

平安答卷亮眼 治理范式创新

# 绍兴让新时代“枫桥经验”持续绽放智慧之光

从政法战线的一面旗帜,到基层善治的中国方案,历经60余年的“枫桥经验”随着时代变迁不断焕发新的生命力,持续绽放智慧之光。

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议要求坚持和发展新时代“枫桥经验”,加强乡村治理,完善社区治理;发挥人民群众主体作用,引导各方有序参与社会治理。

作为“枫桥经验”发源地,绍兴以《绍兴市坚持和发展新时代“枫桥经验”五年规划(2024—2028年)》全面实施为契机,通过循迹溯源、调查研究和实践探索,在建设产城人文融合发展共同富裕示范市的整体布局中,积极拓展新时代“枫桥经验”的丰富内涵与时代价值,持续擦亮发源地平安品牌。近年来,绍兴市平安考核位居全省前列,获评“平安中国建设示范市”、首批全国社会治安防控体系建设示范城市,成功创建全国法治政府建设示范市,交出一份亮眼的平安答卷。

■ 孙良

## 坚持源头预防 “三源共治”和“三治融合”并举

“矛盾不上交,就地解决”是“枫桥经验”始终不变的目标导向。坚持和发展新时代“枫桥经验”,关键在源头预防,争取主动,着力“治未病”。绍兴按照“源头预防、动态感知、前端减量、就地化解”的思路,一体推进诉、访、警“三源共治”,结合运用“三治融合”,最大限度避免和减少矛盾纠纷。

“村里的矛盾要在村里解决,我们最大的本事,是能接住乡亲们的情绪。”越城区鉴湖街道坡塘村党委书记、村委会主任罗国海介绍,村里通过共享法庭、24小时村民服务热线,将环卫工人、护林员、水库巡查员、市场管理员、企业门卫组成32人的自治网格队伍,搭建起村民诉求“直通车”,确保矛盾纠纷第一时间被感知、被回应。

随着社会结构的深刻变化,新经济组织、新社会组织大量涌现,新就业群体规模不断扩大。绍兴市率先在诸暨成立新就业群体纠纷人民调解委员会,为外卖骑手、快递员等提供化解矛盾、表达诉求的平台,还邀请他们化身社区议事员、移动调解员,成为自治新力量。

在刚刚结束的绍兴市第四个“枫桥经验”宣传月上,30个村社自治组织、行业协会商会、“红枫式”义警平安类社会组织的典型人物事迹在社会基层被广泛传播,一盏灯的力量激起多元主体参与社会治理的强大力量,共同构成绍兴“自治‘兴’枫”的一道亮丽风景。

“我们坚持立足预防、调解、法治和基层,以协商调解为基本方式,以依法办事为主要特征,切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决。”绍兴市委政法委相关负责人表示。

“每年村部大楼招租是事关集体经济的一桩大事,容易引发矛盾纠纷。有了村法治审查员全程参与村两委立项讨论、公开招投标等工作,当场为提出异议的村民解答相关法律政策,我们开展工作顺利多了。”诸暨市枫桥镇枫源村党委书记路铭锋感触颇深。

为筑牢村(社)发展“防火墙”,去年,绍兴在诸暨率先建立村(社)合法性审查服务体系,把合法性审查挺在决策前端,嵌入涉及村社经济社会发展、关系村(居)民切身利益的重大事项、关键环节,推动村(社)级事务在法治轨道上运行。

截至目前,全市2108个实际运行的村(社区)实现合法性审查服务全覆盖,今年以来,已累计审查村级各类文件、合同6326件,参与处理村(社区)涉法事项17433件,已审查事项矛盾纠纷“零发生”。绍兴还探索建立“村社书记解纷团”,目前已有



“村社书记解纷团”金牌调解书记和村民开展民主议事

金牌调解书记176人,参加化解1902件,成功率50%以上。

自治、法治、德治“三治融合”源于基层实践,是“枫桥经验”创新发展的重大成果,也是新时代构建基层社会善治新体系的重要方式。绍兴历来人文渊薮、德治兴盛,其德治实践以新时代“枫桥经验”为核心,通过道德评议会、红白理事会、本土文化等形式,推动乡风文明建设,形成“三治融合”的基层治理模式。

滨海新区尚巷村将尊老爱幼、垃圾分类等内容纳入《村规民约》,建立“红黑榜”奖惩机制,还创新融合本土师爷文化,将原有的“五老调解团”升级为“师爷调解团”,吸纳爱乡人士、法官等组成专业调解队伍,打造“师爷说事室”“师爷说”等品牌,推动村庄向全国文明村、全国民主法治示范村跨越。

源头预防是新时代“枫桥经验”的逻辑起点,体现的是“防患于治”的治理智慧。“三源共治”“三治融合”不仅是一种方法贯通,更是一种治理理念,它通过自治激活基层内生动力,通过法治规范治理过程,通过德治滋养治理文化,从而在根源上减少矛盾发生,提升善治效能。

## 坚持系统集成 推动综治中心规范化建设迭代升级

“有人拖走了我的车,快帮我找找。”前不久,驾驶员王师傅向诸暨市牌头镇综治中心求助。原来,王师傅车贷逾期未还,担保公司委托拖车人员拖走了车。该中心随即召集派出所、法庭、司法所等入驻人员研判并制订化解方案,顺利调处了该纠纷。

绍兴不仅是“枫桥经验”发源地,也是综治中心的发源地。如果说“枫桥经验”是蕴含治理智慧的“道”,那么综治中心建设便是将其落地的“术”。两者相伴相生,共同成长。

新时代背景下,社会矛盾多元化、风险交织复杂化,对社会矛盾纠纷的防范与处置能力提出了更高要求。绍兴坚持将综治中心规范化建设作为提升治理效能、促进长治久安的重要抓手,作为深入践行新时代“枫桥经验”、将矛盾纠纷化解在基层的重要载体,以“一站式”服务解决群众矛盾纠纷,实现群众诉求“只进一扇门、最多跑一地”。

特别是今年以来,绍兴着力开展综

治中心规范化建设迭代提升工程,锚定“五有”“五个规范化”目标,出台《绍兴市五级(类)综治中心规范化建设迭代升级工作指引清单》,市级综治中心立足统筹协调、县级综治中心立足全量全链、乡镇(街道)综治中心立足主战主防、村(社区)综治工作站立足自治融洽、重点区域综治中心立足显特显效,进一步整合资源力量,推动“多中心合一”,将综治中心打造成矛盾纠纷化解“主阵地”。今年以来,全市重点领域矛盾纠纷化解率为99.3%,其中由综治中心化解的占总数83.9%;全市平安稳定形势持续向好。

如在市级综治中心规范化建设迭代升级中,绍兴积极探索数字赋能新时代“枫桥经验”,在全省率先探索开发了“枫桥式”风险智控平台,创新构建“枫桥式”风险闭环防控工作体系,健全完善全量风险库,形成对全域全量风险的监测报告、分析研判、管控处置、评价反馈的工作闭环。新昌县综治中心率先实现县、镇级风险平台落地贯通,取得了良好的实战实效,得到省委省政府领导批示肯定。

“多亏了高教园区综治中心统筹协调,形成合力,校园周边环境整治、交通安全疏导等问题不再是棘手难题。”浙江工业职业技术学院相关负责人点赞道。针对高校与地方存在“系统壁垒、资源分散、联动薄弱”等治理痛点,今年3月,由绍兴市委政法委牵头,在高校相对集中的越城区东浦街道成立绍兴市高教园区综治中心,以“区建,市区共用”模式,构建“中心统筹、站点联动、校地协同”的组织体系,辐射全市13所高校、20个校区,全面构建高校及周边治安联防联控体系。

绍兴市因地制宜推动综治中心向高教园区、商贸园区、工业园区、工厂企业、景区等重点区域延伸覆盖。目前全市已建成21家重点区域综治中心。

如柯桥区云集商务综治中心创新“以外调外”工作模式,高效处理涉外贸易争议,开展合规培训,防范海外投资与贸易摩擦风险。上虞区松厦街道伞艺园区是国内最大的伞业制造基地,从业人员达4.5万名。上虞伞艺园区综治中心探索“公证+调解”机制,优化法治化营商环境,今年以来成功化解涉伞企合同类案件纠纷80余件,调解商事纠纷类案件60余件。

综治中心是新时代“枫桥经验”从理念到实践的关键转化枢纽,其规范化、体

系化建设体现了治理资源的整合与协同。通过层级清晰、功能互补的综治网络,实现矛盾风险的集中受理、分流处置、闭环管理,这正是“家门口解决矛盾”的机制保障,也是治理体系现代化在操作层面的重要体现。

## 坚持共建共治共享 构建有辨识度的社会治理共同体范式

在党的领导下充分发动群众、组织群众、依靠群众,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,是“枫桥经验”的精髓,也是其守正创新的关键所在。

“我们与80家辖区单位、企业‘联姻’,资源共享、服务对接,推出了四大类‘服务菜单’、40余项便民服务……”越城区府山街道越都社区党委书记诸妙茵介绍,党建引领的社区“契约化”共建让各单位由服务提供者转变为治理共同体,同步实现民生改善、社会治理现代化与企业高质量发展的和谐局面。

4.5万余名党员、3700余家单位和社会组织参与共建,这是越城区“契约化”共建的一组数据。作为新时代“枫桥经验”城市版的创新实践,越城区“契约化”共建通过党建引领、多元共建、协同共治,最大限度调动驻社单位党组织、社区党员群众参与社会治理的积极性,形成社会共建共治共享新格局。

今年7月,柯桥发布全国首个“驻村融治”标准体系——《驻村融治管理与服务规范》,这也是全国首个基层公安机关参与基层治理的地方标准。柯桥公安将“驻村融治”作为驻村指导员制度引入基层治理大格局的重要抓手,形成以“六员五驻、五融五治”为主要内容的体系,协同基层组织、社区力量,共同维护社区治安、化解矛盾纠纷,提供便民服务,着力打造社会治安责任共同体。

绍兴是“民情日记”的发源地。在嵊州,一名党员干部记录民情、为民解忧的“民情日记”,历经27年的传承与发展,成为践行党的群众路线的一张“金名片”。绍兴法院持续深化并创新这一传统,将其转化为转变工作作风、密切干群关系、

解决实际问题的司法实践,着力打造“司法民情日记”工作机制,通过系统感知民情、精准分析民情、及时回应民情,推动司法工作进一步“知百家情、连百家心、解百家难”。

上虞区从2020年开始,通过迭代优化治理体系,聚焦源头治理、力量融合和风险感知难题,建成运行了覆盖村社、集镇、园区和新经济新业态重点发展区域的92个平安共同体,构建完善的基层治理体系,实现矛盾纠纷“家门口”化解率超90%,群众参与率提升至92.21%。“珠海平安共同体”是上虞区深化新时代“枫桥经验”推动高水平“平安共同体”建设的一个典型,依托综治中心,创新实施“空地互联”,打造七大低空治理场景,同时探索以房安“新”、以新调新等治理模式,有效确保了国家级杭州湾上虞经开区的“大后方”平安稳定。

“枫桥经验”虽诞生于乡村,但其强化基层基础、就地解决问题的方法论具有普遍意义。如今,从乡村到社区、从线下到线上、从商圈到楼宇,绍兴不断拓展新时代“枫桥经验”的应用场景,使其具备方法论的贯通性与场景的普适性。

坚持群众路线、构建社会治理共同体,是新时代“枫桥经验”的价值归宿与活力根基。它超越传统的行政主导模式,通过制度创新、平台搭建、文化培育,将多元主体纳入治理网络,形成责任共担、成果共享的有机整体。这不仅提升了治理效能,更重塑了基层社会关系,彰显了“以人民为中心”的治理本质。

新时代“枫桥经验”在绍兴的生动实践,完整呈现了正确处理新形势下人民内部矛盾从“源头预防—就地化解—共同体建设”的基层工作逻辑链条。它既源于历史,又呼应时代;既扎根乡

土,又贯通城乡;既注重方法创新,又强化制度保障。在推进中国式现代化的征程中,绍兴正以发源地之使命与担当,将新时代“枫桥经验”蕴含的理念、方法、作风内化于心、践行于实,持续书写崭新篇章,为全国乃至全球基层治理提供富有启示的“绍兴方案”。



“红枫式”义警嵊州南山盾志愿服务队



枫桥镇桥山村村干部分开展村社合法性审查

本版图片由绍兴市委政法委提供