

海上千年古城基本公共服务一体化全域提质

织密幸福网 定海焕新韵

东海之滨，千年定海。这座古城，既承载着海岛城市的独特禀赋，也直面着发展的考题。偏远岛屿基础薄弱、城区服务不均、产业配套不足……山海之间的幸福成色，一度被这些问题所影响。

以改革破题，以实践为笔，用心书写共同富裕的民生答卷。近年来，定海坚持“人在哪里，服务就到哪里”，紧扣省委“一个首要任务、三个主攻方向、两个根本”总体部署，配套出台《定海区基本公共服务一体化改革实施方案》等50余个政策，通过清单化管理压实推进责任、细化实施路径等扎实举措，高质量推进新时代“小岛迁、大岛建”工程、偏远海岛巡回医疗等基本公共服务一体化改革。

改变，正由此层层推开。从刺山岛、西岬岛等偏远小岛的迁居安置，到巡回医疗缓解渔农村群众“看病难”；从城区托育服务的精准破局，到居家养老服务体系的稳步构建，定海正以一体化思维，织就一张覆盖全人群、贯穿全场景、打通全链条的民生保障网。

如今，一幅共同富裕的民生画卷，正在这片古老而年轻的海岛上，徐徐铺展。



俯瞰定海



■ 周杭琪 康明军

跨海安居 小岛群众喜迁新家

冬日暖阳洒满窗台，定海区环南街道和平花苑小区里，传出阵阵笑语。从西岬岛搬进新居的李明南、陈菊仙夫妇，正享受着团聚时光。“过去孩子回来得坐船，现在抬脚就到，我们也能常去串门了！”话语间，满是掩不住的知足与喜悦。

去年10月，随着定海区“小岛迁、大岛建”工程深入推进，这对在岛上生活了大半辈子的老人，告别了出行靠船的日子，住进了城里敞亮的安置房。76平方米的新家，布局合理，周边超市、菜场等配套设施一应俱全。更暖心的是，经政府补贴后，月租金仅需486元。“生活便利多了，日子越过越有盼头！”从海岛到城区，缩短的不仅是地理距离，更连起了曾被海浪阻隔的亲情与日常。

然而，要让本就安土重迁的海岛居民真正“搬得顺心、住得安心”，离不开实实在在的保障支撑。对此，定海早已将收集到的民声民意，转化为一项项具体可感的举措：对和平花苑三期等近年新交付安置房，在保障对象选房后自行装修且验收合格的基础上，按不高于1000元/㎡标准给予装修补助，直接减轻安家负担；为了缓解在城区的生活经济压力，既推动村集体经济补助养老保险的政策落地，又抓住西蟹峙岛船舶企业扩张的有利契机，精准对接企业员工的住房需求，大力促推迁居户闲置农房的出租增收。正是这一笔笔补助、一项项政策，让迁居群众吃下了“定心丸”。

锚定“搬得出、稳得住、能发展”的目标，定海已累计完成5个岛屿107户160人的迁居安置，将分散的海岛民生需求，接入了城



老有所依 周宇超 摄

区优质公共服务网络。

搬迁，不是终点，而是新生活的起点。定海更以精细化服务做好“后半篇文章”，助搬迁群众真正融入城市。各迁入街道创新建立“一月两走访”机制，社区干部、原村干部、志愿者组成服务队，上门听需求、解难题；积极对接本地企业，为有就业意愿的居民提供岗位，并开展技能培训；社区还组织“漫步古城”“畅游绿廊”等活动，依托“幸福汇”等阵地开设老年食堂、健康课堂，帮助老人找到归属感。

更令许多迁居而来的家庭感到踏实的是，子女的托育也有了着落。

面对托育服务中存在的招生频次少、匹配度低、限制多等问题，定海区今年创新推出“定享托”服务项目，通过扩充托位、按月登记、放宽年龄门槛等举措，有效回应市民对“随时托、就近托、放心托”的迫切需求。

目前，该服务已覆盖全区22所幼儿园，提供托位700个，已服务近300名幼儿。从“安居”到“安心育幼”，一项项贴心的公共服务，正托举起搬迁家庭的新生活。

医养无忧 渔农村老人乐享晚年

看病、养老难，是海岛渔农村老人迫切的民生诉求，也是定海区推进基本公共服务一体化的重点方向。近年来，定海以创新举措回应民生关切，更诠释了共同富裕路上“一个都不能掉队”的温暖承诺。

“太感谢你们了！不仅及时诊断出病情，还这么快就安排手术。”日前，家住定海金塘岛的陈女士专程来到定海中心医院，将一面饱含感激之情的锦旗送到医护人员手中，连连夸赞医院的专业诊疗与贴心服务。陈女士在定海区中心医院开展金塘巡回医疗服务

时，被医生敏锐判断存在健康风险，并协助她迅速转入区中心医院接受多学科会诊与手术。这条畅通的“健康通道”，正是定海破解海岛“看病远、看病难”的生动缩影。



文化礼堂成为渔农村老人的“乐园”

以群众需求为导向，定海将医疗服务的触角延伸至每个海岛角落。近年来，定海持续深化海岛巡回医疗服务，组建起10支医疗队，覆盖金塘、册子等10余个偏远岛屿。通过专家驻岛、专科义诊、远程会诊等形式，今年以来已开展巡回诊疗530余次，服务近1.5万人次，减免费用14万余元。对于急重症患者，定海还构建起“海陆空”立体应急救援网络，平均转运和响应时间缩短50%以上，打通了医疗惠民的“最后一公里”。

医疗保障的防线越筑越牢，养老服务的暖阳同样普照海岛。定海积极试点老年友好型社会建设，探索“家门口”嵌入式养老，一支由36名物业人员、社区网格员、专业社工组成的“幸福养老管家”队伍应运而生。他们成为老人的贴心人，每日动态摸排高龄、独居老人的生活需求，精准对接助餐、助洁、助医等服务资源，把政策解读和关怀温暖送到老人身边。

民生服务既要送得到，更要持续优化。为破解养老服务供给碎片化难题，定海牵头成立“养老服务联盟”，吸纳11家专业机构入驻，构建起涵盖生活照护、康复护理、适老化改造的多元服务矩阵。今年以来，联盟已精准响应老人服务需求205人次，让居家养老的底气更足。

科技赋能更让养老服务提质增效。依托智慧养老平台，定海将全区居家养老服务中心、民生服务综合体等阵地串联成网，建立“群众点单、平台派单、机构接单、群众评单”的闭环管理模式。截至目前，平台已统筹开展助老活动500余场，惠及老年人2.7万人次，让海岛老人动动手指就能享受到便捷贴心的服务。

延伸服务 产业工人安居乐业

完善基本公共服务一体化，定海更把公共服务一体化延伸到产业发展的毛细血管。定海拥有定海工业园区、定海区海

洋科技产业园、定海高端制造产业园等多个产业园区，集聚了数万名产业工人，这些工人大多来自外地，衣食住行的基础保障、精神文化的深层需求，既是民生问题，也是产业发展的“软实力”。

日前，“华康生物科技有限公司一定海公交东站”定制公交专线正式开通运营。该专线采取“点对点”精准服务模式，



托育服务

温度的工作生活圈。

“没想到能够通过企业获得人才评定，这对我们员工来说提振了不少信心。”去年，森森集团股份有限公司智享科技厂总经理郑秀军通过定海首批“产业说了算”人才自主评价认定，成为了定海区特优人才（G类），享受每月1000元政府津贴等多项专享服务保障。

过去，像郑秀军这样有技术，但因无职称等条件限制，一直无法被评定为“产业人才”，无法享受相应的待遇。让产业工人放心创新创业，定海出台《“产业说了算”人才自主评价认定办法》，赋予企业自主推荐定海区特优人才（G类）权利。目前，已累计认定舟山长宏国际船舶修造有限公司、浙江光明塑料机械有限公司等17家重点制造业企业29个技术技能岗位人才，可享受周转住房、政府津贴、子女教育、生活提优等各类服务保障政策支持。

此外，定海积极争取激励政策。结合技能型社会建设，积极争取技能人才公共周转房、补贴政策保障范围，优化技术工人的住房、医疗、子女教育等保障措施；进一步完善技术工人



乡村医疗服务

迟名海 摄

每日一班，全程运行约50分钟，切实解决了园区40余家企业夜班员工的通勤难题，满足工人上下班需求，有效回应了企业关切。

产业工人无小事，近年来，定海实施“一企一服务、百企解百难”为企业集服务月、“暖企”工程、“我为企业发展办一事”等服务组合拳，将基本公共服务一体化理念融入产业园区建设，为产业工人打造有

薪酬激励机制，探索建立技术工人技能等级与薪酬挂钩的激励制度，增强技术工人的归属感和幸福感。

从满足基本生活需求，到关注精神文化和职业发展，定海区将公共服务一体化延伸到产业一线，既解决了工人的后顾之忧，也为企业留住了人才，使民生保障与产业发展实现了双向赋能。

本版图片除署名外由定海区委宣传部提供



舟山粮食产业园

千岛同心

抒写基本公共服务一体化的舟山答卷