

路桥区路南街道多元联动描绘基层善治新蓝图

■ 许峰

在方林二手车市场的服务大厅内，路南街道汽车商贸综治站的电子大屏正实时跳动着市场内100余个监控探头的画面。“十四五”以来，台州市路桥区路南街道以数字化改革为牵引，聚焦基层治理智能化转型，探索以方林二手车市场为治理单元的“数智支撑、体系联动、闭环运行”工作机制，推动治理由经验型、碎片化向系统化、智能化转变，全力推进基层治理体系和治理能力现代化。

“这个占地不足20平方米的‘智慧中枢’，整合了多部门的系统数据，通过



汽车商贸综治站电子大屏

智能算法对高频问题自动识别预警。”路南街道党工委副书记梁潇之说，依托街道综合信息指挥室“大脑中枢”，路南街道在方林二手车市场设立汽车商贸综治站，同时融合了指挥室指挥调度模块，将治理触角延伸至基层最前沿，形成“主指挥室统筹、分指挥室联动、网格单元响应”的多层级治理架构。

智能触角延伸，构建立体感知体系。当前路南街道通过系统互联互通，实现市场治理信息即时上传、事件流转、任务派发的“一屏统管”，推动街道治理体系从单点监管向立体联控转变。

“我们以数字化赋能为核心，构建‘线上监测+线下巡查’的多维感知体系。”梁潇之说，“线上+线下”双轨运行，使街道对市场运行状态、人员流动趋势、风险苗头实现全时掌握、全域覆盖，构建“10分钟响应圈”，实现矛盾事件“早感知、早派单、早处置”，让市场治理实现从“人找事”到“事找人”的智能化跃升。

专业力量的数字化重组为治理注入新动能。路南街道组建“诚师傅”专



路南街道志愿者在二手车市场服务点为市民服务

业团队，构建专家协同矩阵。在传统调解基础上，延伸形成“专业支撑+指挥调度+现场响应”的治理运行架构，并针对现场纠纷类型差异，统筹公安派出所、市监、消安委、基层“共享法庭”等部门力量，联合入驻汽车商贸综治站，现场工作人员对合同争议、条款歧义等情况进行核查、评估、出具意见和司法确认，实现“一站受理、组团处置”。

数据显示，2024年该街道累计受理纠纷180余件，现场化解率达80%以上，协同治理效能显著提升。

从事前预警、事中督办到事后评估，路南街道以矛盾纠纷全流程闭环管理机制，化解基层矛盾。路南街道创新实行“3日内电话回访、7日内实地核查”的“双访溯源”制度，确保问题处置

从受理到化解、从反馈到复盘均有制度

跟踪。2023年至2025年9月，累计跟踪纠纷案件1285件，实现跟踪覆盖率100%，形成可追溯、可评估、可量化的治理闭环。

“我们也以信用治理体系重构市场生态。”梁潇之说，街道联合交警车管、市场监管、税务等部门建立商户“诚信指数”动态评价机制，将调处记录、经营行为、信用表现纳入统一治理指标库。通过会商研判、动态更新，实现从“结果惩戒”向“过程管理”转变。

据了解，路南街道建立了包含商户基础信息、交易记录、纠纷记录、消费评价、信用积分五项数据档案，消费者可扫码实时查询，形成“透明市场、阳光监管”的数据化治理格局，丰富了汽车商贸增值化服务项目。目前，市场消费者月均扫码230次，商户信息透明度提升50%以上，发现并破获台州首例“套路运”诈骗案。此外，还依托数智化分析形成“纠纷趋势图”和“风险分布图”，为街道提供决策支撑与监管依据。

在这场基层治理的数字化变革中，路南街道以技术创新重塑治理格局，用

数据赋能激活共治动能，让“枫桥经验”在新时代焕发出更强大的生命力。市场里往来穿梭的商户和消费者，真切感受着智慧治理带来的便捷与安心，一幅共建共治共享的基层善治画卷正徐徐展开。

据了解，路南街道将持续完善多元协同、全域感知、智慧赋能的治理体系，推动经验机制在更大范围复制推广，不断夯实基层治理现代化根基，努力打造可复制、可推广的“路南样板”。



“诚师傅”团队热心接待商户
图片由路南街道提供

■ 王莺婷

总价值超8000万元的“设备家当”陆续进场，70多位硕博人才紧随其后……最近，桐乡凤凰湖科技城研发社区（一期）迎来了乌镇实验室的正式落户，给这块科创湖区注入了创新动力。

走进乌镇实验室新办公楼，6万平方米的空间让人眼前一亮。在一楼，462台设备整齐排列，构成了实打实的新材料检测服务平台。超材料研究中心、新型功能复合材料研究中心、空天材料工程技术中心、先进功能陶瓷材料

研究中心、金属材料基因工程研究中心五大中心分布其上。

“我们早就盼着这一天了！”在4楼的金属材料基因工程研究中心内，中心执行负责人杨边疆忙个不停，在他身后，一个宽敞明亮、设施完备的新科研空间初具雏形。

办公区、会议室、实验室有序分布，大型设备安放在辅楼专属区域，随时提供检测服务。这种“楼上创新研发，楼下共享检测”的垂直创新联合体模式让科研效率大为提升。

“之前在过渡区，场地实在有限，好

凤凰湖畔涌动创新潮

乌镇实验室升级研发场地迈入发展新阶段

多大型设备设法施展，现在团队在楼上设计材料、制备样品，下楼就能进行精准表征与分析，研发周期大幅缩短。”杨边疆说，这种集约高效的模式，既避免仪器重复购置，又提高工作效率，让科研人员更能专注于攻关核心技术。

让人才安心创新的，还有“软环境”的同步提升。在这个研发社区内，人才公寓、健身房、茶吧等配套设施一应俱全，形成了从研发到生活的完整生态圈。

新场地就绪，好消息也接踵而至。近日，浙江省科学技术厅公布了2026

年度“尖兵领雁+X”科技计划拟立项项目清单，“高超声速飞行器红外窗口和超高温抗蚀材料的设计理论和制备关键技术研究”项目入选“领雁”计划，该项目便是由乌镇实验室纳米颗粒材料气相合成研究团队联合空天材料工程技术中心牵头研究的。

此外，在日前公示的2026年度浙江省自然科学基金拟资助项目中，乌镇实验室也有4个项目入选。浙江省自然科学基金项目在促进浙江省基础研究工作发展、提升地方原始创新能力等方面起了重要作用。乌镇实验室本次

申报7项课题，其中4项入选，立项率达57.14%。

截至目前，乌镇实验室已孵化落地18个产业化项目，还拿下了全国重点实验室分室的“金字招牌”。随着工作场地搬到凤凰湖畔，乌镇实验室也将迎来一个新的发展阶段，实验室将以更完善的科研配套、更强劲的人才梯队、更开放的共享模式，推动科研创新与产业发展深度融合。

从乌镇实验室的蝶变，可以窥见桐乡新型研发机构蓬勃发展的成效。近年来，桐乡市持续加大新型研发机构建

设力度，积极引育高校院所优质创新资源，精准锚定企业产业化实际需求，成功构建起“研产用”协同联动的创新闭环，成为推动区域科技创新与产业创新深度融合的关键支撑。截至目前，全市已累计建成校地合作、企业自建类新型研发机构13家。



乌镇实验室搬到凤凰湖畔
图片由乌镇实验室提供

浙江有礼

省域文明新实践

浙风

倡导六种时代新风

十礼

践行十种礼节礼行

敬有礼

拥党护根脉
爱国爱家乡

信有礼

重信守承诺
立身又立业

行有礼

言谈有礼貌
出行讲秩序

仪有礼

节庆崇简约
办酒不铺张

餐有礼

用餐要光盘
聚餐用公筷

科学理性
开放大气

书香礼仪
重诺守信

学有礼

全民学礼仪
知书又达理

亲有礼

传承好家风
相亲又相爱

帮有礼

随手做志愿
邻里相守望

网有礼

上网要节制
传播正能量

乐有礼

文明伴游乐
有序观赛演

浙江有礼、从我做起！

公益广告

浙江省文明办宣