”之路走深走实,以责任彰显民企担当。其文化实践不仅塑造了自身品牌,也为百步镇整体营商环境与企业生态注入了正能量。中达集团始终将“人”作为企业发展的核心,用温暖的人文关怀点亮员工的成长之路。企业构建覆盖职业发展、

身心健康与家庭支持的关爱体系,创新推出“五必访”制度。职工如果面临结婚、生孩、大病、退休、受灾等“必访”事件,便会触动机制,得到工会的关心关爱。不仅如此,企业还成立了退休职工与老年大学,开设舞蹈、健康讲座等课程,实现从在职到退休的“全周期关怀”。通过“闪耀青年计划”“中达学院”培育人才,高小华就从车间矫直工成长为集团股东、“全国钢铁产业劳动模范”,成为企业文化育人的生动典范。

中达集团将“中和”哲学内化为企业治理智慧,打造“内和外顺”的发展环

境。为解决员工后顾之忧,企业暑假成立职工子女暑托班,工作日开设周六班,既保障员工工作稳定,更增强员工对企业的归属感。设立“准大学生体验生活”活动,覆盖初高中的暑期社会实践。与百步教育联盟签订“协同育人”协议,开展联合家访。组建“中达妈妈团”,定向帮扶单亲家庭儿童,将人文关怀从员工个体延伸至家庭。

中达集团以诚信为企业立身立业之根,将诚信融入经营血脉。企业成立的“中达慈善基金”,年均开展志愿服务超50场,累计捐赠超千万元支持教育,

先后荣获“全国文明单位”“全国模范职工之家”等300多项荣誉。

“中达集团是百步企业文化建设中涌现出的杰出代表,其理念与实践深度融入百步倡导的‘务实、向善、创新、共富’的区域发展氛围中。”百步镇有关负责人表示,未来,百步镇将以中达为范本,系统总结并推广其文化育企、责任兴企的经验,持续发挥文化在企业发展中的引领作用,鼓励更多企业挖掘自身文化特质,以文化软实力提升核心竞争力,为地域经济社会高质量发展注入更持久的精神动力。

(俞嘉雯)

比武争先锋 领跑显担当

冬日暖阳洒满寒山,台州市天台县三州乡三级公路施工现场机器轰鸣,运输车穿梭往来,一派热火朝天的景象。“这条公路不仅是贯通三州乡各村的‘动脉’,更是群众的‘致富路’。”三州乡城建办负责人戴波将介绍。在“百名科长优服务”大比武中,戴波将主动投身项目攻坚主战场,从牵头部门协调、政策标准认定,到实地测绘丈量、解决施工难题,每个环节都有他忙碌的身影,用实干诠释着青年干部的担当。

这正是三州乡全员上阵“谋比拼”的生动缩影。今年以来,三州乡深化“谋比拼”干事创业活动,以“百名科长优服务”为抓手,梳理形成年度项目清单,明确目标任务、时间节点、责任领导,推动中层干部和年轻干部全员揭榜领办项目,在全乡掀起比学赶超、实干争先的热潮。

“东西片水源分布不均,一直制约着群众生产生活,我们将全力推进‘西水东送’项目,彻底破解群众饮水难题。”在“科长擂台赛”上,项目领办人袁

晓慧的表态铿锵有力。针对三州村民饮水灌溉的“急难愁盼”,袁晓慧所在的项目领办团队实地调研、科学规划,积极对接项目招标事宜,计划铺设原水输水管线10803米,供水管线12885米,山塘清淤扩容16600立方米。项目建成后,将惠及全乡11个行政村9000余名群众。

“年轻干部成长没有捷径,必须通过实践磨砺。”“大比武”搭建了实战平台,更是我们抓好年轻干部选育管用的关键一招。”三州乡党委书记陈加雷表

示,通过乡内举办科长交流会,聚焦项目攻坚中的重点难点,组织干部分享一线经验、探讨破题之法,互促互学,推动全乡工作效能整体提升。

目前,三州乡有12名干部投身三大牵引性抓手攻坚年活动。下一步,三州乡将持续深化落实“百名科长优服务”大比武,把项目一线作为年轻干部的“练兵场”,让干部在比能力、比破难、比作风中壮筋骨、长才干,着力锻造一支堪当重任的高素质“和合铁军”。

(周恒辉 徐彬荷)

展叉车技艺 促安全发展

近日,湖州市南浔区叉车司机技能比武大赛在双林镇开赛,此次大赛聚焦叉车作业人员安全操作技能提升与企业安全生产基础夯实两大目标,为南浔叉车行业技能人才搭建起切磋技艺、交流经验的优质竞技平台,助力南浔制造业高质量发展。

赛前,各企业积极响应、层层选拔,通过内部实操考核与理论测试相结合的方式,好中选优,最终推选30名技术

过硬、经验丰富的叉车司机晋级决赛。大赛采用“理论+实操”的双轨考核模式,既检验选手对专业知识的掌握程度,又考验实际操作中的精准把控能力,全方位、多角度衡量选手的综合职业素养。

理论考试环节,考场内秩序井然,选手们沉着冷静、认真作答。实操环节则紧扣企业生产实际场景,精心设置“弯道运输”“推板砖”等多个高难度项

目。“弯道运输”项目要求选手驾驶满载货物的叉车,从指定高处平稳接货后,在狭窄曲折的赛道中精准行驶,既要保证行驶速度,又要确保货物无倾斜、无掉落,全程兼顾作业效率与人员、货物安全;“推板砖”项目更是对操控精度的考验,选手需精准控制叉车货叉前端,以最快速度逐一推倒前方摆放的酒瓶。赛场上,选手们全神贯注,驾驶叉车穿梭自如、精准操作,尽显“人车合

维”技能培训,建立覆盖率达90%的心理健康关怀机制。

在此基础上,社区孵化了“流动的爱·急救奔跑者”项目,骑手化身“移动探头”,承担社区安全预警与急救响应。该项目获2024年湖州市志愿服务金奖及省级银奖。吉祥社区相关负责人表示:“志愿服务不再是简单帮扶,而是将小哥优势转化为社区韧性的一部分。”

吉祥社区还首创“爱心微循环”机制,实现“受助者成为助人者”的良性闭环。老乡鸡等15家商户成立“爱心联盟”,提供免费饮水、7折错时就餐等权益。同时,推行“骑士积分”制,骑手通过参与治理积分积分,兑换日用品或爱心商户折扣。这一机制激发了骑手主人翁

意识,骑手在配送间隙累计上报安全隐患20余起,形成“商户支持—骑手反哺”的正向循环,带动商圈联动。“积分不仅是对我们价值的认可,更让我们从城市的‘过客’真正变成了社区的‘主人’。”蓝骑士志愿服务队队长谢彬彬表示。

截至目前,在德清县委社会工作部“服务有心、暖新有德”关心关爱新就业群体十大行动的赋能下,吉祥社区已培育“蓝骑士志愿服务队”“爱心商户”志愿服务队10支,专业社工17人,志愿者2150人,培育“焕然一新”无物管小区自治等7个项目,新就业群体成为社区安全的“守护者”、应急响应的“生力军”,生动彰显“邻里守望、互助友爱”的共同体精神。

(王力中)



近日,湖州市南浔区南浔镇幼儿园开展了一场别开生面的“古法造纸”活动。这所坐落于南浔古镇旁的幼儿园,独具匠心地将当地深厚的藏书文化融入幼儿教育之中,精心打造了以儿童为主角的“儿童藏书博物馆”。其中,“小蔡伦研究所”无疑是最受孩子们欢迎的体验场馆。在这里,孩子们化身小小造纸师,一步一步亲手复原古老的造纸过程。

南浔,素有“书香之城”的美誉,嘉业堂藏书楼更是当地闻名遐迩的文化地标。从古至今,南浔人对纸与书始终怀着一份特殊的珍视。而如今,通过这场亲手造纸的体验活动,这份珍视正悄然在孩子们的内心深处生根发芽。

张银 文/摄

枫桥讲堂 助企赋能

日前,绍兴诸暨市枫桥镇社会治理中心“枫桥讲堂”内氛围热烈,一场聚焦“涉企行政检查”的专题辅导课如期举行。诸暨市综合行政执法局创新服务模式,将“检查要求”转化为“辅导清单”,邀请辖区8家建筑企业管理负责人参会,执法骨干针对工地扬尘、道路扬尘、渣土运输等高频检查事项,深入拆解合规要点、排查风险隐患。

秉持“七分服务、二分管理、一分执法”理念,诸暨市综合行政执法局深化“放管服”改革,让涉企检查既依法依规,又兼具智慧与温度,“枫桥讲堂”正是管理向服务转变、处罚向指导转型的生动实践。

继建筑企业专场后,该局枫桥中队再推餐饮企业专题辅导,邀请16家餐饮相关单位及技术专家参会。执法人员解读油烟治理标准与法律依据,技术专家通过实物展示、案例分析,讲解净化设备选型、维护及故障排查技巧,帮企业算好“经济账”“健康账”“信誉账”。

参会企业纷纷点赞这种前置式服务,诸暨市地宝机械有限公司负责人坦言:“标准讲得透彻,有助于我们集中精力抓生产。”餐饮企业及管理方也表示:“专业辅导实用,节省整改成本。”

下一步,诸暨市综合行政执法局将紧扣企业需求,推动“枫桥讲堂”常态化运行,把“执法+技术”模式延伸至更多领域,以特色品牌优化营商环境,为企业高质量发展保驾护航。

(俞哲彬 杨吟)

凝心聚力 实干强企

强大精神力量。同时,“西江课堂”创新融入基层党建内容,由党员骨干带头讲授工程管理、技术方案优化等实用课程,推动理论学习与实干需求精准对接,让“石干家”的实干理念深入人心。

在新时期矿业高质量发展浪潮中,肇庆矿业公司正以“石干家”的实干担当,向着打造行业标杆、实现可持续发展的宏伟目标阔步前行。未来,公司将持续深化党建品牌建设,让红色基因融入生产经营各环节,为地方经济繁荣与社会进步贡献源源不断的矿业力量,让“石干家”的光芒在实干中更加璀璨。

(王棋)

深耕基层 新风浸润

近年来,湖州市长兴县画溪街道纪工委持续加强廉洁文化建设,着力打造“画溪纪小莲”廉洁文化品牌,通过系统构建阵地、开展品牌宣讲、推动多元文化浸润,为街道高质量发展注入动力。

画溪街道以“串点成线、连线成片”为思路,整合家风广场、清廉之家、新时代文明实践站、文化礼堂等48处阵地资源,建成3个主题鲜明、功能互补的共富“廉”盟阵地群,推动廉洁文化在基层扎根。同时,联合村级纪检监察联络站、企事业单位等力量,组建24人青“廉”宣讲队伍,深入企业、校园、村居开展宣讲36场,有效增强基层廉洁意识。

在强化阵地建设基础上,街道还组建了由村级监察信息员、银领党员、退休教师等48人组成的“画溪纪小莲”志

愿服务队,进一步充实基层监督力量。该队伍既担任“小微权力”运行的“一线监督员”,也作为廉洁文化的“流动宣传员”,深入群众收集民情民意,组织开展“廉洁书香月”等主题活动60场。

此外,画溪街道纪工委深入挖掘本土红色资源,组织开展“寻访红色足迹、党史在身边”活动,激活竹元秘密交通站等3处红色地标,整理23个党史廉洁故事和革命先进事迹,为廉洁文化注入深厚历史内涵。

通过系列举措,画溪街道以“画溪纪小莲”品牌为引领,将廉洁文化有机融入基层治理,构建起阵地扎实、宣讲有力、文化浓厚的廉洁建设新格局,为描绘新时代美丽乡村画卷筑牢基石。

(张笑言 黄华)