

# 解码“跨境e家”综合服务谱系

中国民生银行杭州分行创新赋能高水平对外开放

■ 单丹 顾志鹏

当前,浙江正全面推进高水平对外开放,加快构建高能级开放强省新格局。在这一进程中,开放金融作为关键支撑,正发挥着日益重要的作用。中国民生银行杭州分行立足区域特色,聚焦主责主业,以“盈、兑、汇、融、贷”五大类产品构成“跨境e家”综合服务谱系,持续提升跨境金融服务质效,为浙企“乘风破浪”保驾护航。

## 深耕实体需求 积蓄外贸融资“新势能”

围绕深化“稳拓调优”组合拳,促进内外高效联动发展的要求,民生银行杭州分行精准洞察中小微企业“融资难、融资贵”痛点,创新打造“出口e融”数字化贸易融资解决方案。该产品依托智能风控模型与外汇局跨境金融服务平台数据交互,实现客户准入、额度核定全流程系统决策,让企业“足不出户”即可在线完成融资申请与提款。

值得一提的是,今年以来,“出口e融”服务模式进一步升级,在原有线上审批模式基础上,对优质外贸企业,可通过“线上赋能线下”模式进一步提额,显著提升了产品服务能级。截至11月底,该行已累计为小微外贸客户发放普惠融资近9亿元。

同时,该行提供“融资+结算”一站式服务,通过“汇入汇款自动解付”“发行制线上存单”“衍生品专项授信”等产品,满足小微外贸企业在结算、增值与避险方面的综合需求,全方位护航企业稳健经营。

## 强化系统赋能 构建智慧结算“新生态”

对标打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的要求,民生银行杭州分行持续推进结算服务数字化转型,通过网上银行、手机银行、小程序等多渠道协同,实现跨境结算全流程线上化处理,为企业打造高效便捷的智慧结算体验。该行通过搭建历史交易数据库,对汇

款业务流程进行全面重构,实现标准化业务自动审查,大幅简化业务办理环节。积极服务外贸产业链上下游,为外贸生态中的货代公司、进出口企业、平台服务商等多种经营主体提供高效便捷的结算服务,实现海运运费支付与汇入款项解付的自动化,切实提升企业资金周转效率,真正实现“让数据多跑路,让企业少跑腿”。

此外,该行优化全球服务支撑机制,发挥在岸、自贸区(FT)、非居民(NRA)及香港分行四大跨境账户体系优势,搭建“一点接入、全球响应”机制与平台,组建服务企业出海金融专班,为全球客户提供无缝衔接的全球一体化金融结算服务体验,累计助力数千家企业提供相关跨境金融服务。

## 创新服务模式 开拓外贸业态“新蓝海”

在全力推进高水平对外开放的进程中,跨境电商、市场采购等新业态正成为外贸高质量发展的“新引擎”与“新支柱”。民生银行杭州分行紧扣时代脉搏,以数字化转型为抓手,持续完善跨境金融产品体系,重实质、助创新,激发外贸新业态发展动能。

在跨境电商领域,该行是浙江省首家取得跨境电商收结汇试点资格的银行机构,并率先落地系统内首个外汇备付金清算业务。围绕跨境电商资金流动“小额、高频、碎片化、电子化”的特点,该行搭建高效便捷的结算“双通道”,通过与平台系统直连、数据实时交互,打造安全高效的线上收结汇渠道,实现资金“收得快”“流得通”。截至2025年11月,该行累计处理跨境电商出口交易175万笔,服务客户超5400户,以数字金融助力“浙品出海”,为实现商户“买全球、卖全球”提供有力支撑。

在市场采购领域,该行积极响应优化贸易新业态发展导向,创新推出以个人外汇账户为核心的收结汇解决方案,构建“一个平台、一套体系”的线上线下一体化服务模式。聚焦市场采购贸易中“人账慢、管理难”等现实堵点,该行深入金华、义乌等地调研个体工商户实际需求,系统性重塑业务流程,将原有复杂模

式简化为“1张借记卡+1次签约”的轻量流程,并配套打造了集解付申报、线上结汇、汇率提醒等功能于一体的手机银行市场采购综合服务平台,支持商户多渠道、便利化办理业务。该模式以交易真实性为核心,构建覆盖业务全流程的风险管理体系,在提升服务效率的同时严守合规底线,实现“阳光化”收结汇与资金安全高效周转,助力广大商户“收得进”“收得快”。

## 服务开放大局 打造跨境金融“新高地”

在“一带一路”倡议引领全球合作新格局的背景下,民生银行杭州分行充分发挥境内外协同优势,推改革、引活水,整合上海自贸区、香港分行、伦敦分行等跨境平台资源,构建覆盖投融资、风险管理、政策对接的跨境服务生态圈,为企业“走出去”提供全周期、伴随式的综合金融服务方案,全力护航浙企扬帆远航。

在支持“走出去”企业利用共建“一带一路”国家的区位优势、资源优势,提高全球化资源配置水平,实现全产业链布局的重大涉外项目方面,分行精准发力,成效显著:在对外承包工程企业方面,通过专项保函额度、反担保保函、保函银团等多种模式助力企业争揽项目;在对外投资方面,通过双边贷款、银团贷款、内保外贷等多种模式支持企业境外新建产能;灵活响应企业全球化运营需求,通过跨境直贷、港行直贷等多种模式为企业境外子公司提供流动性支持。截至目前,该行已累计支持浙江34个重大涉外项目,融资总额超27亿美元,覆盖国际产能合作、能源开发及新能源产业链等重点领域,助力企业提升全球化资源配置水平,实现全产业链布局。

## 践行外汇展业 铺就跨境贸易“快车道”

作为国家外汇管理局首批外汇展业试点银行,民生银行杭州分行积极推动外汇业务流程重塑,构建起“风险评估—分类管理—差异服务”的全流程展业框架,纵深推进外汇管理改革,打造跨境结



民生银行杭州分行举办“赋能民企 共谋发展”2025年银企合作会议。

算便利化“组合拳”。

试点以来,该行坚持“应纳尽纳”“应享尽享”原则,以市场需求为导向,全方位提升跨境结算便利化水平,已为近百户优质企业开通相关便利化服务权益,累计交易金额达27亿美元。紧扣企业高频涉外收支结算特点,简化单证审核,企业仅需提交支付指令即可通过网银“一键办理”跨境结算,单笔业务办理时间最短压缩至2分钟。这套以信用为核心的新型管理模式,让浙江外贸企业享受到了“越合规、越便利”,外贸外汇资金结算效率提升50%以上,显著降低企业资金成本和汇兑风险。

立足新起点,中国民生银行杭州分行将始终坚守“民营企业的银行、敏捷开放的银行、用心服务的银行”战略定位,以客户为中心,持续深化数字化转型,加强产品与服务创新,以更优质的跨境金融服务,助力浙江在高水平对外开放的征程中勇立潮头,为谱写中国式现代化浙江新篇章贡献更大的民生力量。

(图片由中国民生银行杭州分行提供)



民生银行工作人员在义乌国际商贸城走访外贸客户。

### · 资 讯 ·

■ 罗亚妮 颜尧润

“教科人一体化”是打通“创新—产业—人才”链条的关键举措,更是台州玉环市沙门镇落实创新浙江建设要求,推动传统产业迭代升级、培育新质生产力的核心发展路径。近年来,沙门镇立足本地产业基础,以“平台聚合、合作破壁、保障兜底”为核心路径,积极构建“校企协同、产教融合、才业匹配”的开放式创新生态,在实践中探索形成了以“教科人”深度融合驱动传统产业转型升级、培育壮大新兴产业的沙门经验。截至目前,该镇引入高能级创新平台7个,系统性培育产业专业人才500余人,有效推动关键技术转化与产业化应用12项。

不久前,沙门镇组织辖区16家头部企业代表赴浙江工业大学屏峰校区和莫干山校区,开展“教科人一体化”科技交流互访。自今年9月浙江工业大学能源材料及应用国际合作基地玉环

技术转移中心落户沙门镇滨港工业城后,双方开启了深度校企合作。此次交流互访的企业家代表们带着生产一线的“问题清单”,专程与高校的“智慧大脑”展开深度碰撞。

据悉,沙门镇滨港工业城是玉环市面积最大、配套最完善的产业平台,培育了汽车零部件、水暖阀门、装备制造等一批优势产业,尽管平台发展势头持续向好,但部分企业仍面临着技术升级瓶颈、人才引育制约、创新方向模糊等问题。

“玉环技术转移中心的落户,为破解现实发展难题发挥了关键作用。”沙门镇相关负责人介绍,该中心将依托浙江工业大学及其国际合作伙伴的前沿技术、尖端人才与科研资源,深度嵌入沙门产业生态核心环节,精准赋能当地企业突破技术瓶颈,推动企业向产业链高端攀升、向新兴领域拓局,实现从制造到智造的迭代跨越。

近年来,沙门镇坚持将创新平台作

为集聚高端要素、激发创新活力的载体,打造多层次、立体化的协同创新矩阵,让创新资源精准聚合、高效流转。为深化校企联动,该镇紧扣主导产业需求,推动链主型企业与高水平大学、科研院所组建创新联合体。目前,国富科技、群发智能等企业已与浙江工业大学相关学院共建专项实验室,聚焦行业共性技术与前沿技术联合开展攻关;理响公司与杭州电子科技大学合作打造“机器人实训教育基地”,实现“研发攻关+人才实训”深度融合。

同时,沙门镇已在滨港工业城系统性布局众创空间、企业孵化器,创新探索“共享实验室、共享仓储、共享电商云仓”等多元化服务模式,为中小微企业提供低成本、专业化、精准化的科创服务。今年以来,沙门镇已累计为30余家企业降低创新成本超500万元,有效激发了市场经营主体活力。

打破体制机制壁垒,构建供需精准对接、资源高效配置的产教融合新范

式,是沙门镇推动“教科人一体化”的核心抓手。为了精准匹配企业需求,沙门镇搭建“企业需求快速响应平台”,动态收集企业在技术升级、工艺改进、人才引进等方面的具体需求,建立覆盖汽摩配、装备制造、新材料等领域的“企业需求数据库”,通过大数据分析实现企业需求与高校科研团队研究方向的精准匹配。今年,该镇已推动12个企业技术需求与高校达成合作,成功破解阀门密封、汽车零部件轻量化等行业难题。

在人才培养方面,沙门镇则与浙江工业大学、台州学院等高校签订产业人才定向培养协议,围绕主导产业开设新能源材料、先进制造、人工智能等定制课程,实现招生与招工互通、上课与上岗融合、毕业与就业衔接。同时,该镇开展“周末工程师”“科技特派员”等柔性引才专项行动,今年已组织各类技术服务和培训活动50余场,有效提升了企业自主创新能力。

为夯实“教科人一体化”发展的人



沙门镇滨港工业城

图片由玉环市沙门镇提供

才支撑,沙门镇坚持政策扶持与生活配套双发力,全方位升级服务,让各类人才引得进、留得住、用得好。“一方面我们立足产业发展需求,用足用好‘玉才’‘玉商’‘玉侨’资源以及玉环人才新政,靶向吸引人才回流;另一方面聚焦衣食住行学需求,提档升级滨港工业城生活配套,构建15分钟生活圈,让人才安心

工作、舒心生活。”沙门镇相关负责人介绍。

下一步,沙门镇将继续深化“教科人一体化”改革实践,进一步完善创新平台建设、健全协同机制、优化服务生态,为镇域产业升级注入强劲动能,着力打造科技创新和产业创新深度融合高地。

# 台州玉环市沙门镇教科人深度融合赋能镇域经济跃升

# 以农民画为媒 描绘法治文化新画卷

■ 秀洲

在江南水乡嘉兴市秀洲区,一幅幅色彩明快、构图饱满的农民画,正悄然改变着法治宣传的面貌。秀洲区检察院创新打造“秀水检韵·画语方圆”检察文化品牌,让法治精神与民间艺术深情相拥,开启了一场地域文化与检察职能双向赋能的有益探索。

秀洲,这片孕育了运河文化、马家浜遗址的土地,如今正见证着法治与艺术的奇妙融合。2023年起,秀洲区检察院开始走访农民画传承人,在一幅幅画作、一个个故事中寻找融合路径。“法治充满威严,农民画朴素接地气,二者

的碰撞一定能喷发奇光异彩。”农民画师们的鼎力支持,为品牌创建注入了深厚底气。2024年“六一”儿童节前夕,秀洲区检察院联合法院、公安共同举办秀洲区青少年法治绘画比赛,专门设置农民画类别,收获作品93幅,其中法治主题农民画22幅,初次尝试便取得了良好反响。

要让法治宣传“飞入寻常百姓家”,就需要创新表达方式。秀洲区检察院构建新媒体传播矩阵,在微信公众号、抖音等平台推出系列“农民画+法治”作品。其中,与“运河妹子”农民画团合作的劳动节主题作品,通过AI技术创新实现静态画作动态化呈现,给读者

带来全新视觉体验,这一作品更得到最高检转发推广,进一步扩大了检察文化影响力。此外,“一分钟法治小剧场”以动态形式呈现农民画法治作品,配以生动解说,让法治故事在群众指尖流传。

除了线上创新,线下实践同样精彩。秀洲区检察院将农民画转化为法治书签、主题冰箱贴等文创产品,在检察开放日、法治宣传等活动场合作为特色礼品赠送群众。这些美观实用的产品,让群众在使用过程中感受到普法趣味性。更具特色的是,秀洲区检察院联合农民画家所在村社区党支部开展共建活动,形成“党员画家+微网格员”联动机制,将法治宣传、矛盾调解、村务

监督融入农民画创作之中,积极参与基层社会治理,为城乡一体融合高质量发展贡献检察力量。

人才培养是品牌建设的关键一环。嘉兴市区两级检察机关联动组建“法治画者”联盟,吸纳怀揣梦想及热爱农民画的两级院干警17人,聘请秀洲农民画传承人开设专题培训班。通过系统培训和实践创作相融合的方式,积极培育检察干警画手,为法治宣传提供坚实的人才支撑。联盟成员合作完成的《全国生态日之鸟类保护》系列农民画作,通过描绘“严厉打击张网捕鸟”“公益诉讼守护生态”等场景,直观展示新时代生态文明建设在检察实践中的

创新发展。

这种独特的文化赋能模式,结出了丰硕成果。2024年以来,秀洲区检察院5名干警入选全省检察院人才库,1项调研课题获最高检立项,并被《中国检察官》期刊评选为2024年度优秀调研文章一等奖。更可贵的是,干警们在办理案件时主动运用农民画艺术进行释法说理,有效提高了办案效果和社会影响力。

如今,“秀水检韵·画语方圆”检察文化品牌已成为秀洲区检察院的一张名片。它通过“业务+人才+文化”的深度融合,让检察工作更加贴近群众,让法治精神更深入人心。一支画笔,绘出法治

温情;一方水墨,染透民心期盼。秀洲区检察院的创新实践,不仅为检察工作注入了地域文化的生命力,更为新时代法治建设提供了可借鉴的“秀洲样本”。



法治冰箱贴 图片由秀洲区检察院提供

**卷首**  
以战略思维增强行动自觉/吴中美

**聚焦**  
省委十五届八次全体会议在杭州举行  
深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记考察浙江重要讲话精神 深入践行“八八战略” 推动高质量发展建设共同富裕示范区取得决定性进展 率先呈现基本实现社会主义现代化生动图景

省委常委会主持 省委书记王浩讲话  
全会听取和讨论了王浩受省委常委会委托作的工作报告,审议通过了《中共浙江省委关于制定浙江省国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》  
**浙江经济**  
乘势而上,接续推进中国式现代化建设/龚维斌  
**本期策划·消失的烦恼**  
曾经的“墙”,如今的“门”/余建红  
一盏明灯,“追光”世界/肖烨

**共座党员**  
2025年  
第11期要目  
科技成果,入“池”生“金”/郑夏忆  
“柚”见新生,协同并进/邹媚琳 汤晓燕 常组轩  
拆墙建桥,乘风破浪/徐晓凤  
永昆复兴,文艺赋能/罗瑞斌 戴晴莹  
“叮咚”上楼,“键”证幸福/施安南

林海“流”金,红利漫山/夏涵阳  
党群“上新”,善治常青/李津  
**书记在线**  
专业创造价值 匠心赋能发展  
——浙江省交通投资集团财务有限责任公司

党委书记、董事长李峻访谈/李津 朱思齐  
**记者观察**  
城市化浪潮下,如何破解“越老越孤独”/夏涵阳  
**先锋评谈**  
乡村振兴,需要“网红”更需“长红”/郑夏忆  
年轻干部在基层历练不能“到此一游”/俞露  
勿让“快牛”陷疲途/项秧秧  
**学思践悟**  
擦亮“浙理红”党建品牌 谱写高质量发展新篇章/赵全军

找准理论宣讲的“流量密码”/王根土 高畅  
以高质量党建引领轨道交通事业行稳致远  
/楼益康  
以党建“共同体”赋能发展“新引擎”  
——打造省方全资铁路建设的杭温实践样本  
/梅建松  
**党课开讲了**  
跳出浙江发展浙江  
**主题党日参考**