

专版

杭州市上城区望江街道始版桥社区:立体市井“生长”出共融家园  
以“望江善治”作答“未来图景”

初冬杭城,银杏铺开金黄画卷。近日,位于杭州市上城区望江街道始版桥未来社区的“杭罐1958”生活艺术社区,迎来了它焕新后的第一场大型活动“夺罐运动会”。昔日杭州罐头厂的锈红砖墙与静默烟囱,如今也融入了这片风景,成为最特别的城市背景板。澄澈阳光下,历史与潮流、宁静与活力,在此刻碰撞、交融,谱写出一曲别开生面的未来社区生活新乐章。

望江新城是杭州从“西湖时代”迈向“钱塘江时代”的重要门户。省委城市工作会议提出,要着力一体推进好房子、好小区、好社区、好城区建设,高质量推进城市更新。作为主城区首个全域拆迁重建的未来社区,始版桥正悄然“生长”为一片城市有机更新的“试验田”。

城市发展快速演进,人口面貌持续更迭,新旧交融,需求多元。怎样答好这份城市化进程中的民生答卷?“望江善治”是答案所在。“变的是城市面貌、生活品质与发展动能,不变的则是深厚的文化根脉、温暖的市井人情和居民对美好生活始终如一的向往。”望江街道相关负责人说。从始版桥未来社区出发,一幅“记得住过去,看得见未来”的善治图景正徐徐展开。

■ 褚陈静 张梦月 许剑群 朱婷婷

历史与新生对话  
立体市井“生长”出共融家园

始版桥未来社区是开放的——这里没有围墙的隔阂,连通的立体市井与错落的立体花园,生动诠释了“上城之上、空中坊巷”的城市意象。“杭罐1958”生活艺术社区的落地,正是这一“生长型社区”的点睛之笔。

“杭罐1958”生活艺术社区“生长”于杭州罐头厂旧址,它与毗邻的东宝翠轩小区贯通,展现着城市更新与社区商业的共融共生。

“始版桥和杭罐厂都有自己的历史故事,现在它们又都以全新面貌展现。”始版桥社区党委书记兼居委会主任纪伟恺介绍,杭罐厂的焕新打造契合了始版桥未来社区“延续文化脉络、链接多元共生”的理念,成为社区“现代感、未来味、烟火气”共富基本单元的有机组成部分。

省委城市工作会议提出,要保护城市独特的历史文脉、人文地理、自然景观,塑造城市独特风貌。怎样让这座工业历史遗存焕发出新生命力?“杭罐1958”保留了砖墙、烟囱、锅炉等工业遗存标志,修旧如旧,同时又在内部空间注入全新活力,围绕“历史

记忆、社区再生、文创驱动”的理念,将项目打造成承载居民日常社交、运动休闲、文化体验的“社区客厅”。

“作为回迁安置社区,始版桥既有从‘村民’到‘市民’的望江地区原住民,也有外来务工、青年白领等新迁入人口,借用共享空间为载体,通过邻里节、百家宴等文化活动,能够促进居民之间的情感融合与身份认同。”纪伟恺说。

这样的载体,不止于“杭罐1958”。漫步始版桥,社区党群服务中心“摇身一变”为综合服务集成平台,代际融合空间、青年创享空间、文化展陈空间一一映入眼帘。“我们创新以空间换服务,以政策换服务等专业服务供给模式,让更优质、更专业的服务资源集成落地。”望江街道相关负责人介绍。

今年10月,一场“潮音邻里音乐节”在此举行。互动体验区内,孩子们用彩笔给音乐胶片涂鸦,童真创意在音符间流淌;欢乐市集上,居民们用闲置绘本、玩具换取多肉植物和手工作品,让社区“善意循环站”流动延伸……“这场音乐节把新邻居们聚在一起,我们又多了很多新朋友。”映霞堦庭回迁居民孙建民感慨道。一场场社区活动,让“立体市井”里的陌生人,变成了熟悉邻里。



始版桥未来社区

“真正的更新,在于让历史记忆在当下延续,让多元人群在社区融合,让未来在充满烟火气的日常中自然而然地‘生长出来’。”望江街道相关负责人介绍,接下来,始版桥社区还将围绕“四季邻里”主题开展特色文化活动,让这座“无围墙”社区真正成为历史与新生的共融家园。

文化与传承碰撞  
“非遗复垦”种下“未来的苗”

结束午高峰的奔波,外卖骑手胡进华直奔始版桥社区新时代文明实践站。“感谢社区提供非遗剪纸课程,还根据我们新就业群体的职业需求调整了授课时间。”胡进华说。在杭州市文化馆(杭州市非遗保护中心)馆员涂文军的牵线搭桥下,他拜入省级剪纸传承人宋胜林门下,成为新就业群体与传统文化在望江街道温暖相拥的生动缩影。

胡进华的故事,也是始版桥社区“非遗复垦”计划浇灌出的第一茬新芽。这项计划,旨在为这片更新后的土地播撒文化种子,“我们希望为始版桥找回记忆的根,种下未来的苗。”涂文军说。

历时5年改造,始版桥社区在硬件焕新的上半场交出了“最美安置房”的

满分答卷,下半场的核心“考题”是如何安放乡愁、凝聚认同,实现从居住空间到精神家园的深层再造。文化,成了穿针引线的要义。

省委城市工作会议提到,要以文化之光点亮城市之美,在以文化浸润滋养城市上取得新突破。始版,在千年前寓意着从“雕版”到“活版”的开创。如今,始版桥记忆与毕昇文化,已从历史深处走来,转化为可体验、可传承的非物质文化遗产,让古老智慧变得可触可感。

通过“社会普及+重点培育+传承孵化”三级体系,“非遗复垦”系统性地构建起非遗传承力量。目前,望江街道已引入5个“非遗大师工作室”,聘请了13位传习导师,组建起一支由老中青结合的108人非遗传习骨干队伍,累计开展活动超200场,触达3万余人次,让10余项非遗技艺在社区扎根。

非遗传承,正是望江街道众多文化服务的缩影。“居民想要什么样的文化服务,我们得先听明白。”望江街道文化站站长王佳丽说,街道通过问卷调查梳理出40多项“需求清单”,整合资源后打包成精准对路的“文化服务包”。

“除了精准供给,阵地建设也是关键支撑。”王佳丽介绍,目前全域集结了融合多项非遗技艺的“始版印记”展

空间与服务联结  
“社区所有”跃变“片区共享”

在始版桥社区,一间看似普通的警务室,如今已成为联动周边4个社区的“治理枢纽”——

这里不仅是民警的驻点,更整合了兴隆、大通桥、莫邪塘等社区的巡防力量,形成了“一片区一队伍”的联动模式。望江街道统筹协调综合行政执法、交警、城建等多部门人员,日常开展联合巡查,“许多过去需要转办的问题,如今可以实现现场发现、快速处置。”纪伟恺说。

这间“共享警务室”,是望江街道创新“片区化融合治理”模式的缩影。此前,各个社区党群阵地资源“旱涝不均”,成为提升居民满意度的瓶颈。

比如,始版桥社区拥有充裕的场地空间与完善的功能布局,但阵地人气不旺;周边的大通桥社区以老旧小区为

主,居民活动需求多但阵地空间及功能配套不足;兴隆、莫邪塘社区则面临配套用房服务承载力薄弱的困境。

省委城市工作会议提出,要下足“绣花”功夫,在提高城市治理现代化水平上取得新突破。望江街道以始版桥未来社区为核心,联动周边4个社区,着力打破行政壁垒,探索一条从“社区所有”到“片区共享”的路径。

“4个社区步行在15分钟以内。片区化治理能够有效减少重复相似工作,节省时间和人力,比如联勤模式预计可以提升60%以上的日常巡查效率。”纪伟恺介绍,在兜牢公共安全底线以外,通过阵地共享、活动联办、力量整合,片区化治理还实现了公共服务与治理资源的高效覆盖。

兴隆社区党委书记刘婧举例,社区文体队77岁的李阿姨,就常带队去始版桥社区参加合唱培训,把新学的歌曲和舞蹈带回教给其他老伙伴。“这样既盘活了他们的空间,也延续了我们与居民的情感联结,还能让片区的家人们常来常住。”刘婧说。

让片区“拧成一股绳”的,还有“望江分”制度。“这不只是一个积分,它更像是一根纽带,把居民、商户和社区服务凝结在一起。”纪伟恺说。目前,“望江分”已吸引60余家共建单位入驻。“我们计划与‘杭罐1958’未来引入的商家深度合作,让街区的商业氛围和社区的人情烟火联结得更紧。”

如今,始版桥社区这片“试验田”结出了粒粒硕果。从打破壁垒的资源活水,到精准滴灌的民生服务,“望江善治”的根系深植于社区土壤,滋养出片区化融合治理的繁茂枝叶,让新老市民共享同一片发展荫凉。

“空间整合、服务相融、治理协同,通过这一系列深层跃变,我们积极回应居民对‘未来生活’的向往,推动以片区资源优化共享驱动服务普惠均等,实现共同富裕的美好未来。”望江街道相关负责人说。



“杭罐1958”生活艺术社区举办运动会

图片由上城区望江街道提供

杭州老旧小区住宅加装电梯累计已超7500台,惠及9万余户居民  
杭州:“关键小事”托起“幸福工程”

“这电梯装得值!”家住杭州市拱墅区南苑社区大关南四苑的殷新发笑着说,年近七旬的他原本每天回家得走7层楼,上下一趟都要发愁,“现在好了,电梯一按一键直达。”

殷新发的笑容背后,是杭州一项民生实事持之以恒的稳扎稳打——自2017年启动加梯工作以来,杭州连续九年将其列入市政府民生实事项目,累计加装电梯达7562台,惠及9万余户居民,加梯总量位居全省第一、全国前列。截至今年11月底,杭州市新完工加装电梯1063台,提前超额完成“推进老旧小区住宅加装电梯1000台”的年度目标任务。

老旧小区住宅加装电梯,是百姓“急难愁盼”的民生实事,也是一块难啃的“硬骨头”。加梯难,难在哪里?怎样破解?加梯之后如何确保其长期安全稳定运行,实现“用得好”?杭州边探索边实践,用9年时间交出了一份系统性答卷。

■ 钱之茜 彭济萍 俞铃钰

“上下为难”怎么破  
制度筑保障,基层强根本

老旧小区住宅加装电梯,杭州起步早、推进快,遇到的“坎”可一点也不少:加梯意愿难统一、资金分摊难协调、长效管理落实难……面对重重困难,杭州没有“头痛医头、脚痛医脚”,而是构建起一套系统性制度框架。

“杭州创新实施的加梯公开听证制

度,为民意协调打开通道,从法制层面破解了加梯‘意愿难统一’问题。”杭州市住房保障局加梯工作相关负责人表示,截至目前杭州已累计召开430余场加梯听证会,助推370余处难点堵点项目顺利通过加梯联合审查。

2025年4月30日,杭州市正式发布全省首个加梯地方标准《老旧小区住宅加装电梯管理规程》,覆盖加梯全流程管理,填补了标准化管理空白。而后出台《老旧小区住宅加装电梯联合审查工作指引》、印发团体标准《杭州市老旧



萧山区湘湖家园小区成片加梯项目

小区住宅加装电梯设计图集(建筑篇)),通过完善制度规范,不断提升加装电梯工作的科学化、标准化、规范化水平,为加梯工作可持续发展提供有力制度保障。

“通过建章立制,不断强化加梯全流程指导,这也是杭州实践多年的经验总结。”杭州市住房保障局加梯工作相关负责人表示,从2017年起杭州始终坚持“能改尽改、愿改就改”的基本原则,逐步推动加梯工作从“个案突破”迈向“全域覆盖”。

不仅如此,基层涌现的“加梯帮帮团”也成为破解协调难题的金钥匙。“让居民们互帮互助,才有说服力和公信力。”大关街道南苑社区党委书记张日辉是“老马加梯帮帮团”发起人之一,他提到启动加梯之初也曾有居民担心加梯后轮椅通行不便,是帮帮团成员殷新发一家家敲开邻居家门、听取想法,又带着居民的反馈,一次次与街道、社区协商,主动测量间距、协调邻里,拿出了切实可行的方案,最终为行动不便的居

民专门铺设了一条便民通道,顺利完成加梯。

截至目前,杭州已组建190支、超过1600人的“帮帮团”,他们由热心党员、楼道长、退休干部等组成,深入楼栋开展政策宣传、动员协调,累计助推2000余个项目成功加装电梯。

以民生聚民心  
要算经济账,也要算“幸福账”

老旧小区住宅加装电梯,表面改的是硬件设施,深层次改的是民生关系。

“以前下楼难,我只能望着窗外‘听个响’,现在每天都能下楼转转。”九旬老人丁滋冬说,原本上下楼走走歇歇他单趟得花上20多分钟,现在电梯“一键到家”只要15秒。

丁滋冬家所在的杭州市萧山区湘湖家园建于2004年,是典型的老旧小区,房子老、设施旧,老年居民占比三成以上,上下楼成了“老大难”。趁着省级未来社区创建机遇,社区下定决心:全

域加装电梯,让“一老一小”放心出门。

与大多数老旧小区加装电梯一样,湘湖家园推进全域加梯起初并不顺利,是社区工作人员和加入“加梯帮帮团”的党员、热心居民们一趟趟上门,主动展示单元电梯运行视频,解释政策指导文件,计算大家最关心的费用问题……反复沟通每一件关系居民切身利益的“小事”,才逐渐让社区居民的心聚到了一处,不仅算清楚了加梯的“经济账”,更算明白了“幸福账”。自湘湖家园首台加装电梯落地后,在党群同心协力下,到今年已成功助推200余个单元完成加梯,单个老旧小区成片加装电梯总量创杭州市纪录。

据杭州市住房保障部门统计,到2025年,杭州已有219个社区实现加装电梯“零”的突破,占具备加梯客观条件且居民有加梯意愿社区总数的97.8%,有效推动加梯从“个案”走向“量产”。

同时,为实现“综合改一次”,杭州重点加强加梯与老旧小区改造、无障碍环境建设等项目的有机结合,推进

老旧小区住宅成片、整小区电梯加装。截至目前,包括杭州市滨江区滨兴小区在内,全市累计有71个小区实现加梯“全覆盖”,加装数量占全市加梯总量的近30%,有效推进加梯工作提质增效。

既要“加得上”也要“用得好”  
长效管理构建“建管一体化”模式

电梯装好了,居民上下楼方便了,也并非一劳永逸。如何确保加装电梯能长期安全稳定运行,是关乎居民持续拥有获得感的关键。

结合旧改契机全力推动小区成片加装的临平区天都花园小区,今年已成功推进成片加梯17台。同时,引入具备刷脸乘梯、远程呼梯、智能服务等多功能的“智慧管理系统”,17部电梯全部签约“全托管”专属服务,为加装解决“后顾之忧”。

针对加装电梯“谁来管”的问题,杭州住房保障部门联动市场监管部门,积极引导业主选择物业服务企业、维护保养单位或者专业公司等市场经营主体作为电梯使用单位。“目前全市90%以上加装电梯已实现委托专业市场经营主体作为电梯使用单位。同时推出30个家门口加梯售后服务中心,进一步缩短救援处置时间,提升服务响应效率。还将所有加装电梯统一纳入杭州市市场监管局的电梯智慧系统,通过信息化手段加强运行监测,切实保障加装电梯既能‘装得上’,又能‘用得好’。”杭州市住房保障局加梯工作相关负责人介绍,通过制度设计与技术赋能,杭州正逐步构建起“建管一体化”的加梯模式。

从破解“加装难”,到实现“用得好”,再到激发区域共治新动能,杭州通过不断建立健全“业主体、社区主导、政府引导、各方支持”的加梯模式,为全国老旧小区改造提供了可借鉴、可推广的“杭州样本”。接下来,杭州市住房保障局将继续积极稳步推进加梯工作,以持续的创新实践、完善的制度保障和浓厚的民生情怀,将这件“关键小事”办成便捷出行、温暖人心的“幸福工程”。

图片由杭州市住房保障局提供



拱墅区大关南四苑6幢加梯项目