

## 专版

海上千年古城基本公共服务一体化全域提质

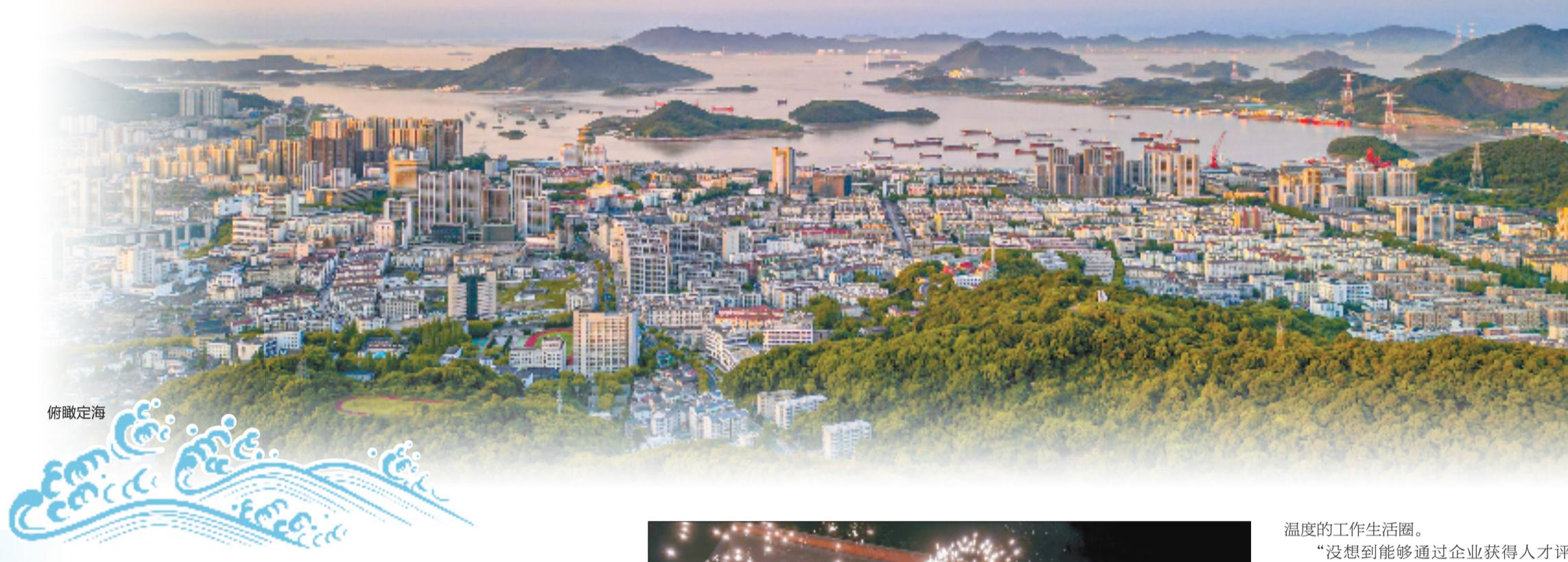
## 织密幸福网 定海焕新韵

东海之滨,千年定海。这座古城,既承载着海岛城市的独特禀赋,也直面着发展的考题。偏远岛屿基础薄弱、城区服务不均、产业配套不足……山海之间的幸福成色,一度被这些问题所影响。

以改革破题,以实践为笔,用心书写共同富裕的民生答卷。近年来,定海坚持“人在哪里,服务就到哪里”,紧扣省委“一个首要任务、三个主攻方向、两个根本”总体部署,配套出台《定海区基本公共服务一体化改革实施方案》等50余个政策,通过清单化管理压实推进责任、细化实施路径等扎实举措,高质量推进新时代“小岛迁、大岛建”工程、偏远海岛巡回医疗等基本公共服务一体化改革。

改变,正由此层层推开。从刺山岛、西岠岛等偏远小岛的迁居安置,到巡回医疗缓解渔农村群众“看病难”;从城区托育服务的精准破局,到居家养老服务体系的稳步构建,定海正以一体化思维,织就一张覆盖全人群、贯穿全场景、打通全链条的民生保障网。

如今,一幅共同富裕的民生画卷,正在这片古老而年轻的海岛上,徐徐铺展。



俯瞰定海



■ 周杭琪 康明军

## 跨海安居

## 小岛群众喜迁新家

冬日暖阳洒满窗台,定海区环南街道和平花苑小区里,传出阵阵笑语。从西岠岛搬进新居的李明南、陈菊仙夫妇,正享受着团聚时光。“过去孩子回来得坐船,现在抬脚就到,我们也能常去串门了!”话语间,满是掩不住的知足与喜悦。

去年10月,随着定海区“小岛迁、大岛建”工程深入推进,这对在岛上生活了大半辈子的老人,告别了出行靠船的日子,住进了城里敞亮的安置房。76平方米的新家,布局合理,周边超市、菜场等配套设施一应俱全。更暖心的是,经政府补贴后,月租金仅需486元。“生活便利多了,日子越过越有盼头!”从海岛到城区,缩短的不仅是地理距离,更连起了曾被海浪阻隔的亲情与日常。

然而,要让本就安土重迁的海岛居民真正“搬得顺心、住得安心”,离不开实实在在的保障支撑。对此,定海早已将收集到的民声民意,转化为一项项具体可感的举措;对和平花苑三期等近年新交付安置房,在保障对象选房后自行装修且验收合格的基础上,按不高于1000元/㎡标准给予装修补助,直接减轻安家负担;为了缓解在城区的生活经济压力,既推动村集体经济补助养老保险的政策落地,又抓住西蟹峙岛船舶企业扩张的有利契机,精准对接企业员工的住房需求,大力促推迁居户闲置农房的出租增收。正是这一笔笔补助、一项项政策,让迁居群众吃下了“定心丸”。

锚定“搬得出、稳得住、能发展”的目标,定海已累计完成5个岛屿107户160人的迁居安置,将分散的海岛民生需求,接入了城

区优质公共服务网络。

搬迁,不是终点,而是新生活的起点。定海更以精细化服务做好“后半篇文章”,助搬迁群众真正融入城市。各迁入街道创新建立“一月两走访”机制,社区干部、原村干部、志愿者组成服务队,上门听需求、解难题;积极对接本地企业,为有就业意愿的居民提供岗位,并开展技能培训;社区还组织“漫步古城”“畅游绿廊”等活动,依托“幸福汇”等阵地开设老年食堂、健康课堂,帮助老人找到归属感。

更令许多迁居而来的家庭感到踏实的是,子女的托育也有了着落。

面对托育服务中存在的招生频次少、匹配度低、限制多等问题,定海区今年创新推出“定享托”服务项目,通过扩充托位、按月登记、放宽年龄门槛等举措,有效回应市民对“随时托、就近托、放心托”的迫切需求。

目前,该服务已覆盖全区22所幼儿园,提供托位700个,已服务近300名幼儿。从“安居”到“安心育幼”,一项项贴心的公共服务,正托举起搬迁家庭的新生活。

## 医养无忧

## 渔农村老人乐享晚年

看病、养老难,是海岛渔农村老人迫切的民生诉求,也是定海区推进基本公共服务一体化的重点方向。近年来,定海以创新举措回应民生关切,更诠释了共同富裕路上“一个都不掉队”的温暖承诺。

“太感谢你们了!不仅及时诊断出病情,还这么快就安排手术。”日前,家住定海金塘岛的陈女士专程来到定海区中心医院,将一面饱含感激之情的锦旗送到医护人员手中,连连夸赞医院的专业诊疗与贴心服务。陈女士在定海区中心医院开展金塘巡回医疗服务



老有所依

周宇超 摄



文化礼堂成为渔农村老人的“乐园”

时,被医生敏锐判断存在健康风险,并协助她迅速转入区中心医院接受多学科会诊与手术。这条畅通的“健康通道”,正是定海破解海岛“看病远、看病难”的生动缩影。

以群众需求为导向,定海将医疗服务的触角延伸至每个海岛角落。近年来,定海持续深化海岛巡回医疗服务,组建起10支医疗队,覆盖金塘、册子等10余个偏远岛屿。通过专家驻岛、专科义诊、远程会诊等形式,今年以来已开展巡回诊疗530余次,服务近15万人次,减免费用14万余元。对于急重症患者,定海还构建起“海陆空”立体应急救援网络,平均转运和响应时间缩短50%以上,打通了医疗惠民的“最后一公里”。

医疗保障的防线越筑越牢,养老服务的暖阳同样普照海岛。定海积极试点老年友好型社会建设,探索“家门口”嵌入式养老,一支由36名物业人员、社区网格员、专业社工组成的“幸福养老管家”队伍应运而生。他们成为老人的贴心人,每日动态摸排高龄、独居老人的生活需求,精准对接助餐、助洁、助医等服务资源,把政策解读和关怀温暖送到老人身边。

民生服务既要送得到,更要持续优化。为破解养老服务供给碎片化难题,定海牵头成立“养老服务联盟”,吸纳11家专业机构入驻,构建起涵盖生活照护、康复护理、适老化改造的多元服务矩阵。今年以来,联盟已精准响应老人服务需求205人次,让居家养老的底气更足。

科技赋能更让养老服务提质增效。依托智慧养老平台,定海将全区居家养老服务中心、民生服务综合体等阵地串联成网,建立“群众点单、平台派单、机构接单、群众评单”的闭环管理模式。截至目前,平台已统筹开展助老活动500余场,惠及老年人2.7万人次,让海岛老人动动手指就能享受到便捷贴心的服务。

延伸服务  
产业工人安居乐业

完善基本公共服务一体化,定海更把公共服务一体化延伸到产业发展的毛细血管。定海拥有定海工业园区、定海区海

洋科技产业园、定海高端制造产业园等多个产业园区,集聚了数万名产业工人,这些工人大多来自外地,衣食住行的基础保障、精神文化的深层需求,既是民生问题,也是产业发展的“软实力”。

日前,华康生物科技有限公司一定海公交东站“定制公交专线正式开通运营。该专线采取“点对点”精准服务模式,



乡村医疗服务

迟名海 摄

每日一班,全程运行约50分钟,切实解决了园区40余家企业夜班员工的通勤难题,满足工人上下班需求,有效回应了企业关切。

产业工人无小事,近年来,定海实施“一企一服务、百企解难题”为企业集中服务月、“暖企”工程、“我为企业发展办一事”等服务组合拳,将基本公共服务一体化理念融入产业园区建设,为产业工人打造有

温度的工作生活圈。

“没想到能够通过企业获得人才评定,这对我们员工来说提振了不少信心。”去年,森森集团股份有限公司智享科技厂总经理郑秀军通过定海首批“产业说了算”人才自主评价认定,成为了定海区特优人才(G类),享受每月1000元政府津贴等多项专享服务保障。

过去,像郑秀军这样有技术,但因无职称等条件限制,一直无法被评定为“产业人才”,无法享受相应的待遇。让产业工人放心创新创业,定海出台《“产业说了算”人才自主评价认定办法》,赋予企业自主推荐定海区特优人才(G类)权利。目前,已累计认定舟山长宏国际船舶修造有限公司、浙江光明塑料机械有限公司等17家重点制造业企业29个技术技能岗位人才,可享受周转住房、政府津贴、子女教育、生活提优等各类服务保障政策支持。

此外,定海积极争取激励政策。结合技能型社会建设,积极争取技能人才公共周转房、补贴政策保障范围,优化技术工人的住房、医疗、子女教育等保障措施;进一步完善技术工人薪酬激励机制,探索建立技术工人技能等级与薪酬挂钩的激励制度,增强技术工人的归属感和幸福感。

从满足基本生活需求,到关注精神文化和职业发展,定海区将公共服务一体化延伸到产业一线,既解决了工人的后顾之忧,也为企业留住了人才,使民生保障与产业发展实现了双向赋能。本版图片除署名外由定海区委宣传部提供



舟山粮食产业园

千岛同心

抒写基本公共服务一体化的舟山答卷

舟山答卷