

专版

优质金融服务 为“世界超市”注入新动能



恒丰银行义乌支行工作人员与外商洽谈银企合作方案。
图片由恒丰银行义乌支行提供



建行义乌分行营业部工作人员指导客户办理业务。
图片由建行义乌分行提供

近日，义乌第六代市场全球数贸中心开业，为浙江推进高水平对外开放、建设高能级开放强省，加快打造国内国际双循环战略枢纽注入强劲动能。浙江金融监管局深入贯彻落实党中央、国务院关于扩大高水平开放的部署要求，充分聚焦新一轮义乌国际贸易综合改革，着力加强监管引领，指导推动辖内银行机构积极发挥主观能动性，聚焦特色业态、重点领域和关键环节，坚持需求导向、科技赋能、改革思维，做深做实金融“五篇大文章”，持续深化金融改革创新，推动金融服务更高效、更便利、更安全，不断增强外贸发展动能。

■ 沈超 章任艳

数字金融赋能小微企业

近日，浙江稠州商业银行成功为某进出口公司发放首笔“启航贷”，这标志着该行首款针对外贸主体的信贷产品正式投入市场，也成为数字化转型与普惠金融服务融合的标志性实践，为小微外贸企业及市场商户发展注入金融“活水”。

“刚接到海外新订单急着备货，没想到‘启航贷’线上申请后很快就被批了20万元。”拿到贷款的企业负责人对服务效率赞不绝口。此前，稠州银行工作人员在走访中精准捕捉到该企业的融资痛点，结合其近一年结汇及流水情况，迅速匹配“启航贷”产品，协助完成全线上申请流程，高效解决了企业的燃眉之急。

作为稠州银行创新推出的数字化循环贷产品，“启航贷”聚焦进出口企业及市场采购个体的需求，打造了差异化融资方案。它突破传统风控模式，创新整合企业近一年海关数据、征信等外部信息形成“数字信用”，既盘活了轻资产企业的数据资产，也为成长型主体开辟了新融资通道；同时支持全线上申请、快速获批授信，企业贷款限额最高200万元，个人商户限额最高50万元，可按

■ 杨学君 包晨熠 王益旭 王雨辰

从“刷脸办电”的便捷暖意到“停电零感知”的舒心体验，从清洁能源的遍地普及到用电成本的悄然降低，绿色电流循着电网脉络，穿梭于古城街巷间、产业园区里，流淌在田间地头间、山居村落中。

五年来，国网金华供电公司始终怀揣为民服务的初心与使命，在能源保供稳价中彰显担当力度，在一流营商环境打造中传递服务温度，在绿色低碳转型中释放发展动能。电力服务的每一项举措都紧扣时代需求，每一次突破都承载发展期待，每一处优化都让民生福祉更有质感，源源不断的“电动力”，编织了一幅与时俱进的电力发展新图景。

打造营商环境“金华样本”

数据为证，金华市“获得电力”指标连续三年稳居全省前列。截至今年10月，今年全社会用电量达560.06亿千瓦时，中压供电可靠性提升至99.9943%；客户满意度达99.5%，连续五年保持全省前列，获评“全国电力用户满意企业”。公司以“电等发展”理念为引领，通过数字化赋能，服务模式创新、机制改革深化等举措，构建起全链条、全周期的电力营商环境优化体系，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

公司积极参与“重大项目服务管控平台”研发，实现从项目前期到验收投产的全周期可视化管控。通过分层分

■ 金燕翔

11月26日，绍兴市直机关“我为基层办实事”机关党建直通车助力产城人文融合发展服务专场活动在绍兴市上虞区举行。14家市直部门（单位）组成“产、城、人、文”4个服务小分队，通过现场踏勘、圆桌恳谈等方式，推动破解产业跃升、城市焕新、人口发展、文化建设等方面难题18个。

近年来，绍兴市坚持以高质量机关党建促进高质量发展，聚焦中心大局丰富载体，推动服务发展更加有效。紧扣

知预授信额度，使后续授信融资办理简捷高效。截至目前9月底，该行科技企业贷款余额13.28亿元，较年初增加5.01亿元，增速60.49%。

聚焦科创企业全生命周期需求，建行义乌分行以精准客群定位、专业服务升级为抓手，持续深化金融赋能。近日，该行通过定制化信贷方案，成功助力义乌某集团公司股权并购及核心子公司基拓发展。

在服务过程中，建行义乌分行以企业股权并购需求为切入点，深度挖掘义乌某集团公司及核心子公司发展痛点，量身定制全链条金融服务方案。

针对并购资金需求，该行高效审批并全额投放3亿元并购贷款，为企业整合资源、拓展版图提供资金保障；

针对核心子公司基建项目资金需求，该行批复5.21亿元基本建设贷款额度，截至9月底已投放3.3亿元，有力支持项目落地推进。这种“集团+子公司”联动服务模式，不仅满足了企业多维度资金需求，更筑牢了银企长期合作根基。

作为服务地方科创生态的重要金融力量，建行义乌分行精准锁定高新技术企业、专精特新中小企业、科技型及创新型中小企业、制造业单项冠军等客群，构建“专门运营团队、专项政策支持、专属审批流程、特色信贷产品”的服务机制，通过专业化分工、差异化政策倾斜与高效审批通道，打破科创企业融资壁垒，实现金融服务与企业发展需求的精准对接。

多元金融服务助力外贸

随着人民币汇率形成机制日益市场化，汇率双向波动成为新常态。面对复杂多变的全球贸易环境，工行义乌分行坚守服务实体经济初心，以创新思维破解外贸企业跨境经营痛点，通过多元化金融服务，为义乌外贸高质量发展注入强劲动能。

近期，义乌一家年出口额超10亿美元的光伏龙头企业负责人说，汇率波动已成为企业出海的头号风险之一。工行义乌分行在走访中了解情况后，迅速组建专业团队，创新设计“零成本期权”方案服务企业。该方案通过期权组



交通银行义乌分行工作人员走访企业，了解企业经营情况。
图片由交通银行义乌分行提供



稠州银行工作人员服务义乌国际商贸城商户，了解商户经营情况。
楼群 摄

“电靓”金华赋能发展 情暖万家润泽民生

类作业计划管理，将高压业扩供电企业服务办电时长压缩至15个工作日以内。2024年以来，该平台支撑服务67个“千项万亿”重大项目提前接电，义乌220千伏花厅变“间隔等项目”试点项目可研批复周期缩短40%，让“电等发展”从概念稳步推进落地为实践。

公司依托浙江省“水电气网联合报装”系统，实现建设项目信息自动推送、申报材料精简60%。通过市政管网数据整合，供电公司内部数据库与资源、建设部门实时交互，2024年以来累计减少企业重复提交材料2万余份，线上联合报装率达92%。

公司推动金华全域出台《电力接入工程费用分担实施细则》，明确政府、供电公司分担标准。2022年以来，按分担机制执行项目642个，累计减少用户办电成本16.04亿元，实现企业用户接电红线外投入“零成本”。推行企业客户办电“永临结合”新模式，推广“租赁+运维”设备模式，降低企业初始投资成本50%。“十四五”以来，金华全域内实行160千瓦小微企业和居民用户低压办电“零投资”，累计服务用户37.7万户，节省办电投资约9.5亿元。

彰显为民服务“金华担当”

公司坚持“主动作为、服务为民”，在农村地区建成700余个“驿电通”云服务站，通过AI语音交互、视频连线等功能，让偏远山区用户办电时间同比下

降60%。针对电动汽车充电难题，创新推出吸顶式可移动充电桩、智能充电桩等新型设备，在老旧小区完成2万多个车位充电设施整体加装，提前达成金华十大民生实事之诺。

“临时电代替正式电”现象因其用电费用高、电压不稳，给百姓生产生活添了诸多不便，也制约着农村有机更新。公司以非凡魄力扛起非凡担当，全面推进全域“临代正”问题整治解决，累计排查202个旧改村社，同步开展专项整治。

实现全市域出台《旧村改造电力配套工程建设实施细则》等文件，形成“同步规划、同步建设、同步验收”长效机制。对内建立“每日通报、双周例会”机制，实事求是推进问题集中整治与动态管控，全面完成排查发现的所有旧改村社问题整改，一户一表改造到位、居民电价执行到位，成功打造“临代正”问题整治的金华样板。

立足社会责任，公司以多样化公益活动与科普服务，将“绿色、安全、节能”理念融入社会生活肌理，用行动诠释“人民电业为人民”的初心，同时常态化进社区开展专题科普活动，连续4年协助金华市发改委举办“节能宣传月”，建成的能源互联网服务体验中心于2021年获评“市级科普教育基地”。

为服务企业节能降本，公司自主研发的“用能宝”智慧能源服务平台，接入企业5897家，为用户省下用能成本超3000万元。该平台在金华市档案馆、浦江县人民医院等单位投运后获高度认可，还入选《综合能源服务百家实践案例集》等案例集，斩获浙江省2023“之江杯”数据治理与创新利用大赛优胜奖。

“用能宝”已注册多类商标，取得软件著作权及浙江省首张电力

合锁定远期结汇价格，在为企业筑牢汇率风险防线的同时，保留了汇率双向波动中的潜在收益空间。最终，工行为该企业成功办理4800万美元“零成本期权”业务，并减免期权费72万元，让企业在面对汇率波动时更有底气。

从传统制造迈向全球智造，从商品出海到模式创新，工行义乌分行始终是义乌外贸企业坚定的同行者。该行负责人表示，未来将持续强化金融助力外贸的理念，陪伴企业穿越周期、韧性成长，用“工行力量”照亮“义乌制造”通向世界的航程。

义乌贸易网络覆盖230多个国家和地区，市场采购贸易方式支撑全市80%以上出口额，外汇交易活跃。这既彰显了义乌外贸实力，也暗藏庞大汇率风险管理需求。

近日，在义乌市稠城街道，中国银行义乌市分行一场“π·外汇”交易工坊专题讲座，吸引了该街道内各社区50余位经营主体代表参会。活动以“外汇市场走势分析与汇率风险管理策略”为核心主题，现场拆解汇率波动影响、结算流程高效化、优质企业培育专业化，为跨境电商提供了全流程、高质量的金融支撑，有效助力跨境电商降本增效、拓展资源。截至目前，该行实现美元存款余额6.81亿元，国际结算量10.42亿元，跨境人民币结算量7.33亿元，在其办理的全部货物贸易结算中，人民币本币结算占比高达73%，这一突出成绩在义乌当地同业金融机构中名列前茅，彰显了该行在推动人民币国际化、服务本地外贸新业态方面的强劲实力与领先地位。

乌汇率套保率实现大幅提升，套保量显著增长，为外贸企业汇率风险防范和外贸高质量发展提供了坚实金融支撑。

“货人”是义乌外贸的一种创新模式，指通过整合多家中小微企业的零散外贸订单，形成规模化出口的主体。端恩进出口公司正是利用这一优势，将大量中小企业的跨境贸易收汇业务聚起来，形成了规模可观的跨境人民币结算流量。

恒丰银行义乌支行为端恩进出口公司量身定制高效、便捷的跨境人民币结算服务方案，本币结算占比高达73%，让资金结算更加畅通。该行国际业务部负责人说：“端恩公司的业务模式具有很强的代表性和导向性。银企合作不仅实现了双赢，还对推进人民币国际化进行了有益探索。”

近年来，恒丰银行义乌支行紧紧抓住义乌国际贸易综合改革试点的契机，以及新形势、新环境下人民币国际化发展的新机遇和商业银行推动人民币跨境使用面临的机遇，坚持政策传导精准化、结算流程高效化、优质企业培育专业化，为跨境电商提供了全流程、高质量的金融支撑，有效助力跨境电商降本增效、拓展资源。截至目前，该行实现美元存款余额6.81亿元，国际结算量10.42亿元，跨境人民币结算量7.33亿元，在其办理的全部货物贸易结算中，人民币本币结算占比高达73%，这一突出成绩在义乌当地同业金融机构中名列前茅，彰显了该行在推动人民币国际化、服务本地外贸新业态方面的强劲实力与领先地位。



国网义乌市供电公司员工上门走访浙江王斌装饰工程有限公司，对企业屋顶光伏发电设备和车间电器设备进行“义诊”，保障企业安全可靠用电。
宋荣宝 摄

数据知识产权证书，成为企业节能降耗的“利器”。在建筑节能领域，公司助力金华市档案馆成为全国首个绿色低碳档案馆，年节电量63万千瓦时，该模式还在义乌市档案馆复制推广。

随着“绿色低碳”生活理念不断深入人心，新能源汽车保有量持续增加，充电桩建设需求快速增长。公司加快推进充电基础设施建设，围绕“重要场景重点突破，优化布局充电网络”的思路，倾力打造“城市面貌、公路线状、乡村点状”建设格局，累计投建电站619座、充电桩5099个；与金华轨道交通集团签署战略合作，共同推进轻轨14个换乘站配套停车场160余充电桩设施全覆盖建设，实现“(P+R)+C(换乘)+C(充电)”一站式便民服务；推出“统建统服”模式，打造老旧小区充电场景，截至目前，公司居住社区“统建统服”电动汽车充电站共有95座，充电桩873个，其中快充桩34个，慢充桩839个；补齐乡村充电设施短板，推出“美丽村‘桩’·电力先行”行动项目，提前布局农村充电网络，累计在55个乡村建设充电设施347个。

此外，公司积极推动充电技术创新迭代，自主研发储能式可移动汽车智能充电机器人、滑轨式和吸顶式移动充电机器人等，持续优化用户充电体验。公司结合未来乡村和美丽乡村建设，鼓励以村网共建模式在乡村地区建设“光储充”一体化充电站示范场景，在满足充电需求的同时，还给村集体添了经济收益。

五年的电力足迹，早已深深镌刻在“十四五”的发展年轮里。每一度电都映照着“人民电业为人民”的初心。放眼未来，公司仍将以电网为弦、以服务为韵，继续奏响助力地方发展的新篇章，让万家灯火的温暖，始终与城市繁荣的脉搏同频共振。

绍兴：凝聚机关奋进力量 助力产城人文融合发展

助力产城人文融合发展

■ 金燕翔

前些天，柯桥区一家纺织企业负责人通过“企呼我应”平台紧急提交涉外法律诉求，称其与国外某公司发生合同纠纷，涉及金额超300万元，且绍兴还有很多家企业面临相同困境。绍兴市企服中心立即启动联动机制，相关职能部门专题协商，抱团应诉，最终成功维权。

绍兴市深入开展“争当六干先锋、争建模范机关”行动，并锚定经济发展需求建立健全涉企重点难点问题领办机制。“截至目前，仅企呼我应数字化平台，全市机关党组织就领办落实了63件涉企服务难题。”绍兴市直机关工委相关负责人说。

近年来，绍兴市坚持以高质量机关党建促进高质量发展，聚焦中心大局丰富载体，推动服务发展更加有效。紧扣

难愁盼问题，增强了百姓的获得感、幸福感和安全感。

“我们的民宿生意好得很，城里的小年轻一到节假日就要来村里住两天！”嵊州市下王镇泉岗村的村民王大姐说。在担任该村驻村指导员期间，绍兴市企服中心立即启动联动机制，相关职能部门专题协商，抱团应诉，最终成功维权。

绍兴还以“我为群众办实事”活动为载体，全面发动在职机关党员到居住地所在社区报到，常态化参与社区治理；市级部门与社区结对共建，参与社区年度工作谋划，向社区开放场地、技术等资源……切实解决了一批群众急

难愁盼问题，增强了百姓的获得感、幸福感和安全感。

“我们的民宿生意好得很，城里的小年轻一到节假日就要来村里住两天！”嵊州市下王镇泉岗村的村民王大姐说。在担任该村驻村指导员期间，绍兴市企服中心立即启动联动机制，相关职能部门专题协商，抱团应诉，最终成功维权。

绍兴还以“我为群众办实事”活动为载体，全面发动在职机关党员到居住地所在社区报到，常态化参与社区治理；市级部门与社区结对共建，参与社区年度工作谋划，向社区开放场地、技术等资源……切实解决了一批群众急

难愁盼问题，增强了百姓的获得感、幸福感和安全感。

“我们的民宿生意好得很，城里的小年轻一到节假日就要来村里住两天！”嵊州市下王镇泉岗村的村民王大姐说。在担任该村驻村指导员期间，绍兴市企服中心立即启动联动机制，相关职能部门专题协商，抱团应诉，最终成功维权。

绍兴还以“我为群众办实事”活动为载体，全面发动在职机关党员到居住地所在社区报到，常态化参与社区治理；市级部门与社区结对共建，参与社区年度工作谋划，向社区开放场地、技术等资源……切实解决了一批群众急

难愁盼问题，增强了百姓的获得感、幸福感和安全感。

尤其是今年5月，绍兴市委组织部、