

专版

# 以队伍建设赋能城市治理现代化 绍兴锻造综合执法铁军

今年7月,中央城市工作会议明确建设现代化人民城市目标;10月,省委城市工作会议提出高水平建设现代化人民城市要求。绍兴市立足打造城市内涵式发展标杆,近年来深入实施清洁城市“410行动”,加快建设现代化清洁城市样板,全面助力产城人文融合发展的共富示范市建设。

为在新征程中贡献更多力量,绍兴市综合行政执法局深入贯彻落实省、市“新春第一会”精神,以“转作风 促担当 提效能”作风建设专项行动为重要抓手,聚焦“担当、专业、务实”目标,通过赛比争先激发活力、改革攻坚破解难题、正风肃纪筑牢底线等途径,系统化、机制化推进干部队伍作风建设,以作风之变推动城市管理和综合执法事业高质量发展。

砥砺奋进中,绍兴市生活垃圾分类评估排名保持全国大城市第一档,漏损监控与预警等做法入选住建部城市公共供水管网漏损治理可复制政策机制清单,营商环境晾晒指标“协同高效监管执法率”居全省第一。去年以来,该局机关党委获评2024年绍兴市“先进基层党组织”称号,小青“蓝”功能型党组织培养年轻干部相关做法入选省建设厅、全市公务员工作典型案例,并在全省综合行政执法队伍建设现场会上作典型交流,城市管家进社区、规范公共停车相关工作在省级党报等刊登。



绍兴市貌

袁云 摄

金燕翔

## 学干融合 精准提能

提高干部能力素质,是作风建设的先导性、基础性工作。绍兴市综合行政执法局于今年初部署开展“转作风 促担当 提效能”专项行动,实施“担当作为、先锋引领”赛比、提能促干、“三拼三争”、改革攻坚、机关效能提升、作风建设深化、“清洁城市好管家”先锋品牌建设七大行动,梳理制定38项重点任务清单和“争一流”“补短板”“创特色”三张清单,建立双月简报、季度调度、半年通报、年终考评等推进机制。“转作风 促担当 提效能”作风建设专项行动做法获得绍兴市委组织部相关负责人肯定。进一步创新实施“素质提升季”活动,通过开展一批学习培训、丰富一批实践活动、举办一批技能比武、落实一批行为规范、选树一批先进典型等“五个一批”活动,全面构建“学、练、赛、管、用”五位一体的培养模式,系统提升干部队伍综合素质,为事业发展注入新动能。

该局创新开设“越美大讲堂”,全面落实领导干部带头讲、行业专家专题讲、中层骨干重点讲、年轻干部轮流讲、实地观摩现场讲等“五讲”举措,2024年以来围绕垃圾分类、城镇污水治理、大数据赋能、安全生产等主题累计举办16期,有效营造了勤学、善学、比学的浓厚氛围。另外,该局成立了小青“蓝”年轻干部讲师团,通过“观展厅、忆历程”“机关效能监督员进执法部门”等活动,持续提升年轻干部宣讲能力。

聚焦提升执法队伍专业能力,绍兴市综合行政执法局持续深化校地合作,与浙江建设职业技术学院、浙江警官职业学院、绍兴市委党校等院校签订合作协议,在课程开发、课题研究、基地实训、资源共享等方面深度对接,着力培养“理论精、业务强、作风硬”的综合执法尖兵。

为全方位提升综合执法系统在突发热点事件中的响应能力,该局开展了

全市系统信息宣传舆情工作业务培训,出台《网上发现问题(事件、舆情)处置机制》,细化舆情处置全流程闭环管理。

此外,绍兴市综合行政执法局建立了机关干部到基层中队、结对村社驻点挂联机制,并组建临时党组织推动重大任务攻坚,在实践中锤炼队伍。去年,该局成立党员突击队助力大气污染防治攻坚战,分组下沉开展集中整治。今年,又成立临时党总支,组织64名骨干开展越城区白马阪老旧小区周边区块专项整治,有效破解流动摊贩、占道经营、车辆违停等城市治理难题。该局还开展了小青“蓝”净山行动,组织年轻干部走进山林步道,清理各类垃圾、排查公共设施隐患,目前已开展净山行动16次,清理垃圾60余袋,提出改进建议24条,有效提升了游步道整体环境。



绍兴市综合行政执法系统2025年体能测评暨体能大比武现场

## 锤炼作风 高效赋能

有能为之才,更需坚定有为之心。绍兴市综合行政执法局坚持以实干实绩实效论英雄,实施多维赛比、精准激励,全面激发干部干事创业活力。该局以全国经验交流、省级以上试点及荣誉、市厅级主要负责人要求等为切入口,推进“担当作为、先锋引领”赛比行动,每季度动态评比“优胜榜”“中坚榜”“青蓝榜”;开展“三争三拼”行动,要求各处室(单位)围绕“争一流”“补短板”“创特色”制定个性化工作清单,推动各条线拼先攀高争一流、拼搏追赶争上位、拼力创新争特色。

为强化制度激励,该局出台“四强”党支部建设量化评价标准、处室(单位)量化考核实施办法、事业单位高级岗位竞聘方案等制度,实施分类考评;建立“优秀干部人才库”,将赛比结果与干部选拔任用、评优评先深度挂钩。探索成立高职称技术人才工作室,形成以老带新、薪火相传的传帮带

模式,培育专业化队伍。

一场涉企行政执法改革让绍兴的营商环境更加优化。“以前每次检查,都要安排专人对接。现在好了,所有检查都提前预告,而且一年就来一两次联合检查,我们只要对接一个牵头部门,准备一套资料就行,效率大大提高。”绍兴大通购物中心有限公司运营总监陈湖军切身感受到了监管方式的转变,让他所在的企业能将重心回归招商布局等主营业务,实现了政府监管“无事不扰”与服务企业“无处不在”的良性互动。

今年以来,绍兴市推进严格规范涉企行政执法专项行动,执法行为更加规范,目前全市综合执法系统涉企行政处罚同比下降26.85%,并构建起“事前预防服务+事中规范执法+事后帮扶修复”的全链条执法模式,切实提升涉企行政执法质效。比如柯桥区通过“柯益企”为企业提供“预约式”指导服务,新

昌县推出“综合飞一次”,嵊州市推广“云安企”远程智管平台进一步优化检查方式方法……近期,绍兴市综合行政执法局报送的《浙江绍兴市经济影响评估机制 推动包容审慎理念落地实践》还入选了第二批司法部规范涉企行政执法专项行动为民办实事典型案例(全国仅8例),成为全省唯一入选案例。

厚爱,更要严管。绍兴市综合行政执法局以清廉综合执法建设为总牵引,构建“学习知廉、创建筑廉、制度固廉、监督护廉、文化育廉”工作机制,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治,持续推进整治形式主义为基层减负,聚焦局机关周一夜学、上下班出勤、会议秩序、值班纪律和基层中队规范化建设等关键环节,通过“四不两直”方式开展专项监督。

多措并举下,2024年,该局城市综合管理处获评市级部门(单位)第三季度“优胜团队”,机关第一党支部获评首批市直机关“四强”党支部;2025年,该局2名中层干部获评绍兴市“挺膺担当、六千争先”赛比“中坚榜”,2名党员和1个党支部受到绍兴市直机关“两优一先”表彰,以实绩实效诠释了“作风建设永远在路上”的深刻内涵。



水电网联合报装“一件事”改革

绍兴市综合行政执法局以“双建争先”为总牵引,创新构建“2433”党建工作体系,通过打造2个党建先锋品牌、拓展4项组织建设载体、打通3条党建与业务双融双促通道、抓实3大效能建设要事,以党建赋能破解城市管理和综合执法难题。

紧扣市委、市政府中心工作,该局聚焦清洁城市“410行动”和“大综合一体化”行政执法改革,创新打造“清洁城市好管家”“综法越红”双轮驱动党建先锋品牌,推进好载体、好环境、好服务、好队伍建设,推动解决群众急难愁盼问题。

比如,该局以“我为群众办实事+”系列活动为抓手,开展水电网联合报装“一件事”改革、规范公共停车资源管理、市政道路“综合挖一次”改革、马路市场整治、燃气入户安检、垃圾分类提质增效、“城市管家进社区”志愿服务、“综合查一次”、信用修复、涉企“预约式”指导服务等十件民生实事,着力破解基础设施短板、城市管理顽疾、城市运行安全、综合执法等重点难题,群众满意度和获得感持续提升。

今年6月,有群众反映:早上五点半,上虞区峰山南路后村家园附近,环卫车工作噪声影响中考学生。绍兴市市容和环境卫生管理服务中心工作人员马上联系相关单位将作业时间调整至早上七点半后,采取相关措施降低噪

## 攻坚破难 全面释能

今年以来,绍兴市综合行政执法局通过“民呼我为”“企呼我应”等平台,共完成处理群众和企业的信访投诉举报227件。

绍兴市综合行政执法局还在微信公众号设置了“小蓝热线”,市民可以通过“随手拍”的形式,在任何时间、任何地点,对城市管理工作中的市容秩序、环境卫生、园林绿化、市政设施、垃圾分类等方面“找茬”,该局综合执法指挥中心第一时间予以派单、处置和反馈,截至目前已派单、处置群众有效上报问题(“小蓝热线”等渠道)15万余件。另外,该局还建立了城市管理“有奖举报”公众参与机制,常态化解决群众身边事。数据显示,近3年全市城市管理问题同比下降20.91%,城市管理满意度提升至95.02%。

改作风、提效能,既是提升服务的持久战,也是突破难点的攻坚战。作为全国首批历史文化名城,绍兴市区特别

是古城范围停车位紧张问题突出,为解决这一困境,该局将停车难问题整改作为党组织书记领办效能项目,通过挖潜增量、盘活存量、优化治理“组合拳”,建立资源整合、智慧调度、长效治理的停车管理新格局。今年1至10月,绍兴市智慧城管平台的数据显示,涉及机动车违停事件同比下降18.26%,违停处罚案件量同比下降了40.96%,高峰节点和密集区域拥堵现象有效缓解。《系统施治破解停车“一位难求”》入选2025年度市机关党组织书记领办效能项目典型案例并作了交流发言。

六千争先,六战攻坚。绍兴市综合行政执法局党员干部正以“钉钉子精神”深化推进清洁城市“410行动”,以“绣花功夫”提升城市治理精度,以“改革闯劲”破解发展难题,努力为绍兴建设产城人文融合发展的共富示范市、谱写新时代胆剑篇贡献更多城市管理和综合执法力量。



利用桥下空间增设停车位纾解“停车难”问题

本版图片由绍兴市综合行政执法局提供



执法人员开展执法检查