

杭州西湖区留下街道

# 全链革新“大综合一体化”行政执法改革激活治理新动能

■ 余丽 赵茜 何振球

在杭州市西湖区留下街道，“大综合一体化”行政执法改革正悄然优化着基层治理生态。

千年古镇，赓续传统。这里是杭州城西科创大走廊的东部起点，辖区面积36.1平方公里，人口21.28万，处处彰显现代化发展的蓬勃生机。高校林立、园区密布，历史遗迹与现代产业交织，外来人口与本地居民共融，特殊的区位环境、资源禀赋，既赋予留下街道蓬勃的发展潜力，也带来了前所未有的治理挑战。而今，“大综合一体化”行政执法改革正将治理挑战转化为创新治理的宝贵机遇。

自“大综合一体化”行政执法改革推进以来，西湖区综合行政执法局在推动落实改革中，始终紧扣“一支队伍管执法”的整体政府理念，以推动整体政府治理能力更加高效运行的“内部培育、扩散传导、接触落地”全链路径进行改革创新，先后推出“你好，创业者”预约式指导服务、“西湖蓝课堂”等全区性的创新品牌，并联动各镇（街道）打造各具特色的“一街一品”，推动改革成果在留下街道等各镇（街道）的基层一线不断走深走实，为改革探索有西湖特色、西湖辨识度的品牌影响、实践力量，更为基层治理绘制出一幅提质增效的新图景，为全区高质量发展贡献“大综合一体化”行政执法改革带来的更多革新动能。

## 内部培育“双线同驱”锻造治理引擎

留下街道创新实施“双线同驱”策略，通过线下物理融合与线上化学反应，从内部塑强整体政府的行政执行力，破解过去



“一车五人”整装待发

各部门力量分散、各自为战的困境。

在线下物理融合方面，留下街道秉持降本增效原则，将靠近绕城公路一块不适宜商业化开发的地块，打造为街道综合执法区，区域内规范设置了办公室、办公区、生活区等硬件配套，集中统一了综合行政执法中队、市场监管所、公安派出所、林管站等4家派驻队所在此常驻办公。以综合执法区这种物理空间的新整合，从源头上破解了整体性政府力量分散的时空现实难题，为综合执法协作提供了基础保障，成为有留下特色的“大综合一体化”行政执法改革形象窗口，迎来省内外多批次参观考察团的实地观摩。

在线上化学反应方面，留下街道紧盯信息化潮流的深度融入，高规格建强街道“大综合一体化”指挥中心，将其定位为街道基层治理体系和治理能力现代化的“小脑”系统。该中心由街道党政主要负责人牵头总抓，实现指挥调度力在街道层面顶格配置，确保“大综合一体化”指挥格局在全域高效运转。

留下街道“大综合一体化”指挥中心承担统筹协调、分派流转、会商研判、综合指挥等职能，设置指挥调度岗、视频巡查岗等具体岗位，全面融合西湖码、警网协同、基层治理“四个平台”，集成群众来信、消防告警、非警务类警情、房东网格事件等8类数据源，编织形成一张全域一体化协同联络网。这一网络横向连接各智治平台，畅通了“事件签收—分析研判—指令下达—部门接收—协同处理”全流程，实现“案结案了”闭环管理。

通过线上平台的深度整合，指挥中心进一步调动整体政府力量，形成“小脑+手脚”综合协同效应，最大限度整合辖区社会资源，共同推进基层治理工作格局的优化，为“大综合一体化”行政执法改革高效运行智能护航。

## 扩散传导“一车五人”打通执行脉络

留下街道深刻考量执行传导过程中的能量耗散等影响整体政府治理能力的高质量输出问题，创新打造“一车



留下街道小和山科学城

五人”综合监管模式（综合执法+市场监管+公安+交警+机动力量），秉持“小而实用、小而管用、小而好用”的思路，紧扣基层治理高频需求，灵活高效传导匹配执法力量。

在“一车五人”编组设计上，除“1+5”综合执法力量外，街道将公安、交警等基层治理重要力量积极纳入；在“一车五人”指挥机制上，依托街道“大综合一体化”指挥中心，构建了“接收、研判、交办、跟踪、复核”的问题处置全流程闭环运行机制；在“一车五人”应用场景上，围绕企业、景区、校园等不同业态领域，运用好“综合查一次”等工作方法，探索务实管用的个性化适用机制。

“一车五人”模式的创新实践，实现各执法条线在留下街域内由“单打独斗”向“力量融合”的整体政府治理能力优化。“一车五人”模式实施以来，成效显著，成功解决留泗路环境提升、支小路乱停车等热难点问题22个，解决项目建设、消防安全整治等涉企问题46个，问题化解率97.22%，评价满意率达99.3%，实现需求响应更快更高效。

## 接触落地“互动治理”激发终端效能

整体政府治理能力必然要高质量

服务社会。留下街道秉持互动治理理念，围绕重点领域打造“执法+企业”“执法+景区”“执法+高校”等特色场景，让服务更充分、更实地地应用落地，为打造优质营商环境、推进基层治理现代化增添更多充沛动能和温暖力量。

在“执法+企业”互动治理场景中，针对留下街道东部企业集聚的特点，以“综合查一次”等为工作抓手，拓展“一车五人”互动治理功能，实现执法力量高效匹配、服务资源优化整合，在优化涉企监管中助力企业高质量发展。今年1月—10

## 专家之声

留下街道秉持整体政府理念，积极落实“大综合一体化”行政执法改革等工作，聚焦“一支队伍管执法”，深入推进整体政府治理能力“内部培育、扩散传导、接触落地”全链条执法改革，实现了空间、人员、资源的深度整合，有效打通了执法联动的“中梗阻”，充分激发了综合执法的“内驱力”，从而释放了执法与服务并重的强劲改革势能。特别是留下街道丰富运用互动治理执法服务新方法新实践，紧贴基层需求，深挖

月，累计减少重复检查93次，切实减轻了企业负担。

在“执法+景区”互动治理场景中，留下街道根据实际设立北高峰北部区域联合执法示范区，范围涵盖灵隐寺接驳点及法华寺景区周边，由“一车五人”及属地社区等治理力量参照景区标准开展巡查整治。执法队采取“定点值守+机动巡查”方式对违法违规行为进行清理整治，同时设置“旅游服务岗”，为游客提供路线指引、应急帮助等服务，实现景区周边“零投诉”，打造出节日大流量保障工作样板。

在“执法+高校”互动治理场景中，依托“平安高校联盟”，建立及时预警、快速反应、联动处置工作机制，形成富有特色的综合监管模式，有效应对校园周边无证经营等治理难题。

在改革创新的动能中，留下街道综合行政执法队伍积极作为、勇于担当，推动各项工作更加高质量开展，先后获得“全国工人先锋号”“浙江省工人先锋号”“杭州市人民政府集体嘉奖”等荣誉。推动整体政府治理能力更加高质量运行是一项需要不断改革创新的实践过程，西湖区将继续探索提质增效、务实管用的改革创新文章，不断优化“大综合一体化”行政执法改革的全链路径，让改革新成效在留下街道等各镇（街道）基层一线不断涌现，为省市贡献更多西湖力量。

内部潜能，创新打造“一车五人”综合监管模式和“执法+企业”“执法+景区”等精准执法互动治理场景，实现了更加精准高效地履行执法职能，更加长效常态化提升执法质效，向我们展现了基层行政执法改革的良好风貌。期待留下街道能够继续保持锐意进取的工作态势，不断彰显整体化推进、团队化作业、场景化服务的实践优势，进一步提升综合行政执法的工作贡献度，内部认可度和群众满意度，为全省“大综合一体化”行政执法改革、基层治理创新实践贡献更多可复制、可推广的基层经验。

中共浙江省委党校 褚国建

图片由杭州市西湖区留下街道提供

# 宁波鄞州区钟公庙街道：“达人工作法”打造熟人社区新范本

■ 凌沪琼 王保智 卢桔

在基层社会治理的创新实践中，居民动员能力不足、专业人才匮乏、多元主体协调能力较弱，是许多社区面临的共同问题。而在社区居民中，往往又存在各种特长人才。如何让这些“社区达人”参与基层治理，更好激发社区居民的自治活力，已成为提升基层治理能力的现实课题。

在宁波市鄞州区委组织部、区委统战部、区委社工部的指导下，钟公庙街道金色水岸社区率先探索利用“社区达人”聚合效应，有效推动统战工作融入基层党建和社会治理体系，形成了以居民群

众、党外知识分子、新的社会阶层人士、社会组织等为主体深度融合的“达人工作法”，推动以社区动员为内驱力，凝聚社区“共识”基础和共同文化。

把“社区达人”挖掘出来，培育多元化社区参与主体。在社区工作中，社区居民是真正的“社区主人”。金色水岸社区始终坚持把找对人放在第一位来抓，积极搭建施才平台，倡导“组织搭台，群众唱戏”，打造辖区“众人拾柴火焰高”的良好生态。从2018年开始，至今已累计评选出“金色达人”等60人，先后组建“因为爱”女子合唱队、金夕艺术团、漂流图书社等46个社会组织。

让“社区达人”行动起来，发挥多元化社区自治作用。金色水岸社区坚持以达人

作为主体打造合和“同心圆”辐射网络，在“之江同心”品牌引领下，创新实施“轮值村（社区）主任”模式，组建公益讲师团，创办“达人课堂”等，对焦居民实际需求，强化精准对接，让社区达人在“一老一小”保障、社区空间运营、小区场景更新等方面人尽其才，用心寻找“最大公约数”。例如达人课堂累计课时达到5000小时，受益人群3000人次，居民参与率高达20%。今年，金色水岸社区获评第七届“全国文明城市”。

让“社区达人”链接起来，形成社区多元化资源整合效应。金色水岸社区党委将服务触角延伸至商铺、社会组织、共建单位等，有效带动周边统战资源支持社区发展，打破了“一门之隔”，释放“乘数效

应”，多方协同奏响社区治理“大合唱”。

金色水岸社区“达人工作法”以“挖掘一参与—链接”为路径，有效解决了社区生态、多元协同、居民参与等社区治理

## 专家之声

浙江省现代社区建设中特别强调构建“新型熟人社会”，就是要形成高质量邻里关系。这种“邻里关系”并非传统意义上以空间居住为特征的“相邻”，而是通过“社区达人”培育并把有相同生活背景、兴趣爱好等的居民组织起来的“相聚”，形成信任度高且稳定性高的社区支持网络。

钟公庙街道金色水岸社区深挖有特

的动力来源和持续发展等问题，在推动统一战线、网络议事、共富工坊、志愿服务、嵌入式空间打造等方面效果显著，已在鄞州区基层治理中推广。

长、爱公益、想参与的“社区达人”，并赋予其带头人、宣讲师、专家顾问等社区身份。以社区党建为引领，推动资源整合，吸引居民壮大“达人圈”，以达人为支点破解社区“陌生人”现象，树立了聚力社区、奉献社区的新风尚，形成以社区为平台、把居民组织起来参与社区事务的“新型熟人社区”，为基层社区治理现代化提供解法。

浙江工商大学教授 马良

# 国网衢州供电公司：以“电网+”模式为乡村振兴注活力

■ 俞琳 林新娟 胡泽鑫

“水上乐园的线路要沿桥底管道敷设，既能避开游客活动区，也便于后期维护、降低安全隐患。”“露营地配电箱选址要避开低洼处，同时做好防雨防潮措施。”……

11月11日，国网衢州供电公司驻村电力联络员汪晓东一抵达衢州市开化县华埠镇溪东村，便直奔该村文旅综合体项目施工现场，细致指导线路布置、配电箱选址等关键环节的电力保障工作。作为驻村电力联络员，汪晓东不仅代表个人，更承载着电力行业赋能乡村振兴、深耕文化服务、护航民生福祉的责任与使命。

国网衢州供电公司作为衢州乡村振兴的重要参与力量，以“电力+产业+文化”模式全面融入乡村发展整体布局，助力产业升级、文化振兴与民生改善的协同发展，为特色乡村高质量发展探索出可复制、可推广的电力实践路径。

电网升级筑基，筑牢共富能源底座。乡村发展，电力先行。国网衢州供电公司深知能源保障对乡村产业的关键支撑作用，主动将溪东村电网升级纳入区域电网建设整体规划，以扎实投入破解制约乡村发展的电力瓶颈。

面对溪东村因桑蚕产业扩大和文旅项目落地带来的用电需求增长，该供电公司投入120万元实施专项电网改造。如

今，溪东村稳定可靠的电力供应，不仅保障了桑蚕养殖、农产品加工等传统产业的生产运行，也为水上乐园、露营地等新兴文旅业态落地提供了坚实能源支撑，让乡村产业发展更具底气。

技术赋能增效，激活产业增收密码。依托电力技术优势，国网衢州供电公司精准对接乡村产业实际需求，以科技赋能推动农业提质增效，助力村民在产业链升级中分享更多收益。

针对溪东村桑蚕养殖中温控精度不足、影响蚕茧品质的问题，该供电公司组织专业技术团队，为养殖基地的12台水空调加装智能调控装置，实现温湿度的实时监测与精准调控。这项改造使桑蚕茧缋率

提升至96%，蚕茧产量同比增长25%，直接带动村民累计增收近70万元。此外，该供电公司还以驻村电力联络员为桥梁，整合外部资源，组织村两委干部、养殖大户赴浙江海宁、四川南充等地考察学习，引进机械化养蚕技术和桑蚕研学旅游模式，推动桑蚕研学基地规划建设，复原古法养蚕与缂丝工艺，打造“一日蚕农”体验品牌，推动传统桑蚕产业从“单一养殖”向“三产融合”转型，进一步拓宽村民增收渠道。

资源融合聚力，搭建共富联动平台。国网衢州供电公司打破行业界限，充分发挥资源整合与桥梁纽带作用，将电力服务延伸至产业招商、项目落地、民生保障等乡村发展全链条，构建多方共赢的发展格局。

跟着赛事遍游长三角

## 嘉善举办长三角甜蜜农耕运动会

■ 戴冬西 张利

近日上午，嘉善县大云镇曹家村，连片的金色稻田薄雾轻笼，一场田园赛事热闹开场。2025年长三角甜蜜农耕运动会暨嘉善县农村文化礼堂“我们的村运”趣味运动会举行，以一系列富有乡土气息、地域特色与竞技趣味的赛事项目，吸引长三角参赛者感受劳动之美、体验丰收之乐、领略乡村之韵。

“我们团队一共来了12人，这也是我第一次来嘉善。”江苏省苏州市

吴江区文体广电和旅游局体育中心副主任朱舜蕾说，金色的稻田，让她感受到浙江乡村振兴满满的秋日氛围感。当天除了嘉善参赛的9支队伍，还有来自江苏吴江、昆山和上海青浦的队伍。据悉，嘉善的长三角农耕运动会已连续举办三届，每年都会邀请来自江浙沪的队伍参赛。

比赛中，水田趣拾、田埂护禾、粮担转运、稻穗归仓等竞赛项目，轮番开场，点燃了现场观赛群众的热情。水田趣拾比赛中，参赛者赤脚入田，徒手摸鱼；田埂护禾区域，两人一组

的选手默契配合，追逐着四处飞窜的土鸡；粮担转运项目里，扁担在选手肩头起伏，蔬果粮油被快速转运；稻穗归仓环节，选手们则熟练地捆稻码稻，将丰收的喜悦堆叠成整齐的稻垛。“我每年都来参加，去年参加了接力运稻谷，今年换成下水塘抓鱼了。”31岁的陈利佳来自嘉善县惠民街道代表队，他在乡村长大，对这些农耕场景感到熟悉和亲切。

值得一提的是，当天，一场面向全国青少年的智跑迷宫赛也在大云的稻田中激烈进行。该场国家级赛

品、文创产品和研学活动券组成的大云特色礼包。

来自上海的王先生带着6岁的儿子完成了比赛。“我们今晚就住大云了，来一次田园深度游。”他打算先带孩子逛一逛赛场旁的“稻野友好集”。集市上设有互动打卡区与休憩饮水点，还有创意美食与田园艺术装置，成为参赛者与游客休憩娱乐的好去处。而集市上的“农好风物”展销区，则汇集了各村特色农副产品和特色文创，让游客把“秋天的味道”带回家。

除了体验趣味农事竞技活动，逛

稻田里的市集，市集旁的长桌宴也吸引了众多游人打卡。油爆河虾、嘉善走油肉、老鸭馄饨煲……中午时分，一席大云秋收长桌宴在田野中开幕，宴席菜品深挖大云本地时令菜肴，巧妙融合“善文化”与“膳文化”，创新十道嘉善特色菜，让游客在品尝地道美食的同时，也感受到浓厚的地域文化。

为深化文旅融合，串起长三角地区的美丽乡村、特色民宿、非遗技艺与生态风光，活动现场启动了“跟着赛事游长三角”活动。眼下，大云旅游度假区正积极推进国旅创建工作，以“旅游+”为引擎，不断推进高品质项目建设、打造国家级赛事IP、构建多元化活动矩阵。立足本地特色资源禀赋，大云还将持续探索“农文文旅”融合发展之路，为乡村旅游探索新路径。