

专题

无事不扰 有事必应 事事为民

绍兴:全面提升涉企行政执法质效

“十四五”期间,绍兴市贯彻落实国家、省严格规范涉企行政检查文件精神,全市综合行政执法系统按照省司法厅“1789”工作体系建设要求,在涉企行政检查方面通过计划统筹、精准监管、数智赋能、服务惠企等举措,让“无事不扰、有事必应、事事为民”成为常态,有效优化了法治化营商环境、激发了企业活力。

今年1月至10月,绍兴全市涉企行政检查次数同比大幅下降66.7%，“综合查一次”实施率达到84.6%，行政处罚案件数与罚款金额分别下降17.8%和20.6%。

数据升降之间,一幅执法更高效、监管更精准、服务更贴心的善治新图景,正在绍兴全域徐徐展开。

绍兴全景

张小建 摄

■ 金燕翔 周梦琪

精准监管 无事不扰

眼看年关将至,位于上虞区的绍兴大通购物中心开始筹划春节活动。忙碌中,企业运营总监陈湖军突然想到,距离上一次有关部门来执法检查已经有很长时间了。

在他的印象中,以前涉及多个部门的复杂事项,会面临“多头查”。有时,他刚执行完前一个检查组的要求,后一个检查组又提出了新要求。

“现在可完全不一样了。”陈湖军不无赞扬地说道,“所有检查不仅会提前告知,而且一年就一两次联合检查,我们只要对接一个牵头部门,准备一套资料就行。”

陈湖军感受到的变化,得益于绍兴全力推行的“综合查一次”改革:对跨部门、跨领域、跨层级多个执法主体的相关行政检查事项进行“一件事”集成优化,并下沉执法力量在同一时间对同一监管对象进行联合执法检查。

水美则鱼肥,土沃则稻香。经营主体的信心和预期,在于稳定、可预期的法治化营商环境。“无事不扰”的监管模式,让企业有更多的时间和精力去发展经营事业。“现在真是轻装上阵,可以专注创新与市场。”新昌县天亚制冷配件有限公司总经理王启洋的感慨,道出了众多企业的心声。



无人机巡查

为了让执法监管在“放”与“管”之间实现更高标准的平衡,今年6月,绍兴市综合执法局又部署市县两级探索企业精细画像与分级分类分层监管,以规范、精准、协同式检查,进一步提升执法质效,实现“一次检查、全面体检”。

眼下,上虞区已制定涵盖企业安全基础、行业领域风险、企业隐患风险、企业信用等级、企业合法经营、企业其他加减分(荣誉以及奖惩方面)6个维度的22个子评价指标,对近6000家企业完成精细画像并赋码管理。

诸暨市则制定发布了《诸暨市推进餐饮企业分级分类监管工作的实施方案(试行)》,通过建立涵盖57项指标的评价体系,对537家企业赋“红橙黄蓝绿”五色标识,初步形成“数据驱动、分类施策、动态管理”的基层治理新范式,为全市推广分级分类分层监管提供了实践基础。

绍兴还同步建立起“线索交办+‘三书一函’+典型引领”监督机制,目前已完成全省首个市、县、乡三级521家行政执法主体审核公告,制发“三书一函”126份,并制订联合检查计划,以点带面推动涉企执法水平系统提升。

数智赋能 有事必应

无事不扰,更要无处不在、有事必应。

在通过流程优化、机制重塑实现精准化执法监管的同时,绍兴市综合执法局也在依托数智赋能,探索构建覆盖全域、贯通多维、便捷快速的现代化执法服务新模式。

走进位于嵊州科技创业中心的“云安企”远程智管平台指挥室,只见电子大屏上实时跳动着各种数据,辖区2100余家企业的类别信息一目了然。数据跑代



跨部门联合检查

替人工跑,工作效率大大提升,实现企业与执法部门“双向减负”。

据介绍,针对企业重点岗位脱岗离岗、重点场所异常火点等12类场景,“云安企”远程智管平台可自动触发预警提醒,实现安全风险前端防控和闭环处理。

依托平台,近年来嵊州市涉企相关风险隐患有效整改率达到100%。

柯桥区则创新推出“柯益企”涉企“预约式”指导服务机制。不同于传统“事后处罚”的被动模式,该机制由企业主动申请或系统智能触发,执法部门提前介入,提供合规辅导、风险排查和政策解读等定制化服务。自实施以来,已开展上门指导服务154次,解决问题270余个。

作为全省低空经济“先飞区”试点的

越城区,也因地利宜启用了“低空+治理”无人机执法。该模式依托无人机高空巡查、智能识别与远程劝导,可对道路占道经营、非法流动供油等城市管理难点实现“空中发现—地面联动—闭环管理”闭环式执法。实施以来,全区占道经营减少约65%,非法供油案件查处量增长350%,人力成本降低60%。

无独有偶。新昌县也创新实施了城



执法人员入企走访服务

市治理“综合飞一次”集成改革,通过统筹县域无人机资源,搭建综合管控平台,汇总各部门巡查需求,构建起“巡查发现—AI识别—事件预警—平台审核—指令交办—处置反馈—评价考核”闭环机制,实现“居民区3分钟内必达,林区6分钟内必达”快速响应。

数据显示,今年1至10月,绍兴全市涉企检查次数同比下降66.7%,但问题发现率反而提升18.7%。从“人海战术”到“云端智治”,从“突击检查”到“预约服务”,从“单打独斗”到“协同共治”,绍兴的行政执法创新实践,正成为全市优化营商环境的坚实基础。

检查亮码 服务为民

“您好,这是本次检查的行政行为码,您可以扫码查看检查部门、人员、事项、结果……”近年来,绍兴市综合行政执法系统的每次行政检查,都是从这个场景开始。

“作为维护社会秩序的重要手段,行政执法的本质是服务群众。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说,通过检查任务“全量赋码”,执法入企“亮码检查”、当事人扫码“查后监督”,可实现执法过程行为可溯、过程可查、责任可追。

秉持这一理念,绍兴还构建起“事前预防服务+事中规范执法+事后帮扶修复”全链条执法模式。尤其是创新推行“检查预告+阳光执法”制度,即对企业实施常规行政检查前,不仅送达行政检查通知书,还提供行政检查标准书,提前告知“查什么、怎么查、达标标准是什么”。

“有了提前预告和标准指引,我们可以先行自查整改,违法风险大大降低。”谈及这一服务,中石化碧辟(浙江)石油有限公司嵊州新明加油站站长钱海燕说,前不久,根据收到的检查预告文书,加油站按照相关标准进行了提前整改,顺利通过了后续检查。

截至目前,绍兴已累计送达检查预告文书2300余份,有效降低了企业因“不知法”导致的违法违规风险,实现了执法与服务的精准衔接。

立足区域实际,绍兴各区、县(市)也在为民服务方面做出了诸多创新探索。比如,越城区聚焦“拉链马路”顽疾,创新实施“最多挖一次”改革。通过设立统一窗口,联动规划、执法、交警及水电气等管线单位,变“企业多头跑”为“部门协同办”。此举大幅提升审批效

率,办理时限由20个工作日压减至8个,并有效减少了重复开挖对市民出行的影响。

上虞区与余姚市联合发布《“上虞—余姚”交界区域跨区域行政执法协作实施方案》,创新建立“跨区域问题联席研判、执法力量动态调配、案件线索全程追踪”机制,通过统一执法标准、共享数据资源、共建监管平台,全力构建“执法一张网、治理一盘棋”新格局。

就在前不久,绍兴市综合执法局又召开全市系统严格规范涉企行政执法专项行动工作推进会议,进一步明确要事前强化“前端预防+指导服务”、事中构建“过罚相当+同步监督”、事后推行“整改帮扶+信用修复”模式。

在即将到来的“十五五”,绍兴将进一步完善机制、强化协同,提升效能,持续深化涉企行政执法改革,为企业高质量发展营造更优质的法治环境,让“不打扰”的柔性监管与“不缺位”的刚性执法成为绍兴营商环境的鲜明标识。

本版图片除署名外由绍兴市综合行政执法局提供



涉企检查统一入口“大综合一体化”执法监管数字应用

作答「十四五」探路共富「浙」样先行