

专题

化矛盾在基层、守平安在日常、助发展在实处  
诸暨：“枫”景正好 “治”出幸福新生活

在中国广袤的大地上,“枫桥经验”如一棵常青树,历经六十余载风雨洗礼,绽放出更为璀璨的时代光彩。作为“枫桥经验”的发源地,绍兴诸暨始终坚守“以人民为中心”的不变初心,在传承中创新、在实践中发展。尤其是“十四五”期间,诸暨市委政法委、公安局、司法局、法院、检察院等多部门协同发力,构建起共建共治共享的治理新格局,让矛盾少、秩序好、环境优、生活美、社会和的美好图景在暨阳大地生动铺展。



现代化美丽诸暨

郭斌 摄

■ 干婧 赵恩辉

政法协同聚合力  
把疙瘩解在百姓心坎上

新时代的社会治理,从来不是单打独斗的“独角戏”,而是各部门协同作战的“交响乐”。在诸暨,政法各部门就像精密咬合的齿轮,每一步转动都朝着“解民忧、暖民心”的方向,把矛盾化解在萌芽状态,把服务送到群众眼前。

诸暨市委政法委将市、镇、村三级综治中心作为主阵地,打破“条块分割”的壁垒,推行镇街综治中心与派出所合署办公,与法庭实行“双向入驻”——公安、司法、法院、检察如今在一个大厅里就能找全。过去“警源、诉源、访源”多头流转的问题,如今通过闭环管理,从上报到解决,每一步都有回音。

在牌头镇,越峰村陈老太与邻居老周因道路硬化引发二十余年积怨,雨水倒灌问题多次引发冲突,该矛盾经网格上报后,由镇社会治理中心(综治中心)统筹,召集派出所、法庭、司法所开展专题会商,社区民警联合调解员上门调解,最终促成双方和解,同步推进道路整改,从根源上化解了这起可能“民转刑”的风险隐患。

在矛盾调解的一线,一批有温度、有技巧的调解力量正在成长。诸暨市司法局在市委组织部的牵头支持下创新“老杨带小杨”传帮带训模式,让“全国人民调解专家”杨光照有了传承人。17位资深调解员手把手教导93名学员,怎么听群众说话、怎么找矛盾症结、怎么用情理打动人心……如今,这些“小杨”已独当一面,成功调解1200多起案件,群众满意率100%。

暨阳街道江新社区“江大姐”调解室,60余名热心群众以“法理+情理”化解邻里矛盾,成功率超98%,彰显朴素调解智慧。

诸暨市司法局则深化行业专业调解优势,聚焦劳动争议、医疗等纠纷高发领域,设立16家行业性专业性调解委员会,选聘30余名退休干部充实队伍,注入法治力量。

基层治理既要解“已发之难”,也要防“未发之患”。诸暨市司法局出台《村(社区)合法性审查操作手册》,把过去“出了问题再整改”的被动,变成“没出问题先防范”的主动;农村集体“三资”管理,推行合同前置审查,每一份合同都“一案一档”,守住村民的“养老钱”“集体账”,让每一分钱都花在明处、花到实处。

诸暨市法院将法治力量融入基层治理末梢,深化共享法庭建设并发动村社书记组建解纷团。以边磊、王海军、俞玉娟等为代表的20位优秀庭务主任主动下



红枫义警

沉至群众身边,让法治温度直抵民心。

诸暨市检察院创新“检护嘉园”模式,将检察服务送到群众“家门口”。带案下访,坐老乡门槛听诉求;上门听证,在村委会请村民当“评委”;涉民生案件举行公开听证,邀人大代表、调解员评议……司法成为百姓信赖的“靠山”。

三治融合筑防线  
把平安种在百姓生活里

平安是什么?是晚上出门散步时,路灯下巡逻的“红枫义警”;是吃饭时,手机里看到的餐饮“红黑榜”;是村里的路,再也不会因为交通事故堵半天;是家里的老人,再也不会被骗走养老钱……这份“心安”,是诸暨用“三治融合”织就的平安网,网住了百姓的日常,也网住了幸福的味道。

连续20年被评为省“平安县市”、斩获全省首批“平安金鼎”、百姓安全感满意度超96%……这些荣誉的背后,是诸暨“把平安当自家事”的坚守。

今年,诸暨市委政法委创新实施平安建设“小切口”治理行动,建立“4+8+N”治理项目库,涵盖重点人员服务管理、重点领域风险防控及基层特色创新三大维度,从



诸暨市人民检察院听证会



枫桥经验陈列馆

图片由绍兴市委宣传部提供

小事抓起、从细节突破,推动形成全域平安建设新格局。应店街的“老应带小应”矛盾纠纷化解模式,让老经验焕发新活力,实现了经验传承与年轻力量赋能的双向奔赴;针对网络餐饮食品安全问题,市场监管部门通过发布餐饮“红黑榜”,加强宣传引导,推动商家规范经营,让群众吃得放心,也凝聚起社会共治的强大合力。

公安部门践行“警力有限、民力无穷”的理念,深耕警民共治,让平安建设拥有了最广泛的群众基础。枫桥镇的“红枫义警”,是民警赵信“拉”起来的队伍。160多位普通人,穿着义警制服,每天走街串巷:看到邻里吵架,他们上前劝;看到井盖坏了,他们拍照报……他们不是警察,却是小镇最亮的“平安灯”。

警务服务,也贴得百姓更近。企业微信建的警民群,民警在线即时响应群众呼声,230多件急难事项,件件有回应。为了更好地推动警务服务下沉,在村(社区)设立警务室,实现社区民警与村干部合署办公,建立“群众吹哨、民警报到”的工作模式,让群众的诉求第一时间得到回应。

枫桥镇杜黄新村的变化,最能说明这份“近”的力量。途经杜黄新村的枫山线路段事故频发,引发村民不满,社区民警入驻后,联合交警增设警示标志、缓改弯道、早晚巡逻,数月内事故率下降28%,村民出行更安心了。

诸暨市法院在全省率先探索执行“一件事”改革,创新“综治统筹、庭所联动、村社协同、法庭主办”的执行模式,将法治力量融入基层治理。每两个月开展巡回集中执行,由镇街领导牵头、法庭与派出所“双长”坐镇、村干部和网格员协同,组建基层解纷团。今年以来,诸暨市法院从源头化解矛盾,实现“执结一案、息诉一片”的柔性治理成效。

诸暨市检察院依托全省首个轻罪案件办理中心,凝聚部门力量、依靠群众,

优化办案模式,形成“一站高效优办、多元矛盾优解、人本回归优帮、靶向溯源优治”的“四优”机制,60%以上刑事案件实现“一站式”办理,提升了诉讼效率。同时,建立“诉前评估、教育引导、关系修复、矫治帮扶、回归社会”五步工作法,完善轻微犯罪人权益保障机制,推动其“人本化”回归社会。

护航经济优环境  
把服务送在企业发展时

安以致富,富则民安。新时代“枫桥经验”不仅为平安建设保驾护航,更为经济发展注入了强劲动力。诸暨市政法各部门整合资源、精准发力,将治理效能转化为发展动能,为企业发展撑起了一片蓝天。



枫桥镇社会治理中心(综治中心)

诸暨市委政法委牵头建立“政法护企”联席会议制度,定期组织政法各部门与企业代表面对面座谈,倾听企业诉求,形成“三单管理”机制,精准回应企业发展需求。出台《关于优化法治化营商环境的十条措施》,推行涉企案件“三优先”(优先立案、优先审理、优先执行),建立企业合规检察机制,为企业发展减负松绑。在27家重点企业设立“护企优商服务联络室”,构建“阵地化”涉企服务保障体系。迭代升级市企业综合服务中心,创新“5+8”综合服务模式,实现涉企服务“一窗受理、集成办理”,推动1196家涉审服务机构入驻网上“中介超市”,让服务更透明、更规范、更高效。

为营造安全有序的营商环境,诸暨市公安局在五金、袜业、珍珠等核心市场及行业协会设立5个警企联络站,在工业园区建立3个警企联络室,提供安全防范、矛盾化解、法律援助等“一站式”服务。截至目前,累计收集解决企业诉求23个,解决率达95.7%,接待咨询638次,用实实在在的举措为企业排忧解难。同时,聚焦企业周边治安环境治理,开展涉企违法犯罪专项打击行动,严厉打击盗

窃企业财物、破坏生产经营等行为,为企业生产经营保驾护航。

诸暨市司法局聚焦“15分钟公共法律服务圈”提质增效,建立服务标准与指标清单规范体系,整合村(社区)法律顾问、“法律明白人”等法治力量,对诸暨533个公共法律服务中心(站点)及7个企业综合服务中心全面优化。目前,群众服务解案率100%、满意度98.65%,法治服务可及性与群众获得感显著提升。

法院、检察院立足诸暨产业特色,优化司法服务,为重点产业发展量身定制法治保障方案。店口法庭、枫桥检察室聚焦珍珠产业交易纠纷多发领域,指导行业协会推出《珍珠/珍珠蚌买卖合同示范文本》,让买卖有章可循;面对直播电商新业态,联合发布《珍珠直播带货规范操作指引》,建立“主播信用星级系统”,用法治手段规范市场秩序。大唐法庭探索形成“司法建议+示范审判”工作模式,推动商户与林业市场间的租赁合同纠纷大幅减少,实现“处理一件、引导一片”的良好治理效果。



枫桥镇社会治理中心(综治中心)办公场景

六十余载风雨兼程,新时代“枫桥经验”在诸暨焕发勃勃生机。站在“十四五”和“十五五”的历史交汇点,诸暨将继续扛起“枫桥经验”源头的责任担当,着力加强平安和法治统筹建设、一体推进,健全完善政法协同共治、风险防范化解、护航企业发展等制度机制,推动新时代“枫桥经验”在基层治理现代化与推进共同富裕实践中持续迭代升级,为推进政法工作现代化贡献更多可复制、可推广的“诸暨方案”,让这张“金名片”绽放更璀璨的光芒。



诸暨市“老杨带小杨”调解人才出师暨新师徒结对仪式

本版图片除署名外由诸暨市委宣传部提供



诸暨市人民法院开展集中执行

作答  
十四五  
探路共富  
浙  
样先行