

以约束促诚信,以修复激活力

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 朱浙萍

近日,市场监管总局出台《市场监督管理信用修复管理办法》,将于12月25日起正式施行。

相较之前,《办法》进一步扩大信用修复范围,完善了违法失信信息分类,按照过罚相当原则,分别设置不同的公示期限和修复条件。例如,仅受到警告的行政处罚信息不予公示;其他轻微违法失信信息,公示期满三个月后即可停止公示;即便是被列入“严重违法失信名单”的主体,只要公示期满一年且符合条件,也可依法申请信用修复。

这一系列举措释放出怎样的信号?是否意味着信用监管“大放水”?答案显

给“诚实而不幸”的企业一次机会,就是给市场未来多一分可能。畅通信用修复之门,不是纵容,而是赋能。

然是否定的。

信用,是市场经济的基石,更是企业宝贵的无形资产。近年来,我国持续推进社会信用体系建设,“一处失信、处处受限”的联合惩戒机制日益完善。然而,实践中也暴露出“误伤”风险:一些企业因技术升级、市场波动或管理疏漏等非主观恶意原因遭遇暂时性困难,若被“一刀切”地贴上失信标签,轻则融资受阻、投标受限,重则错失政策支持与发展良机。

加强信用监管,并非要将失信主体“一棍子打死”。恰恰相反,为那些主观恶意不大、已主动纠正错误的企业提供重塑信用、重返赛道的机会,既是“过罚相当”法治精神的体现,也是优化营商环境的现实需要。

一个典型案例颇具启发意义。杭州市萧山区曾发现20余家科技型中小企业因历史遗留问题信用受损,无法享受国家高新技术企业政策支持。经调研发现,这些企业的失信行为多源于扩张期的管理疏漏,且均已及时整改。当地随即启动“企业创新容错机制”,指导企业完成信用修复,并按程序拨付扶持资金,同时设立为期三年的跟踪问效机制。此举不仅化解了企业困境,更有效激发了其创新活力。

给“诚实而不幸”的企业一次机会,就是给市场未来多一分可能。畅通信用修复之门,不是纵容,而是赋能。通过精准施策,在刚性约束与柔性引导之间找到平衡,让信用不再是冰冷的标签,而是流动的信任,成为企业改过成长的契机。

弥合“诚信缺口”,让“改过”企业实现“自新”,离不开制度的系统性支撑。今年以来,信用修复制度建设步伐明显加快:3月,中办、国办印发《关于健全社会信用体系的意见》,专章部署信用修复工作;6月,国办又印发了《关于进一步完善信用修复制度的实施方案》,推动规则统一;11月,国家发展改革委公布了《信用修复管理办法》。此次市场监管总局再推细化举措——环环相扣的制度链条,正织就一张覆盖全国、标准统一、高效协同的信用修复网络,真正为改过企业卸下“枷锁”,留出纠错空间,彰显了治理的精度与温度。

信用建设,贵在闭环。从信用记录到信用惩戒,再到信用修复,每一步都服务于诚信社会建设的长远目标。这不仅是技术规则的迭代,更是治理理念的跃升。唯有以发展的眼光看待企业,用法治的智慧破解难题,以约束促诚信、以修复激活力,中国经济的肌体才能更加健康、更具韧性。

爸爸妈妈给我的不少不多



■ 朱悦文

近日,一段女孩为听力不佳的母亲轻声歌唱的视频在网络上悄然走红,触动了无数人心底最柔软的弦。刷到此视频时,我正在宿舍吃外卖。原本只是随手一划,却整个人顿在那里——女孩唱得并不专业,妈妈听得也有些费力,但当那句“爸爸妈妈给我的不少不多”响起,妈妈从开始的微笑倾听到眼角突然闪烁泪光时,我嘴里的饭瞬间不香了。

这大概是最纯粹的情感吧,没有任何修饰,却直击人心。

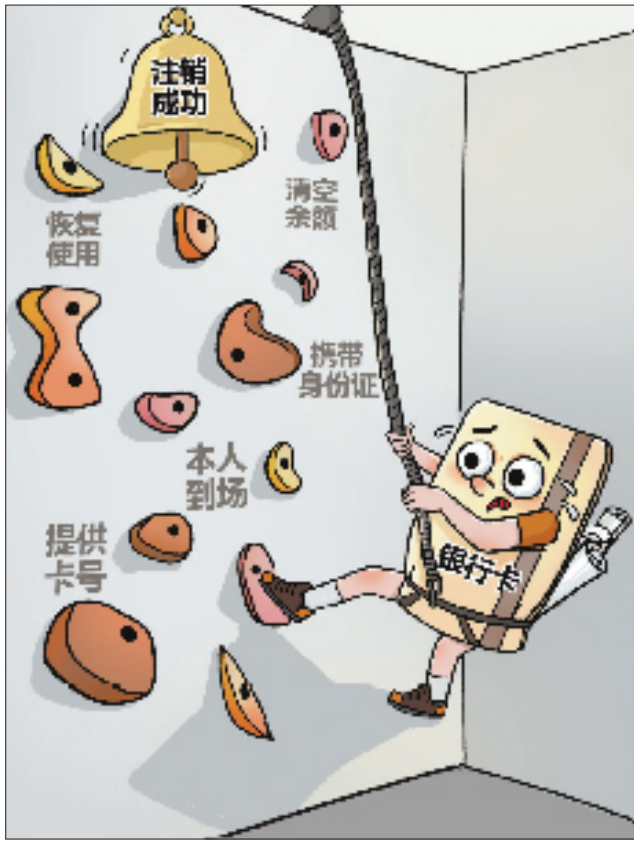
我们这代人,好像总是在衡量“够不够”。爸妈给的生活费不够用,送的生日礼物不够潮,可视频里那句“给我的不少不多”,像一记温柔的耳光打在我脸上。它

让我想起妈妈总说“钱不够花”,想起爸爸默默地往我卡里多转的两百块钱。原来在爱的天平上,他们早已倾其所有。

记得大一时,我妈第一次来学校看我。她不会用导航,坐反了地铁,在陌生的城市里转了两个小时。见到我时,她第一句话是“这城市真大,你一个人怎么习惯的”。那一刻我突然明白,她跨越千里而来,不是为了给我带多少特产,只是想看看我过得好不好。爸妈总是这样,把爱藏得小心翼翼,宁愿自己迷路两个小时,也怕一个电话会打扰到我。这种笨拙的关心,比任何昂贵的礼物都珍贵。

我们总在追逐远方,却常常忽略身后始终注视我们的目光。每次视频通话,爸妈总是说“你忙你的,别着急着挂,我们就看看”。现在才懂,那是他们想念却又怕打扰的温柔。

看完视频,我放下外卖,给妈妈发了条微信:“妈,在干嘛呢?”她秒回:“闺女怎么了?”原来最动人的爱,就藏在这些平凡的日常里。它不需要华丽的舞台,不需要昂贵的礼物,只需要一颗真诚的心,和愿意倾听的耳朵。(作者系浙江传媒学院学生)



“休眠卡” 卡在哪

闲置的“休眠”银行卡怎么处理?这看似是小事,却成了用户与银行共同的“心病”:用户注销流程烦琐,银行管理成本增加,还暗藏信息与资金风险。治理此类问题,亟待安全合规的前提下,从技术优化、规则完善、跨机构协同等方面入手,打通流程壁垒,优化用户体验。 朱熹 林琳 作

读端

11月22日,2025 菠萝科学奖颁奖典礼在杭州举行。来自西湖大学、麻省理工学院、新加坡国立大学、香港大学等高校、科研院所的10个研究团队,用一个个让人会心一笑,又忍不住追问“为什么”的奇妙研究,身体力行地证明:科学,可以是玩出来的!

■ 周国辉

“有这么一个奖,挺好”。这是我转发菠萝科学奖颁奖消息时写的一句话。

2025年菠萝科学奖再次用一场“科学

狂欢”证明,科学必须很严肃,但科学的传播可以很好玩。这项旨在“向好奇心致敬”的活动,通过褒奖那些看似“天马行空”却充满想象力的科学研究,为公众理解科学与生活的关系带来了多重启迪。

今年菠萝科学奖的获奖研究,给我的启迪有几个方面。

“抽象思维”是理解世界的钥匙。2025年的主题“厉害了,是抽象!”很好地捕捉了科学的核心方法——将复杂现象简化、提炼出可理解的模型。无论是用钻石给地球降温,还是其他研究,都展示了抽象思维如何帮助我们洞悉事物本质。

科学源于对日常现象的好奇。伟大的发现往往始于对平凡生活的追问。菠

萝科学奖历届得主的研究,如探究啤酒冰镇更好喝的原因、胎儿在母体内是否有口味偏好等,都启示我们,科学就蕴藏在日常的点点滴滴之中。

“无用之学”其实价值深远。许多研究看似“没有用”,但正如菠萝科学奖所倡导的“不要问研究这个有什么用,就问你想不想知道!”这种对纯粹好奇心的鼓励和保护,正是许多颠覆性创新的源头。

在科学传播上,菠萝科学奖也提供了令人惊喜又深思的范本。

一是应当让科学走出象牙塔。通过科学集市、科技感十足的打卡路线以及与文旅场景的结合,将科学带入生活,打造“没有围墙的科技馆”,让公众在逛街、

游玩时就能感受科学的魅力。

二是严肃科学可以很有趣。通过设置像“砂锅”“错觉雕塑”这样独具匠心的奖杯设计,以及充满趣味的颁奖典礼,打破科学的“高冷”面孔,让公众在会心一笑中感受到科学的亲切。

菠萝科学奖对我们当下的科研文化也是一种有益的滋养。要鼓励青年科学家大胆探索,从兴趣出发,勇于突破传统范式的束缚,为科研生态注入更多活力与多样性;坚持包容与开放,正如杨文采院士所言:“好奇心是人性中最美丽的花朵。”科学不仅是公式与定理,更是人类好奇、探索与坚韧精神的生动体现。

· 资 讯 ·

■ 叶雨欣 王家贝 姚佳丽

入冬,山间寒意渐浓,台州临海市小芝镇胜坑村却别有一番火热。周末清晨,民宿主人水草在自家“草宿”里忙得脚不沾地。“天气虽冷,但我们的房间提前半个月就订满了,天南地北的客人,都是冲着这份静谧的乡野惬意而来。”水草一边为客人准备暖身的姜茶,一边絮絮说道。

这份火热,始于2016年。水草作为首批“洄游”的乡村建设者,毅然改造村中一栋荒废石屋,打造出“草宿”。正是这一声“初啼”,让籍籍无名的胜坑村被世人熟知,不仅点亮了乡愁,更吸引了一批又一批怀揣梦想的青年前来扎

根,逐步形成特色民宿集群。如今,创意市集在村口热闹开摆,村民自家的土鸡蛋、葛根粉等农特产经过精心包装,成了游客争相购买的特色伴手礼。

“草宿”带来的这股冬日热流与集群效应,并非孤例。行走在小芝镇,处处能感受到一股由多元力量汇聚而成的发展暖意:在下里村婚俗馆,台州市民族团结进步促进会会员毛武顺,正将五代传承的“毛家班花轿”技艺,转化为带动村民增收的“共富密码”;在桐峙里的老粮仓,民革党员郑羽良打造的“旬末茶时”茶咖

空间座无虚席,已成为青年社群聚集和业态创新的温暖策源地……

这些散落的“星火”,是怎样在这片乡村土地上形成燎原之势的?答案在于小芝镇紧扣统战人士力量,系统构建了“精准引育建队伍、多维赋能强培育、搭建平台起作用”的统战人士工作闭环。通过搭建实践平台、深挖文化基因、创新产业模式三大路径,引导统战人士以多元角色投身乡村建设,形成统战人士赋能乡村建设的生动局面。

变“被动等待”为“主动吸引”,是小

芝镇凝聚力量的第一步。该镇以乡愁亲情为纽带,深度挖掘本土资源,绘制出一张独特的“同心地图”和“需求清单”,主动联系团结各民主党派、民族团结进步促进会、侨界青年群体中的有生力量,将统战的触角延伸到青年创客、新的社会阶层人士等多元群体,为乡村振兴汇聚最广泛的青春共识与人才基础。正是这张精心编织的“同心网”,成功召回了毛武顺重拾小芝百年花轿技艺,也吸引了郑羽良改造老粮仓,将青年热衷的茶咖、沙龙、市集等新业态引入乡村。

■ 贾卫列 杨建初

在巴西贝伦举行的《联合国气候变化框架公约》第三十次缔约方会议(COP30)已正式闭幕。作为全球气候治理的关键节点,此次在被誉为“亚马孙门户”的贝伦举行的大会,着眼于推动世界迈向更具操作性的行动路径,取得了一系列共识与成果。

会议延续了多边气候谈判的对话进程,并在若干具体议题上取得突破,通过了重要政治文件《全球动员 团结协作应对气候变化挑战》。这份文件涵盖减缓和适应气候变化、气候融资、国际合作等多项议题。大会成果获得了多方支持,这些成果证明多边机制依然充满活力。然而,局部进展难以掩盖整体行动的滞后。2020—2030年被科学界认定为决定气候命运的“关键十年”。贝伦会议的根本局限在于仍未明确一条“足够快速、足够有力”的减排路径;全球排放尚未达峰,化石能源消费持续增长,“净零”承诺缺乏强制执行力的,资金缺口不断扩大。一言以蔽之,人类整体的行动速度仍落后于气候恶化的节奏。

气候治理作为全球公共产品,依赖于国家间的深度协作。今年是《巴黎协定》签署十周年,也是中国提出碳达峰碳中和目标的第五年。长期以来,中国作为负责任的发展中国家,坚持实施积极应对气候变化国家战略,坚定推进“双碳”目标,全球南方国家坚持在能源转型道路上稳步前行。然而,当前国际政治的现实却在不断侵蚀合作根基。一方面,大国竞争日益加剧,使气候议题频频被地缘化。无论是技术转移、绿色产业链构建,还是资金分担,都难以摆脱战略博弈的阴影。另一方面,南北国家间的发展不平衡持续加剧。气候变化带来的极端天气气候事件趋多趋重,地缘政治冲突加剧、单边主义和保护主义盛行、美国再次退出《巴黎协定》等诸多挑战叠加,都在加剧全球气候治理的不确定性。当全球治理陷入结构性困境,贝伦会议要实现系统性突破更显艰难。

资金是气候行动的血液,而当前全球经济复苏乏力,各国财政空间受限,对绿色转型的投入意愿明显下降。尽管贝伦会议提出拓宽融资渠道,但仍面临重重困难。这正是气候治理陷入“承诺反复、落实迟缓”恶性循环的深层原因。气候影响的分散性与滞后性,使社会难以形成持续行动的紧迫感,而转型所带来的即时成本增加却清晰可感。

贝伦之后,人类必须作出更坚决的选择:建立具备透明度与约束力的国际规则,推动绿色技术成为全球公共产品,构建可持续的气候金融体系,持续提升公众认知,重塑社会行为模式。应对全球气候变化,人类社会必须要有时不我待的紧迫感,不能陷入“未到绝境路,彼岸花不开”的思维困境中。

(作者分别系北京生态文明工程研究院副院长、湖州师范学院“两山”理念研究院副院长)

贝伦带给我们的期待

逆境中的自食其力让人动容

■ 本报评论员 王彬

近日,一张“高中生在黑板上留言收废瓶”的图片在网络传播。据九派新闻报道,因想要帮妈妈挣医药费和帮爸爸还账,安徽淮南第五中学一高中生小超(化名)在学校黑板上留言,请求学长学姐留下空瓶子,自己想用收废瓶的方式帮助家里解决问题。淮南第五中学的一名教师称,目前每个班级都已为该生专门设立了存放废瓶的容器,方便其集中收集。

面对家庭的困境,小超选择坦然说出自己的处境,放下所谓的“面子”,用双手去换取微薄却干净的回报。这样的坦诚与担当,在一名高中生身上显得尤为珍贵。这并非丢脸,而恰恰是一种“不虚荣、不自卑”的表现。正如他所说,捡瓶子并不让他感到羞涩,因为这是靠劳动获得的报酬。他还明确表示,不接受任何捐款。这番话,清醒而坚定,令人敬佩。

更令人欣慰的是,同学与学校也以最温暖的方式回应了他的努力与坚强。学校并未简单地组织捐款了

各路英才真正扎下根来。

最终,才华需要在合适的舞台上释放。小芝镇致力于搭建多元实践平台,让各界人士的智慧与乡村需求精准对接。于是,该镇依托“草宿”网红民宿造势,唱响文旅IP,搭建“民宿+文创+市集”一体化平台,带动年游客量突破10万人次,衍生态创收超50万元。镇域公共空间也注入新活力,“旬末茶时”既是茶创空间,也是民革驿站,举办各类沙龙、市集50余场,带动周边餐饮、手作等业态入驻,激活镇区消费活力。随着越来越多的统战人士涌入乡村,也丰富了民生增收途径,小小婚俗馆通过花轿巡游、民俗展演,半年带动村集体增收4万元。村民既当“轿夫”,又借游客潮销售米面等土特产,实现户均年增收8000元。

清洁机器人上岗 杭州余杭城管织密智能环卫网

■ 周雯琳

公共厕所不仅是城市的基础配套,更藏着城市的服务温度与文明刻度。在杭州余杭区,除干净整洁的基础要求之外,公厕的智能升级提升了公共服务品质。

“快看,这里有个机器人‘保洁’,正在清理洗手台呢!”近日,不少市民在余杭街道塔山公园游玩时,发现公厕里来了一位“新面孔”。它就是在余杭区综合行政执法局和余杭街道共同努力下,近日上岗的智能清洁机器人“小洁”。

“小洁”外表呈银灰色,身上带着高精度视觉感知系统,配备了多功能机械

臂,能自动识别洗手台、马桶、蹲坑等区域的污渍。保洁员只需按下按钮,“小洁”就会按照指令逐一进行打扫,完成台盆清洁、坐便器消毒、垃圾捡拾等一系列工作,精准完成预设清洁流程。

余杭区综合行政执法局相关负责人介绍,令人省心的是,这位特殊“员工”可以自主规划路径、避开障碍、开关隔间门,还具备自主续航能力,在电量不足时会自动返回充电座补充电力,充满后继续投入工作。

值得一提的是,考虑到一线保洁人员的操作习惯,余杭区综合行政执法局与余杭街道还协同企业,对“小洁”的设备操

作界面做了优化,特意使用大号字体和简洁图标,方便轻松操作。如今,塔山公园公厕的保洁员只需在后台简单调度,高频重复的清洁工作就能被稳稳承接。

“小洁”的上岗,是余杭区综合行政执法局科技赋能城市治理的真实写照。一张智能环卫网,正在余杭不断织密:在文一西路等辖区核心路段投用无人驾驶清扫车,有效填补了夜间、高温等时段的保洁缺口;还通过对环卫作业车辆加装GPS定位装置和视频监控,搭建起智慧监管平台,为精准调度提供数据支持;引入无人机开展空中巡查,让工作人员可及时发现道路两侧的暴

露垃圾和水域不洁等问题。

“在我们的实践中,机器人像一位专业助手,工作人员像一个智慧管家。工作人员通过程序给机器人设定标准化的作业流程,这种分工各取所长,实现1+1大于2的效果。”余杭区综合行政执法局相关负责人说。

当前,余杭区正纵深推进杭州城市重要新中心建设,打造具有未来感、国际范、创新味、年轻化的世界级城市中轴线。后续,余杭区综合行政执法局将持续推动智慧环卫升级,不断拓展智能设备应用场景,进一步提升城市环境品质与民生服务水平。



智能清洁机器人“小洁”作业中

图片由余杭区综合行政执法局提供