

智慧养护监督赋能

义乌激活“清风公路”幸福密码

■ 蒋乐陶 傅柏琳

公路通，百业兴；监督严，清风畅。作为世界小商品之都的动脉守护者，义乌文旅集团纪委立足监督首责，紧扣数字化转型契机，以“义乌数智公路平台”建设为切入点，将大数据、无人机等科技手段深度嵌入公路养护监督全过程，创新构建“清风公路”数字监督体系，实现“技术赋能”与“监督提质”双轮驱动，为公路养护领域筑牢廉洁防线，护航城市发展与民生幸福。

数据融合破壁垒 监督合力显实效

“过去巡查靠腿、记录靠笔，监督难以全覆盖；如今无人机巡航、系统预警、线上留痕，问题无处遁形。”一名一线养护监督人员说。为破解传统监督中存在的信息孤岛与力量分散难题，义乌文旅集团纪委推动建立“内外双轨、协同聚

能”数字监督机制，对内打通“义路通”“数智公路”“义路智富”等系统壁垒，实现数据互通、信息共享，推动监督线索从“碎片化”向“系统化”转变；对外联动共建单位、参建企业及相关职能部门，整合监督资源，构建“一盘棋”监督格局，形成“发现—移交—整改—反馈”闭环管理。截至目前，该系统已支撑巡查里程超2.5万公里，上报并处置路面事件941起，推动问题线索从“零星发现”转向“系统集成”，实现监督无死角、全覆盖。

智慧预警控风险 廉洁运营有保障

在义乌589公里管养路段上空，无人机常态化巡航，4K高清影像实时回传至指挥中心，系统自动识别路面“滴洒漏”、设施损坏等异常情况并生成预警——这正是“清风公路”智慧监督的日常场景。该集团依托“数字化管理+无人机巡检+资产监管”模式，推动养

护作业实现“事前预警、事中监控、事后追溯”全链条覆盖，有效防范人为干预、数据造假、流程脱管等廉政风险。截至目前，系统累计生成应急预案220余条，推动应急处置响应时间缩短56%，养护成本降低18%，效率提升34%。技术替代人情，数据固化流程，让权力在阳光下运行，让养护在监督中推进。

数据溯源强问责 履职行为更规范

“从问题发现到修复完成，全程线上留痕、责任到人，想敷衍都难。”养护巡查员感叹道。该集团以“数据溯源、码上监督”为抓手，为每座桥梁、每段道路建立“电子身份证”，实时记录养护轨迹；巡查人员通过“数智公路”APP上报问题，系统自动派单、线上审核、闭环管理，确保履职行为可追溯、可评价。此外，纪委通过对历史巡查数据、养护记录的比对分析，精准识别

履职不力、响应迟缓等异常情形，及时约谈提醒、督促整改，推动监督从“被动查案”向“主动防控”转变，实现“查处一案、规范一片”的治理效果。

清而有为促发展 长效治理树标杆

“清风公路”不仅是一条条畅通无阻的交通线，更成为义乌文旅集团深化廉洁治理、优化营商环境的生动实践。通过数字监督体系的构建，集团推动形成“用数据说话、靠制度管人、按流程办事”的廉洁养护新机制，既防范了“微腐败”，也提升了公信力，更增强了群众出行的安全感与满意度。

未来，义乌文旅集团纪委将持续深化“智慧监督”场景应用，完善“制度+科技”防控体系，以精准有效的数字监督护航公路养护高质量发展，为打造“清廉文旅”、服务义乌城市发展提供坚强纪律保障。

儒礼古城 温暖家园

今年以来，面对老城区老龄化严重、基础设施陈旧等挑战，衢州市柯城区府山街道以“儒礼古城，共邻府山”为定位，将辖区8个社区的全域未来社区建设与衢州古城创建国家5A级景区工作深度融合，系统推进公共服务、人居环境与社区治理的全面提升。

“我们整合约3000平方米的闲置资产，打造了集党群服务、养老托育、便民服务于一体的街道级邻里中心，成为全域未来社区的重要载体。”府山街道相关负责人说。

针对老城区老龄化程度高、公共服务设施不足的痛点，府山街道系统推进“15分钟生活圈”建设，统筹利用闲置空间，改造提升天皇巷、北门等6个社区邻里中心；针对室内电梯设施缺乏的现状，把7个社区纳入改造计划或加装电梯，并推动适老化改

造与无障碍设施全覆盖。

面对辖区袈背巷出店经营、油烟噪音等问题，县学街社区通过引导商户成立自治联盟、安装在线油烟监测、设立共享基金反哺居民等举措，整合多方资源，推进管网、路面、燃气等基础设施改造，使袈背巷成为秩序井然的“网红”美食打卡点；紧邻水亭门历史文化街区的天皇巷党群服务中心新增免费提供茶饮、寄存、充电、药箱等便民服务，成为展示“南孔圣地”有礼文化的窗口……

“目前，74个全域未来社区建设项目已全面铺开。”府山街道负责人表示，下一步将推动未来社区从“安居”迈向“乐居”，让居民享受优质服务，游客感到温馨，把府山打造成“文化味、人情味、烟火味”交融的温暖家园。（郑晨 金驰 朱晨璐）

靶向施教 融入日常

“酒驾醉驾危害大，安全法规心中挂，家人盼你平安归，幸福生活乐开花……”近日，在浙江省交通集团台州管理中心的廉洁宣教活动中，员工通过快板表演等形式，将廉洁要求生动呈现，赢得台下阵阵掌声。这是该中心创新廉洁教育方式的一个缩影。

今年以来，该中心突破传统“单向灌输”模式，围绕“精准施教、场景融入”核心思路，推行“靶向施教”新举措。一方面由纪检部门统筹制定线上讲堂、主题宣讲等标准化课程；另一方面鼓励基层单位“按需选课”，将廉洁教育融入新员工入职、年轻干部培养等关键环节。

中心针对不同群体开展精准教育：为新员工开设“岗位廉洁第一课”，组织年轻干部开展问题查摆，在主题党日中加入“廉洁风险大讨论”。这些举措有效提升了教育的针对性。同时，中心将廉洁要求与主营业务深度融合，在营运、养护等重点领域开展风险排查，引导员工立足岗位查摆问题。一名收费员表示：“以前觉得廉洁是‘大道理’，现在认识到，廉洁要求就体现在日常工作的每个细节中。”

中心还创新教育形式，通过案例教学、主题宣讲等多种方式，让廉洁教育更接地气。未来，中心将继续探索创新，为高质量发展注入“廉动力”。（虞红燕 林丽萍）

跟进监督 提升质效

法律监督须穿透执行端，方能落地有声。针对刑事法律监督中跟进不力、办案与监督脱节等问题，杭州市拱墅区人民检察院创新“跟进式法律监督”机制，将工作进一步延伸，实现刑事诉讼全流程监督，显著提升司法质效。

为破解“监督止于文书”困境，拱墅区检察院与区公安局会签相关意见，明确5类案件的全程跟进监督路径，综合运用多元手段化解堵点。同时确立“双向责任机制”，明确监督人与被监督者同为第一责任人，将监督压力转化为提升办案质量的合力，确保监督事项“件件有落实、事事有回音”。

信息化建设为机制运行赋能。该院依托数字平台开展数据统计分析与态势

研判，运用大数据挖掘监督线索，推动监督从“事后跟进”向“事前预警、事中干预”转变。下一步还将开发专属应用场景，实现监督案件动态跟踪与全程督办。

机制运行以来成效显著。通过定期召开“跟进式监督例会”，合力清理公安机关“挂案”15件（含涉企案件2件），助力优化营商环境；推动公安机关完善内部办案流程、建立质量内控机制，有效解决程序瑕疵、取证不规范等问题，执法办案质量全面提升。

拱墅区检察院将持续深化该机制，拓展监督领域、细化运行规则，以高效法律监督促进执法司法规范化，为法治建设提供坚实司法保障。（吕丹丹 杨吟）

海岸“哨兵” 十年坚守

作为全省首支海洋环保志愿者队伍，温州市平阳县海之梦海洋环保志愿者协会自2014年成立以来，以“让每一朵浪花都清澈，让每一粒沙都干净”的初心，于潮起潮落间，在平阳县境内的海岸线坚守十年。

这支部于朴素初心的队伍，从几名海洋工作者的“闲聊”起步，如今已凝聚近200名志愿者，涵盖渔民、专家、企业员工等多元群体。他们累计开展公益活动超500次，参与人次近1.2万，用脚步丈量海岸线，从礁石缝隙中剥离渔网，于滩涂贝壳里拾捡烟蒂，让“我和南麂的约会”等净滩行动成为海岸常态。更动人的是理念的传递——当志愿者弯腰劳作时，岛民、

驻岛部队纷纷自发加入，实现了从“单兵作战”到“全民共治”的跨越。

除了垃圾清理，志愿者更化身“海岸哨兵”，构建起民间生态监测网。渔民与海钓爱好者组成的巡查队，通过微信群实时上报赤潮、污水排放等隐患，为相关部门开展专业处置争取时间，有效防范民众因食用赤潮期海产品的中毒事件发生。他们还联动专家开展养殖尾水处理培训、生活污水治理科普，推动岛民完善环保设施，让生态理念扎根乡土。

截至目前，南麂列岛记录生物物种达2929种，贝藻类占全省80%。此外，极危物种中华凤头燕鸥在南麂列岛繁育雏鸟数量更是实现跨越式增长。（欧阳潇）

秀水先锋 护航生态

作为浙江省唯一的特别生态功能区，杭州市淳安县肩负着守护千岛湖“一湖秀水”的特殊政治使命与责任。近年来，淳安县人民检察院坚持党建引领，创新打造“秀水先锋”党建品牌，以高质量检察履职护航特别生态功能区建设，助力打造践行绿水青山就是金山银山理念示范样板区。

为此，千岛湖生态环保检察官办公室组建“秀水先锋”办案团队，根据办案需求设立功能型党小组，实行“一案一组”“一事一组”；推行“书记领办重大项目”制度，由支部书记牵头办理重要生态案件；实施党员干部警分片联系机制，划定“党员责任区”，推行生态问题、多发事件等“六必访”，将全县23个乡镇和重点生

态区域纳入网格化管理，确保生态保护任务落地落实。

检察院还设立“秀水先锋”护生态履职展厅，讲好办案故事，宣扬先进事迹；积极打造“党员先锋岗”，选派优秀党员检察官蹲点基层检察院，“一站式”办理辖区内矛盾纠纷集中且群众关注较高的生态类重点案件；引领党员干部深入群众开展“田间溪边”听证、“家门口”普法等活动，实现“办好一个案、教育一群人”的效果。

淳安有着光荣的革命传统和红色文化，是杭州地区唯一的革命老区县。未来，淳安县人民检察院将坚持以红色根脉融入生态检察血脉，铸就守护绿水青山的红色引擎。（严巧莉）



近日，杭州市余杭区仓前街道万和社区以“塑清廉之形，守初心之白”为主题开展廉洁文化活动，以非遗冷瓷制作为载体，将廉洁符号、廉洁典故、廉洁精神融入创作全过程，“温润如玉、不易变形”的冷瓷寓意“廉洁初心始终不变”，引导党员干部要始终守好廉洁底线。 胡依

“三箭齐发” 畅通个人外币支付服务

为积极响应金融服务高水平对外开放与优化营商环境要求，近年来，工行舟山分行立足舟山区域发展定位，创新构建“网点全覆盖+线上支付畅行+现金服务兜底”个人外币支付服务体系，全面提升个人外币支付便利化水平，为境内外客户提供安全高效的外币支付服务。

网点服务“应开尽开”，外币兑换“随处可及”。该行全力扩大本外币合一服务覆盖面，目前全辖区具备个人外币现钞兑换资质的网点达28家，覆

盖率100%，实现县域及重点海岛区域全覆盖。各网点设置醒目的外币服务标识与专区，备足小面额外币现钞，确保客户“看得见、找得着、换得到”。同时，该行还强化员工培训，确保外币兑换“一次办好”，缩短等候时间。

有效缓解支付难题，跨境消费“无缝衔接”。该行积极推广外籍来华人员使用“外卡内绑”及“外包内用”移动支付服务。境外人士只需绑定云闪付、支付宝、微信支付等主流支付工具，即可便捷使用境外银行卡进行境

内日常消费支付。目前，舟山当地核心商圈及多家涉外酒店内，外籍人士扫码支付、刷脸支付已成常态，有效解决了境外人士境内“支付难”问题。

“零钱包”服务“主动上门”，现金兜底“有温度”。针对出租车司机、餐饮店主、小超市经营者等现金收付高频群体，工行舟山分行主动推出“零钱包”兑换服务。客户可通过网点预约、电话申请等方式，便捷兑换不同规格、包含常用小额外币的“零钱包”，有效满足日常经营中找零零付需求。今年

以来，现金服务点已为近2000人提供现金兑换服务；同时，该行已累计向个人和商户发放“零钱包”3万余个，涉及金额575万余元。

从普陀山景区到繁忙码头，从校园到商超，工行舟山分行正以务实创新的服务举措，持续优化海岛城市外币支付生态，每一次便捷高效的外币支付体验，每一次因金融畅通而倍感温暖的跨境交流，都让舟山这座开放之城以更加从容、自信的姿态拥抱世界。（王立 倪玲娜）

数字网格双驱动 多措并举护民生

初冬的清晨，国网长兴县供电公司巡检人员已穿梭在湖州市长兴县水口乡徽州庄村的山林间，手持红外测温仪对配网线路开展“问诊式”冬季特巡。这是该公司强化“数字化+网格化”管理，全力应对寒潮、保障民生用电的生动实践。

据气象部门预测，全县将迎来持续低温，最低气温1~3℃，山区低至-3℃，伴有霜冻或薄冰，电网安全运行面临严峻考验。该公司迅速启动寒潮保电应急响应，全面部署防寒防冻

措施，坚决守牢电网安全生命线 and 民生用电底线。

在徽州庄村，供电服务人员重点对易受低温、大风影响的台区线路通道、杆塔基础等开展排查，对老化线路、过载设备进行“靶向治理”，确保配网运行状态“在控、能控、可控”。

同一时间，在110千伏古城变电站内，该公司变电运检人员正开展迎峰度冬专项特巡。他们仔细检查变压器油位、油温，记录充气设备气体压力数据，依托集控系统和在线监测装置，

实现设备状态“全天候感知、可视化监控、智能化预警”，大幅提升了巡视效率。

面对冬季用电负荷持续攀升，该公司坚持“预防为主、防治结合”，科学优化电网运行方式，加快推进台区增容、配网升级改造工程，深化供电侧与用户侧隐患协同治理，着力破解电网“卡脖子”难题。同时强化核心班组建设，提升电力调度、设备运维、应急响应和优质服务一体化作战能力。

该公司还充分释放“数智”动能，

通过数据采集系统、无人机巡检等技术，实现故障预警前置化、运维决策智能化、基层作业高效化，在提升供电可靠性的同时，切实为一线减负增效。

下一步，国网长兴县供电公司将继续压紧压实迎峰度冬保供责任，持续把好电网“安全关”，织密民生“温暖线”，以高效举措和扎实行动，全力答好寒潮保电“民生答卷”，用可靠电力护航人民群众温暖过冬、区域经济社会平稳运行。（张美言 吴沁沁）

融合创新 聚力改革谋发展

百舸争流，改革者进。近年来，物产中大物流投资集团有限公司始终坚持聚焦大宗商品物流主业，以改革创新驱动企业高质量发展。

“小小的无人机可是帮我们解决了大难题，省时省力效率高啊！”让合作方老板赞不绝口的就是公司“‘AI+无人机’散货智能盘库模式”项目在再生资源上海废钢基地的试点落地。该项目是公司智慧仓库体系的功能延伸，也是“人工智能+物流”的应用场景切入口。公司积极响应国家“双碳”战略，以废钢

再生循环为核心抓手，推动钢铁物流绿色转型，已累计收购废钢1293万吨，相当于减少1680万吨碳排放。

在智慧仓库和物流体系建设方面，公司推动数字立体仓库改造，将仓储提货流程节点从12个减少至5个，提效58%。通过网络货运平台整合内海航运、内河航运、汽车运输等资源，协同区域配送中心，打造跨区域优势运输线路，为客户实现降本5%至15%。公司《“物流+”模式驱动钢铁物流集成服务升级》案例入选中

国物流与采购联合会首批降低全社会物流成本优秀案例。

公司党委坚持以全面从严治党为企业高质量发展提供坚强政治引领和组织保障，涵养风清气正的干事创业氛围。公司以党员骨干为核心力量的业务团队成立技能大师工作室，聚焦“物流网络生态+产业集群辐射+数智化+物流集成服务”，推动物流与供应链领域的深度融合与创新，已成为物流领域智能化、标准化、融合化发展的实践者，全体党员干部和员工秉持“三

优八助十二好”的服务理念，为3.4万余家上下游企业提供一站式全链条服务，为国家电网、港珠澳大桥、杭州地铁、甬台温高速等20余项国家级重点项目、70余个省级重点项目提供物流保障。

下一步，公司将持续推动全面从严治党向纵深发展，坚持以改革促发展，激发创新创造活力，不断提升企业治理现代化水平，切实把改革创新成果转化为推动企业高质量发展的强大动力。（杨世超）

医保助力 织牢群众健康“防护网”

从覆盖就业人群的职工医保、惠及城乡居民的居民医保，到破解失能照护难题的长期护理险，再到补充大病保障的“西湖益联保”，杭州市临平区已构建起多层次、广覆盖的医保保障体系，精准满足群众多元化健康需求，织牢了民生健康“防护网”。

今年1月，为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理

提供保障的长期护理保险（简称长护险）正式实施。截至目前，临平1750人已享受长护服务。年近80的范阿姨一家便是受益者之一，她的丈夫与女儿均为重度失能，生活不能自理，独自照料的她早已力不从心。长护险实施后，专业护理人员每日定时上门服务2小时，提供翻身、擦浴、人工取便等基础照料，不仅改善了夫妻俩的生活质量，

更是减轻了这个家庭的经济负担。

作为政府引导支持的普惠型商业补充医疗保险，“西湖益联保”打破年龄、既往病史等投保限制，与基本医保无缝衔接，尤其为大病患者的特药费用减轻了负担。家住临平的杨女士确诊为急性淋巴细胞白血病后，院外特药开支高昂，得益于“西湖益联保”，她每年可报销约10万元，大幅缓解了家庭的经济压力。

近年来，该局已累计获得中国质量奖提名奖、全国青年文明号、全省“人民满意的公务员集体”、浙江省模范集体等各级荣誉，成为红船旁一道亮丽的政务服务风景线。

转变，并展望了人工智能与人文关怀有机融合的未来政务服务新形态，响亮地喊出“为群众跑腿、为红船增辉”的服务宗旨。

这份优异成绩，离不开南湖区数据局（行政审批局）受理服务科团队长期坚持“以赛促学、以赛促干”的积累与努力。作为一支荣获国家级“巾帼文明岗”称号的团队，始终坚持以“巾帼不让须眉”的精神持续在政务服务一线

以赛促干 政务服务便捷有温度

在近日举行的嘉兴市第二届政务服务技能大赛中，南湖区数据局（行政审批局）派出的“南湖数智先锋队”凭借扎实的业务功底与出色的服务能力，荣获团队二等奖。

大赛设置“政务服务情景演绎”“政务知识比拼”和“突发状况应急处置”三个环节，队员们通过情景剧生动展现了政务服务从过去“重复跑、多处跑”到如今“一窗通办”“上门服务”的