

专题

化矛盾在基层、守平安在日常、助发展在实处

诸暨：“枫”景正好 “治”出幸福新生活

在中国广袤的大地上，“枫桥经验”如一棵常青树，历经六十余载风雨洗礼，绽放出更为璀璨的时代光彩。

作为“枫桥经验”的发源地，绍兴诸暨始终坚守“以人民为中心”的不变初心，在传承中创新、在实践中发展。尤其是“十四五”期间，诸暨市委政法委、公安局、司法局、法院、检察院等多部门协同发力，构建起共建共治共享的治理新格局，让矛盾少、秩序好、环境优、生活美、社会和的美好生活图景在暨阳大地生动铺展。

作答“十四五”

探路共富

浙一样先行

现代化美丽诸暨

■ 干婧 赵恩辉

政法协同聚合力
把疙瘩解在百姓心坎上

新时代的社会治理，从来不是单打独斗的“独角戏”，而是各部门协同作战的“交响乐”。在诸暨，政法各部门就像精密咬合的齿轮，每一步转动都朝着“解民忧、暖民心”的方向，把矛盾化解在萌芽状态，把服务送到群众眼前。

诸暨市委政法委将市、镇、村三级综治中心作为主阵地，打破“条块分割”的壁垒，推行镇街综治中心与派出所合署办公，与法庭实行“双向入驻”——公安、司法、法院、检察院如今在一个大厅里就能找全。过去“警源、诉源、访源”多头流转的问题，如今通过闭环管理，从上报到解决，每一步都有回音。

在牌头镇，越峰村陈老太与邻居老周因道路硬化引发二十余年积怨，雨水倒灌问题多次引发冲突，该矛盾经网格上报后，由镇社会治理中心（综治中心）统筹，召集派出所、法庭、司法所开展专题会商，社区民警联合调解员上门调解，最终促成双方和解，同步推进道路整改，从根源上化解了这起可能“民转刑”的风险隐患。

在矛盾调解的一线，一批有温度、有技巧的调解力量正在成长。诸暨市司法局在市委组织部的牵头支持下创新“老杨带小杨”传帮带训模式，让“全国人民调解专家”杨光耀有了传承人。17位资深调解员手把手教导93名学员，怎么听群众说话、怎么找矛盾症结、怎么用情理打动人心……如今，这些“小杨”已独当一面，成功调解1200多起案件，群众满意率100%。

暨阳街道江新社区“江大姐”调解室，60余名热心群众以“法理+情理”化解邻里矛盾，成功率超98%，彰显朴素调解智慧。

诸暨市司法局则深化行业专业调解优势，聚焦劳动争议、医疗等纠纷高发领域，设立16家行业性专业性调解委员会，选聘30余名退休干部充实队伍，注入法洽力量。

基层治理既要解“已发之难”，也要防“未发之患”。诸暨市司法局出台《村（社区）合法性审查操作手册》，把过去“出了问题再整改”的被动，变成“没出问题先防范”的主动；农村集体“三资”管理，推行合同前置审查，每一份合同都“一案一档”，守住村民的“养老钱”“集体账”，让每一分钱都花在明处、花到实处。

诸暨市法院将法治力量融入基层治理末梢，深化共享法庭建设并发动村社书记组建解纷团。以边磊、王海军、俞玉娟等为代表的20位优秀庭务主任主动下



郭斌 摄



红枫义警

沉至群众身边，让法治温度直抵民心。

诸暨市检察院创新“检护嘉园”模式，将检察服务送到群众“家门口”。带案下访，坐老乡门槛听诉求；上门听证，在村委会请村民当“评委”；涉民生案件举行公开听证，邀人大代表、调解员评议……司法成为百姓信赖的“靠山”。

三治融合筑防线
把平安种在百姓生活里

平安是什么？是晚上出门散步时，路灯下巡逻的“红枫义警”；是吃饭时，手机里看到的餐饮“红黑榜”；是村里的路，再也不会因为交通事故堵半天；是家里的老人，再也不会被骗子走养老钱……这份“心安”，是诸暨用“三治融合”织就的平安网，网住了百姓的日常，也网住了幸福的味道。

连续20年被评为省“平安县市”、斩获全省首批“平安金鼎”、百姓安全感满意度超96%……这些荣誉的背后，是诸暨“把平安当自家事”的坚守。

今年，诸暨市委政法委创新实施平安建设“小切口”治理行动，建立“4+8+N”治理项目库，涵盖重点人员服务管理、重点领域风险防控及基层特色创新三大维度，从



诸暨市人民检察院听证会



枫桥经验陈列馆

小事抓起，从细节突破，推动形成全域平安建设新格局。应店街的“老应带小应”矛盾纠纷化解模式，让老经验焕发新活力，实现了经验传承与年轻力量赋能的双向奔赴；针对网络餐饮食品安全问题，市场监管部门通过发布餐饮“红黑榜”，加强宣传引导，推动商家规范经营，让群众吃得放心，也凝聚起社会共治的强大合力。

公安部

部门践行“警力有限、民力无穷”的理念，深耕警民共治，让平安建设拥有了最广泛的群众基础。枫桥镇的“红枫义警”，是民警赵信“拉”起来的队伍。160多位普通人，穿着义警制服，每天走街串巷：看到邻里吵架，他们上前劝；看到井盖坏了，他们拍照报……他们不是警察，却是小镇最亮的“平安灯”。

警务服务，也贴得百姓更近。企业微信建的警民群，民警在线即时响应群众呼声，230多件急难事项，件件有回应。为了更好地推动警务服务下沉，在村（社区）设立警务室，实现社区民警与村干部合署办公，建立“群众吹哨、民警报到”的工作模式，让群众的诉求第一时间得到回应。

枫桥镇杜黄新村的变化，最能说明这份“近”的力量。途经杜黄新村的枫山线路段事故频发，引发村民不满，社区民警入驻后，联合交警增设警示标志、缓弯道、早晚巡逻，数月内事故率下降28%，村民出行更安心了。

诸暨市法院在全省率先探索执行“一件事”改革，创新“综治统筹、庭所联动、村社协同、法庭主办”的执行模式，将法治力量融入基层治理。每两个月开展巡回集中执行，由镇街领导牵头、法庭与派出所“双长”坐镇、村干部和网格员协同，组建基层解纷团。今年以来，诸暨市法院从源头化解矛盾，实现“执结一案、息诉一片”的柔性治理成效。

诸暨市检察院依托全省首个轻罪案件办理中心，凝聚部门力量、依靠群众，

优化办案模式，形成“一站高效优办、多元矛盾优解、人本回归优帮、靶向诉源优治”的“四优”机制，60%以上刑事案件实现“一站式”办理，提升了诉讼效率。同时，建立“诉前评估、教育引导、关系修复、矫治帮扶、回归社会”五步工作法，完善轻微犯罪人权益保障机制，推动其“人本化”回归社会。

护航经济优环境
把服务送在企业发展时

安以致富，富则民安。新时代“枫桥经验”不仅为平安建设保驾护航，更为经济发展注入了强劲动力。诸暨市政法各部门整合资源、精准发力，将治理效能转化为发展动能，为企业发展撑起了一片蓝天。



枫桥镇社会治理中心（综治中心）

窃企业财物、破坏生产经营等行为，为企业生产经营保驾护航。

诸暨市司法局聚焦“15分钟公共法律服务圈”提质增效，建立服务标准与指标清单规范体系，整合村（社区）法律顾问、“法律明白人”等法治力量，对诸暨533个公共法律服务中心（站点）及7个企业综合服务中心全面优化。目前，群众服务解答率100%、满意度98.65%，法治服务可及性与群众获得感显著提升。

法院、检察院立足诸暨产业特色，优化司法服务，为重点产业发展量身定制法治保障方案。店口法庭、枫桥检察室聚焦珍珠产业交易纠纷多发领域，指导行业协会推出《珍珠/珍珠蚌买卖合同示范文本》，让买卖有章可循；面对直播电商新业态，联合发布《珍珠直播带货规范操作指引》，建立“主播信用星级系统”，用法治手段规范市场秩序。大唐法庭探索形成“司法建议+示范裁判”工作模式，推动商户与袜业市场间的租赁合同纠纷大幅减少，实现“处理一件、引导一片”的良好治理效果。

六十余载风雨兼程，新时代“枫桥经验”在诸暨焕发勃勃生机。站在“十四五”和“十五五”的历史交汇点，诸暨将继续扛起“枫桥经验”发源地的责任担当，着力加强平安和法治统建筹，一体推进，健全完善政策

协同共治、风险防范化解、护航企业发展等制度机制，推动新时代“枫桥经验”在基层治理现代化与推进共同富裕实践中持续迭代升级，为推进政法工作现代化贡献更多可复制、可推广的“诸暨方案”，让这张“金名片”绽放更璀璨的光芒。



诸暨市“老杨带小杨”调解人才出师暨新徒结对仪式

诸暨市人民法院开展集中执行



本版图片除署名外由诸暨市委宣传部提供