

渤海银行杭州分行

做好金融“五篇大文章” 服务“浙”里高质量发展

渤海银行成立于2005年,2020年在香港联交所主板上市,是最年轻的国有控股全国性股份制商业银行。2007年12月,渤海银行杭州分行落子杭州,成为渤海银行在长三角地区设立的首家分行。

深耕浙江十八载,渤海银行杭州分行积极响应国家战略、省委省政府部署,主动融入浙江经济社会发展,截至目前,已累计向浙江区域投放信贷资金超7000亿元。近五年,其服务能力持续提升,浙江区域各类业务方案总授信额度超6200亿元,累计投放信贷资金近4000亿元(含债券投资等近600亿元),债券承销超300亿元,以金融力量为浙江高质量发展注入动能。

渤海银行杭州分行将金融“五篇大文章”作为践行使命的行动指南,建立“一把手”牵头、跨部门协同的金融“五篇大文章”专项行动工作领导小组,为“五篇大文章”落地筑牢组织机制保障。

■ 施翼

科技金融“破题” 赋能创新浙江

渤海银行杭州分行深入贯彻中央金融工作会议精神,近年来累计投放科技型企业贷款超80亿元。立足浙江这方科创热土,该行聚焦民营经济与科技创新重点领域,成立专项领导小组,构建“人才贷”“科创贷”“科速贷”



渤海银行杭州分行大楼

全生命周期产品体系。2025年,该行对科技型企业贷款FTP给予20BP优惠,科技型普惠贷款同比增长87%,其中“专精特新”科技企业占比达66.87%;为上市民企发行科创债券近40亿元,累计投资科创债券30余亿元,包括全国首批科技创新债券及全国首单“先进制造业集群”“专项支持智能船舶”科创债等。

为破解科创企业的融资痛点,该行积极探索金融产品创新,推出“债券承销+CRMW(信用风险缓释凭证)”组合模式。2025年,作为簿记管理人为企业创设信用风险缓释凭证5单,金额达8.96亿元,有效降低科创企业融资成本。其中,为某民营企业完成存续债券转售3.38亿元并同步创设3亿元CRMW,是浙江省首单存续债券续创业务,成功帮助企业化解流动性压力,为支持民营经济发展发挥积极作用。

绿色金融“赋能” 描绘美丽浙江

渤海银行杭州分行始终践行“绿水青山就是金山银山”理念,制定绿色金融方案,近年来累计投放绿色贷款超120亿元,精准覆盖绿色交通、清洁能源、生态修复等领域。2025年,该行对绿色贷款FTP给予20BP优惠,累计投放规模近40亿元,同时投资绿色债券



渤海银行工作人员为客户提供金融咨询服务

超10亿元。

在绿色交通领域,该行成功投资浙江省首单绿色科技创新公司债券2.4亿元,募集资金专项用于温州市域铁路项目建设运营。该项目已被国家发改委列入“国家战略新兴产业示范线工程”,多项核心技术实现国内首创,在降低能耗、减少碳排放等方面成效显著。项目所属企业成功培育2家国家级高新技术企业和1家省级“专精特新”企业,为浙江绿色产业创新发展注入新动能。

普惠金融“润苗” 助力共富浙江

紧扣浙江高质量发展建设共同富裕示范区历史机遇,渤海银行杭州分行制定普惠金融专项实施方案,深化构建“金融+产业”普惠金融服务体系。通过政企联动,整合“数、科、链”产品,将

金融活水送达小微企业、个体工商户、广大农户等普惠主体。2025年,该行对普惠贷款FTP给予50BP优惠,截至11月末,普惠贷款投放金额和户数较上年度均实现“翻番”,分别同比增长103%、113%;普惠型涉农贷款投放金额和户数分别同比增长83.3%、40%。同时,推动政府性融资担保公司合作7家,担保额度较上年增加7.5亿元。

在产业链普惠服务上,该行创新供应链金融模式,通过“中企云链”“简单汇”等平台,为链属小微企业搭起资金桥梁,开展应收账款流转融资业务约1亿元,有效激活产业链资金流转活力。针对乡村振兴领域,该行先后投资全国轨道行业首单碳中和绿色乡村振兴债券、湖州地区首单乡村振兴公司债券,精准赋能农业产业升级。

为精准对接科创普惠需求,该行主动对接杭州城西科创大走廊管委会及

科技金融服务联盟,深化“政银企”协同,聚焦区域内4000余家专精特新、国家高新技术企业等主体,谋划科技普惠金融业务落地。同时创新“大企帮小店”模式,开放食堂场地免费为小店提供经营平台,助力店主月销售收入提升约10%,以暖心举措缓解小微商户经营压力。

养老金融“固本” 守护幸福浙江

渤海银行杭州分行立足“以人为本”服务理念,通过产品完善、服务升级、专业赋能,打造优质养老服务,筑牢幸福浙江民生根基,2025年更获财视中国和复旦大学银行发展中心联合主办的第四届零售银行·介甫奖“卓越进步分行奖”。

产品完善方面,构建“渤银e财”养

老产品体系,推广个人养老金账户;推出“渤泰”老年专属卡,提供费用减免、“一键直达”人工服务及安全保障。围绕养老三支柱,推进上门服务、适老教学,打破服务空间与技术壁垒。

针对特殊老年客户,开通“服务到家”通道。2025年9月,拱墅支行客户经理上门为九旬住院老人“眨眼确认”身份,完成密码重置并定制资金配置方案,解决医疗费用周转难题。辖内网点按“五老”标准升级设施,配备爱心专席,推广手机银行“长辈版”。

为助力老人跨越“数字鸿沟”,该行下沉社区开展智能设备公益教学,依托专业规划师,通过“渤银e管家”提供定制养老规划,多形式宣传养老政策,暖心服务为银发群体托起幸福晚年。

数字金融“提效” 助推数字浙江

渤海银行杭州分行深化金融科技应用,聚焦民生与企业服务场景创新,以数字化手段提升服务效率,为数字浙江建设贡献金融力量。

在民生服务领域,拓展线上服务场景,实现“一键测额、实时审批、即时到账”,通过数字技术优化客户体验,助力民生改善与消费提振。针对新开户外呼服务,该行率先升级为AI智能模式,依托语音识别、自然语言处理技术,7×24小时完成账户确认、风险提示等标准化流程,响应速度较人工提升数倍。目前已累计服务10828个账户,减少柜面工时360.93小时,既释放网点人力投向高价值服务,又让客户快速享受完整金融服务。

企业服务方面,联合税务、国库部门打通数据壁垒,开通财税库银线上签约功能,已服务145家企业。该服务实现“足不出户、一键办理”,以“数据多跑路”降低企业办事成本,提升经营效率。

下一步,渤海银行杭州分行将坚守金融政治性、人民性,深化金融“五篇大文章”实践,聚焦科创与民生领域加大创新,以更优质服务履行社会责任,助力浙江高质量发展建设共同富裕示范区。

图片由渤海银行杭州分行提供

农行嘉兴分行 金融活水润泽嘉禾文旅新图景

■ 郑宏

初冬的海宁盐官古城,涛声依旧,游人未减。音乐剧场内旋律流淌,文化展馆中身影穿梭,这座“潮乐之城”展现着超越观潮季的持久魅力。放眼嘉兴,乌镇的水乡韵味、大云镇的甜蜜风情,共同构成一幅文旅产业蓬勃发展的生动图景。这幅繁荣景象的背后,离不开农行嘉兴分行金融活水的持续润泽。

从重大项目的蓝图到古镇复兴的肌理,农行嘉兴分行的支持始终相伴。面对海宁盐官古城“潮乐之城”这类投资规模大、建设周期长的省级标志性工程,农行展现了前瞻性的战略眼光。早在2018年,一期项目建设时,农行便提供了20亿元贷款支持,为古镇的保护开发奠定了基石。随着项目进入二期升级拓展阶段,该行再次担当主力,牵头银团并投放首笔贷款,助力演艺空间升级与5A景区创建,让千年潮韵融入

现代体验。

在嘉善县大云镇,金融之力则精准滴灌乡村美丽经济。

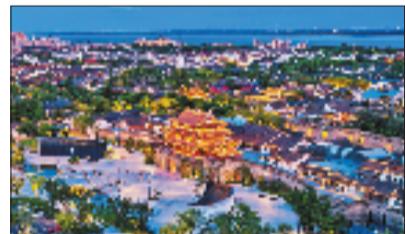
紧扣“千万工程”示范村的发展脉搏,农行嘉兴分行在“巧克力甜蜜小镇”起步阶段便主动介入,提供4000万元项目贷款,破解了前期土地整治等关键难题。随后,又为碧云花园“十里水乡”项目提供流动性支持,推动农旅深度融合,助力构建从春游到冬享的全季旅游产业链,描绘出一幅三产融合的清晰画卷。

金融的价值,不止于资金的注入,更在于智慧的融合与服务的温度。在盐官古城,农行嘉兴分行深度融入运营场景,打造集票务、酒店、餐饮、零售于一体的统一支付对账平台。人脸识别、预付卡通等功能的应用,不仅提升了管理效率,更让游客实现了一部手机游古城的便捷。在乌镇,农行嘉兴分行的服务团队深入景区周边,为商户上门办理收款码、安装语音播报器,畅通资金结

算的“最后一公里”。西栅景区内外,外币兑换机、刷脸取款ATM机、零钱兑换点等设施的布设,默默呵护着每一位老人和海外游客的支付体验,让智慧金融充满人文关怀。

这份关怀也深入乡村肌理,激活文化脉络。在嘉善县,农行嘉兴分行与绿家村等基层党组织开展银村共建,通过“党建+金融”模式为221户农户建立信用档案,并借“村晚”等文化场合送服务、讲知识,将普惠金融融入乡村生活。更值得一提的是,该行通过综合性融资服务,支持缪家村建成了嘉善首个乡村非遗馆,让嘉善泥塑等非遗得以展示传承,实现了文化保护与经济发展的良性互动。

从千年古城的复兴到美丽乡村的蝶变,从智慧场景的构建到文化血脉的延续,农行嘉兴分行始终扮演着“输血者”与“共建者”的双重角色。据统计,该行已累计为嘉兴市旅游贷款超过60亿元,



海宁盐官古城·潮乐之城夜景

图片由农行嘉兴分行提供

为区域超10个重点文旅项目提供了长期、稳定的金融支撑。正如农行嘉兴分行相关负责人所言:“我们不仅提供资金,更希望通过金融科技与服务优化,深度融入文旅产业发展,实现共生共荣。”

潮起海宁,水墨乌镇,甜蜜大云……在嘉兴这片文旅资源丰饶的土地上,农行嘉兴分行正以持续汇聚的金融活水,灌溉产业融合的沃土。一幅以金融为笔、以文化为墨、以产业为纸的“嘉禾新画卷”,正徐徐铺展。

再生水输配管道“焕新记”

■ 顾芳晖 戎美容

近日,宁波水务环境集团成功竞得浙能镇海发电公司(原镇海发电厂)一段长达105公里的停用输水管道,规划将其改造为再生水输配管网。

这一全省首例跨行业管网循环利用的案例,开创了再生水输配系统焕新利用新模式。

将工业领域停用的管道转化为城市“第二水源”的输送干线,是宁波再生水管网建设难题的破题之举。

浙能镇海发电公司的这批旧输水管道,大多建于二十世纪七八十年代,原用于输送冷却用水。随着城市发展格局调整与电厂搬迁,这条管道于2025年5月正式停用。

“我们第一时间就关注到这个信息。再生水的推广利用,核心在于输配管网。”宁波水务环境集团水环境事业部负责人徐章谈说。

宁波水务环境集团以843.4万元成功竞得该管道资产,叠加约150万元的后期改造费用,总投入相较管道原价

建设成本节约近九成,实现了经济效益与资源循环的双重利好。

未来,该管道将与栎社净化水厂实现互联。目前,该水厂一期再生产能为20万立方米/日,在建的二期工程竣工后,总产能将跃升至33万立方米/日,为沿线区域提供充沛的生态补水与市政杂用水源。

无独有偶,2024年12月,江南路一段停用超十年的DN1000水泥供水主管道,已率先完成“使命转换”。通过

对22个局部受损点实施非开挖修复技术,该管道成功“再就业”,实现了再生水从北仑至高新区的跨区域调度。

“这条原水管道因区域规划调整而‘退役’。我们将其改造为再生水主干管,输配能力达10万立方米/日,有效助力高新区三江一级支流断面水质稳定达到Ⅲ类。”徐章表示,盘活此类存量管线资源,犹如为城市水循环系统注入“催化剂”,增强了再生水的调配灵活性与覆盖范围。

位于鄞州区世纪大道旁,一处深入地下的施工现场机械轰鸣,世纪大道南

延综合管廊项目正有序推进。

这条管廊采用独具匠心的设计——上层为高压电力舱,下层综合舱内,DN1000再生水管道独立成舱,与电力、通信管线集约敷设,并预留了给水管位。

这标志着宁波首次将再生水管道系统性纳入城市综合管廊,构建起“综合管廊+再生水管道+城市河网”的集约化配置新模式。

再生水管网建设是资源高效配置的关键。宁波市坚定贯彻“能入尽入”原则,据相关部门规划,全市将依托地下综合管廊敷设再生水主干管道约83公里。项目全面投运后,环网最大输水能力将达60万—80万立方米/日。

眼下,长丰、福明、栎社三座净化水厂与综合管廊的联通工程也正在紧锣密鼓地建设中,届时再生水输配网络将更趋完善。截至目前,已建成可利用再生水主干管共156.8公里。

宁波虽处江南水乡,却是典型的水资源紧张城市。

根据最新水利综合规划测算,至2035年,全市水资源缺口预计将达到5.5

亿立方米,传统以水库为主的供水体系难以独自支撑未来经济社会的高质量发展。

再生水作为一种非常规水源,在水资源优化配置中扮演着重要角色。

宁波自2022年入选全国首批典型地区再生水利用配置试点城市以来,锚定“打造全国再生水利用标杆城市”目标,强化政策引领,高标准推进工程建设与运营。

今年9月,《宁波市再生水利用管理办法(试行)》正式施行,与此前出台的《宁波市城市排水和再生水利用条例》等法规协同发力,共同构筑了再生水利用的坚实制度保障。

截至目前,再生水洗车、河道生态补水、市政绿化浇洒等多元化应用场景已在甬城遍地开花。

目前,宁波市再生水利用率达37.31%;城镇生活污水累计处理能力达303.8万吨/日,再生水用于河道生态补水及市政杂用的规模已超过48万吨/日,再生水已然成为宁波宜居宜业城市中一抹动人的生态底色。

截至目前,再生水洗车、河道生态补水、市政绿化浇洒等多元化应用场景已在甬城遍地开花。

目前,宁波市再生水利用率达37.31%;城镇生活污水累计处理能力达3