

# 大运河数智未来城以陪伴式服务助力企业跨越式发展

■ 朱婷婷 高立峰

在杭州城市发展蓝图中,位于城北的大运河数智未来城正以磅礴之势崛起,成为驱动城市能级跃升的新引擎。这座从老旧工业园区实现华丽转身的产业新城,正以人工智能产业为总驱动,发展合成生物、低空经济等“2+X”个未来产业赛道,抢占未来科技和产业发展制高点。大运河数智未来城拥有国家高新技术企业398家,自创建省级高新区以来,累计吸引68个亿元项目落地。当建设现代化人民城市成为主基调,这个提升产业能级、助推产城深度融合的重要平台,又将如何进一步优化营商环境、赋能企业高质量发展? 如何以增值服务的黏性增强产业韧性? “像服务居民一样服务企业”,从成长长期精心培育到成熟期的全程护航,从推动技术突破到助力挂牌上市,大运河数智未来城以“陪伴者”的姿态,聚力企业需求痛点,用改革提升政务服务效能,构建赋能企业发展全生命周期的创新创业生态圈,持续增强杭州“创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧”的城市吸引力。

## 精准赋能 创造育苗助企新境界

走进北软商务社区,“凡企所想,必有回响,快办共享”的服务标语随处可见。这片“以优化企业服务,助力企业健康成长”的发展沃土,吸引了众多创新性

企业扎根生长。

去年10月,托普云农成为大运河数智未来城第10家上市公司,这家2008年便落户的企业,是社区“陪伴式服务”的直接受益者。近3年,托普云农聚力科技创新,承担或参加省部级以上项目22项,获国家专利243项。其间,为助力科研人员心无旁骛投身技术攻关,北软商务社区联动相关部门积极落实“大运英才”政策,为11名E类以上人才提供子女优先就学、人才公寓等配套保障。企业上市的关键节点,社区依托企服线条成立上市服务工作小组,建立联席会议制度,协调解决企业诉求50余项。2022年上市辅导验收阶段,社区企服线条联动3个市级部门、8个区级部门,仅用2个工作日便完成合规证明所需材料整合,为企业上市进一步扫清障碍。如今的托普云农,已成为全球领先的智慧农业综合服务商。

从精准赋能到底线保障托举,北软商务社区始终围绕企业所需改革创新,持续拓宽服务的深度与广度。以“扫楼跑企”为抓手,组建“晓眼帮”助企先锋队,建立“一企一档”需求台账,实现服务精准滴灌。今年以来,北软商务社区走访企业300余家,收集处理企业诉求100余项,通过浙江省“一网通办”办结事项634件。

线上线下“服务链”也在同步深化。北软商务社区全面推广“墅企高新E站”线上平台,以数字化改革打破政策落地“最后一公里”,使企业申报时间压缩

40%,促使政策红利快速直达;针对企业职工“育娃难”的急难愁盼,社区匠心打造“15分钟托育服务圈”,嵌入式托育园收费较市场价优惠50%以上,覆盖千余家企业,让“安心工作、放心托育”成为现实。

红色领航,赋能助企服务。北软党群服务中心打造“1+2+N”共享阵地群,服务辖区企业与员工。群团条线获得区级以上荣誉13个(人),全国荣誉1项、市级荣誉8项;与此同时,为营造有温度、有活力的“家”氛围,社区还创新推出“暖企·家、助企·行、惠企·通”及“北软聚能研习社”3+1活动体系,今年已举办助企惠企暖企活动30余场,累计为160余家企业送上“入驻大礼包”,旨在与企业携手同行,同频共振。

## 生态聚合 崛起汇智蓄势新高地

如果说北软商务社区是精准滴灌的“苗圃”,那么智慧网谷慧创商务社区则是产业集聚的“森林”。作为省级数字经济产业园和杭州市人工智能产业生态创新空间,这片3.4平方公里的土地,聚焦于数字经济、生命健康、智能制造和电竞文娱“3+1”等重点产业发展体系。

阿尔飞思凭借在低速无人驾驶清扫车领域的创新技术,重塑着智慧环卫市场格局。为助力企业持续跃迁发展,在阿尔飞思落户过程中,慧创商务社区积极对接顺丰创新中心,力求为企业在众多楼宇中匹配最适宜的办公空间。人才留存是阿尔飞思发展的核心环节,为此,社区主动对接区人才办,积极协调人才住房问题,助力企业稳定人才队伍。

“这里拥有丰富的产业政策和优越的营商环境,对创新创业大力支持,为初创企业提供坚实的后盾和广阔的发展空间,我们对未来很有信心。”阿尔飞思公司相关负责人说。

为推动太希科技技术创新,慧创商务社区积极为其协调人才、场地等配套,并在半山国家森林公园设置了外骨骼设备的应用场景,为企业顺利实现科研成果转化扶一把、送一程;为助力酷飞无人机实飞演示,社区除为企业协调公司高



智慧网谷慧创商务社区综合服务中心

图片由慧创商务社区提供

管子子女就近入学等保障问题,还帮助解决了临时试飞场地、低空飞行航线申报等关键诉求,赋能企业“展翅高飞”。

智慧网谷最大的吸引力在于“产城融合”的生态优势,为企业在杭州主城区实现跨越式发展拓展出充裕的空间和更多可能性。截至今年10月底,智慧网谷小镇累计出让地块33宗,13个园中园正式运营,投用楼宇64幢。在这里,浙数文化正发挥龙头效应,太希科技等中小科创企业蓬勃生长,英特集团等《财富》中国500强企业发展势头迅猛……集群化发展的态势,悄然集聚起区域经济跃升的新势能。

为企业服务的理念体现在诸多具体实

## 专家之声

大运河数智未来城的实践,为浙江优化营商环境、推动产城融合提供了鲜活样本,“陪伴式服务”贯穿企业全生命周期,从初创孵化到上市培育,通过精准赋能与生态聚合,实现了从“苗圃”到“森林”的产业跃升。这一模式在服务创新、资源协同、生态营造三个方面具有借鉴示范意义:一是服务主动化,通过“扫楼跑企”“一企一档”等方式,精准对接企业需求,实现从“人找政策”到“政策找人”的转变;二是资源集成化,联动多部门打通政策落地“最后一公里”,并以数字化平台提升服务效率,如“墅企高新E站”使申报时间压缩40%;

践中。今年1月,慧创商务社区综合服务中心正式启用,集成了45项政务服务和66项增值服务;社区开通“快办特办”通道,以协调人才房资源;针对园区交通问题,社区联动公交集团开设地铁接驳专线,与此同时,高标准打造“暖蜂驿站”3处、“暖新食堂”3处,常态化开展青年交友、楼宇社交等活动,让人才在工作之余全方位享受“家”的便利和温暖。

从夯实基础生活生产配套,到精细化助力企业创新突围,大运河数智未来城用实践证明:最好的营商环境,是陪伴企业一起成长。随着数字政府2.0建设的持续推进,这里必将培育出更多优质企业,为杭州营商环境建设书写新注解。

三是生态人性化,围绕人才安居、子女托育、交通出行等痛点,构建“15分钟托育圈”“暖蜂驿站”等配套,增强区域吸引力和韧性。尤其在智慧网谷等平台,通过“管家式”服务助力企业攻克技术瓶颈、对接科研资源,推动多家企业从孵化走向上市,充分彰显了企业在搭建创新生态中的引领作用。未来,浙江应进一步推广此类“有温度”的服务模式,以数字政府建设为牵引,强化跨部门协同与政策直达,让“陪伴式服务”成为浙江营商环境的鲜明标识,为高质量发展注入持久动力。

浙江国资国企研究院副院长、教授 高燕

# 绍兴嵊州:以民情日记走好群众路线

■ 徐珣 王豪栋

“完善凝聚服务群众工作机制,夯实社会治理群众基础”“推动‘民有所呼、我有所应’”,是当前基层社会治理现代化的任务导向。20余年来,绍兴嵊州市以“六民精神”为内核,以数智赋能为支撑,以制度体系为保障,深入察民情、听民声,广泛议民事、汇民智,切实解民忧、助民乐,始终扎根群众身边,持续丰富完善“民情日记”的工作场景与方法,引导社会多元力量参与基层治理,夯实基层社会治理现代化的群众基础,让“民情日记”焕发更强生命力、发挥更大实效,真正以“小日记”实现“大

治理”,成为探索新时代群众路线实践的鲜活样本。

“民情日记”构建群众身边的共建共治共享新格局。1998年,嵊州市发起旨在密切当地干群关系的“民情日记”,通过“访民舍、记民情、想民心、议民事、解民难、帮民富”,践行为人民服务的根本宗旨。进入新时代,嵊州市传承和弘扬“民情日记”的社会工作理念,建立“民情日记”教研中心、实践中心、民情服务中心等多元载体,发动党员干部、专职社工、社会组织“全员下沉”,健全落实“民情大走访”机制,深入全市1052个网格和6679个微网格,建立网格团队包片联

户、包网入户等制度,推动“民情日记”进网格。

“民情日记”工作场景拓展社会治理体系与效能。进入新时代以来,嵊州市不断创新拓展“民情日记”工作场景。从“纸上民情”到“线上民情”:打造“民情大脑”“民情码”等平台,汇聚24个部门、7大平台、40余万条数据,建立数字民情档案71万余份,构建社会工作数据信息共享体系。从“个案民情”到“治理体系化民情”:着眼强村富民、镇村基础、企业需求、群众意愿,梳理共富共享社会治理民情体系。去年以来,先后打造“共富工坊”177个,带动2万余人家门口就业,户均月增收超

2000元;走访服务15.1万人次,解决问题8900余件,问题办结率达99.5%,群众满意度超95%。

“民情日记”践行新时代社会工作群众路线方法论。本上记民情,心中有百姓。“民情日记”探索了新时代社会工作群众路线的方法论:践行“从群众中来,到群众中去”的工作原则,确立了党员干部常态化走访记录民情的工作机制,建立了“走访—分析—处置—评价”的社会工作闭环;构建起“民情指数”评价体系;运用“人在情境中”的评估方法,密切联系群众,“真下真访民情,实心实意办事”成为社会工作者的核心能力素养。

## 专家之声

基层社会治理现代化需要探索有生命力的制度创新。嵊州市的“民情日记”,历经20余年的不断更新和优化,体现了社会治理本土化工作创新的制度韧性,也验证了“更有生命力”的制度与机制创新的内在机理,即:遵循群众路线的方法论,从人民群众的美好生活需要出发,以人为本,扎根群众日常生活情境,坚守在人民群众的身边,做到“民有所呼,我有所为”,这是浙江基层社会治理诸多创新共通的内在逻辑。新时代“民情日记”的社会工作拓展,为基层社会治理现代化的制度创新,提供了有效的实践样本。

浙江工商大学公共管理学院 徐珣

# 铸牢“萧企优信”基石 赋能统一大市场高质量发展

■ 秦正长 冯建军

11月19日,全国经营主体信用建设综合改革试点动员会暨浙江省千万经营主体信用工程推进会在省人民大会堂召开。杭州市萧山区在会上分享经营主体信用体系建设经验,其围绕“数据、评价、激励、生态”构建的全链条信用机制,成为推动统一大市场高质量发展的生动实践。

## 数字筑基 织密全域信用网

早在2015年,萧山便启动“信用

萧山”建设,如今更打通国家、省、市数据系统,联动第三方机构,将全区29万余家经营主体的信用数据全量归集,累计整合表格707份、数据超3亿条,绘就精准的企业信用“全景图”。依托全省“企业码”集成应用试点,萧山为15万余家企业生成“信用体检报告”,集成“数字档案”“信用修复”等16个场景——企业扫码即可同步向国家、省、市三级平台申请信用修复,实现“一处申请、全平台修复”。今年以来,全区1380家次企业完成信用修复,企业信用评价优良率同比提升2个百分点。

## 精准画像 变革监管服务模式

借杭州入选全国经营主体信用体系建设创新试点契机,萧山以企业信用账户为突破口,建立“通用+专业”评价标准,为超29万户主体精准“画像”赋分。基于评价结果,萧山实施分层分类监管:将5284家信用优良企业列入审慎监管“白名单”,推行“无事不扰”和服务型执法;针对信用待提升主体,建设全省首个市场监管执法办案管理中心,开展规范涉企行政执法专项行动,通过“三书同达”引导整改;对高风险企业,实施靶向

监管,提高“双随机”抽查频次。截至10月底,全区涉企检查户数同比减少61.88%,监管效率与企业获得感双提升。

## 激活价值 构建守信激励生态

萧山推动信用赋能场景落地,让守信企业得实惠:信息港小镇搭建“信用+园区”平台,为企业提供租金减免、资源对接等信用激励,获评全国“信易+”典型案例;“信用赋能 畅行无忧”试点整合火车南站、龙长航空资源,为460家优质企业提供机票折扣、优先登机等服务;“信用+容缺受理”机制助力

国家服贸基金等32个百亿级项目快速落户。与此同时,全区61家单位构建联合惩戒体系,今年已对14名严重失信责任人实施行业禁入、金融约束等惩戒,形成“守信受益、失信受限”导向。

## 融入万象 释放信用生态动能

萧山将信用建设嵌入经济社会各领域:在消费端发起“畅‘萧’货”遴选,打造年货大集、美食地图等活动,推动守信企业打响品牌;创新“企业码+付款码”二码合一,消费者付款前可查商户信用,提升消费透明度;依托信用数

据底座,预警各类风险46起,筑牢市场安全防线。

下一步,萧山将以数字政府建设为引领,探索信用大模型与“信用+AI”智能体,持续拓展信用应用广度,让诚信成为萧山企业的“金字招牌”,为全省千万经营主体信用工程贡献更多实践经验。



萧山区市场监管局工作人员开展信用修复一件事助企服务

图片由萧山区市场监管局提供

# 试点萤石“探产供储销”一体化 奏响产业富民强音

■ 李风 杨莹萍

初冬的大山,层林尽染。在浙江省国家级萤石大型资源基地(仙居基地)(简称“仙居资源基地”),有数支地质调查小分队翻山越岭,他们正在开展地质调查,寻找新的萤石资源。

为贯彻落实“完善战略性矿产资源探产供储销体系”的相关要求,今年10月,仙居资源基地正式挂牌成立。浙江以萤石资源破题,将资源增储、绿色开发与产业延链融为体,正探索一条资源安全保障与高质量发展并举的先行之路。

仙居萤石资源丰富,截至目前,全

县累计查明萤石矿物量达522万吨,“十四五”以来新增资源量274万吨,增量居全省前列。2024年10月,《浙江省国家级萤石大型资源基地(仙居资源基地)建设方案》获自然资源部中国地质调查局批复,成为全国首个获批的国家级萤石大型资源基地建设方案。

浙江省地质院相关负责人说,建设仙居资源基地,是浙江实施新一轮找矿突破战略行动的重大举措,是集资源增储、绿色开采、集约利用、技术研发、产业集聚于一体的国家级综合性产业平台。它的成立,标志着仙居萤石资源的开发从过去的分散、粗放

模式,正式迈入国家统筹规划、高效利用的新阶段。

仙居资源基地建设,锚定服务“两新一高”(新能源、新材料、高端医药)产业与驱动新质生产力的目标,致力于打造一个支撑勘探、生产、供应、储备、销售全链条、一体化的县域国家级萤石大型资源基地样板。

基地的战略定位,是打造国内萤石核心供应保障基地,保障国家中长期氟化工产业资源的稳定与安全。围绕仙居资源基地建设目标,浙江通过深化中央、地方与企业的协同联动,明确了加大资金投入、强化各方协同、健全智力支撑、加快科技创新等关键

举措。

“基于这个定位,我们将在仙居资源基地实施战略性矿产资源勘查。”浙江省地质院基础地质调查研究所矿产地质室主任吕鹏飞介绍,勘查以陆相火山岩型萤石矿为主攻矿种,开展县域矿产远景调查评价,查明区域成矿地质背景及成矿环境,研究成矿机理,总结区域成矿规律,评价资源潜力;选择重要成矿有利区开展区块优选评价,提交勘查区块;推出勘查区块,促进企业增储上市。省地质院根据仙居全域的矿产资源基础条件,明确了分区推进策略,将田市—双庙一带划为增储上产核心区,横溪—李村一带作

为精勘扩容接替区,并将安岭、官路等地列为拓新挖潜潜力区。目前,省地质院已联合中国地质调查局南京地质调查中心,共同开展上述区域的萤石矿调查与勘查。

为推动产业集群发展,释放富民效应,仙居将围绕“萤石—氢氟酸—精细氟化工—终端产品”全产业链进行布局招商,吸引下游高端氟化工企业集聚,打造产值超百亿元的产业集群。

预计到2027年底,仙居资源基地将提交找矿靶区8至15处、勘查区块3至6处,力争新增萤石资源量500万吨,建成国家级绿色矿山1座,一批萤石精粉生产线、锂电池电解液等配套

项目将集中投产。得益于矿产勘查、矿业权整合、资源增储与高效利用等工作的持续发力,“十四五”期间,一个国家级萤石大型资源基地的“仙居样板”将在之江大地生成。



地质队员野外找矿

图片由浙江省地质院提供